



# Rapport d'activité

2018-2019

16 mai 2019



Page 3

Les faits marquants

Page 11

Rapport moral

Page 15

Rapport d'activité

Page 41

Orientations

Page 45

Rapport financier

Page 48

Revue de presse

Les projets et activités présentés dans ce rapport sont menés par des salariés et bénévoles qui se dépensent sans compter pour rompre l'isolement, favoriser les talents et développer la créativité. Ils ont pour but de rendre la vie dans notre quartier encore plus humaine, plus solidaire, avec plus d'entraide entre les générations, plus de suivi et d'encadrement, plus de pouvoir d'agir, d'orientation scolaire et professionnelle de nos jeunes et plus de mixité sociale.

Des projets qui participent à la transformation de la société dans laquelle nous vivons et qui encouragent chacun, à être acteur de sa vie, acteur dans son quartier, dans un esprit de respect et de solidarité.

Notre projet social a pour vocation de proposer et de construire avec les habitants, des pratiques d'éducation, de culture et de développement et d'œuvrer pour la création de valeurs collectives et solidaires en synergie avec les autres acteurs locaux et sociaux.



## Editorial

Le président  
Mohammed RHALAB

Aujourd'hui, nous sommes déterminés à continuer à agir quotidiennement et collectivement dans le nouveau contrat de projet 2018 - 2021, basé sur des objectifs qui appellent à la solidarité et à l'humanisme, à savoir :

- Découvrir davantage la réalité des habitants, en veillant particulièrement aux plus éloignés.
- Mettre en relation les habitants et/ou les associations concernées par des problématiques et objectifs communs, pour y travailler ensemble.
- Apprendre ensemble (tous âges et toutes cultures) nos devoirs et nos droits civiques pour agir collectivement pour la promotion de la citoyenneté et le dépassement des préjugés.

- Accompagner les jeunes (plus particulièrement les 16-25 ans) à développer leur estime de soi, les accompagner vers l'emploi, valoriser leurs compétences, tout en travaillant à leur faire une vraie place au sein du Centre, du quartier et de la société.

Un contrat pour bâtir une société plus juste et plus facile, en donnant plus d'espace de réflexion, de construction collective et en faisant émerger l'humanisme et le respect des différences culturelles : faire des hommes des citoyens responsables et mettre des remparts à la haine, à l'extrémisme, à l'intolérance et au non-respect de l'autre, tout en sachant qu'on ne modifie point l'état d'une société, tant que les individus qui la composent ne modifient pas ce qui est en eux-mêmes.

Merci à tous, habitants, bénévoles, salariés et membres d'associations, qui au-delà des difficultés de tous les jours, s'engagent avec diligence pour notre association et pour leur quartier.

Si depuis tant d'années, tant de familles semblent satisfaites de nos activités, c'est peut-être parce que nous ne le serons jamais complètement nous-mêmes.

Les salariés et les bénévoles de l'association des Centres Socio-Culturels des Trois Cités vous invitent à les rejoindre afin de faire grandir leur rang en alliant engagement, plaisir et utilité.

Merci à tous.



2018  
2019



# Les faits marquants

Les faits marquants de  
Mai 2018 à Mai 2019

Ce rapport d'activité est le second du contrat de projet 2018-2021.

Pour mémoire, le contrat de projet est un document d'orientation élaboré par l'association et qui est soumis à la Caisse d'Allocations Familiales.

C'est l'approbation de ce document par la CAF début 2018 qui nous donne droit à notre agrément Centre Socio-Culturel. Il est valable 4 ans. Il est disponible sur notre site internet.

Nous sommes donc à la 2<sup>ème</sup> année de mise en œuvre du contrat de projet.

