

# Rapport d'activité

7 juin 2023

2022

2023





Les habitants du quartier ont, lors du renouvellement du contrat de projet, mis en avant 4 axes autour de la jeunesse, de l'écologie, de la vie du quartier, des conditions de vie et de logement.

Ces souhaits témoignent que, outre les conditions de vie particulièrement dures, en ce moment, les habitants voudraient apporter des changements à leur façon de vivre sur le quartier.

Il n'y pas seulement les habituels soucis financiers, la recherche d'emploi et autres problèmes quotidiens, il émerge de ce contrat de projet des envies de vivre mieux et en harmonie avec notre territoire.

Ils souhaitent vivre mieux, dans un quartier plus vert, plus écologique, dans des logements dignes de leurs occupants, où les jeunes auraient des perspectives d'avenir, où toutes les catégories d'âge partageraient ensemble des activités.

Il ne faut pas négliger les problèmes personnels de chacun d'entre nous. Le centre social des trois-cités fait tous son possible, pour répondre aux inquiétudes de ses habitants.



## Éditorial

Patrick SAILLIER  
Le président

Nous avons ouvert récemment, au sein du quartier, un espace France Service, héritier d'une tradition ancienne du centre, à lutter contre les inégalités et discriminations numériques.

Pour la jeunesse du quartier, nous avons ouvert nos portes, afin de les accueillir et de les accompagner pour leurs projets.

Pour les plus anciens, le centre de santé et l'espace intergénérationnel du centre permettent à nos seniors de se retrouver.

Nous accompagnons aussi les habitants, en tant que locataires, afin de vivre dans des logements décentes.

Le centre social est de plus en plus confronté à des demandes d'aide individuelle. Cela demande de la part de nos salariés, de plus en plus de disponibilité. Je les remercie pour leur engagement.

Pour ma part, je souhaite, bien sur que chacun puisse trouver, dans nos murs, la réponse à ses problèmes.

Mais ce que je souhaite par-dessus tout, ce serait de pouvoir se rassembler, afin de résoudre ensemble nos difficultés.

Je comprends que certaines situations doivent être résolues de façon individuelle, mais en réunissant toutes nos forces, nous pourrions changer nos conditions de vie.

Ces améliorations seraient non seulement utile à chacun d'entre nous, mais elles permettraient aussi d'aider d'autres personnes.

J'invite, donc tous les habitants du quartier, soucieux de mieux vivre, et de vivre ensemble, à se rassembler, et avec le soutien du centre, à travailler à des lendemains meilleurs .

4

Les faits  
marquants

13

Rapport  
moral

23

Rapport  
d'activité

50

Orientations

53

Rapport  
financier

56

Revue  
de presse

# Les faits marquants

Les faits marquants de juillet 2022 à juin 2023

Ce rapport d'activité est le premier du contrat de projet 2023-2026.

Pour mémoire, le contrat de projet est un document d'orientation élaboré par l'association et qui est soumis à la Caisse d'Allocations Familiales. C'est l'approbation de ce document par la CAF fin 2022 qui nous donne droit à notre agrément Centre Socio-Culturel. Il est valable 4 ans. Il est disponible sur notre site internet.

Nous sommes donc à la 1<sup>ère</sup> année de mise en œuvre de ce nouveau contrat de projet.

30 juin  
2022



30 juin 2022

Banquet citoyen autour de la question du vieillissement

5 au 9 juillet 2022

1<sup>ère</sup> séquence résidence d'architectes à Normandie Niemen

9 juillet 2022

Fête de quartier

18 au 27 juillet 2022

2<sup>ème</sup> séquence résidence d'architectes à Normandie Niemen

9 juillet  
2022



5 au 16 septembre 2022  
3<sup>ème</sup> et dernière séquence de la résidence d'architecte

27 septembre 2022  
Signature des conventions pluriannuelles d'objectifs  
avec la ville de Poitiers

15 octobre 2022  
Matinée de travail inter maisons de quartier sur la  
transition écologique

15  
octobre  
2022



## TRANSITION ÉCO : ON S'Y MET... (un peu...)

Comme dit plus haut, le nouveau contrat de projet prévoit un axe de travail sur la transition écologique. Pour l'instant, nous n'avons pas encore lancé de grandes actions internes, cependant nous nous investissons fortement dans le travail collectif inter maisons de quartier

- Ainsi nous avons fortement contribué à la préparation de la journée du 15 octobre 2022 à laquelle 75 représentants des maisons de quartier
- Nous assurons tout à la fois la coanimation générale de cette démarche, mais aussi la coanimation de 3 groupes thématiques (sur 7 !) à savoir : le groupe déchets/seconde vie, le groupe Aller Vers, le groupe alimentation Santé / Education.

Le bureau de l'association a également demandé que soit prévu dans la réorganisation de l'équipe salariée qui est en cours (cf rapport moral) un temps de travail même modeste sur ce sujet.

Le groupe aller vers les habitants (sur la question de la transition écologique) a rencontré près d'une centaine d'habitants sur le quartier des 3 Cités (et près de 200 en tout, dans le cadre d'une démarche qui continue tout au long de l'année). Nous nous appuierons sur l'analyse de ces entretiens, pour, tout au long de l'année 2023 et 2024 constituer un plan d'action dans ce champ.

Rassemblement des maisons de quartier de Poitiers le 15 octobre 2022 autour de la transition écologique.

5  
décembre  
2022

## Des nouvelles orientations pour les 4 années qui viennent

Le 5 décembre 2022 notre association présentait à la Caisse d'Allocations Familiales de la Vienne et à la Ville de Poitiers, ses nouvelles orientations pour la période 2023-2026. Suite à cette présentation, la CAF a renouvelé notre agrément de « centre socio-culturel » pour les 4 années qui viennent.



Présentation du contrat de projet aux partenaires le 5 décembre 2022 à la résidence intergénérationnelle

Plusieurs habitants du quartier, de nombreux bénévoles, et une partie de l'équipe salariée ont largement contribué à cette présentation.

Ces orientations sont des orientations communes tout à la fois au contrat de projet que nous signons avec la CAF de la Vienne et à la Convention pluriannuelle d'objectifs que nous signons avec la ville de Poitiers (qui porte précisément sur la période 2022/2025).

Elles ont été élaborées tout au long de l'année 2021 et 2022 lors de nombreux temps réunissant des habitants, des bénévoles, des administrateurs et des salariés et notamment lors de 2 samedis de travail ayant réuni environ 80 personnes différentes.

Nous les avons "fabriquées" moins comme des objectifs à atteindre que des changements souhaités à la fin de la période. L'idée étant que bien sûr le centre travaille pour atteindre ces changements, mais évidemment pas tout seul : en alliance tout d'abord avec les habitants, premières richesses de ce territoire, et également en coopération avec les partenaires du quartier.

Ils portent sur 4 champs prioritaires :

- La jeunesse : les jeunes du quartier choisissent et sont maîtres de leur destin ;
- Les démarches collectives autour du quartier : les habitants de tous âges et d'où ils viennent, accueillent, célèbrent et construisent leur quartier ;
- La nature, l'écologie et le lien social : les habitants et les acteurs du territoire changent leurs pratiques et co-construisent un quartier plus vert ;
- Le logement : les habitants vivent dans des logements en bon état et accessibles avec des espaces communs agréables et adaptés

5 décembre 2022

Soutenance du nouveau contrat de projet devant la CAF et la Ville

7 décembre 2022

Théâtre forum relations police / population

7  
décembre  
2022

## 1001 Territoires, banquets citoyens, congrès, formation au croisement des savoirs, rencontre police / population... des actions qui contribuent au développement du pouvoir d'agir des habitants

Ces différentes actions menées tout au long de l'année, parfois à l'échelle de la ville de Poitiers (1001 Territoires, banquets citoyens, préparation du congrès) ou parfois à l'échelle de notre seul quartier (rencontre police / population) ou encore avec des partenaires de longue date (ATD Quart Monde sur la formation à l'animation du croisement des Savoirs) sont autant d'actions en gestation depuis de nombreuses années au sein de l'association quand nous avons lancé notre démarche, suite au congrès national des centres sociaux à Lyon en 2013, au développement du pouvoir d'agir des habitants.

Ainsi à la suite des banquets citoyens lancés dans le cadre de la préparation du congrès 2023 (auquel plus de 30 personnes de l'association vont participer), 4 groupes d'habitants issus de différents quartiers se sont mis en place : un groupe de parents d'enfants en situation de handicap, un groupe de seniors préoccupés par la fin de vie, un groupe de parents traversés par la question de l'orientation subie pour leurs enfants, et encore un groupe de seniors sur les questions d'accès à la santé. Chacun de ces groupes s'est fixé des objectifs de travail, de résolution de problèmes qui à la fois les concerne, mais qui plus largement font système au cœur de la société.

La formation au croisement des savoirs, que nous avons co-porté en partenariat avec ATD Quart Monde pour 21 animateurs et animatrices du réseau des centres sociaux fin 2022 et début 2023 (et dont une 2ème édition verra la journée pour la saison 2023/2024).

Ou encore la rencontre Police / Population sous forme de Théâtre Forum (animé par Arc-en-Ciel Théâtre) qui a eu lieu en Décembre dernier et pour laquelle chacune des parties prenantes (police nationale et police municipale, jeunes adultes et familles du quartier) a accepté de se mouiller pour échanger, devant un nombreux public, sur ce que perçoivent les uns et les autres de leurs relations et comment les améliorer ensemble.

Ces quelques exemples montrent les effets d'une inversion des modalités d'action de notre action en partant de ce que vivent les personnes (et de leur perception de ce qu'ils vivent) : on va plus vite sur ce qui est vraiment important pour les habitants, la diffusion de cette approche sur Poitiers, tant au travers de la formation que des actions intermaisons de quartier de plus en plus nombreuses.

Pour autant face à la déliquescence toujours plus rapide des liens sociaux, des problèmes toujours plus complexes vécus par les habitants des quartiers populaires, il nous faut continuer à imaginer des solutions permettant d'être en lien avec un plus grand nombre d'habitants pour traiter les problèmes encore plus collectivement.



7 Décembre 2022 : scène de théâtre forum.



12  
janvier  
2023



Signature des conventions autorisant le démarrage du projet TZCLD à la mairie de Poitiers le 12 janvier 2023

Territoire zéro chômeurs longue durée : l'année de tous les débuts : une habilitation, 2 associations, 36 salariés issus de la privation d'emploi depuis le 16 janvier et bientôt 17 de plus !

Le 3 octobre 2022, un arrêté du ministre du travail, Olivier Dussopt habilitait le territoire de Poitiers au titre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur Longue Durée.

Une nouvelle phase du projet se lançait : on entrait dans le dur....

Les 5, 10 et 11 janvier 2023, une préparation à l'embauche a été proposée aux 36 futurs salariés : travail sur les plannings, les postures, rencontre avec Pôle Emploi, compréhension du contrat de travail, séances de questions/ réponses... etc, etc...

Le 12 janvier, le président du fonds Louis Gallois s'est déplacé à Poitiers pour procéder à la signature des conventions permettant le démarrage effectif du projet.

Et enfin le 16 janvier les 35 premiers contrats ont été signés (le 36ème l'aura été quelques temps après). 18 salariés pour l'EBE Papiole et 18 pour l'EBE GESG.

Dans toutes ces semaines depuis janvier, ce sont des nouvelles questions et problématiques qui se sont soulevées : installation dans les locaux de Chilvert pour Papiole, arrivée des salariés du GESG dans les centres sociaux, lancement des activités, rapprochement entre équipes « historiques » et nouvelles équipes... etc, etc.

La place du centre a également évolué par rapport au projet : nous restons très investis dans l'animation du projet, mais dorénavant via l'association Chenelle qui en est officiellement chargée et dont nous assurons la co-présidence.

Et nous devenons aussi de ce fait une association accueillant des salariés dit « SIPE » (salariés issus de la privation d'emploi) avec 9 personnes présentes au sein du CSC à la fois au sein du secteur enfant, du pôle vieillissement/ intergénérationnel (cf plus bas) mais aussi en soutien au bénévolat dans une fonction inédite de lien plus régulier avec les bénévoles de l'association.

Prochaine étape : accueil de la 2<sup>ème</sup> vague d'embauche, constituée de 17 personnes qui vont se répartir entre Papiole et le GESG.

12 janvier 2023

Signature des conventions permettant le démarrage de TZCLD

16 janvier 2023

Signature des 35 premiers contrats TZCLD

18 janvier 2023

Soirée de point sur le projet interquartier 1001 Territoires

16 février 2023

Présentation public des travaux des réseaux jeunes à Saint-Cyr

28 février 2023

Point d'étape sur les travaux intermaisons de quartier autour de la transition écologique

## Des nouvelles de la rénovation du Clos Gaultier

Le projet de rénovation du Clos Gaultier s'est poursuivi tout au long de l'année : réflexion sur la relocalisation des activités pendant les travaux, rencontre des associations qui utilisent les locaux pour échanger avec eux sur les problématiques qui vont se poser.... Et surtout : le programme définitif de la rénovation a été arrêté : il prévoit une rénovation en profondeur des locaux, en privilégiant 2 axes forts : le pôle enfance et l'accueil avec la création d'environ 250 mètres carrés supplémentaires pour le centre socio-culturel. L'appel à candidatures d'architectes a été lancé en début d'année 2023 et courant mars 3 cabinets ont été retenus sur dossiers. Ces 3 cabinets travaillent actuellement et normalement, au moment où se déroule cette assemblée générale, le cabinet qui travaillera effectivement sur la rénovation aura été retenu.

Ce cabinet aura ensuite une année à peu près complète pour penser le projet et lancer le chantier qui devrait démarrer à l'été 2024 pour durer jusqu'à début 2026.

Nous pensons actuellement une organisation qui prévoit un retour des activités dans les locaux rénovés pour les vacances de Printemps 2026 pour ce qui concerne les activités de l'association et la rentrée 2026 pour la reprise dans les locaux des activités des associations partenaires.

Un schéma d'organisation du centre en forme d'escargot – janvier 2021 – travaux du conseil d'administration



17 avril 2023

## UN BPJEPS pour des animateurs toujours plus qualifiés

A l'initiative de notre association et du Groupement d'employeurs GESC, un BPJEPS LTP, porté par l'Union Régionale des Centres Sociaux et le CPA Lathus a démarré au mois d'Avril 2023. Les contenus de ce BPJEPS LTP ont été spécialement travaillés par nos équipes pour être le plus adapté aux réalités de terrain : accent mis sur les activités périscolaires, sur le pouvoir d'agir des habitants, sur l'ALSH émancipateur... adaptation des horaires pour que les animateurs soient disponibles le mercredi, allongement de la durée totale pour une expérimentation sur 2 étés.

3 animateurs travaillant pour notre association sont inscrits dans ce BPJEPS.

Affiche de présentation du BPJEPS

Formation innovante  
**BPJEPS**  
Loisirs Tous Publics

De février 2023 à novembre 2024

655 h en alternance  
avec le CPA Lathus

Des théories et des pratiques adaptées :  
• 2 étés pour se former à la direction  
• des méthodologies et outils au plus près du terrain :  
aller vers, pouvoir d'agir, ALSH émancipateur ...

Accueils périscolaires  
et les mercredis  
au sein de votre structure

Possibilité de prise en  
charges par Daifformation

Renseignements :  
• Référente régionale ALISFA - 06 13 94 24 98  
• CPA Lathus - 05 49 91 87 14  
• GESC - 07 68 28 27 94

3 mars 2023

Point d'étapes sur les travaux des groupes d'habitants interquartiers

17 avril 2023

Démarrage du BPJEPS LTP

28 avril 2023

Inauguration Tous Connectés / France Service



Tous connectés aux 3 Cités : 8 mois de chantier, un nouveau local flambant neuf, et une fracture numérique qui ne finit pas de se creuser ....

C'est tout frais ! 24 ans après l'ouverture de notre première salle informatique, le 28 avril dernier, le nouveau local Tous Connectés - France Service a été inauguré au cœur du centre commercial des 3 Cités, en présence de nombreux habitants et personnalités. Avec 100m<sup>2</sup> (contre 35 auparavant), un aménagement résolument moderne pensé par l'Agence MAAPA, un chouette travail des artisans qui ont contribué aux travaux (citons notamment la structure d'insertion CAP Vert qui a réalisé notamment tous les aménagements en bois et la peinture), de nombreux ordinateurs, c'est un nouvel espace aux services des habitants du quartier des 3 Cités.

Aide administrative, initiation aux outils numériques, convivialité, c'est tout cela que vous trouverez dans cet espace aux 3 Cités.

Pour autant, si nos collègues sont plus que plébiscités grâce à leur très grande patience, leur dévouement permanent, nous ne pouvons que regretter que toujours plus de personnes soient en grandes difficultés face aux défis toujours plus nombreux de l'administration entièrement en ligne. En 2022, ce sont plus de 1376 personnes différentes, pour plus de 5500 passages qui sont passés à Tous Connectés - France Service.



Le public nombreux au cours de l'inauguration de l'espace le 28 avril 2023.



## TZLCD et bien vieillir : des quartiers amis des aînés !

Une des (nombreuses) idées autour du projet TZLCD est d'expérimenter l'apport possible d'un tel projet pour une des problématiques anciennes et profondément ancrée dans notre société : l'isolement des séniors.