## Mai 2018

2, 16 et 30 Musique et chant

7 Sortie seniors

9 Début de l'exposition « Migrants »

15 Assemblée générale

16 Repas de quartier

16 Réunion de préparation pour la semaine Bleue

25 Groupe de parole « familles monoparentales »

31 Théâtre « Migrants » de Sonia Ristic



## Juin 2018

1 et 3 Théâtre « Migrants » de Sonia Ristic

3 Fin de l'exposition « Migrants »

4 Inscriptions accueils de loisirs

9 Repas de quartier

13 et 27 Musique et chant

20 20 ans d'échanges entre l'hôpital gériatrique et le CSC

21 Fête au jardin

22 Groupe de parole « familles monoparentales »

30 Sortie tous publics

## Juillet 2018

4 et 25 Inscriptions secteur jeune

7 Fête de quartier

11 Repas de quartier

12 Sortie séniors

18 Spectacle - Bistrot de l'été

26 Sorties guides seniors

## 50+1 ans

Une des très grandes périodes de l'année 2018/2019 a été la période de l'anniversaire des 50+1 ans. En effet, par manque de disponibilité, nous n'avons pas réussi à fêter les 50 ans en 2017. Nous avons donc décidé de fêter les 51 ans, qui, sur une proposition du Conseil d'Administration, se sont transformés en 50+1 ans.

3 belles et grandes soirées, une exposition retraçant les 51 années d'existence du Centre et une affiche grand format avec 151 portraits de bénévoles ont marqué ces manifestations.

Le 16 novembre a été le moment de l'anniversaire officiel, avec gâteaux, discours de nombreuses personnalités. Un spectacle exceptionnel a été présenté :

de la danse verticale sur l'immeuble de la rue René Amand, poétique et magique.

Le 23 novembre a été une soirée de réflexion autour de la question du développement du Pouvoir d'Agir des Habitants. Des habitants issus de différents groupes que nous accompagnons ont présenté à plus d'une centaine de personnes ce que ces groupes leur apportaient, ce qu'ils en tiraient comme enseignement.

Enfin le 30 novembre a eu lieu un événement qui marquait tout à la fois le début du festival Ecoutez Voir et la fin des manifestations des 50 ans : 2 représentations du spectacle "Les Partagés" dans lesquels 10 habitants du quartier témoignent, dans une très belle mise en scène d'Isabelle Feuillet, de leurs parcours personnels et collectifs. Un spectacle très émouvant et esthétiquement réussi. Il a d'ailleurs été rejoué devant une centaine de collégiens en Avril 2019.



## Août 2018

13 Déambulation en musique et spectacle

13 Cinéma - «Tous en scène»

26 Sortie tous publics

## Septembre 2018

3 Guichet unique

6 Reprise de l'atelier - Petites mains

18 1<sup>er</sup> comité de pilotage du projet TZCLD

19 Repas de quartier

17 au 21 Séminaire international de la recherche sur les dimensions de la pauvreté à Villarceaux

21 Groupe de parole « familles monoparentales »

29 Sortie tous publics - Futuroscope

## Communication bienveillante

Dire ce qu'on vit, s'affirmer, dire « non » et accepter un « non » de l'autre...

Atmosphère, atmosphère... Arletty le disait... s'agissait-il d'autre chose ?

Effectivement c'est une question d'ajustement de longueur d'onde : comment faire dans les groupes lorsqu'on se sent incompris, peu pris en compte ou que certains nous insupportent, qu'on risque soit de perturber par trop de franchise, soit de dévier du but collectif ou de ne plus avoir envie de venir ?

Plusieurs habitants porteurs de projets nous ont demandé du soutien. Grâce à l'offre de Béatrice Bassoullet et de Fred Fruge, deux habitants bénévoles du quartier qui ont animé des groupes en communication bienveillante depuis 2017, certains ont pu trouver des réponses.

Y participaient en 2018 l'association de gestion du Centre de Santé, l'Eveil, ainsi que des habitants adhérents des centres socioculturels et de la Résidence Intergénérationnelle.

Théorie et pratique ont été mixées pour apprendre à identifier nos besoins les plus profonds, à les exprimer, à formuler des demandes coopératives et non des exigences.

Certes cette communication peut paraître « artificielle », mais elle aide concrètement à constater que nous fonctionnons souvent plus en interprétant et en jugeant, ce qui fait que nous sommes facilement à « côté de la plaque » de ce que vit l'autre.

2 groupes se sont réunis : l'un déjà initié à ces techniques, l'autre issu de la résidence intergénérationnelle Rue René Amand.