Ainsi nous avons fait le pari, avec les 2 autres centres (CAP Sud et la Blaiserie) de développer massivement un véritable pôle vieillissement / intergénérationnel et interquartier « Bien Vieillir sur le Papillon »

Ainsi 3 équipes ont été constituées autour de l'accueil, de la mobilité et du lien social. Porte à porte, « brigade du comment ça va », démarrage de nouvelles actions... Déjà plus de 500 portes frappées dans les 3 quartiers pour aller à la rencontre des séniors, un accueil hebdomadaire « point d'information », un début d'organisation pour la mobilité... les micro-chantiers lancés sont très nombreux.

Ce nouveau pôle en est encore à ses balbutiements d'organisation mais on sent les prémices d'un projet qui sera en lien avec plusieurs dizaines, voir plus, de séniors de nos 3 quartiers.

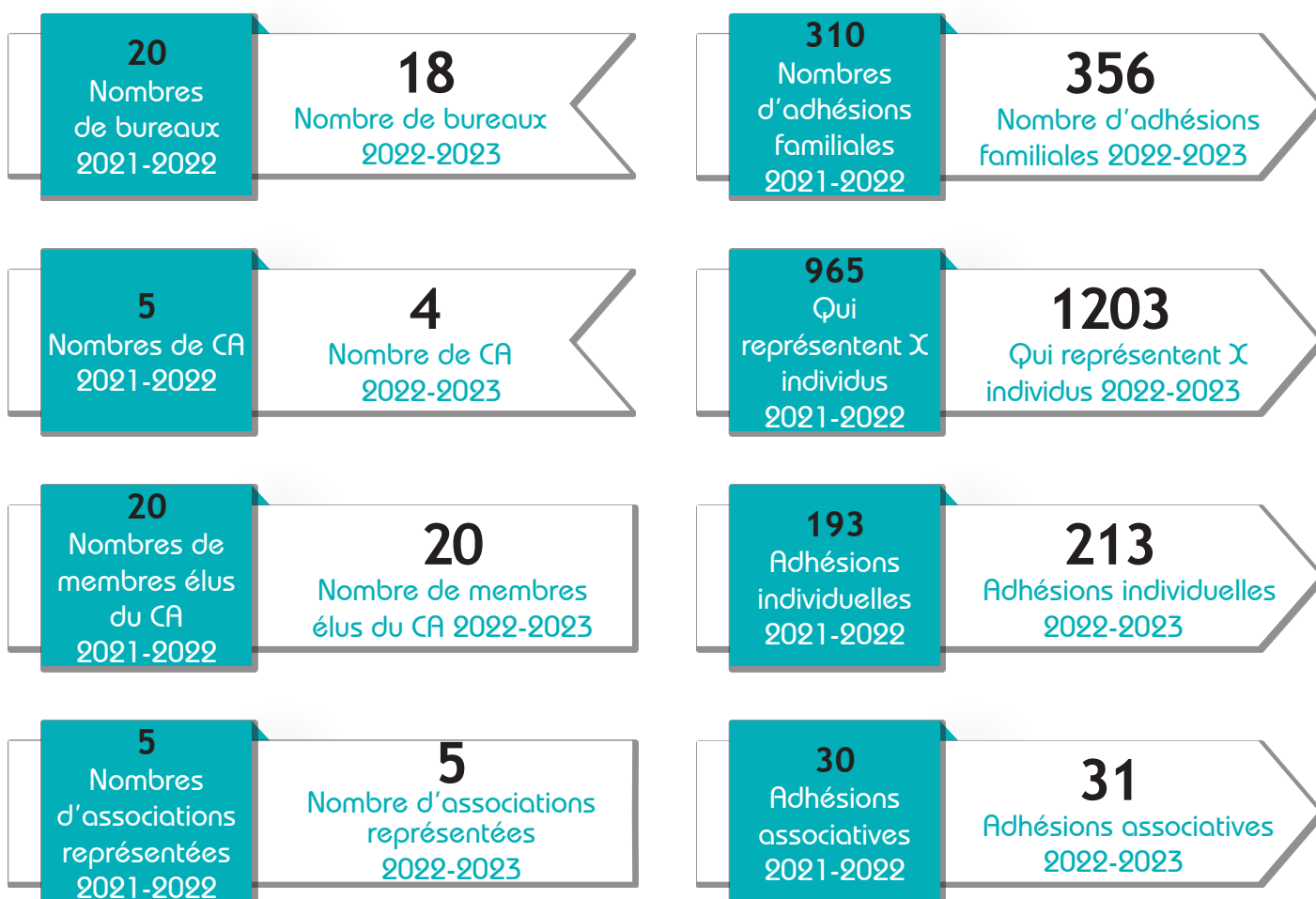
## Préparer l'avenir : une réorganisation de l'équipe salariée en cours

Un nouveau contrat de projet, de nouveaux enjeux, un projet de rénovation en perspective, quelques départs à la retraite à l'horizon, le départ de salariés historiques de l'association, un changement de la grille de salaires et des évolutions financières notables (mais bienvenues notamment pour les salaires les plus modestes) nous ont poussé à travailler à une réorganisation profonde de l'équipe salariée. Une phase de diagnostic a eu lieu à l'Automne 2022 qui grosso modo confirmait ce besoin.

Depuis janvier, avec une consultante extérieure, un travail intense est en route, en lien permanent avec le bureau de l'association, pour réfléchir, penser à une nouvelle organisation : regroupements de pôles, recentrage des missions, nouveaux outils, nouvelles fiches de postes... Le travail va se poursuivre tout au long de l'année 2023 pour une mise en place effective au 1<sup>er</sup> janvier 2024, en somme louvoyer au plus près du vent pour arriver à bon port !

# Rapport Moral

Le rapport moral porte sur les fonctions « régaliennes » de l'association et son fonctionnement. Il traite des sujets de l'adhésion, du fonctionnement associatif, du partenariat et des évolutions de l'équipe.



Dans le cadre de la vie associative, le bureau s'est fortement mobilisé tout au long de l'année 2022/2023 pour suivre au plus près les très nombreux chantiers actuellement en cours. Au moment de la rédaction de ce texte, à plus d'un mois de l'AG il s'est réuni 18 fois avec au moins encore une ou deux séances à suivre : DLA sur les finances, rénovation des locaux du Clos Gaultier, chantier de l'espace Tous Connectés, contrat de projet, Convention pluriannuelle d'objectifs avec la Ville de Poitiers et la CAF, poursuite des liens étroits avec les projets du secteur jeune ont été les grands sujets de l'année.

## Les représentations de l'Association

Notre association occupe des responsabilités dans les organisations suivantes :

- à la fédération des Centres Sociaux de la Vienne nous disposons d'un poste au sein du Conseil d'Administration fédéral (non pourvu actuellement) ;
- au groupement d'employeurs des associations (GESC) nous sommes représentés à la fois par un salarié et deux administrateurs et nous assumons les fonctions de président du GESC (Patrick Saillier) ;
- au conseil d'administration de l'épicerie sociale Pom'Cassis depuis la constitution de cette association et dans la commission d'attribution ;
- au conseil d'administration du Collège Ronsard ;
- au conseil d'administration de l'association l'Espoir ;
- au conseil d'administration de l'association de gestion du Centre de Santé des 3 Cités.

Et depuis le mois de Mai 2023, notre association intègre le conseil d'administration de deux nouvelles associations créées récemment :

- L'association CHENELLE dont nous assurons la présidence, confiée pour les mois à venir au directeur de l'association et qui est l'association "bras armé" du comité local pour l'emploi qui porte le projet TZCLD (Territoire Zéro Chômeur Longue Durée)
- L'association PAPIOLE qui est devenue la première EBE (Entreprise à But d'Emploi) du projet TZCLD pour lequel nous avons été habilité en Octobre 2022..

En tant qu'association, maison de quartier, porteur de projets, ou encore en raison de notre implantation, nous sommes également associés à un certain nombre d'instances :

Au niveau des 3 Cités, nous sommes présents :

- dans les équipes pluridisciplinaires de soutien ;
- au sein des acteurs locaux des 3 Cités (tous les mois) dont nous assurons le secrétariat et parfois l'animation ;
- nous co-animons avec le Conservatoire le comité de pilotage du festival Ecoutez Voir ;
- nous co-animons avec le Comité de Quartier et l'association Pourquoi pas la Ruche le comité de pilotage de préparation de la fête de quartier, qui est en train de devenir le comité de pilotage des événements du quartier.

Au niveau communal nous sommes présents :

- au sein du collectif des Maisons de Quartier de Poitiers ; ce collectif poursuit son travail autour de la CPO en se concentrant plus particulièrement sur la projection du travail à faire pour les années 2022 / 2025.

Au niveau national, nous participons :

- aux travaux et au comité de pilotage du projet "Espace Collaboratif" porté par ATD Quart Monde

avec le CNAM qui vise à obtenir une validation de la démarche de croisement des savoirs en tant que démarche scientifique ; au titre du comité de pilotage, nous sommes mandatés par la Fédération Nationale des Centres Sociaux ;

- jusqu'à mai 2022, au Réseau grand ouest interassociatif du Croisement des Savoirs avec notamment ATD Quart Monde (Rennes, Nantes, Angers), la Chaîne des Savoirs (maillon de l'Anjou), la fédération des Centres Sociaux de Maine & Loire qui a organisé en Octobre 2021 sa première assemblée populaire ; le collectif, après le bilan, a décidé de s'en tenir là pour le moment.

Un certain nombre d'associations sont également membres de notre conseil d'administration :

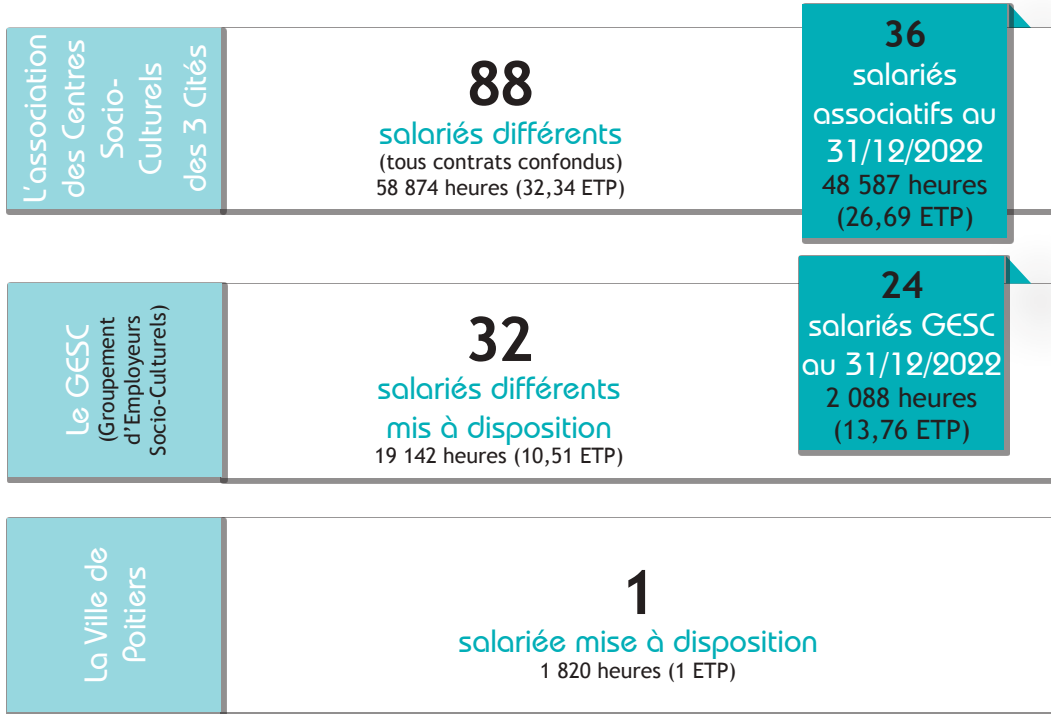
- l'association des Parents d'élèves de Tony Lainé ;
- l'association des Parents d'élèves de Jacques Brel ;
- l'association Pourquoi Pas La Ruche ;
- le Comité de Quartier ;
- l'entente sportive des 3 Cités.

- Au niveau du partenariat, notre association travaille avec :

- au niveau local : les associations l'Espoir, Pourquoi-Pas la Ruche, le Comité de quartier, l'association des Guinéens de Poitiers, les Parents d'élèves Jacques Brel et Tony Lainé, l'Entente sportive ; l'équipe de prévention ADSEA ; les groupes scolaires Jacques Brel et Tony Lainé et le collège Pierre de Ronsard, le patronage Saint-Joseph, l'association Maison Slave, l'association Kalinka, la résidence Marie-Curie, et tous les représentants d'institutions ;
- aux niveaux communal, départemental et régional : CAPEE, EKIDOM (bailleur social), les maisons de quartiers et autres centres sociaux, les fédérations départementales et régionales des centres sociaux, la CARSAT, Poitiers Jeunes, le Conservatoire à rayonnement régional, le réseau gérontologique, le CCAS, la Ville de Poitiers, la CAF de la Vienne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, l'ACSEP, le CESMD, l'AFEV, la Mission Locale du Poitou ;
- au niveau national : la Fédération des Centres Sociaux de France ; ATD Quart Monde ; le ministère de la Ville.

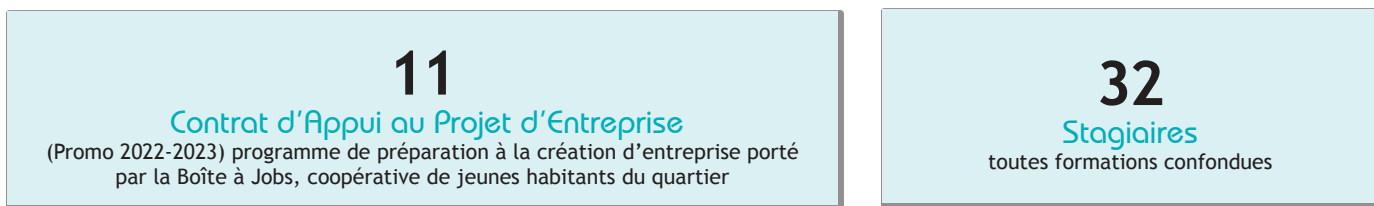
# L'emploi

Les salariés de l'association constituent une équipe de 121 personnes sur l'année 2022 pour 79 836 heures travaillées (43,85 ETP) avec 3 structures d'appartenance juridique :



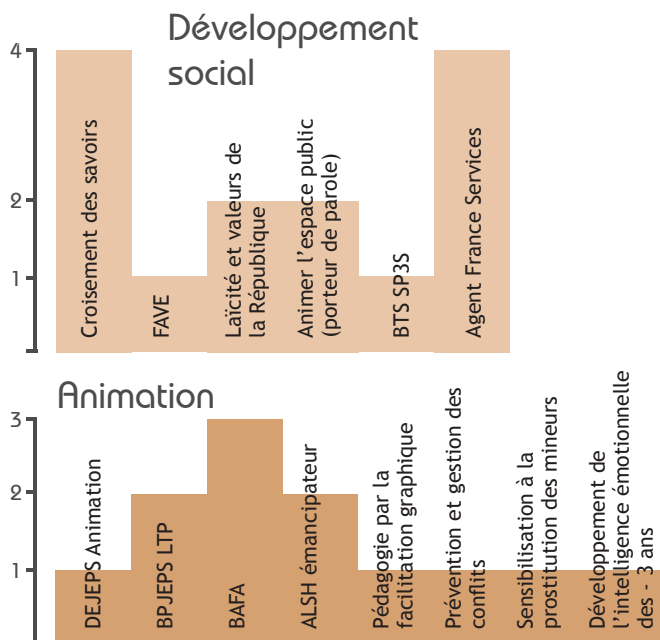
## Le personnel en 2022

Sans oublier...

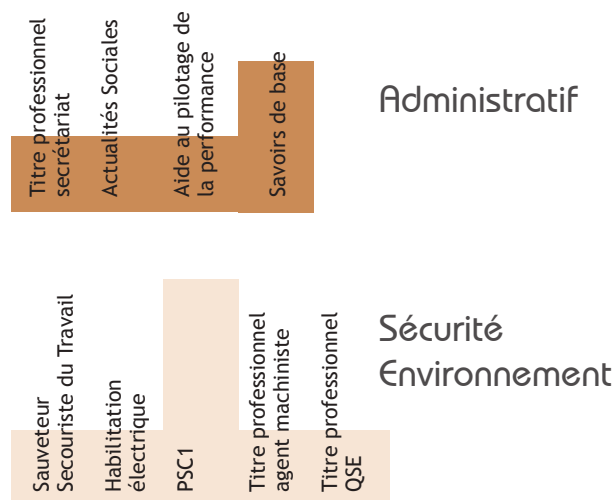


# Le développement des compétences

Focus sur la formation des salariés associatifs : une vingtaine d'actions réparties dans 4 grandes thématiques prioritaires (voir graphiques).



Sur 35 salariés inscrits au plan de développement des compétences, 28 ont bénéficié d'au moins 1 action de formation soit 80% de l'effectif.



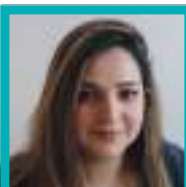
## Equipe Support Direction



**DIVOUX Vincent**  
Directeur



**LEVEQUE Michèle**  
Assistante de direction et  
Responsable de l'équipe accueil



**BEN KIRANE Soukaina**  
Comptable



**BOHRER DUMONT Estelle**  
Chargée de mission ressources  
humaines



**MANCEAU Angeline**  
Communication



**ARNAULT Amandine**  
Responsable de l'entretien  
des locaux



**CETOUT Christophe**  
Agent d'entretien  
et agent technique



**CISSE N'Nasta**  
Agent d'entretien  
et animatrice pause méridienne



**GUIRASSY Kady**  
Agent d'entretien



**SYLLA Nabintou**  
Agent d'entretien

## Equipe Entretien





**BIDAUD Paméla**  
Responsable de l'accueil



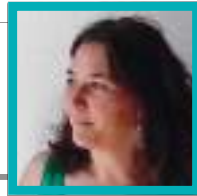
**BOULESTIER Marie-Stéphanie**  
Chargée d'accueil

## Equipe projet Pouvoir d'Agir

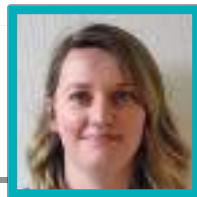
## Equipe Accueil



**DIABY Bafodé**  
Animateur Pouvoir d'Agir



**BOUCHAND Marie**  
Animatrice Pouvoir d'Agir



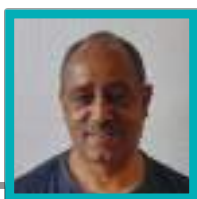
**GEANT Louise**  
Chargée de mission TZCLD  
(Territoires Zéro Chomeur  
de Longue Durée)

## Equipe Technique et Vie de Quartier



BENOIST Sébastien  
Maître de maison

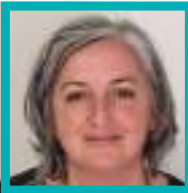
## Equipe projet Tous Connectés France Services



TAKOURBI Abdellatif  
Animateur NTIC  
Agent France Services



FOINKE Hawa  
Animatrice aide administrative  
Agent France Services



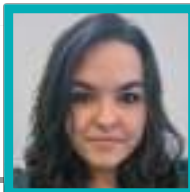
**MENANTEAU Laurence**  
Référente vieillissement/intergé



**BERRARI Daniel**  
Accompagnateur seniors  
*Parti en avril 2023*



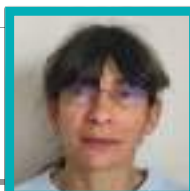
**GIRAUDET Guisela**  
Chargée de lien EBE  
vieillissement/intergé



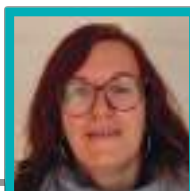
**BEAU Ludivine**  
Auxiliaire d'animation



**BOIREAU Emmanuelle**  
Auxiliaire d'animation



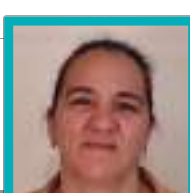
**CHARTON Cécile**  
Auxiliaire d'animation



**CHAUVIN Marie**  
Auxiliaire d'animation



**LEMAIRE Laëticia**  
Auxiliaire d'animation



**GARAT Marie**  
Auxiliaire d'animation



**THEVENET Frédéric**  
Auxiliaire d'animation

## Équipe Vieillessement et Intergénérationnel

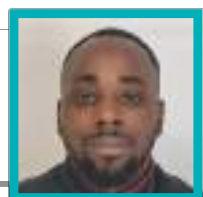
## Equipe Secteur Jeune



PETITJEAN Nicolas  
Responsable Secteur Jeune et  
Animateur Pouvoir d'Agir



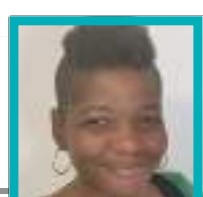
CAMARA Haoussouba  
Animateur Jeune



DIABY Toura  
Animateur Jeune



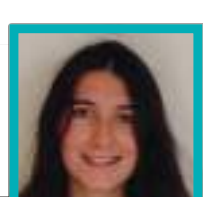
DUPUIS Gwendoline  
Animatrice Jeune



GBABODÉ Patty  
Animatrice Jeune



POITIERS Samuel  
Animateur Jeune



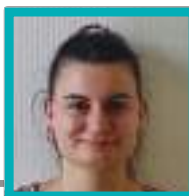
ROSELL Océane  
Animatrice Enfance et Jeune



CASTRO-CINTAS Mikael  
Responsable Secteur Enfance



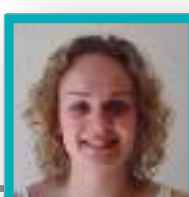
BALAGUER Alberto  
Référent et animateur Famille



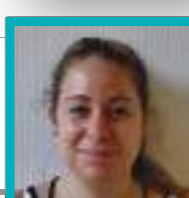
MAZIERE-DARGELOS Manon  
Directrice CLM,  
pause méridienne Tony Lainé



NICOU Elsa  
Directrice pause méridienne  
Jacques Brel et vacances



BLAESY Audrey  
Directrice CLM, CLAS et vacances

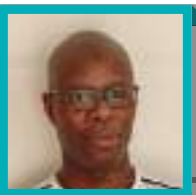


FRISQUE Manon  
Directrice CLSH, Accueil du soir,  
mercredis et vacances

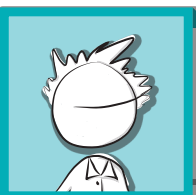
## Equipe Secteur Enfance et Famille



ELIA Mattéo  
Animateur Enfance



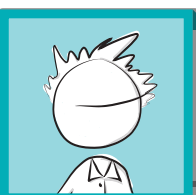
BA Kalidou  
Animateur Enfance et Jeune



BARAER Kevin  
Animateur Enfance



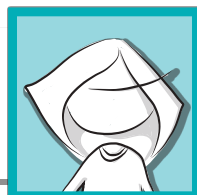
BELHAJ Hanaé  
Animatrice Enfance



VALLET Tristan  
Animateur Enfance



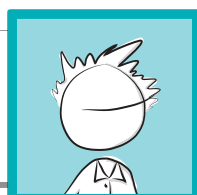
DENIZE Maxence  
Animateur Enfance



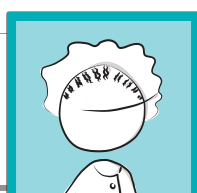
CISSE Mama  
Animatrice Enfance



COURBOIN Léo  
Animateur Enfance



ROUZIK Mohammed  
Animateur Enfance



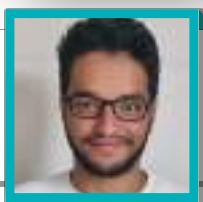
BONNET Cloé  
Animatrice Enfance



ALI-MTSOUNGA Fazina  
Animatrice Enfance



LAVERGNE James  
Animateur Enfance



IBN MOHAMED Saad  
Animateur Enfance



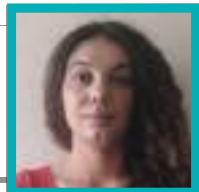
MELIN Marjorie  
Animatrice Enfance



ABDELOUAHBI Zoulikha  
Animatrice Enfance



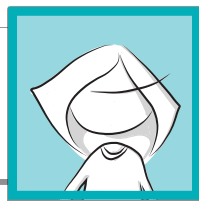
PIERSON Christopher  
Animateur Enfance



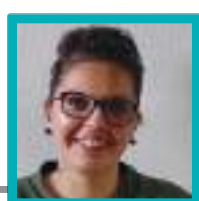
PUAUX Adeline  
Animatrice Enfance



ABBES Oifa  
Animatrice Enfance



LESTREMEAU Marie  
Animatrice Enfance



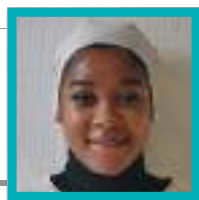
SOULET Alison  
Animatrice Enfance



MALANDA Marise  
Animatrice Enfance



YOGO Clavel Eddy  
Animateur Enfance



ZIZA Sitti  
Animatrice enfance



# Réussite éducative

Le chantier réussite éducative a été créé afin de veiller à la cohérence entre tous les dispositifs, toutes les actions et activités en lien avec ce thème.

Il vise à ce que tous les parents, notamment les « plus éloignés » des institutions et des services, tous les jeunes et tous les enfants aient une vraie place aussi bien dans les activités que dans la réflexion et la prise de décision concernant ce sujet. Il permet de renforcer les liens entre les secteurs enfance-famille et jeunesse en partageant la connaissance de ce qui s'y passe, les forces mais aussi les difficultés rencontrées afin de trouver ensemble des solutions. Les membres de l'équipe chantier s'engagent également à porter une parole commune vers l'extérieur. L'équipe chantier fait le lien entre les équipes d'animation et le Conseil d'Administration.

Le fonctionnement de l'équipe chantier était devenu très complexe pour différentes raisons : la quantité et la diversité de sujets traités, le nombre de personnes qui y participent, la difficulté à trouver des créneaux communs pour se réunir au complet. Au printemps 2019, nous avons donc procédé à des ajustements dans l'idée d'être plus efficace :

- Créer 2 équipes opérationnelles : jeunesse et enfance-famille. Chaque équipe opérationnelle avance à son rythme.
- Garder les réunions de l'équipe intégrale « réussite éducative » 2 fois par an : croisement des travaux des équipes opérationnelles (jeunesse et enfance-famille), prise de décisions importantes.

Depuis la dernière assemblée générale :

- L'équipe chantier enfance-famille s'est réunie 1 seule fois
- L'équipe jeunesse s'est aussi réunie 1 fois

Nous n'avons pas pu réunir l'équipe chantier (enfance-famille et jeunesse) au complet.

Jardin partagé avec un groupe d'enfants de l'ALSH - 3 mai 2023

Suite à la levée des différentes règles sanitaires concernant le Covid, le secteur enfance a retrouvé son dynamisme. En effet, les enfants ont pu retrouver une certaine autonomie au sein des locaux et pour les animateurs c'était le moment pour reprendre ou mettre en place de nouveaux projets.

## Accueil du soir et Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

Pour l'Accueil du soir, les enfants se sont réappropriés les différentes salles du centre. Ils peuvent à nouveau se mélanger et ainsi se déplacer librement dans le centre, avec l'accord de leurs animateurs. Des moments de convivialités ont pu revoir le jour comme des petites fêtes improvisées ou des visionnages de films par exemple. Ils ont pu également pratiquer de nouveau sport à travers de l'initiation sportive proposé par la Ville de Poitiers : Escrime, jeux de raquette, sports collectifs, vélo...

Concernant le CLAS, de nouveaux projets ont vu le jour cette année : le projet goûter et le projet Mixed Martial Arts MMA. Le projet goûter consiste à faire participer les enfants sur le choix du goûter. Par petit groupe les enfants choisissent une semaine sur deux le goûter qui sera sur leur accueil du CLAS. Ils ont à disposition un certain budget et vont faire les courses avec leur animateur référent.

Le projet MMA est quant à lui mis en place sur le CLAS de l'école Jacques Brel, il est initié par Mohammed depuis fin avril. La MMA qui veut dire "Arts Martiaux Mixtes" en français est un sport de combat associant plusieurs techniques. Mohammed exerce ce sport au niveau professionnel et il a voulu faire découvrir cette pratique aux enfants car ce sport est très souvent ciblé de préjugés. Il propose donc d'emmener chaque vendredi un groupe d'enfants à sa salle d'entraînement pour leur faire découvrir et pratiquer la MMA à travers des parcours ou encore des démonstrations de prises au sol par exemple.



Olymp' Brel, la Course en sac - Avril 2023

## Centres de loisirs ALSH et ALM

Nous avons commencé cette année un nouveau fonctionnement pour les accueils de loisirs maternels et primaires. Suite à une formation suivie par les directrices, les accueils se lancent à différents degrés dans le fonctionnement tel un "centre émancipateur".

Un "ALSH émancipateur" est un centre qui met en avant les choix de l'enfant. En effet, ce type de fonctionnement permet aux enfants de tout âge d'être plus libre dans leur choix et de pouvoir organiser et mettre en place ce qu'ils souhaitent : activités, projets, sorties, etc... Ce type d'accueil permet également aux enfants de développer leur autonomie, ce qui concerne la prise de décision et bien d'autres. Ainsi depuis quelques mois, les primaires ne fonctionnent plus avec un planning établi en avance par les animateurs. Maintenant, les enfants décident le jour même de ce qu'ils souhaitent faire au niveau des activités ou même des sorties. Les animateurs sont présents pour les accompagner dans leurs décisions et dans la réalisation de leurs envies, tout en s'assurant que la sécurité ou encore que les règles au centre soient respectées. Les enfants ont également accès à l'ensemble des salles du secteur enfance pour qu'ils puissent avoir l'espace et le matériel nécessaire à leur besoin.

Pour l'ALM, le planning d'activités est toujours en place mais il est à présent co-construit avec les maternels. A chaque réunion d'équipe, les animateurs proposent différentes activités qu'ils souhaitent faire avec les enfants, ces activités sont ensuite développées sous forme de pictogrammes (images, dessin, photos...) adaptés pour des enfants de 3 à 6 ans, puis sous forme d'atelier les enfants de grandes sections choisissent les activités qu'ils souhaitent faire sur le mois. Les activités les plus choisies sont ainsi placées sur le planning d'activités du mois suivant.

En ce qui concerne les vacances, chez les maternels comme chez les primaires, elles sont toujours bien remplies et tous les enfants peuvent s'y plaire. Pendant les jours de beaux temps on profite tous des extérieurs, que ce soit dans le quartier : cour de l'école, city stade, parc du triangle d'or... ou bien dans d'autres lieux comme le jardin des plantes, le parc de Blossac à Poitiers, les bois de Saint Pierre à Smarves... Nous organisons également des sorties de tout genre pour permettre à un maximum d'enfants de découvrir de

Action  
enfance



nouveaux endroits et de s'amuser autrement : patinoire, piscine de la pépinière, baignade au lac de Saint Cyr, Looky land, laser game, cinéma...

C'est également durant cette période que nous organisons des événements avec les familles pour qu'ils viennent passer du temps avec nous, jouer avec nous, échanger sur le dérouler de la journée ou de la semaine passée par exemple. Ces temps permettent à l'équipe de retrouver ce lien avec les familles qu'on avait pu perdre durant la pandémie du Covid.

Les séjours mutualisés : Dans le cadre de l'action Vacances pour toutes et tous, porté par la Ville de Poitiers. Cinq maisons de quartier « Blaiserie, Cap-Sud, M3Q, Beaulieu, et les 3 Cités » ont bénéficiés de cinq semaines de camping à Mortagne sur Gironde « 17 ». Malgré une chaleur étouffante la centaine d'enfants des différents quartiers ont pu les plaisirs de la mer « Baignade, pêches diverses » mais également des activités de plages « Paddle, canoë kayak, Catamaran, baignade et surtout fainéante... ». Concernant le CSC des 3 cités, 24 enfants sont partis en juillet et août 2021 ;

Cette action est renouvelée pour l'été 2023 pour 32 enfants par semaine sur quatre semaines du 10 juillet 2023 au 06 août 2023. Cette année nous changeons de commune pour découvrir le littoral de Ars sur Gironde.

### Journée déguisée - Vacances de février 2023



### Pause Méridienne

En 2021-2022, les pauses méridiennes Tony Lainé et Jacques Brel ont été ponctués par de nombreux événements, en effet des petites fêtes ont été organisées avant chaque vacances sur les deux écoles. Une grande fête aura également lieu comme l'année dernière afin de marquer les grandes vacances, où familles et partenaires seront conviés.

Les animateurs ont proposé tout au long de l'année divers activités : sports, jeux, jeux de société, danse, spectacle, ... Nous avons aussi eu la venue de l'association « Multisports Acsep » qui a proposé sur le temps méridien à Jacques Brel du tchoukball, des sports collectifs et de l'art graphique. Et sur le temps méridien à Tony Lainé du kinball, de la danse africaine et de l'art graphique.

Depuis mars/avril nos cantines ont vu une grande nouveauté : « l'autorité bienveillante » (dispositif de la ville de Poitiers), qui consiste à mettre à disposition sur les tables : l'entrée, le plat et le dessert et à laisser les enfants se servir et manger dans l'ordre souhaité.



**35 607 h**

présences réelles  
des enfants  
septembre 2021  
à juin 2022



118 garçons



112 filles

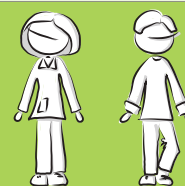
**230**

jeunes inscrits



**110**

2-5 ans



**120**

6-11 ans



**60**

enfants au CLAS



**24**

animateurs  
permanents



**210**

jours d'ouverture  
septembre 2021  
à juin 2022

## SORTIES 2022

Après une période compliquée pour pouvoir voyager, nous avons pu reprendre le rythme habituel. Les sorties ont pour objectifs de découvrir d'autres lieux et de passer un moment agréable en famille ou avec d'autres personnes. Le programme a été construit par 19 adhérents et l'animateur famille.