À l'avenir ? Nous privilégierons les situations concrètes à la théorie car c'est aussi en marchant que l'on apprend... à oser s'affirmer et à se compléter...

Les groupes sont ouverts et peuvent accueillir d'autres participants.

## Consolidation de l'équipe du secteur enfant

Enfin l'année 2018/2019 a été l'année de la consolidation de l'équipe du secteur enfant après les mouvements de l'année 2017/2018.

D'une part 4 animateurs ont validé leur BPJEPS, démarré 18 mois plus tôt. Une grande étape dans leur carrière, une étape importante aussi pour notre association, qui conforte ainsi les bénéfices de la mutualisation et de la transformation des contrats d'animateurs en CDI.

L'équipe de coordination du même secteur s'est tout à la fois ajustée et consolidée. Ainsi sous la houlette de Mikaël Castro-Cintas, responsable de secteur et le soutien d'Alberto Balaguer, référent famille, travaillent dorénavant à la coordination du secteur, 3 directeurs d'accueil de loisirs : Nicolas Vanthuynne (ALM et périscolaire méridien), Laetitia Cholin (ALSH et périscolaire méridien) et Nadège Bombard (périscolaire du soir et Contrat local d'accompagnement à la scolarité).

## Octobre 2018

8-18 Semaine Bleue

8 Inscriptions accueils de loisirs

12 Groupe de parole « familles monoparentales »

17 Repas de quartier

17 Inscriptions secteur jeune

18-19 Journées d'études sur le Pouvoir d'Agir à l'Université de Poitiers

27 Début du stage BAFA spécial jeunes du quartier

27 Concert de solidarité avec les migrants

## Novembre 2018

9 Groupe de parole « familles monoparentales »

14 Repas de quartier

16 Soirée officielle anniversaire 50+1 ans

23 Soirée 50+1 ans :  
le Développement du Pouvoir d'Agir

30 Soirée 50+1 ans :  
Les Partagés (Théâtre co-monté par les habitants)

30 Début du festival «Ecoutez Voir»

30 Lancement du travail sur  
l'évaluation des maisons de quartier

## Le lancement de l'évaluation des CPO et un partenariat prometteur entre les signataires

La CPO c'est la convention pluriannuelle d'objectifs. C'est un document qui est signé entre la Ville de Poitiers, la Caisse d'Allocations Familiales et chaque maison de quartier. Ce document porte sur la période 2017-2021. Ce document comporte notamment une partie commune à l'ensemble des maisons de quartier. Dans cette partie il est dit quel type d'intervention est attendu, par accord réciproque, dans les quartiers de Poitiers. Par exemple, la CPO dit qu'une maison de quartier doit être tout à la fois un espace de services, un espace d'actions collectives et un espace de coopération.

Le collectif des maisons de quartier est un espace informel de rencontres entre maisons de quartier au niveau des administrateurs et des directions. C'est dans cet espace que s'est pris la décision de lancer un programme de formation collective à l'évaluation. Ainsi depuis Décembre 2018, les 10 maisons de quartier avec des représentants de la Ville et de la CAF se sont lancés, avec le soutien des fédérations et l'intervention de la SCOP Accolades, dans une formation qui vise tout à la fois à comprendre les principes de l'évaluation, ses outils et la mise en œuvre d'une évaluation concrète. Nous avons décidé d'évaluer :

- Les effets du portage des maisons de quartier par des associations ;
- L'impact du travail des maisons de quartier sur la citoyenneté active ;
- L'impact de leur travail sur la cohésion sociale.

Les résultats de cette évaluation seront publiés fin 2019.