Date	Destination	Nombre de personnes	D o n t Adultes	D o n t Enfants
Dimanche 10 Juillet	O'Gliss Park	60	21	39
Samedi 20 Août	Royan	41	18	23
Dimanche 11 Septembre	Zoo de Beauval	58	24	34
Samedi 15 Octobre	La Rochelle + Fort Boyard	43	20	23
Samedi 22 Octobre	* Vallée des Singes	23	11	12
Samedi 10 Décembre	Futuroscope	55	22	33

\* En partenariat avec Pourquoi Pas La Ruche : ce bilan tient compte seulement des personnes inscrites au CSC ; très bonne l'entente entre les 2 associations.

Récapitulatif :

- Nombre de foyers différents = 73
- Nombre de familles différentes avec des enfants = 62 dont 35 monoparentaux
- Nombre de personnes différentes = 249 (101 adultes et 148 enfants)

## Aide aux départs

Nous proposons un accompagnement aux familles qui souhaitent partir en vacances. Nous limitons à 2 fois le nombre de départs de façon à ce que d'autres familles puissent partir à leur tour. Cette action s'adresse exclusivement aux habitants des 3 Cités. Nous visons particulièrement les foyers à revenus modestes. Pour beaucoup de familles, ce dispositif représente le seul moyen de partir et pouvoir passer de véritables vacances qui, très souvent, sont les seules de l'année.

Des informations sur la nature de l'action :

- Des séjours d'été d'une semaine en famille le plus souvent en bord de mer
- Le référent famille accompagne les candidats dans leurs projets : recherche du lieu de vacances, réservation, animations et service sur place, budget et aides financières possibles, déplacement ...
- Le séjour sur place est géré en complète autonomie par les familles
- Un transport (minibus du CSC avec chauffeur) pour les familles qui en ont besoin

L'objectif à moyen terme est que les familles soient autonomes à plusieurs niveaux : recherche des lieux, contact et réservation auprès du camping, déplacement ...

Des éléments de bilan qualitatif 2022 :

Familles rencontrées : 18 en tout

Pour 5 d'entre-elles, le projet n'a pas pu se concrétiser pour différentes raisons.

Focus sur les familles parties en vacances :

13 familles : 56 personnes (19 adultes et 37 enfants).

Parmi les adultes : 17 parents, un oncle et 1 cousin.

Pour 5 familles il s'agissait de leur 1er départ en vacances avec le Csc.

5 familles sont parties avec le minibus du CSC (3 chauffeurs ont assuré les trajets).

Lieux de séjour : 12 familles sont parties en Vendée et 1 en Charente-Maritime.

11 familles ont eu droit à VACAF et les 13 ont bénéficié de chèques vacances.

Les 13 familles habitent les 3 cités et ont de revenus modestes (QF de 700€ max).

## Conclusion

Le nombre de vacanciers est tout à fait satisfaisant. Les projets deviennent possibles tant par le soutien du centre (conception du budget, aide à la réservation, transport si besoin) que par les aides financières (Vacaf, chèques vacances). Les familles évoquent très naturellement les bienfaits que les vacances leur procurent.

Action  
famille

## Groupe de parole « familles monoparentales »

### Les principaux objectifs de cette action

- Faciliter l'expression et l'écoute des difficultés vécues dans les familles monoparentales en termes d'éducation et sur toutes les thématiques qui les préoccupent.
- Encourager les parents à regagner confiance dans leurs capacités à éduquer et à être les principaux responsables de l'éducation.
- Dans notre accompagnement du groupe, veiller à ce que les familles soient co-responsables (avec les professionnels) du projet groupe de parole et éventuellement initiatrices et actrices d'autres projets.

Le fonctionnement est le suivant : le groupe se réunit une fois par mois pendant 2 heures dans les locaux du CSC avec une garderie gratuite si besoin. Il est animé par des professionnels des 3 Cités : Fabienne DUPUY, éducatrice de prévention spécialisée à l'ADSEA, Alberto BALAGUER, référent famille des Centres Socioculturels, Charles-Henri MAUDUIT, psychologue à SOELIFA (anciennement AFCCC). Chaque séance est animée par deux de ces professionnels. Une réunion de coordination a lieu entre les rencontres afin de faire le point sur la séance précédente et de préparer la séance suivante : informations à transmettre, type d'animation, calendrier, garderie ...

### Quelques éléments de bilan sur l'année 2022

Nombre de parents différents : 8 (7 femmes et 1 homme) dont 4 nouveaux

Quelques sujets abordés :

La relation souvent compliquée parents-ados - De l'inquiétude des parents vis-à-vis de leurs ados - La souffrance liée à l'isolement de certains parents - Le sentiment d'accomplissement d'une maman à la majorité de ses enfants - Comment maintenir une co-parentalité malgré le conflit avec l'autre parent ? - Demande de garde alternée - Trouver du temps pour soi pour éviter être que parent - La remobilisation autour des projets professionnels qui redonne une dynamique à la vie familiale

### Observations

L'assouplissement des restrictions liées à la Covid nous a permis de revenir au créneau habituel du vendredi soir. Cette action reste pertinente malgré la fréquentation plutôt faible. L'équipe d'animation réfléchit à comment mobiliser davantage de parents.

Fabienne DUPUY, qui a participé à l'animation depuis pratiquement la création du groupe, est partie à la retraite fin mars 2023 mais ses collègues à l'équipe de prévention prennent le relais.

## Implication des parents dans la réussite des enfants et des jeunes

Les accueils périscolaires, le projet éducatif de territoire, les groupes d'habitants et les partenariats de proximité constituent des espaces privilégiés pour être en lien avec les familles et mener avec elles un travail constructif autour de la réussite des enfants et des jeunes.

Différents collectifs de parents sont accompagnés par le CSC autour notamment de la prévention de la délinquance (voir le secteur jeune et le DPA pour plus d'infos à ce sujet).

Nous nous centrons ici sur la dynamique 1001 Territoires (appelée aussi « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ») qui comporte 2 volets :

- Le projet « Soutien aux Parents des 3 Cités » porté par un groupe des

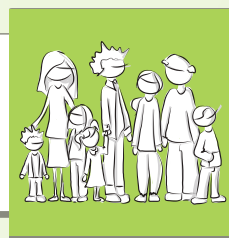
### Les administrateurs

Cébénite FORLAC / ENFANCE-FAMILLE  
Nadia MARIKH / ENFANCE-FAMILLE  
Monica PETER / ENFANCE-FAMILLE  
Stéphane BRISSON / JEUNESSE  
Salem M'RABET / JEUNESSE  
Nour RAJOURB / JEUNESSE  
Loïs SABERAZANA / JEUNESSE

### Les salariés

Alberto BALAGUER / ENFANCE-FAMILLE  
Mikaël CASTRO-CINTAS / ENFANCE-FAMILLE  
Nicolas PETITJEAN / JEUNESSE

## Aide aux départs

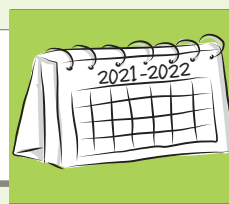


**13**  
familles  
(37 enfants  
et 19 adultes)

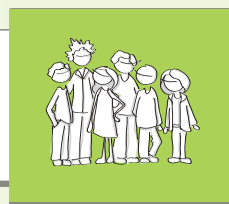


**5**  
partent  
pour la 1<sup>ère</sup> fois  
avec le CSC

## Groupe « familles monoparentales »



**11**  
séances



**41**  
participations  
sur l'année

parents du quartier

- Le collectif 1001 Territoires Vienne intégré par 6 centres sociaux du département

### « Soutien aux parents des 3 Cités »

Ce collectif, constitué début 2021 et composé de 8 à 10 parents, avait décidé de mettre en place des permanences hebdomadaires pour les familles du quartier. Les permanences ont débuté officiellement en janvier 2022 : très peu de passages, besoin de communiquer davantage auprès des familles ... Nous avons convenu de revoir la stratégie pour la rentrée 2022 - 2023. Dans les faits, les membres du groupe étaient de moins en moins disponibles pour diverses raisons (reprise d'activité professionnelle, engagement dans d'autres actions collectives comme le groupe inclusion et le banquet justice sociale en éducation). Le projet « soutien aux parents des 3 Cités » a donc pris fin.

### 1001 Territoires Vienne

Cette action s'inscrit dans la continuité du projet « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ». Depuis 3 ans environ, 6 Centres Sociaux de la Vienne (5 de Poitiers et 1 de Châtellerauld) travaillent ensemble avec une double intention :

- « Ce que nous croyons et défendons » :
  - Les parents sont les premiers et principaux éducateurs des leurs enfants
  - Les parents sont détenteurs de savoirs et compétences qui doivent être pris dans les démarches éducatives par les acteurs professionnels
- « Ce que nous nous engageons à mettre en œuvre » :
  - Partir des préoccupations des parents pour faire un travail commun dans la bienveillance, l'écoute et le non jugement
  - Accompagner les parents dans la construction d'une parole collective
  - Aller vers tous les parents, et notamment ceux qui n'ont pas d'espace de parole ou ne se sentent pas légitimes à s'exprimer sur des questions éducatives
  - Adapter notre posture professionnelle et dégager les moyens humains nécessaires
- Le manifeste « Pour une justice sociale en éducation » reprend « ce que nous croyons et défendons » ainsi que « ce que nous nous engageons à mettre en œuvre » a été validé par les instances des 6 centres sociaux engagées dans cette démarche. Les directeurs et les administrateurs assurent le portage politique de ce manifeste.
- En complément, les coordinateurs animent un plan d'actions qui comporte les volets suivants :
  - Echanges des pratiques entre les professionnels des 6 centres qui accompagnent des actions 1001 Territoires : ce groupe s'est réuni à 4 reprises.
  - Sensibilisation / Information / Formation des animateurs des 6 centres qui travaillent avec les parents et les enfants : 57 animateurs (dont 9 qui travaillent au Csc des 3 Cités) ont été formés sur « La relation aux familles » par les CEMEA pendant

la saison 2021 - 2022 ; une évaluation de l'impact de cette formation sur la pratique des équipes est en cours de réalisation.

- Création d'un collectif des parents inter-centres à partir des groupes qui agissent dans les différents territoires dans des initiatives 1001 Territoires ; nous allons nous appuyer sur le banquet citoyen « pour une justice sociale en éducation » dont le moment fort est le vendredi 24 juin prochain pour lancer cette dynamique.
- Nous continuons de nous inspirer des méthodes d'ATD Quart Monde (groupes de pairs, croisement des savoirs et des pratiques) pour élaborer les actions à mettre en place.

### Des actions en inter-quartiers

1. Le collectif pour une « justice sociale en éducation ». Initié lors du banquet citoyen de juin 2022, cette démarche en intercentres (3 Cités, Cap Sud, Maison des 3 Quartiers, La Blaiserie, Le Local, SEVE) regroupe une vingtaine de parents issus de différents quartiers et s'est réuni 5 fois entre juin 2022 et avril 2023. Les parents ont choisi 2 sujets de travail : (1) l'orientation « subie » et (2) la relation famille - école. Nous sommes en train de redéfinir les problématiques avant travailler sur le plan d'action et la stratégie à mener.
2. Le groupe « inclusion » des enfants en situation de handicap. Ce collectif a été initié en mars 2022 autour des semaines de visibilités de mars 2022. Il est co-piloté par La Maison de la Gibauderie et la MCL Le Local. Les autres centres partenaires sont : 3 Cités, SEVE, Maison des 3 Quartiers, La Blaiserie. Il regroupe une quinzaine de parents issus également de différents quartiers et s'est réuni 6 fois entre mars 2022 et avril 2023. Les 2 sujets retenus par les parents sont : (1) la relation à la MDPH (plusieurs actions sont déjà prévues) et (2) l'entraide entre parents.

Les parents des 3 Cités engagés dans les actions inter-quartiers sont 8 au total dont certains qui participent aux deux collectifs.

L'enjeu à moyen terme est d'entretenir une dynamique d'engagement des parents autour de la réussite des enfants et des jeunes, tant à l'échelle des 3 Cités qu'en inter-quartiers, en veillant à articuler les propositions et les avancés de chaque groupe afin d'être plus pertinent. Ce travail autour de la réussite mobilise une quinzaine de salariés du CSC, plusieurs partenaires et plus de 30 parents du quartier.

## Action jeune



Cap Jeunes, pique-nique découverte du secteur jeune pour les enfants de classe CM2 - février 2022

## CAP'Jeune

Le projet Cap'Jeune, mis en place en janvier 2022, est un travail sur le lien du CM2 à la 6ème. Océane est présente sur les pauses méridiennes avec les CM2 des deux écoles, Tony Lainé et Jacques Brel 4 fois par semaine, elle peut ainsi apprendre à connaître son public ainsi que leurs familles qu'elle rencontre au moins une fois dans l'année scolaire. Cap'Jeune permet aux CM2 de découvrir le Secteur Jeune avant l'arrivée au collège. En effet, tous les mercredis de l'année, pendant les périodes scolaires et les vacances, les élèves de CM2 inscrits au secteur enfance peuvent venir au Secteur Jeune, participer aux différentes activités et sorties avec les élèves de 6ème-5ème.

Des commissions enfance-jeunesse ont lieu un mercredi par mois. Ce sont des instants dédiés aux CM2 et collégiens accompagnés par l'animatrice. Des échanges autour d'un sujet/d'une question à débattre. De se mettre d'accord sur le choix des activités/sorties du mois et des vacances.

De plus, les CM2 viennent tous au moins une fois pique-niquer au Secteur Jeune avec un animateur de l'équipe jeunesse (Gwendoline, Samuel et Haoussouba) sur le temps méridien.

Lors des pauses méridiennes, des débats ont lieu fréquemment dans les cours des deux écoles. Les sujets sont divers (la rentrée, la coupe du monde, décès de la Reine Elizabeth, racisme, esclavage, égalité filles/garçons, l'amour, films, violences conjugales, l'argent, la pollution...)



92 garçons



71 filles

**163**

jeunes inscrits



**122**

familles  
rencontrées  
individuellement



**16**

jeunes ont  
participé aux  
réseaux jeunes



**14**

missions  
effectuées par  
la Boîte à Jobs



**81**

jeunes  
différents ont pu  
participer aux  
chantiers loisirs

## L'accueil de loisirs Ados 11-15 ans

Lors de l'année qui s'est écoulée, l'équipe, composée de 4 animateurs du secteur jeune (Haoussouba, Samuel, Océane et Gwendoline) a pu s'appuyer sur la précieuse aide de Saad et Kalidou, et de 4 bénévoles afin d'assurer le soutien scolaire auprès des jeunes. Ce soutien scolaire s'est notamment incarné par un accompagnement scolaire individuel pour chaque jeune afin de les accompagner dans l'obtention de leurs diplômes (brevet, etc.) ou afin de les aider dans la réalisation de leurs devoirs etc.

Par ailleurs, la participation des jeunes aux chantiers Ekidom s'est également poursuivie. Ces chantiers permettent aux jeunes de financer par eux-mêmes leur participation aux activités et sorties proposées par le secteur (Futuroscope, Accrobranche, karting...). Au travers de ces chantiers, le secteur véhicule également les valeurs qu'il souhaite transmettre aux jeunes, valeurs telles que le respect (des horaires, des lieux, des personnes, etc.) ou l'importance de l'engagement.

Enfin, l'accueil informel permet aux jeunes d'avoir un lieu de détente après les cours, tous les jours de 17h15 à 19h. Lieu au sein duquel ils se créent des souvenirs, se divertissent, fabriquent des liens avec les autres jeunes mais peuvent également participer à différents débats, aux activités et sorties proposées, aussi bien après les cours que pendant les vacances scolaires.

Le jeudi 26 janvier a eu lieu la soirée d'orientation, action qui a lieu chaque année en co-construction avec le collège Pierre Ronsard. 8 Établissements scolaires étaient présents dans le cadre de cet événement (lycées généraux, lycée pro, cfa...). Durant cette soirée 46 familles issues du quartier ont pu avoir des renseignements sur les différentes possibilités de filières mais également avoir des réponses à leurs questions sur l'orientation de leurs enfants. Une vingtaine de jeunes non accompagnés par leur famille sont venus s'informer sur leur orientation après le collège. Cet événement a permis aux familles d'échanger avec les professionnels présents.

A l'initiative de Salomé Bordes (Ancienne jeune du secteur) et de son amie Laura, toutes deux étudiantes en médecine, des cafés philo ont vu le jour début février, un groupe d'une quinzaine de jeunes se réunissent autour de différents sujets de préoccupations qu'ils souhaitent aborder : Les complexes, les droits du corps, l'éducation et l'orientation scolaire sont des exemples de sujets qui ont pu être discutés.



Animation de rue - été 2022

## Aller « encore plus » vers les jeunes du quartier

« L'Aller-Vers » est l'occasion de rencontrer les jeunes et les habitants hors accueil, sur un temps moins formel et un contexte distinct. Il permet de nouer une relation différente avec les habitants et les commerçants, mais aussi d'être reconnu. Être sur le quartier tous les jours favorise les échanges et la récolte des problématiques qui peuvent être rencontrés.