## Décembre 2018

1 Réseaux Croisement des Savoirs à Montreuil

5 Repas de quartier

7 Groupe de parole « familles monoparentales »

10 Inscriptions accueils de loisirs

11 Randonnée santé séniors

19 Inscriptions secteur jeune

## Janvier 2019

9 Repas de quartier

11 Groupe de parole « familles monoparentales »

12-13 Réseaux Grand-Ouest du  
Croisement des Savoirs à Rennes

17 Début de l'exposition du Club photo

22 Randonnée santé séniors

25 Voeux du centre

25 Concert - Bistrot d'hiver

28 Inscriptions accueils de loisirs

## Un début de travail sur la mise en place d'une nouvelle organisation du fonctionnement associatif

Cette année s'est poursuivi le travail pour faire évoluer l'organisation de l'association. Cette nouvelle organisation a une double fonction :

- Faire de la place à un plus grand nombre de personnes dans le fonctionnement des instances du centre
- Tout en fluidifiant les prises de décision.

Cette nouvelle organisation repose sur une série d'«organes» :

- **Les équipes chantiers** composées de 2/3 administrateurs et 2/3 responsables de secteur salariés ; il en existe 4 actuellement : vie de quartier, vieillissement/intergénérationnel, développement du pouvoir d'agir, réussite éducative. Cette dernière a été étoffée avec une « sous »-équipe chantier spécialement consacrée à la place des 11-25 ans dans le projet de l'association ;
- **Les Cercles** (composés de 10 à 20 habitants/usagers) ce sont des instances de réflexion et de débat qui viennent en appui aux équipes chantiers qui les animent ; au moment de cette assemblée générale 3 cercles sur les 5 qui devraient voir le jour à terme auront fonctionné au cours de l'année ;
- **Le conseil d'administration élargi** : afin de favoriser les débats et de les approfondir, le conseil d'administration élargi vise à associer les administrateurs élus, les salariés responsables de secteur, et des représentants des cercles ; il y en a eu 3, cette année ; la formule est prometteuse mais à améliorer ;
- **Le groupe de regard extérieur** : qui n'a pas encore été créé et qui vise à mettre en place un groupe de personnes extérieures au CSC qui porte un regard sur le fonctionnement associatif du CSC ;
- **Le bureau** : il s'est réuni de nombreuses fois et a surtout traité des questions de ressources humaines et de finances.

## Relance du site internet

Après quelques années de morne plaine en ce qui concerne notre visibilité sur la toile, 2018 a vu notre site internet relancé après un travail de collaboration étroite avec Frédérique Game, graphiste.

Nous sommes également présents sur Facebook et Twitter.

## Février 2019

1 1<sup>ère</sup> rencontre sur le projet de livre sur le Centre de Santé

7 Grand Débat aux 3 cités

8 Groupe de parole « familles monoparentales »

13 Inscriptions secteur jeune

13 Repas de quartier

14 Fin de l'exposition du Club photo

## Mars 2019

8 Groupe de parole « familles monoparentales »

9 Soirée repas et karaoké

13 Grand débat du Conseil Citoyen

18-22 Exposition photos Poitiers-Moundou

22 Carnaval des 3 Cités

27 Repas de quartier

28 Sortie concert

## Recherche sur la pauvreté

Depuis près de 3 ans, nous sommes engagés dans une recherche internationale sur les dimensions de la pauvreté. Cette recherche est organisée par ATD Quart Monde et l'Université d'Oxford. Elle est entièrement faite sous forme de croisement des Savoirs. 6 pays sont impliqués dans la recherche : Colombie, Bangladesh, Tanzanie, Etats-Unis, Grande-Bretagne, France.