L'équipe est présente sur le quartier tous les jours, du lundi au samedi. Principalement sur les midis ainsi que le mercredi en soirée et le samedi en journée. L'équipe alterne des sorties sur différentes zones du quartier pour aller à la rencontre des jeunes principalement, mais aussi de tous les habitants. Cela nous permet aussi de communiquer sur les événements du secteur jeune, mais aussi du CSC.

Principalement, l'équipe rencontre les jeunes : les 12-16 ans, les 16-18 ans et les commerçants. L'équipe les croise essentiellement à la sortie du collège et au centre commercial (pour les 16-18 ans et plus). En moyenne, nous rencontrons une quinzaine de jeunes de 12-16 ans par jour, et une dizaine de jeunes de 16-18 ans.

Cette année, nous avons déployé notre énergie afin d'aller à la rencontre des commerçants, de connaître leurs préoccupations. Cette énergie a permis d'avoir des données empiriques pour aider la mairie de Poitiers dans sa démarche de discussions mairie/commerçants.

L'équipe a accompagné les membres du collectif «Aller-Vers» de la Transition Ecologique des Maisons de Quartier sur le terrain en allant rencontrer les jeunes sur leur représentation de l'écologie.

Depuis la rentrée de septembre, l'équipe a effectué 70 sorties sur le quartier en semaine (du lundi au vendredi), ainsi que 18 samedis. Sur toute la période, il s'agit de plus de 1 683 personnes croisées sur le quartier lors de nos sorties.

L'équipe est plus souvent présente à la sortie du collège, au centre commercial ainsi qu'au Triangle d'Or au retour des beaux jours.

Pour les jeunes adultes, il est souvent évoqué le fait d'être à la recherche de travail. Ils ont besoin d'aide pour les démarches administratives (CV, lettre de motivation) mais aussi savoir où postuler.

Lorsque nous allons au collège, les surveillants nous font régulièrement des retours sur comment ça se passe avec les jeunes.

Forum orientation en partenariat avec le Collège Pierre de Ronsard - 26 Janvier 2023





Théâtre Forum, améliorer les relations police/habitants - 7 décembre 2022

## Cité de la jeunesse

Au cours de cette année plusieurs actions ont pu être menées à destination des jeunes et des familles. 6 sorties ont été organisées à destination des jeunes. Ce qui a permis à 40 jeunes d'ouvrir leurs horizons notamment lors d'une initiation de tir-à-l'arc ou la visite de Madame la maire de Poitiers. 2 sorties ont été organisées auprès des mamans du quartier.

36 (21 parents et 15 jeunes) personnes ont participé à une réunion sur les rixes le 18 juin 2022. Cette réunion portée par les habitants du quartier avec le soutien de l'association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités est l'une des préoccupations principales des parents du quartier.

Depuis la rentrée le Local des jeunes à destination des plus de 16 ans ouvre les mercredis de 19h à 22h30 et les vendredis et samedis de 19h à minuit. Le local, c'est en moyenne 30 jeunes par soirée qui viennent discuter, jouer ensemble. En février, les jeunes ont organisé une fête qui a réuni plus d'une centaine de jeunes.

Le 7 décembre 2023, avec l'intervention d'Arc-en-ciel Théâtre a été organisé un débat public sous forme de théâtre forum sur la thématique « comment améliorer les relations entre la police et les habitants ? ». Cet événement a été préparé en amont avec 3 groupes de pairs : 8 adultes, 8 jeunes et 6 agents de police. Plus de 90 personnes ont participé à ce débat public.



# Vivre et grandir ensemble : seniors, âgés et jeunes



Lutter contre l'isolement.  
Favoriser la participation et l'engagement.  
Favoriser le Bien Vieillir et le Vivre ensemble.

## Les administrateurs

Monica PETER  
Sofia IGBINOBAR  
Cébénite FORLAC  
Marie-Thérèse BONAMY  
(David PIERSON a démissionné en janvier 2023)

## Les salariés

Laëtitia LEMAIRE, auxiliaire animatrice (Pôle Accueil)  
Emmanuelle BOIREAU, auxiliaire animatrice (Pôle Accueil)  
Ludivine BEAU, auxiliaire animatrice (Pôle Animation)  
Marie CHAUVIN, auxiliaire animatrice (Pôle Animation)  
Cécile CHARTON, auxiliaire animatrice (Pôle Animation)  
Frédéric THEVENET, auxiliaire animateur (Pôle Mobilité)  
Guisela GIRAUDET, Co-animatrice référente  
Laurence MENANTEAU, animatrice référente seniors intergénérationnelle (Daniel BERRARI, accompagnateur seniors, est parti fin mars)

## Les partenaires

CARSAT Uresco, Conférence de la Vienne, Ville de Poitiers, Ekidom, Centre de santé des 3 Cités, Relai Prévention Habitants 86, Plateforme territoriale d'appui (PTA), Vienne Autonomie Conseil, Foyer Logement Marie-Louise Troubat, l'Espoir, Logis d'Osmoy, Service de Maintien à domicile du CCAS, Service de soins infirmiers du CCAS, Faculté de langues étrangères (FLE), Unis-Cités Poitiers, Maison de la Gibauderie, Centre socio-culturel de CAP SUD, Centre socio-culturel de la Blaiserie, M3Q, Médiathèque des 3 Cités, Dispositif JOKER, CIF-SP, UDAF Poitiers.

Promenade avec Daniel Clauzier, guide conférencier - mars 2023

## Une équipe « Bien vieillir » qui s'étoffe....

Beaucoup de mouvements dans l'équipe Bien Vieillir qui a été rythmée toute cette année par l'arrivée de nouvelles personnes mais aussi des départs.

Nous avons à nouveau accueilli, en septembre, pour une durée de 8 mois, une stagiaire assistante de service social 3ème année. Une des principales missions de Cassandra était de soutenir le Réseau Bien Vieillir mais aussi bien sûr d'être en veille auprès des habitants et contribuer à l'animation du hub senior.

La fin du contrat de Sylvia HAY fin octobre. Sylvia était venue en soutien une journée et demie par semaine suite au départ de Flora Guignard et de Pierre Papillon.

Début novembre, nous ont rejoints 2 services civiques, Louise et Lucas, 2 après-midi par semaine. Principalement, deux missions leur ont été confiées : soutenir Abel dans l'animation de L'ATELIER NUMERIQUE SENIOR et animer des après-midi JEUX tous les 15 jours. Ils seront avec nous jusqu'à fin mai.

En janvier, nous avons accueilli sur nos 3 centres, Blaiserie, Cap Sud et 3 Cités, de nouveaux salariés GESC, issus de Territoire Zéro Chômeur, dont 13 dans l'équipe « Bien vieillir » et 6 rattachés aux 3 Cités.

En mars, Guisela Giraudet a rejoint officiellement l'équipe Bien vieillir sur un mi-temps, en soutien d'animation et de pilotage du projet Bien Vieillir.

Enfin, pour clôturer cette succession d'arrivées et de départs, notre collègue Daniel Berrari, qui s'est investi sur le Bien Vieillir depuis 10 ans, tout d'abord en tant que bénévole puis salarié, pour transporter les seniors lors des activités et soutenir certains temps d'animation, a terminé son contrat fin mars et ouvert ses droits à la retraite. Avec les seniors, nous tenons particulièrement à le remercier et lui souhaiter le meilleur pour la suite.

De 50 heures, l'équipe salariée « Bien Vieillir » est donc passée à 243 heures.

### Une équipe chantier sénior aussi en mouvement

Avec le départ d'Haoussouba CAMARA, de Laetitia KAYTZENGERWA, et plus récemment de David PIERSON, arrivée de nouvelles administratrices (Monica PETER, Sofia IGBINOBAR, Cébénite FORLAC, Marie-Thérèse BONAMY).

Les nombreux mouvements dans l'équipe Bien Vieillir et le conseil d'administration n'ont malheureusement pas permis de renouer avec l'équipe chantier et d'accueillir cette nouvelle équipe. Peut-être cet été...



Repas santé - Mars 2023

## Des partenaires et des projets

### Bien-être et santé, avec le Centre de Santé

Nous avons poursuivi et intensifié le partenariat avec le Centre de Santé. Nous avons organisé 3 repas santé cette année. Pour chaque repas, un groupe de seniors se retrouve une semaine avant, pour réfléchir au menu proposé en fonction de la thématique choisie. C'est ce même groupe qui prépare le repas, auquel assiste une vingtaine de seniors, ainsi que les infirmières du Centre de santé, Christelle et Naïma. L'après-midi, suit un temps d'informations et d'échanges proposé par les infirmières. Plusieurs thèmes ont été abordés : les maladies cardio-vasculaires, manger équilibré avec un menu végétarien, l'ostéoporose.

Avec les infirmières et la psychologue, Sandra, nous avons également proposé un premier temps d'échanges sur les émotions. Ce temps amené avec une simulation de conflit entre les 2 infirmières a suscité beaucoup de réactions de la part de seniors et des échanges sur les émotions, les conflits mais aussi sur la charte de la salle réalisée avec les seniors et l'équipe bien vieillir. Nous allons proposer d'autres ateliers pour poursuivre cette réflexion.

### Des sorties, avec la Résidence Autonomie Marie Louise Troubat :

Trois sorties prévues durant l'été dont 2 co-organisées, avec malheureusement 1 annulée en raison de la canicule : Marais Poitevin, Parc de Vounant (celle de Ligugé n'ayant pu avoir lieu).

## Des actions sur la question du Bien Vieillir, avec plusieurs centres socio-culturels de Grand Poitiers

### Des activités, avec la Maison de la Gibauderie.

Nous avons mutualisé en septembre, une sortie seniors en grand bus, à Terra Botanica, puis nous avons co-organisé la semaine bleue qui se déroule la première semaine d'octobre.

Ces temps en commun ont été très appréciés par les seniors et ont permis de vrais partages et rencontres entre nos 2 centres. Cela nous a incité à poursuivre notre collaboration et à faire cette année une demande de financement conjointe pour 2 sorties seniors en grand bus auprès de Vacances Pour Toutes et Tous et bien sûr de renouveler la semaine bleue ensemble.

### FOCUS SEMAINE BLEUE

La semaine bleue avait pour thématique cette année : « Changeons notre regard sur les aînés, brisons les idées reçues !

Différents temps préparatoires avec les habitants, les bénévoles et entre pros nous ont permis de penser et organiser cette semaine. Environ 80 seniors ont participé à cette semaine dont une cinquantaine de seniors habitant les 3 Cités.

Des animations très variées ont été proposées : des moments festifs, intergénérationnels, des débats (avec un ciné-débat sur la vie amoureuse après 60 ans), des animations autour du bien-être, de la santé, de la culture, alternativement à la Gibauderie et aux 3 Cités. Nous nous sommes appuyés sur le soutien de bénévoles, habitants du quartier, de partenaires et bien sûr de professionnels. Nous avons comptabilisé sur la semaine environ 180 participations. Merci à chacun pour cette belle semaine.

### Mobilisation de seniors, avec plusieurs autres centres sociaux de Grand Poitiers

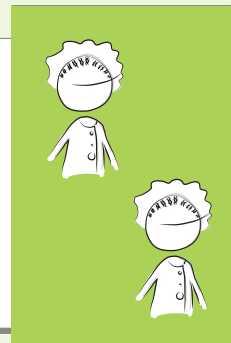
Afin de préparer le congrès national des Centres sociaux qui a lieu en mai à Lille, des BANQUETS CITOYENS ont été organisés partout en France pour faire remonter les idées du terrain et envisager notre rôle dans les années à venir autour de deux thèmes « la démocratie et la justice sociale ».

A Poitiers, le banquet citoyen autour du Bien Vieillir a réuni des membres de la fédération des Centres sociaux et 5 centres socio-culturels : La Maison des 3 quartiers - CSC La Blaiserie - Maison de la Gibauderie - CSC 3 cités - Cap Sud.

45 personnes (dont 24 habitants seniors, 10 participants bénévoles et administrateurs, et 11 professionnels) se sont ainsi réunies pour réfléchir, d'abord séparément par groupes de pairs, puis ensemble, aux difficultés et injustices vécues par les seniors. Cet après-midi très riche et intense en émotions s'est terminée par un véritable banquet, l'occasion d'un moment tous ensemble festif et joyeux.

À l'issue d'un interbanquet réunissant les autres collectifs d'habitants, une quinzaine de seniors a choisi de poursuivre ce travail de réflexion et de changements autour de 2 thématiques : les droits (et plus précisément la fin de vie) et la santé (le manque d'explication et d'accompagnement dans le parcours de soins). Chaque groupe se retrouve un fois par mois.

Le projet TZCLD, avec CAP sud et la Blaiserie, dans une optique de développement du projet Bien Vieillir cf « De nouveaux possibles pour le projet Bien Vieillir »

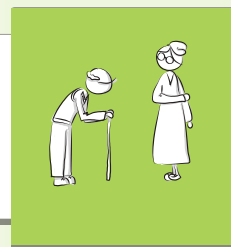


1  
référente  
vieillessement

1  
animatrice  
référente



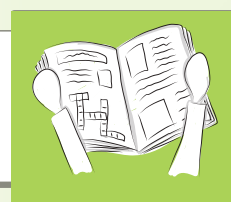
6  
auxiliaires  
animateurs



414  
seniors  
adhérents



48  
bénévoles



3  
gazettes

## Le Hub séniors interG'

Le Hub seniors interG' se veut un lieu ressource pour les seniors et personnes âgées, un espace convivial, vivant, un lieu ouvert sur le quartier et les différentes générations et cultures.

6 axes structurent ce projet :

- Rencontre et lien social
- Informations, services et aides
- Prévention santé
- Citoyenneté et engagement
- Relations intergénérationnelles et interculturelles
- Loisirs / Culture

Chaque mois, nous nous réunissons avec ceux qui le souhaitent, seniors et bénévoles, pour faire un bilan et programmer ensemble le mois suivant, l'occasion d'échanger et de partager les envies, les centres d'intérêt, les projets.

Nous avons cette année fortement développé l'axe Prévention santé, avec les repas santé, la sophrologie et le yoga sur chaise proposés tous les 15 jours par des professionnelles formées, les balades randos proposées 2 x par mois par un bénévole, des informations diverses avec nos partenaires.

Nous avons également repris tout doucement des activités intergénérationnelles, avec les enfants particulièrement, autour d'activités manuelles, de la cuisine et de moments plus festifs comme le quiz organisé lors de la semaine bleue et un karaoké.

Et bien évidemment, nous avons repris avec plaisir les sorties, les petites, les grandes, les loisirs, les culturelles, à proximité ou plus éloignées.



Balade sophro, SEMAINE BLEUE - Octobre 2022

## Le réseau « Bien vieillir » (Réseau de lutte contre l'isolement)

Cette année, 16 seniors ont été visités régulièrement, grâce à l'engagement de 13 bénévoles dont 8 étudiants et 5 habitants.



Après-midi KARAOKÉ interg- Avril 2023

## De nouveaux possibles pour le projet « Bien Vieillir », avec le projet TZCLD

L'arrivée de nouveaux salariés GESC dans l'équipe « Bien Vieillir » amène beaucoup de questionnements, de réflexions et nous ouvre de nouvelles perspectives, de nouveaux possibles pour répondre aux besoins des seniors dans nos quartiers et développer le projet Bien Vieillir, entre autre sur les questions du lien social et de la mobilité.

Actuellement, les 13 salariés sont répartis dans 3 pôles : Pôle Accueil (4 salariés dont une plus sur l'administratif et en soutien des bénévoles), Pôle Animation (7 salariés), Pôle Mobilité (2 salariés). 7 sont rattachés aux 3 Cités, les autres étant rattachés à Cap Sud et La Blaiserie.

Un café rencontre avec les habitants et les nouveaux salariés a été organisé mi-mars afin de faire connaissance et d'échanger sur les besoins et envies des seniors.

Deux fois par semaine, l'équipe est mobilisée pour aller à la rencontre des habitants afin de récolter leurs besoins et les informer des actions et projets « Bien Vieillir ».

Le Pôle accueil propose un accueil physique sur chaque centre, une demi-journée par semaine. Leur rôle est pour l'instant d'informer sur les actions seniors existantes et celles en projet.

L'équipe d'animation vient en soutien sur l'animation du Hub séniors et du Réseau Bien Vieillir mais également sur des événements de la Vie de quartier.

Un des salariés a pris la suite de Daniel Berrari et véhicule les seniors aux différentes activités collectives proposées par le centre. Prochainement, le pôle mobilité proposera d'autres accompagnements pour les seniors.

# Développement du pouvoir d'agir des habitants

Tester, comprendre et diffuser les méthodes d'intervention qui permettent aux personnes d'agir sur ce qui est important pour eux.

Comprendre les problématiques vécues par les habitants du quartier

Réfléchir et agir collectivement pour la résolution des problèmes repérés par les habitants.

Transmettre les outils et méthodes qui permettent aux personnes d'agir sur ce qui est important pour eux.



## Les administrateurs

Marie-Thérèse BONAMY  
Aboubacar FOFANA  
Hélène MASSÉ  
Mamadou SOUARÉ

## Les salariés

Marie BOUCHAND / DPA  
Bafodé DIABY / DPA  
Patty GBABODÉ / DPA  
Pauline MENDOMO / DPA  
Nicolas PETITJEAN / DPA  
Louise GEANT / TZCLD  
ALISON SOULET(STAGE IRTS) / TZCLD

DPA : Développement du Pouvoir d'Agir  
TZCLD : Territoire zéro chômeur de longue durée



Des habitants du Grand Niemen posent devant l'exposition qu'ils viennent d'installer sur les garages à l'arrière du bâtiment – Septembre 2022

## Résidence d'architecture « le pied dans les sables » : Une équipe d'architectes à l'écoute des locataires du Grand Niemen.

Au cours de l'été 2022, Loc'action et la Maison de l'architecture ont organisé la venue de Terr'o, une équipe d'architecte qui a résidé durant 6 semaines au cœur du « Grand Niemen ».

Lors de cette résidence d'architecture, l'équipe de Terr'o a pu rencontrer les habitants et les différents acteurs du quartier, recueillir leur parole et d'imaginer ensemble le quartier de demain.

Les locataires ont pu participer à des temps conviviaux, des repas, des ateliers, des chantiers collectifs... vous pouvez retrouver des photos et récits de ces moments sur la brochure réalisée par Terr'o sur ce site : <https://www.calameo.com/read/006443525e1af3ddc9c50>

Cette démarche, soutenue par Ekidom, Grand Poitiers et la Ville de Poitiers a également permis aux différents acteurs d'échanger sur les problématiques et l'avenir du bâtiment.

Les locataires souhaitent être associés à la réflexion et aux décisions qui seront prises lors de la réhabilitation annoncée par le bailleur à partir de fin 2024.



Les animateurs de rue participent aux ateliers et rencontres organisées par Terr'o à l'arrière du Grand Niemen – été 2022

## A la recherche de solutions pour les problèmes vécus par les locataires du bâtiment La Fontaine

Depuis 2017, nous soutenons la mobilisation et les actions des locataires de la Fontaine qui souhaitent améliorer leurs conditions de vie dans le bâtiment. Devant les difficultés rencontrées pour obtenir des solutions concrètes, nous avons convenu avec la Ville de Poitiers et le bailleur de mener un travail collectif pour organiser des visites dans chaque logement, rencontrer les locataires et essayer de comprendre les causes, les conséquences et les solutions aux différents problèmes qu'ils rencontrent. Le travail est en cours...

## L'espace collaboratif : une des meilleures recherches participatives de l'année !

Pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion, nous avons besoin des savoirs des personnes qui vivent les situations de pauvreté.

Mais quelles sont les conditions d'élaboration de ces connaissances ? Et quelles sont les conditions qui permettent la co-construction de savoirs entre chercheurs, praticiens, et personnes vivant la pauvreté ou l'exclusion ?

C'est pour répondre à ces questions que 6 habitants des 3 Cités ont travaillé durant 3 mois auprès de chercheurs, de praticiens et de militants d'ATD Quart-Monde. Leurs travaux, ont été présentés et discutés lors d'un colloque qui a eu lieu à Paris les 15 et 16 novembre 2022 et les résultats devraient contribuer au développement de recherches participatives en croisement des savoirs. Les participants de l'espace collaboratif viennent d'apprendre que l'Agence Nationale de Recherche allait récompenser leur travail en leur attribuant un prix qui récompense les meilleures recherches participatives ! Félicitations à eux !

L'équipe (de choc !) de l'espace collaboratif lors du colloque à Paris - 16 novembre 2022



## 24 personnes formées à l'animation du croisement des savoirs et des pratiques à Poitiers

Le croisement des savoirs est une méthode de travail qui vise à lutter contre la pauvreté et à construire une société plus juste et démocratique en permettant aux personnes ayant l'expérience de la pauvreté d'être associées, aux côtés des autres acteurs (professionnels, élus, universitaires), aux réflexions, décisions et actions.

Entre septembre 2022 et mars 2023, nous avons organisé et animé avec ATD quart Monde une formation à l'animation du Croisement des Savoirs et des Pratiques avec les personnes en situation de pauvreté (CDS)

Ainsi, 24 personnes (animateurs et administrateurs de centres sociaux, formatrices de l'IRTS) ont ainsi pu acquérir les compétences pour organiser et animer des temps de croisements des savoirs sur leurs territoires.



On travaille dur durant la formation au Croisement des savoirs, dans les locaux du bois de St Pierre - Septembre 2022





# Tous connectés

Des acteurs socio-culturels, salariés et bénévoles contribuent ensemble à réduire la fracture numérique sur le quartier des Trois Cités.

Ils jouent un rôle essentiel à l'accompagnement des habitants vers l'autonomie face à leurs difficultés à utiliser les outils multimédia.

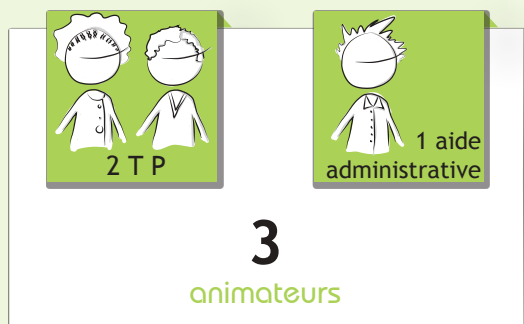
Par cet engagement, le projet Tous Connectés aux 3 cités apporte des solutions aux habitants d'une manière individuelle ou collective, tout en portant une attention particulière aux personnes qui sont le plus éloignées des technologies. L'espace numérique Tous Connectés France-services et son activité s'ouvre davantage aux aides administratives.



## Les salariés

Abdellatif TAKOURBI  
Hawa FOINKÉ  
Bafodé DIABY

## Moyens mis en place



## Services proposés par Tous Connectés - France Services

### Objectifs

L'information et le conseil

L'accompagnement à l'utilisation des nouvelles technologies.

La mise en place d'une dynamique intergénérationnelle avec comme support les nouvelles technologies.

Aides administratives hors et en ligne

Favoriser le travail collectif en vue d'une mixité entre les habitants.

### Horaires d'ouverture

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	9h-12h 14h-18h	9h-12h 14h-20h	9h-12h 14h-18h	9h-12h 14h-18h	9h-12h 14h-18h
Permanences Démarches Administratives Initiation		Permanences Démarches Administratives Initiation	Permanences Démarches Administratives	Permanences Démarches Administratives Consultation des offres d'emploi CV	Permanences Démarches Administratives Foire aux questions Initiation

Intervention auprès des seniors lundi 14h30-16h30 à la RIG

Intervention à domicile sur rendez-vous

### Permanences

La salle informatique est ouverte du Lundi au Vendredi avec une large plage d'horaires adaptés au rythme du quartier.

Elle est également fréquentée par des personnes à mobilité réduite, grâce à une accessibilité adaptée.

### Initiations

Au-delà de la compréhension des outils, dans un premier temps, on propose tous les lundis et mardis des initiations collectives théoriques et pratiques à l'utilisation de différents logiciels bureautiques, permettant la communication avec les outils informatiques.

Cette approche conduit les habitants à réaliser des recherches personnelles sur internet pour leurs projets personnels et professionnels.

### Foire aux questions

Chaque vendredi, l'atelier se met au service des habitants pour aider à la résolution de certains problèmes liés à l'outil informatique.

Les solutions peuvent être traitées individuellement et collectivement pour que la problématique rencontrée soit jugée pertinente envers tous. Mise à jour, services, petits dépannages, compréhension de notions de base de logiciels spécifiques...



## Besoins et demandes des habitants

### CAF

- Création de compte
- Lecture et explication de courrier ou courriel
- Les attestations
- Demandes de différentes prestations (RSA APL...)
- Déclaration de ressources trimestrielle et annuelle
- Prise de rendez-vous

### Pôle emploi

- Les déclarations et actualisations
- Inscription ou réinscription
- Prise de rendez-vous et contact avec son conseiller
- Impression des documents
- Informations diverses
- Rédaction des CV et lettres de motivation

### Préfecture

- Prise de rendez-vous
- Demande et renouvellement de récépissé et titre de séjour
- Demande de document de circulation pour étranger mineur
- Demande de changement d'adresse
- Carte d'identité et Passeport
- Retrait de titre de séjour ou de titre de voyage
- Demande de titre de voyage
- Admission exceptionnelle au séjour
- Demande de Naturalisation
- Création Compte ANTS
- Demande de permis de conduire
- Demande de certificat d'immatriculation
- Demande d'échange de permis de conduire étranger
- Attestation d'hébergement

### Ministère de la Justice Nantes

- Casier judiciaire N° 3
- Acte de mariage
- Acte de naissance

### Ambassades

- Création de compte consulaire
- Demande de carte consulaire
- Renouvellement de passeport et carte d'identité
- Demande de titre de voyage ou laissez passer

## Formation agent d'accueil Papioles territoire Zéro chômeur - 27 et 28 avril 2023

### Mobilité

- Demande de carte famille nombreuse
- Carte de circulation régionale (Nouvelle Aquitaine)
- Réservation de billet de train/ billet d'avion
- Blablacar, Flixbus...

### Établissements Scolaires

- Dossiers de demande de bourse
- Dossiers d'inscription Collège et Ecoles
- Prêts d'ordinateurs

### Fournisseurs d'énergie

- Création et consultation des comptes
- Règlement des factures d'électricité ou de gaz en ligne ou par téléphone
- Utilisation des chèques énergie

### Bailleurs sociaux

- Création du compte locataire
- Dossier de demande ou de changement de logement
- Dossier Ekidom
- Règlement des loyers en ligne

### Banques

- Activation des cartes bancaires
- Création et consultation des comptes bancaires virtuels
- Consultation du compte bancaire

### Opérateurs téléphoniques

- Activation des comptes
- Résiliation des contrats
- Dépannage de connexion Internet et de problèmes liés aux cartes SIM

### Autres demandes

- Dépannage de connexion Internet
- Impressions, photocopies et/ou scans de documents
- Création de compte WhatsApp
- Création de compte mail
- Mise à jour des ordinateurs, tablettes et téléphones
- Prêts d'ordinateurs



2<sup>ème</sup> intervention de la CARSAT  
Problématique sur la retraite - 27 mars 2023

## Le travail avec les secteurs du Centre

### Plus particulièrement à la résidence intergénération-nelle pour les séniors

Des permanences dans le cadre des actions en faveur du Bien vieillir aux 3 Cités, sur la compréhension et l'utilisation des smartphones, tablettes pour les seniors tous les lundis à la résidence intergénérationnelle.

### Les interventions à domicile

Pour l'ensemble des habitants, l'équipe peut répondre à des besoins en intervenant à domicile, sur rendez-vous, pour remédier à des problèmes ne pouvant être résolus dans l'atelier : connexion de box, imprimante, petits dépannages sur PC.

Les habitants peuvent cependant apporter leur matériel pour un dépannage sur place si les capacités et la disponibilité des intervenants le permettent. Soutien pour l'utilisation de WhatsApp, Zoom, Teams, Skype....

## Le travail avec les partenaires externes

### La Mission Locale d'Insertion

#### Emploi

Une conseillère de la MLI propose des permanences aux CSC des 3 Cités pour aider les habitants à réaliser des CV et des lettres de motivation. Les animateurs de l'action Tous Connectés travaillent sur la mise en page. Un jeudi après-midi sur deux, une permanence tout public est proposée.

Chaque jeudi matin, un accueil sur rendez-vous est spécialement prévu pour des jeunes.

#### Santé

Une conseillère de la MLI propose des permanences une fois par mois pour apporter des réponses sur les droits à la santé.

### Défenseurs et Infos Droits

Une permanence est assurée à Tous Connectés France Services par une intervenante d'Infos Droits un lundi sur deux.

Une permanence par un intervenant Défenseur des Droits sur rendez-vous dans nos locaux.

### Les Ateliers du Bocage

Afin de permettre à certaines populations de s'équiper à bas coût, nous prolongeons un partenariat avec la Boutique des Ateliers du Bocage (anciennement la Boutique). Certains habitants des Trois Cités ont ainsi pu s'équiper grâce à ce partenariat.

### Association partenaire

La ville de Poitiers a permis de distribuer 10 ordinateurs à des familles du quartier dont les enfants ont été les bénéficiaires, afin de suivre leur scolarité

### Le Collège Ronsard et les Ecoles du quartier

Accompagnement des parents d'élèves du quartier à l'utilisation et la compréhension de Pronote, site dédié, dossier d'inscription et la constitution de dossiers de bourse.

Tous connectés France Services a accompagné des familles à la réalisation des dossiers d'inscription aux écoles du quartier et hors quartier.

### Nouveau local- Tous connectés France services



## Conclusion

L'équipe de Tous connectés France Services a mis en place des accompagnements aux habitants du quartier

L'équipe de Tous connectés France Services s'est adaptée à la mise en place d'accompagnements dans le cadre d'ateliers numériques et d'aides aux démarches administratives.

Durant cette année 2022, la salle informatique s'est ouverte sans la contrainte des rendez-vous, et les ateliers collectifs reprennent un fonctionnement normal.

Nous ne pouvons que constater une demande de plus en plus forte suite à l'ouverture quotidienne de 7 heures pour les démarches administratives à un large public provenant de toute la ville de Poitiers et, au-delà, de sa périphérie.

Les intervenants ont veillé à une certaine bienveillance et au respect entre les habitants malgré des échanges et un cadre restreint à un service limité à l'aide administrative. De fait certaines réponses à des demandes plus spécifiques nous ont paru insuffisamment traitées en raison du cadre.

D'autre part les demandeurs ne viennent, pour la plupart, que dans le but d'avoir un service, sans vraiment avoir l'intention ou la capacité de s'emparer des outils mis à leur disposition pour leurs démarches... Ceci n'est pas l'objectif attendu de Tous Connectés France Service qui attend des habitants une implication favorisant leur autonomie. Est-ce un « effet France Services », ou plus simplement la conséquence de l'informatisation de plus en plus grande des démarches administratives face à une population qui n'a pas pris le « train de la modernité » ?

Peut-être faut-il envisager, comme pour les personnes âgées, des journées sans service administratif uniquement destinées à la prise en main des outils ?

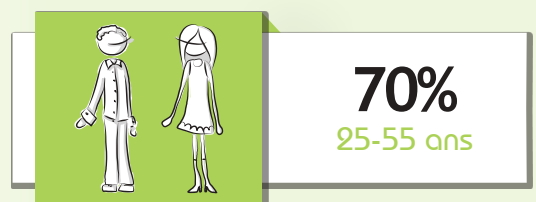
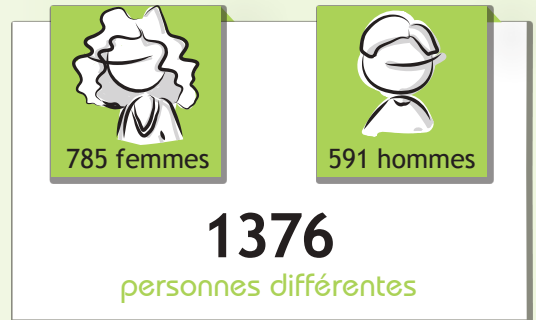
Les nouveaux locaux prévus pour le mois de mars 2023, seront-ils une opportunité pour proposer un accueil digne face à cette forte demande qui ne cesse d'augmenter ?

L'équipe a intégré les nouveaux locaux le 24/04/2023, au Centre commerciale du Clos Gaultier

### 1 rue de la vallée monnaie 86000 Poitiers

L'espace et les services proposés ont rejoué les habitants vus un grand nombre d'habitants qui était présent lors de l'inauguration de tous connectés France Services le 28/04/2023 par en présence de plusieurs intuitions telles que Préfecture, Ville de Poitiers, CAF, CARSAT...

Inauguration du nouveau local en présence du préfet de la Vienne- 28 avril 2023



## Événements Soutien aux associations

Ma mission durant le festival « écoutez-voir » fût la coordination de l'accueil des artistes ayant pris part au festival.

Avant, pendant et après la mise en scène des différentes parties du spectacle et surtout de veiller à ce que chacun se sente bien accueilli et bien-sûr de les gratifier de leur présence.

En travaillant en lien avec le conservatoire de Poitiers pour l'accueil des élèves des écoles des 3Cités ainsi que les spectateurs extérieurs au quartier, j'ai pu agir et veiller aux besoins divers et variés.

J'ai, en collaboration avec la boîte à job, mis en place une buvette pour la soirée d'ouverture. Pour les 80 spectateurs présents pour la soirée car il s'agissait d'une soirée dansante populaire ayant besoin de cet outil d'ambiance et de convivialité si important culturellement et intergénérationnellement.

En coordination avec le comité de pilotage et les Associations de quartier, je suis responsable de l'organisation générale de la fête de quartier.

Je vais mettre en place un plan de communication à destination des habitants pour que ceux-ci s'impliquent et participent, construisant dès à présent une ambiance et dynamisant le quartier durant tout le mois de juin. A l'aide d'ateliers et de jeux de société, des cafés de rencontre dans différents points de passage et de rencontre du quartier. Une démarche proactive est nécessaire.