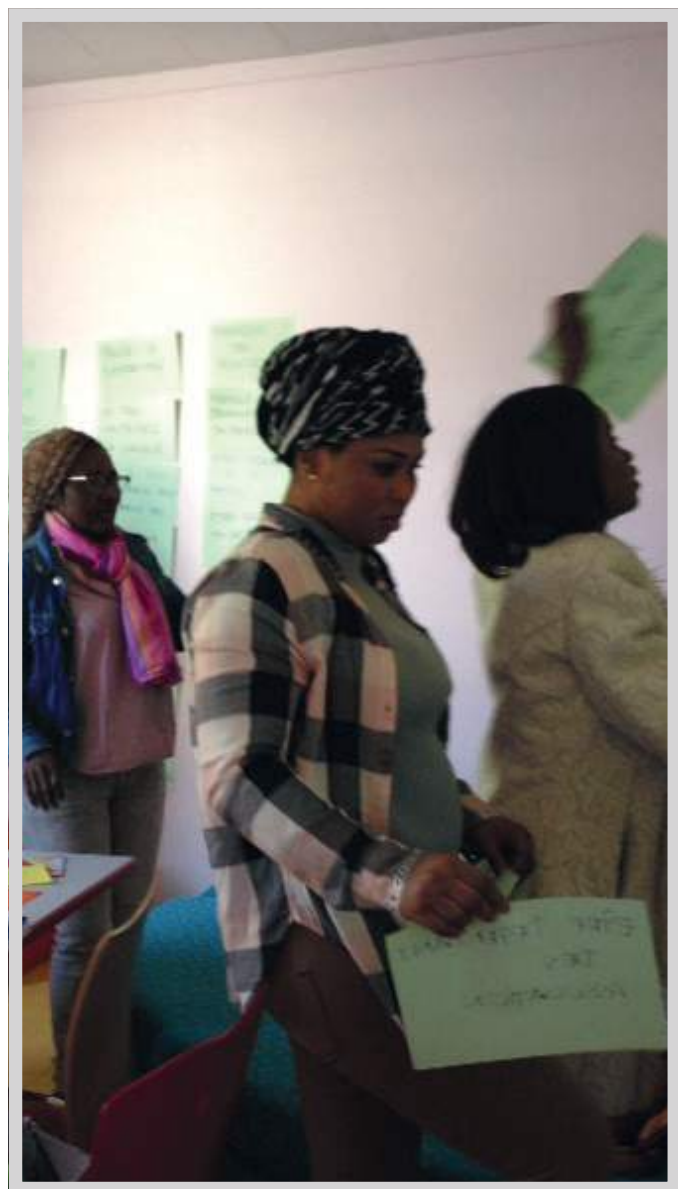
Ainsi l'équipe de recherche de chaque pays est composée de personnes ayant vécu/vivant la pauvreté, de chercheurs et de praticiens. Un des salariés du Centre, Bafodé Diaby, est membre de l'équipe de recherche France.

Nous avons aussi organisé 5 groupes de pairs aux 3 Cités : 3 groupes d'habitants, 2 groupes de professionnels.

Des croisements ont eu lieu à Paris entre des groupes de différents endroits de France.

Et deux croisements internationaux ont eu lieu en Île de France, associant les 6 pays.

Les résultats internationaux de cette recherche vont être présentés à l'OCDE le 10 mai prochain. Nous ne manquerons pas d'en organiser la communication à Poitiers.



## Avril 2019

1 Inscriptions accueils de loisirs

5 Groupe de parole « familles monoparentales »

5 Soirée portugaise - Bistrot de printemps

10 Inscriptions secteur jeune

10 Repas de quartier

26 Concert Haïde Udri - musique tzigane

4 AG du Centre de Santé

10 Élections sans candidat à la RIG

11 Rencontre entre les habitants  
et le Maire de Poitiers

## Mai 2019

10 Groupe de parole « familles monoparentales »

16 Assemblée générale

22 Repas de quartier

24 «apéro» des acteurs locaux

## Lancement du porte à porte à la Résidence Intergénérationnelle

Depuis 2015, nous accompagnons une démarche autour du « mieux vivre ensemble » au sein de la Résidence Intergénérationnelle René Amand, à travers notamment la gestion de la salle conviviale, fréquentée cette année par 165 habitants, de l'immeuble et du quartier.

Aujourd'hui, nous faisons deux hypothèses :

- Certaines personnes n'osent peut-être pas venir au sein de cet espace collectif (timidité, peur, manque de connaissance ou d'informations sur ce qui s'y passe).
- D'autres types d'actions pourraient être menées au sein de la Résidence Intergénérationnelle pour améliorer le « vivre ensemble » (ex : relations de voisinage, liens avec le bailleur social, logement, environnement, nuisance, etc.)