En coopération avec la nouvelle équipe de salariés du programme Territoire Zéro Chômeur, je vous invite à prendre part activement le Samedi 8 Juillet 2023 à cette fête au Parc du triangle d'or et ce dès 12H30 pour le pot d'inauguration.

### Les salariés

Guisela GIRAUDET  
Sebastien BENOIST

Bal Lurette - 25 novembre 2022

# Vie de Quartier



# Soutien aux bénévoles

## Au service de ceux qui aident

Mon travail consiste à prendre soin des bénévoles inscrits auprès du centre Socio-Culturel, à rencontrer les nouvelles personnes qui veulent s'investir et donner de leur temps pour aider les autres et faire vivre leur quartier.

Je fais en sorte qu'ils trouvent leur place au sein du centre et du quartier.

Il y a des bénévoles, hommes et femmes, qui s'investissent dans le quartier avec le groupe «pouvoir d'agir», d'autres avec les seniors dans le projet 'bien vieillir' ou encore avec les enfants de tout âge pour l'aide aux devoirs.

Certains vont même jusqu'à donner de l'aide sur les événements du quartier : fête de quartier, festival «Écoutez Voir», carnaval... .



69

bénévoles actifs  
au 30 avril 2023

Les salariés  
Marie GARAT

## L'équipe com

Notre métier consiste à créer des supports de communication et à les diffuser afin de mettre en lumière les événements et propositions d'activités du centre et les faire connaître au public.

Ainsi, en 2022, nous avons réalisé et archivé des documents internes ainsi qu'environ 44 productions différentes dont certains comprennent divers outils d'information (affiches, flyers, programmes, badges...).

Le site Internet et le Facebook de l'association ont été mis à jour.

Nous cherchons et archivons également tous les articles de presse qui parlent des actions du CSC. Nous les diffusons au fur et à mesure qu'on les obtient, auprès de nos collègues et des membres du conseil d'administration du CSC. Ensuite, nous les mettons à leur disposition dans un espace numérique partagé avec eux via SharePoint.



### Les salariés

Angeline MANCEAU

Marie-Stéphanie BOULESTIER

# Communication



Nous avons décidé de faire un journal pour que l'on puisse présenter la vie des deux écoles du quartier des 3 cités. Ecrire des articles, etc...  
**Bonne lecture !!!!!**

À l'initiative de Mikael Castro-Cintas, responsable du secteur enfance. Le projet « Entre deux mots » a



# Les locaux du centre

## Les demandes externes de locations de salles



**2366**

réservations pour  
associations,  
organismes,  
partenaires



**29**

Locations  
familiale

## Les demandes internes de locations de salles



**3740**

tout services  
confondu



**961**

réservations  
de véhicule



**37**

interventions ville

Les salariés  
Sebastien BENOIST



# Orientations



## Les orientations 2022/2023

De manière globale, les travaux 2023/2024 de notre association porteront sur :

- La poursuite de l'accueil de salariés TZCLD dits salariés "SIPE" salariés issus de la privation d'emploi et ce dans des différents pôles de l'association :
  - Le pôle enfance,
  - Le pôle vie de quartier
  - Et surtout le pôle vieillissement / intergénérationnel
    - Poursuite du développement des activités à destination des séniors du quartier en particulier, mais en lien avec les 2 autres centres sociaux impliqués dans le projet (CAP Sud, La Blaiserie)
    - Mise en place d'aide aux courses pour les séniors;
- Dans le cadre global du projet TZCLD, réflexion et organisation de la place des jeunes dans le projet TZCLD ;
- La poursuite de l'organisation, en lien avec la ville de Poitiers, de la rénovation du Clos Gaultier :
  - Le mois de juin devrait voir le choix définitif d'un cabinet d'architecte
  - L'année 2023/2024 sera très largement consacrée à l'organisation du centre en vue de la période de travaux qui démarrera en juillet 2024 : implantation des équipes, rangement du matériel, déplacement des activités ;
- Nous poursuivrons une participation active au lancement de la démarche du collectif des maisons de quartier autour de la transition écologique ;
- Mise en place d'une nouvelle organisation d'équipe au 1er janvier 2024 ; cette organisation vise notamment à adapter le travail de l'équipe aux nouveaux enjeux de l'association (TZCLD, transition écologique, logement...), à nous adapter aux contraintes économiques actuelles et à préparer le départ de certains piliers salariés de l'association ;

### Pour le chantier "Pouvoir d'Agir"

- Poursuite des groupes d'habitants
- Organisation d'une 2ème formation au croisement des savoirs avec ATD Quart Monde ;
- Poursuite du travail sur la prévention de la délinquance autour de 2 axes :
  - Poursuite du CLSPD (Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) élargi aux familles ;
  - Poursuite du travail avec les familles pour diminuer les risques de rixe entre jeunes des quartiers ;

### Pour le chantier réussite éducative

- Poursuite du travail autour des 16-25 ans : formation BAFA, local jeunes, réflexion et expérimentations sur la place de ces jeunes au sein de nos instances ;
- Poursuite du développement de la Scoop Jeunesse et notamment accueil de nouveaux jeunes ;
- Poursuite du travail avec les familles sur la prévention de la délinquance mais aussi plus largement sur la

réussite des enfants, notamment dans le cadre de 1001 Territoires,

- Poursuite de l'implication dans les collectifs de parents à l'échelle de Poitiers : parents d'enfants en situation de handicap, travail sur l'orientation subie ;
- Poursuite du travail de renforcement de la continuité éducative entre le secteur enfant et le secteur jeune ;
- La poursuite de l'accompagnement des jeunes dans leur réussite et orientation scolaires et professionnelles notamment en lien avec le collège Ronsard ;

### Pour le chantier vieillissement - intergénérationnel

- Poursuite du développement du Hub Séniors dans la salle intergénérationnelle
- Développement de nouvelles activités avec le soutien des auxiliaires d'animation (cf rapport d'activité sur le vieillissement et l'intergénérationnel) : animations d'été, aide aux courses, brigade du comment ça va...

### Pour le chantier vie de quartier

- Consolidation et structuration des relations avec les associations du quartier des 3 Cités ;
- Poursuite de la réorganisation de l'équipe

# Le CA

(Conseil d'Administration)

2022-2023

Collège A



M'RABET Salem  
Collège A  
Élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024



NGOULOU Félix  
Collège A - Invité permanent  
Élu en Juin 2022  
Sortant Juin 2025



PETER Monica  
Collège A - Assesseur  
Élu en Juin 2022  
Sortante Juin 2025



SABERAZANA Sandra Loïs  
Collège A  
Éluée en Juillet 2021  
Sortante Mai 2024



SAILLIER Patrick  
Collège A - Président  
Ré-élu en Mai 2020  
Sortant Mai 2023



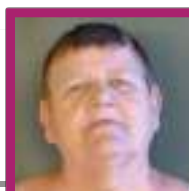
RAJOUB Nour  
Collège A  
Élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024



RHALAB Mohammed  
Collège A  
Ré-élu en Mai 2020  
Sortant Mai 2023



SOUARÉ Mamadou  
Collège A - Vice-président  
Ré-élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024



BONAMY Marie-Thérèse  
Collège A - Secrétaire  
Ré-élue en Juin 2022  
Sortante Juin 2025



FOFANA Aboubacar  
Collège A - Assesseur  
Élu en Juin 2022  
Sortant Juin 2025



FORLAC Cébénite  
Collège A - Assesseur  
Éluée en Juin 2022  
Sortante Juin 2025



IGBINOBAR Sofia  
Collège A - Assesseur  
Éluée en Juin 2022  
Sortante Juin 2025



LANCÉA Cyril  
Collège A - Trésorier  
Ré-élu en Mai 2020  
Sortant Mai 2023



MASSÉ Hélène  
Collège A  
ré-élue en Juillet 2021  
Sortante Mai 2024



MARIKH-GHAZZAF Nadia  
Collège B  
Re-élue en Juillet 2021  
Sortante Mai 2024



LAVASTROU Jean-Pierre  
Collège B  
Ré-élu en Mai 2020  
Sortant Mai 2023



ABID ALI HAYDARI Saad  
Collège B  
Ré-élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024



BRISSON Stéphane  
Collège B  
Ré-élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024

APE  
Jacques  
Brel

ESSAÏD Zouheir  
Collège B  
Ré-élu en Juin 2022  
Sortant Juin 2025

Collège B

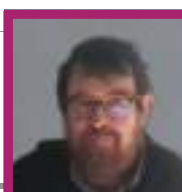
Invités



BESNARD Alexandra  
Élue de la Ville



RENAUDIN Denis  
Délégué fédéral de la  
fédération des centres sociaux



DIVOUX Vincent  
Directeur du centre

# Rapport Financier

## Faits significatifs sur 2022

Le résultat de l'année est de 14 422€ contre -9 092€ l'an passé, soit une augmentation du résultat de l'exercice.

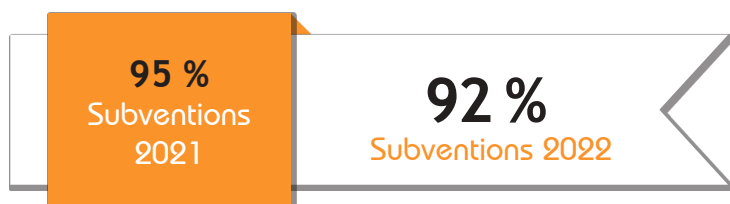
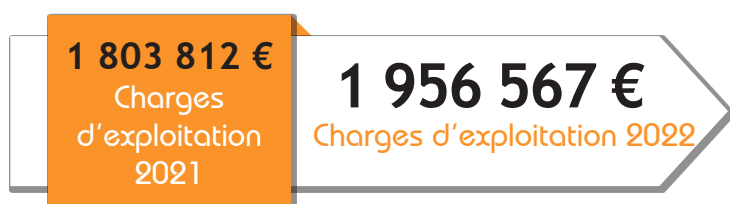
Les charges de personnel sont en augmentation par rapport à l'année dernière, surtout due :

- Une augmentation de la masse salariale CSC à hauteur de 27 528 € soit 2% de la masse salariale ;
- Une légère augmentation des mises à disposition des salariés municipaux à hauteur de 651 € soit 2% du total des salaires municipaux ;
- Une augmentation des mises à disposition des salariés GESC à hauteur de 47 816 € soit 21% de leur masse salariale.

Les autres faits marquants financiers pour l'année 2022 sont :

- Travaux local France-Services ;
- Travaux embellissements Place de France ;
- 5 départs en cours d'année (rupture conventionnelle)

Notre dépendance aux subventions est constante et grande avec plus de 92% de produits sous cette forme.



Charges		Compte d'Exploitation 2021	Compte d'Exploitation 2022	Budget Prévisionnel 2023
60	Achats	70 364 €	72 896 €	73 000 €
61	Services extérieurs	98 790 €	127 705 €	115 000 €
62	Autres charges externes	396 219 €	490 724 €	495 500 €
63	Impôts et taxes	73 085 €	74 654 €	75 500 €
64	Charges de personnel	1 118 162 €	1 144 422 €	1 125 000 €
65	Autres charges	13 €	323 €	1 000 €
66	Charges financières	-	-	-
67	Charges exceptionnelles	1 472 €	-	-
68	Dotations (provisions, amortissements)	47 181 €	45 844 €	50 500 €
6894	Fonds dédiés	127 000 €	154 051 €	-
6	<b>Total des charges</b>	<b>1 932 284 €</b>	<b>2 110 618 €</b>	<b>1 935 500 €</b>

Produits		Compte d'Exploitation 2021	Compte d'Exploitation 2022	Budget Prévisionnel 2023
70	Rémunérations des services	47 667 €	67 322 €	70 000 €
74	Subventions d'exploitation	1 814 378 €	1 803 003 €	1 790 000 €
75	Autres produits	3 752 €	3 782 €	4 000 €
76	Produits financiers	790 €	1 677 €	1 500 €
77	Produits exceptionnels	6 060 €	18 069 €	-
79	Reprise s/amort. et provision	-	-	-
79	Transferts de charges	39 202 €	64 543 €	70 000 €
7894	Fonds dédiés	11 343 €	166 644 €	-
7	<b>Total des produits</b>	<b>1 923 192 €</b>	<b>2 125 040 €</b>	<b>1 935 500 €</b>



# Le bilan

La capacité d'autofinancement (et donc d'investissement) est de 25 409 € (contre 26 746 € en 2021).

Le Fonds de Roulement est de 546 542 € contre 579 783 € en 2021.

La situation financière de l'association est très saine.

Quelques investissements ont été effectués en 2022 :

- Installation électrique RIG (5 019 €) ;
- Achat ordinateurs (6 474 €);
- Remplacement rideaux Place de France (7 045 €) ;
- Achat serveur (1 690 €).

2022

**40 897 €**

Évolution de l'Actif Stable

2022

**-29 221 €**

Évolution de l'Actif Circulant

	ACTIF				PASSIF		
	2021	2022	Evol.		2021	2022	Evol.
Immobilisations	294 676 €	335 573 €	13,88%	Fonds associatifs	762 930 €	768 331 €	1%
Créances et Disponibilités	1 163 419 €	1 134 198 €	-3%	Provisions	111 528 €	113 784 €	2%
				Dettes et PCA	583 636 €	587 656 €	1%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 458 095 €</b>	<b>1 469 771 €</b>	<b>1%</b>	<b>TOTAUX</b>	<b>1 458 095 €</b>	<b>1 469 771 €</b>	<b>1%</b>

# Revue de presse

## La ville de Poitiers officiellement candidate à l'expérimentation «Territoire zéro chômeur de longue durée»

Elles et ils en rêvent depuis cinq ans. En premier lieu les personnes privées d'emploi, aux côtés de citoyens engagés et d'acteurs associatifs, qui se sont impliqués et ont persévéré pour faire de Poitiers une ville candidate à l'intégration de l'expérimentation « Territoire zéro chômeur de longue durée ». Un véritable parcours du combattant. C'est fait. La ville de Poitiers est officiellement candidate depuis vendredi soir 6 mai.

175 personnes déjà inscrites pour intégrer l'EBE « Un moment essentiel et positif. » En ces termes, la maire Léonore Moncond'huy a tenu à remettre, en main propre à une future salariée, les clés de locaux (1) mis à disposition par la Ville - dans le quartier Chilvert - pour accueillir la future Entreprise à but d'emploi (EBE). 175 personnes sont déjà inscrites pour intégrer l'EBE qui déploiera ses ailes dans une cour de 1.500 m<sup>2</sup> et un espace de 800 m<sup>2</sup> divisés en bureaux, ateliers et hangars. Des infrastructures indispensables au lancement des différentes activités inscrites dans quatre thématiques : lien social et lutte contre l'isolement ; solidarité et lutte contre la précarité ; contribution à la transition écologique ; amélioration du cadre et des conditions de vie.

Territoire « papillon » Dans un premier temps, une des activités sera tournée vers la transition écologique avec la création de composteurs et de compost. Une autre sera en lien avec le maraîchage urbain qui s'étalera sur des parcelles identifiées sur lesquelles les salariés pourront cultiver des légumes destinés aux épiceries sociales. Le portage de repas ou de courses fait aussi partie des besoins identifiés au cours du travail mené par tous les acteurs qui ont œuvré à la reconquête de l'emploi des personnes qui en sont le plus éloigné.

Au démarrage de cette EBE, 80 personnes (sur les 175 volontaires)

retroouveraient une activité rémunérée sur le territoire dit « papillon » de par sa forme sur une carte ; sept Iris (Îlots regroupés pour l'information statistique - Insee) situés entre Bel-Air, Montmidi, Chilvert, Bellejouanne, Les Cours, Saint-



Cyprien et Clos Gaultier - Les Sables. Une zone équivalente à 15.000 personnes sur laquelle, d'ici cinq ans, 300 à 350 personnes privées d'emploi pourraient retrouver une activité rémunérée.

La réponse à la fin de l'été Si désormais le Comité local pour l'emploi (CLE) présidé par Bastien Bernela, par ailleurs vice-président au développement économique à Grand Poitiers, est en place pour suivre l'évolution de la future EBE, le projet a été largement soutenu par trois maisons de quartier (La Blaiserie, CAP Sud et Les Trois-Cités), et accompagné par le Capée, différents services de la collectivité, la mutuelle AG2R, le Secours catholique, ATD Quart Monde, Emmaüs ainsi que des partenaires privés et publics. Des aides financières seront également fléchées par les collectivités une fois le territoire labellisé. La réponse ne sera communiquée qu'à la fin de l'été mais tous les critères demandés par l'État (notamment de ne pas entrer en concurrence avec d'autres structures ou activités commerciales mais de viser la complémentarité) sont largement réunis selon les représentants de toutes les structures accompagnatrices. (1) Ces locaux servaient essentiellement de stockage pour les services de la mairie après avoir été, en d'autres temps, utilisés par le Tap afin d'y entreposer décors et autres matériels.

Marie-Laure AVELINE

LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE  
09/05/2022

## Poitiers : le parc du Triangle d'Or se dessine un avenir

Après plusieurs mois de concertation, les habitants des Trois-Cités ont choisi. Réaménagé, le parc du Triangle d'Or alliera détente et biodiversité.

Poumon vert du quartier des Trois-Cités, le parc du Triangle d'Or arborera demain un nouveau visage. Depuis octobre 2020, la Ville a organisé une série de réunions publiques et de concertations avec les acteurs sociaux pour redessiner les contours de ce parc de cinq hectares ouvert à tous depuis 1982. Plusieurs scénarios étaient sur la table. C'est le scénario 2, porteur de la thématique « Cohabiter dans le parc avec la biodiversité comme ressource » qui a été retenu. Ce jeudi 5 mai, au cours d'une ultime réunion publique sur le sujet, les grandes orientations retenues ont été présentées à la trentaine de personnes présentes.

### Des jeux, des tables, un kiosque, un verger

Parmi les aménagements retenus dans cette vaste opération de reconfiguration (l'enveloppe globale s'élèvera à 1,5 M€), on notera la présence d'un verger qui pourrait être créé avec en son centre une grande clairière pour faire l'école en extérieur, un kiosque, des tables avec ombrières, et plusieurs espaces libres, festifs, ainsi qu'une lisière plus spécifiquement dédiée à la faune et à la flore...

D'autres aménagements, un temps envisagés par les habitants, l'éclairage du parc la nuit ou l'installation de barbecues, n'ont toutefois pas été retenus. Mais « tout n'est pas figé. Le parc pourra évoluer avec ses usages », a promis Claude Thibault, conseillère municipale déléguée aux parcs et à la nature en ville.

### Sécurité et propreté

À la fin de cette rencontre, même si tous se sont accordés à montrer leur approbation, des questions ont cependant émergé, tournant essentiellement autour de la propreté et de la sécurité. « Ne faudrait-il pas plus de poubelles ? », s'interroge cette usagère quotidienne du parc qui déplore « sa saleté ». « C'est une question d'éducation, répond l'élue. Mettre plus de poubelles n'est sans doute pas une solution. » « Le parc sera-t-il fermé la nuit ? », questionne un autre. « S'il doit être fermé, ce sera à 22 h l'été, comme les autres parcs », lui répond-on. Les avis sont partagés... « Et pour la fabrication du nouveau mobilier du parc, fera-t-on travailler les entreprises d'insertion ? », ajoute enfin une dernière. « Il y aura des appels d'offre en direction de celles-ci avec des clauses d'insertion », conclut l'élue.

Plusieurs documents résumant les futurs aménagements du parc seront disponibles à la consultation à la médiathèque et dans les deux centres socioculturels du quartier, place de France et au Clos-Gautier.

Bastien Blandin



LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

07/05/2022

Les habitants du quartier ont découvert les aménagements prévus dans les mois qui viennent dans le parc du Triangle d'Or

## Poitiers: les jeunes des Trois-Cités échangent leurs vécus avec les policiers

Six policiers sont allés à la rencontre des habitants des Trois-Cités à Poitiers, dans le cadre d'un théâtre forum. Avec les jeunes, ils ont longtemps débattu sur la raison d'être des contrôles d'identité intempestifs.

C'est un premier pas, qui en appellera peut-être d'autres. La police et les habitants des Trois-Cités se sont réunis autour d'un théâtre forum, hier après-midi à l'école Jacques-Brel. Le sens de l'activité était très simple : trois groupes ont chacun travaillé une saynète pour montrer ce qui est insupportable, selon eux, dans le rapport entre policiers et jeunes d'une cité. Une

parent regrette que la police renonce à faire son travail sous la pression d'un groupe. Les policiers acquiescent.

### Les regrets des parents

Après cette première saynète, qui témoignait des possibles altercations entre jeunes et policiers, la question des contrôles d'identité et des fouilles a occupé une grande partie de l'après-midi. Les parents ont d'ailleurs mis en scène un contrôle policier où une mère intervient pour comprendre la raison du contrôle. Tandis qu'après le départ des forces de l'ordre, elle sermonne le jeune contrôlé.

Dans le public, un jeune donne sa lecture de la scène : « Quand une maman nous voit nous faire contrôler, elle peut en parler dans tous le quartier, dit un ado. Les rumeurs vont vite. Et, après, on dit qu'untel s'est fait contrôler, alors qu'on n'a rien fait de mal. Cela nuit à notre réputation auprès des adultes. »



scène a ainsi été jouée par les jeunes du quartier, une autre par les parents. Les six policiers présents se sont aussi prêtés au jeu, avant de laisser place à des débats.

### Les policiers dans la peau des jeunes

Ce sont d'ailleurs les représentants des forces de l'ordre qui ont lancé l'après-midi. « Comme ça, on sera libérés », dit l'un d'entre eux, face à l'enjeu de se représenter théâtralement devant des dizaines de citoyens.

Dans leur scène, les policiers ont décidé de jouer une intervention sur un stationnement abusif d'un véhicule. Lors de leur contrôle, les policiers se font importuner par un jeune, qui est ensuite rejoint par un groupe de plusieurs personnes. Le groupe invective les policiers puis les chasse car « ils ne sont pas chez eux ».

Le débat est ensuite ouvert dans la salle autour de cet exemple. « Dans la réalité, les policiers gazent, ils ne partent pas comme ça », réagit un jeune. Tandis qu'un

Une maman poursuit en interpellant les policiers : « Ça fait mal au cœur de voir nos enfants se faire contrôler. Mais qui croire, quand ils nous disent qu'ils n'ont rien fait ? Surtout quand on sait qu'ils se font parfois embarquer car ils n'ont pas pu présenter une pièce d'identité. À 13 ans, ils n'ont pas leurs papiers sur eux »

### Les contrôles d'identité remis en question

Quant aux jeunes, ils ont souhaité caricaturer la profession de policier en jouant une palpation par des policiers sur des jeunes qui ne faisaient rien d'anormal. Les questions multiples ont fleuri par la suite : « Pourquoi nous contrôlent-ils alors qu'on ne fait rien de mal ? Et pourquoi c'est à répétition, alors qu'ils nous connaissent très bien ? » Face à cette situation, les jeunes évoquent des « abus de pouvoirs » et se questionnent sur de possibles contrôles au faciès.

L'occasion pour les policiers de donner leur version.

« Nous répondons à des ordres. Si on contrôle très souvent aux Trois-Cités, c'est parce qu'il s'y passe des choses illégales. Ce secteur est désigné par l'État comme une zone à surveiller », répondent-ils, sans forcément convaincre des jeunes emplis d'arguments pour défendre leur cause.

Initié par le centre socioculturel des Trois-Cités L'après-midi d'échanges résulte de trois années de travaux entre le centre socioculturel des Trois-Cités et la police. « En 2019, des jeunes nous avaient fait part de leur mal-être face à leurs rapports avec la police dans leur quartier, détaille l'animatrice Marie Bouchand. Nous avons initié des ateliers avec des policiers, des médiateurs et des parents sur le sujet. Cette rencontre est un pas de plus vers le dialogue. » Le théâtre forum a ensuite été mené par la compagnie Arc-en-ciel. Pour Mamadou Souaré, vice-président du centre socioculturel, cette démarche est fédératrice et est un marqueur du pouvoir d'agir des habitants.  
Bastien Blandi

Bastien Blandi

#### CENTRE PRESSE

8/12/2022

Sous les yeux des policiers, les jeunes des Trois-Cités ont joué la scène d'un contrôle d'identité et d'une fouille

## Poitiers : l'espace numérique déménage au cœur des Trois-Cités

Les centres socioculturels des Trois-Cités ont acquis un local dans le centre commercial du Clos Gaultier pour y implanter l'espace numérique, qui passera ainsi de 30 à 100 m<sup>2</sup>.

Ce n'est pas une boutique qui va ouvrir dans le grand local vitré situé au sein du centre commercial du Clos Gaultier, du côté de la rue de la Vallée- Monnaie. Les travaux y sont en bonne voie pour l'ouverture, prévue fin février, du nouvel espace numérique des centres socioculturels (CSC) des Trois-Cités, qui ont acquis ce local pour répondre à la fois au besoin de trouver un lieu pour agrandir l'espace existant et à l'envie de s'implanter au cœur du quartier, au plus près des habitants. Les CSC en sont donc devenus propriétaires et ont lancé la transformation.

**« On a vu le début de la fracture numérique là où était la fracture sociale »**

« Il nous faut un espace digne de ce nom pour accueillir les gens, détaille Abdel Takourbi, référent numérique, Patrick Saillier, président des CSC, et Vincent Divoux, directeur. Au lieu des 30 m<sup>2</sup> existants, nous aurons 100 m<sup>2</sup>, avec un accueil, une grande table avec des postes au centre du local et trois bureaux pour la confidentialité. Nous aurons un espace pour développer les initiations et un accès libre sur deux postes. »

Jusqu'à présent, l'espace numérique est installé au rez-de-chaussée du bâtiment à l'arrière du CSC du Clos Gaultier. Mais l'aventure avait commencé bien avant. « Je suis animateur informatique depuis 1998, raconte Abdel Takourbi. Je travaillais avec les jeunes. J'ai demandé un ordinateur, et Vincent Divoux m'a dit " Prends-en deux ! " On a commencé avec une armoire informatique dans le couloir. »

#### 5.000 passages en 2022

Très vite, l'équipe a constaté que les gens avaient envie d'apprendre. Une salle informatique a été aménagée dans chacun des deux centres sociaux, au Clos Gaultier et place de France. « Vers 2005, on a lancé le projet " Du réseau dans les réseaux ", face à l'utilité de l'informatique pour toutes les associations du quartier. Une soixantaine de bénévoles ont été formés. » Puis c'est directement pour les habitants que les CSC ont voulu agir.

« On a vu le début de la fracture numérique au même endroit que la fracture sociale, poursuit Vincent Divoux. Les pavillons étaient équipés d'ordinateurs, et pas les appartements. La deuxième fracture était générationnelle : les personnes âgées n'en avaient pas, mais les jeunes dans le quartier ont commencé à en avoir. » Abdel Takourbi a développé des ateliers d'initiation, puis a piloté le projet « Tous connectés », en 2011-2012, avec l'installation de l'espace numérique actuel, ouvert du mardi au samedi, à la fois pour de l'accès libre et des animations.

#### Accès et formation

Depuis juillet 2021, il est labellisé Maison France Services (1) par l'État, et des partenaires y font des permanences (Mission locale, défenseur des droits, CPAM...). Le nombre de passages est en perpétuelle augmentation : plus de 5.000 en 2022 (pour 1.400 personnes différentes), contre 4.000 visites en 2021 (1.000 personnes). « Cela va de pair avec la réduction de l'accueil du public dans les services de l'État et la numérisation forcée de toutes les démarches, constate Patrick Saillier. Notre conseil d'administration a bien insisté sur le fait qu'on voulait bien être le relais des services administratifs, mais pas au détriment de la formation et du lien social. »

L'aide aux tâches administratives prend cependant toujours plus de temps aux animateurs (ils sont un peu plus que deux temps plein à l'espace numérique). Abdel Takourbi veut continuer à défendre ce qui fait l'ADN de l'espace numérique des Trois-Cités : « L'objectif est de permettre aux habitants d'avoir accès au numérique mais aussi d'apprendre à l'utiliser par eux-mêmes, en favorisant les échanges entre les participants. »

(1) Il y en a 23 dans la Vienne. À Poitiers, il y a aussi le Pimms à Saint-Éloi et le CSC de la Blaiserie.

Elisabeth Royez

#### CENTRE PRESSE

18/01/2023

Abdel Takourbi (debout à droite) et l'espace numérique existant ont accueilli plus de 5.000 passages en 2022.

## Force d'y croire

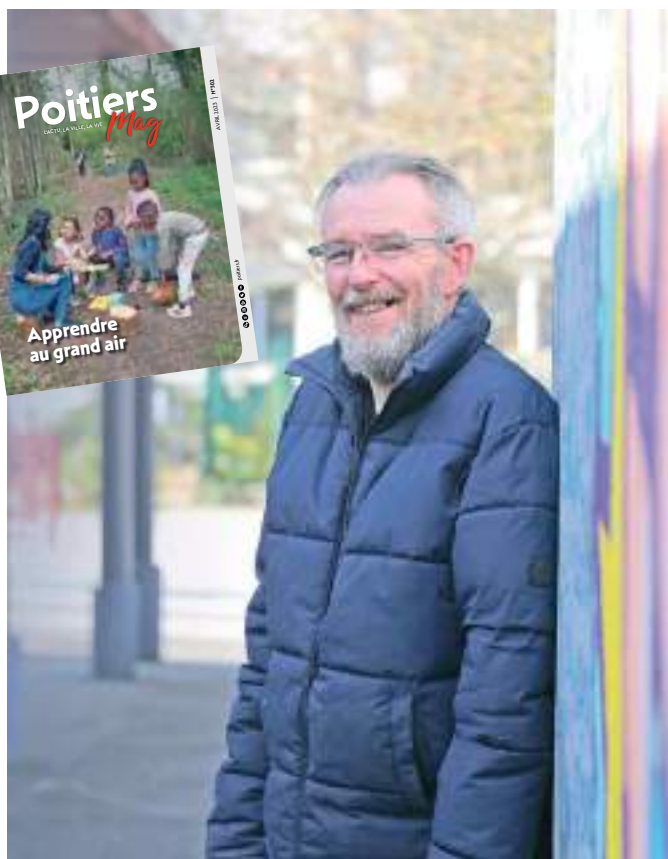
« On nous prend un peu pour des extraterrestres mais c'est bien réel »

Embarqué dans l'aventure TZCLD

« Je ne suis plus une personne privée d'emploi et pas en insertion non plus », précise d'emblée Stéphane Cartier. La période où il enchaînait les petits contrats est bel et bien révolue : il a signé, à 56 ans, son 1er CDI. « Pour moi, ça signifie surtout de ne plus s'inquiéter pour le lendemain. Je peux faire des projets », glisse-t-il avec une pointe de fierté.

> Donner du sens

Bénévole impliqué dans des maisons de quartiers, Stéphane Cartier trouve avec « l'aventure » Territoire zéro chômeur de longue durée une autre manière d'aider les autres. Et ça l'enthousiasme tellement ! Son emploi, il a contribué à le créer. Le jeudi et le vendredi, il donne un sacré coup de main à l'épicerie sociale à La Blaiserie. Au sein d'une Entreprise à but d'emploi, il prend part au pôle mobilité. « Les activités sont encore à développer mais elles consistent à aider pour des courses, à aller chercher des personnes âgées pour qu'elles participent à des activités. J'aime conduire et j'aime aider les gens, ça se combine bien », sourit-il, heureux d'avoir aujourd'hui « un travail qui a du sens ».



### POITIERS MAG

Avril 2023 N° 302

Son optimisme et son sourire, contagieux, font mouche. Stéphane Cartier s'engage avec conviction dans l'expérimentation Territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD)

© Nicolas Mahu

## Poitiers : le numérique a son nouvel espace aux Trois-Cités



L'espace numérique vient de passer de 30 à 100 m<sup>2</sup>, en déménageant au cœur du centre commercial du Clos Gaultier, mais ça a bien failli être encore trop petit pour accueillir toutes les personnes venues l'inaugurer, vendredi 28 avril 2023, qu'il s'agisse des partenaires institutionnels et associatifs ou des habitants du quartier.

Patrick Saillier, président des centres socioculturels des Trois-Cités, qui porte des actions contre la fracture numérique depuis près de vingt ans et le service « Tous connectés » depuis 2011, a présenté les offres qui pourront être développées grâce à ce nouveau local.

Ces dernières années, le nombre de personnes accueillies par Abdel Takourbi, référent numérique, et ses deux collègues, n'a cessé d'augmenter (5.500 passages en 2022). Labellisé Maison France Services par l'État, le lieu permet l'aide aux tâches administratives et accueille des permanences de services (Mission locale, défenseur des droits, CPAM...), mais se veut surtout un moyen d'apprendre aux habitants à utiliser l'outil numérique par eux-mêmes, en favorisant les échanges entre les participants. Le nouveau local dispose d'un accueil, une grande table avec plusieurs postes informatiques et trois bureaux pour la confidentialité. Il fonctionne à la fois avec un accès libre et des initiations

### CENTRE PRESSE

08/05/2023

Le nouvel espace numérique est installé dans le centre commercial du Clos Gaultier.

**N**otre association porte (seule ou en partenariat) les projets suivants :



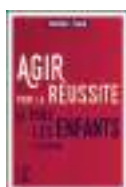
**E**lle est inscrite dans les projets collectifs structurants suivants :

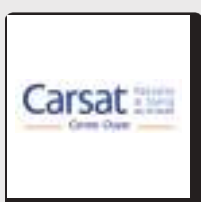
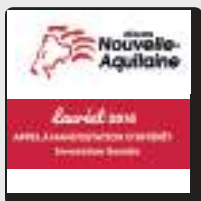


**E**lle a été (ou est toujours) fortement engagée notamment dans la création des projets suivants :



**I**ls parlent de nous :





Ce document a été produit et réalisé par l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il a été élaboré par les administrateurs et salariés de l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il est disponible sur notre site internet : <http://www.3cites-csc86.org/>

Il est mis à disposition sous licence Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Lien vers notre site

Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

1 place jouhaux  
86000 Poitiers  
05 49 01 29 97  
[accueil@3cites-csc86.org](mailto:accueil@3cites-csc86.org)