Pour avancer sur ces pistes, nous avons décidé d'aller à la rencontre des habitants de l'immeuble. Un groupe de 6 personnes, habitants et salariés du Centre Socio-Culturel, s'est ainsi constitué depuis janvier 2019, et part en binôme de porte en porte, à l'écoute des problèmes, préoccupations et envies de chacun. Cette démarche nous a déjà permis d'accueillir 3 nouvelles personnes et de nombreuses propositions. Affaire à suivre...





## REPAS QUIZZ

Cette année nous a permis de réaliser un beau projet en collaboration avec des professeurs du collège Ronsard mise en place par l'équipe du pôle jeunesse, à savoir le REPAS QUIZZ.

Qu'est-ce qu'un dîner Quizz ?

C'est un repas convivial dans un restaurant, rythmé par des questions sur des thématiques choisies au préalable (la dernière était basée sur l'Orientation après la 3<sup>ème</sup>), ayant pour but de passer un moment festif, dans un contexte différent de celui où nous côtoyons au quotidien nos jeunes.

En effet le Vendredi 11 Janvier 2019, sur les 6 professeurs du collège Ronsard disponibles à cette date-là, 4 Professeurs étaient au rendez-vous (les 2 autres malades), prenant sur leur temps personnel afin de venir partager ce repas avec nos 30 jeunes.

Ce moment fut très intéressant visant 2 objectifs à savoir :

- Que les professeurs et les jeunes puissent échanger, discuter, partager un moment différent ensemble, autre que « scolaire », afin de constater également le comportement à l'extérieur du collège de nos jeunes.
- Créer un lien avec les professeurs pour faciliter et perdurer la communication avec le pôle jeunesse, et également de le montrer aux jeunes.

La soirée fut une réussite, et a fait émerger une demande des professeurs qui aimeraient partager d'autres moments avec les jeunes sous cette forme, et sans avoir une thématique ciblée sur la scolarité mais plus de faits divers ou d'actualité.

Certains professeurs étaient surpris du comportement de certains jeunes, notamment sur leur émancipation à prendre la parole lors du repas et des questions, car la comparaison avec l'attitude à l'école montrait une différence.

Ils aimeraient également que nous puissions de temps à autre manger ensemble le midi à pourquoi pas la Ruche. Affaire à suivre...



## Un BAFA pour les jeunes

13 jeunes du quartier des 3 cités et 2 de Bel-air se sont lancés le défi d'obtenir collectivement le BAFA en 6 Mois. Ce projet intitulé « Pourquoi P'Anim » est né suite à plusieurs constats des jeunes et des directeurs d'accueils de loisirs de maisons de quartier :

- Pour les jeunes :
  - Difficile de trouver des jobs d'été.
  - Permettre aux jeunes d'aller au bout de leur formation.
- Pour les structures :
  - Offrir la possibilité d'une formation pour les jeunes engagés en interne, et les jeunes les plus éloignés des institutions.
  - Peu de jeunes issus des quartiers dans les équipes d'animateurs.
  - Difficile d'accompagner les jeunes individuellement sur le BAFA.
- Sur le territoire :
  - + de 50% des jeunes de 16 à 25 ans sont au chômage.
  - Parmi eux, 40% se disent en réelle difficulté d'accès à la vie active au sens large.

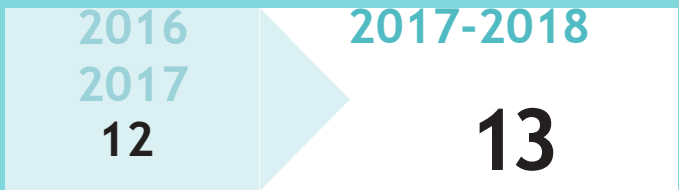
Depuis la rentrée de septembre, les jeunes ont pu valider, sans embûche, leur stage théorique (organisé par les CEMEA avec notre soutien), 10 jours à la Toussaint, et leur stage pratique, entre les vacances de Noël et les vacances d'hiver dans les maisons de quartier partenaires du projet : La Gibauderie, Beaulieu, la Maison des 3 Quartiers, le Local, la Blaiserie et les 3 Cités. La Mission Locale d'Insertion, présente sur les étapes entre les stages, a accompagné les jeunes dans la rédaction de leur CV et lettre de motivation. Avant l'été, un temps sera proposé pour la recherche de jobs d'été.

Pour l'étape finale, le stage d'approfondissement aura lieu au CSC de la Blaiserie.

# Rapport moral

Le rapport moral porte sur les fonctions « régaliennes » de l'association et son fonctionnement. Il traite des sujets de l'adhésion, du fonctionnement associatif, du partenariat et des évolutions de l'équipe.

Les chiffres des adhésions sont donnés pour l'année scolaire 2017/2018, seule année complète dont nous disposons à la date de l'assemblée générale.



Nombre de bureaux



Nombre de CA



Nbre de membres élus du CA



Nb d'associations représentées

Dans le cadre de la vie associative, l'année 2018/2019 a été fortement consacrée à des questions de ressources humaines : consolidation du secteur enfant, organisation de l'équipe de nettoyage, évolution de l'équipe technique...



Nombre d'adhésions familiales



Qui représentent X individus



Adhésions individuelles



Adhésions associatives

# Les représentations de l'Association

Notre association occupe des responsabilités dans les organisations suivantes :

- à la fédération des Centres Sociaux de la Vienne nous occupons en principe 1 poste au sein du Conseil d'Administration fédéral, mais aucun administrateur ne s'est mobilisé cette année ;
- au groupement d'employeurs des associations (GESC) nous sommes représentés à la fois par un salarié et un administrateur et nous assumons depuis peu les fonctions de président du GESC (Patrick Saillier) ;
- au conseil d'administration de l'épicerie sociale Pom'Cassis depuis la constitution de cette association et dans la commission d'attribution ;
- au conseil d'administration du Collège Ronsard ;
- au conseil d'administration de l'association de gestion du Centre de Santé des 3 Cités ;
- au conseil d'administration de l'Association Silvergeek nouvellement créée et qui est la structuration du collectif informel qui existait depuis plusieurs années autour de l'intergénérationnel et du ludique.

En tant qu'association, maison de quartier, porteur de projets, ou encore en raison de notre implantation, nous sommes également associés à un certain nombre d'instances :

Au niveau des 3 Cités, nous sommes présents :

- dans le groupe de pilotage du programme de réussite éducative et dans les équipes pluridisciplinaires de soutien ;
- au sein des acteurs locaux des 3 Cités (tous les mois) ;
- nous co-animons avec la ville de Poitiers la Commission Educative de Territoire (CET) des 3 Cités (environ 3 fois par an) ;
- nous co-animons avec le Conservatoire le comité de pilotage du festival Ecoutez Voir ;
- nous co-animons avec le Comité de Quartier et l'association Pourquoi pas la Ruche le comité de pilotage de préparation de la fête de quartier.

Au niveau communal nous sommes présents :

- au sein du collectif des Maisons de Quartier de Poitiers ; ce collectif poursuit son travail autour de la CPO en se concentrant plus particulièrement sur les questions d'évaluation ;
- au sein du collectif TZCLD Poitiers qui s'est constitué pour devenir territoire expérimental dans le cadre de l'élargissement de l'expérimentation.

Au niveau régional, nous participons :

- à la commission stratégique « vieillissement et intergénérationnel » de l'URECSO (Union Régionale des Centres Sociaux) et au comité de pilotage de l'expérimentation autour du Bien Vieillir en Poitou Charentes avec la CARSAT.

Au niveau national, nous participons :

- à l'équipe de recherche France et au comité de Conseil de la recherche nationale menée par ATD Quart Monde et l'Université d'Oxford sur les dimensions de la pauvreté ;
- au Réseau grand ouest interassociatif du Croisement des Savoirs avec notamment ATD Quart Monde (Rennes, Nantes, Angers), la Chaîne des Savoirs (maillon de l'Anjou), les Universités Populaires des Parents (national, Avranches, Poitiers) et le collectif Pas Sans Nous (collectif Pas Sans Nous 49).
- à la plateforme collaborative initiée par ATD Quart Monde qui vise à associer des habitants, des praticiens et des chercheurs autour des recherches scientifiques participatives ;
- au comité de pilotage de préparation du congrès 2022 de la fédération nationale des Centres Sociaux.

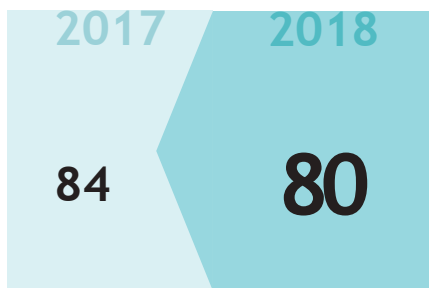
Un certain nombre d'associations sont également membres de notre conseil d'administration :

- l'association des Parents d'élèves de Tony Lainé ;
- l'association REDA ;
- l'association Pourquoi Pas La Ruche ;
- le Comité de Quartier ;
- l'association des Parents d'élèves de Jacques Brel ;
- l'entente sportive des 3 Cités.

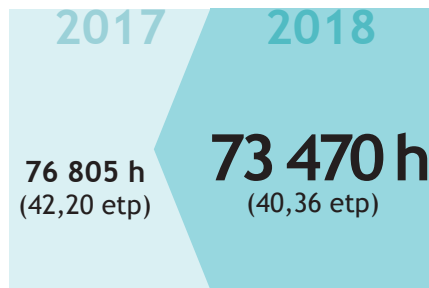
Notons que depuis 2/3 ans quelques-unes de ces associations ont mis spontanément en place un système de « titulaires » et de « suppléants » ce qui leur permet d'être régulièrement présents dans les instances du CSC.

Au niveau du partenariat, notre association travaille avec :

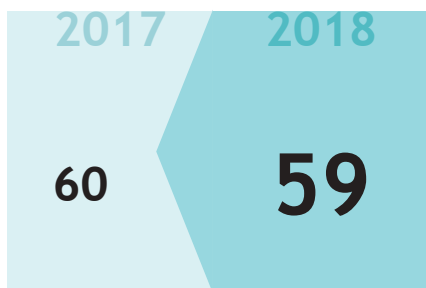
- au niveau local : les associations L'Espoir, Pourquoi-Pas la Ruche, le Comité de quartier, l'association des Guinéens de Poitiers, les Parents d'élèves Jacques Brel et Tony Lainé, Entente sportive ; l'équipe de prévention ADSEA ; les groupes scolaires Jacques Brel et Tony Lainé et le collège Pierre de Ronsard, le patronage Saint-Joseph, l'association IVERIA, l'association Hayer du Poitou, l'association maison Russe, l'association Kalinka, la résidence Marie-Curie, et tous les représentants d'institutions ;
- aux niveaux communal, départemental et régional :
  - EKIDOM (bailleur social), les maisons de quartier et autres centres sociaux, les fédérations départementales et régionales des centres sociaux, la CARSAT, Poitiers Jeunes, le Conservatoire à rayonnement régional, le réseau gérontologique, le CCAS, la Ville de Poitiers, la CAF de la Vienne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, l'ACSEP, le CESMD, l'AFEV,
- au niveau national : la Fédération des Centres Sociaux de France, la fondation AG2R, la fondation de France.



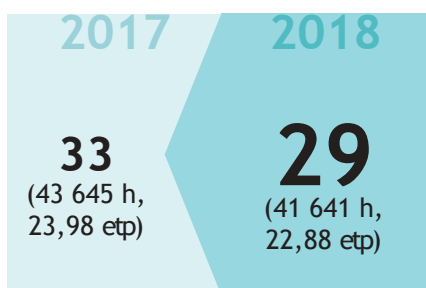
Nombre de salariés différents au cours de l'année



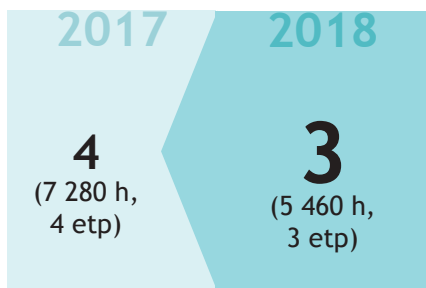
Heures travaillées



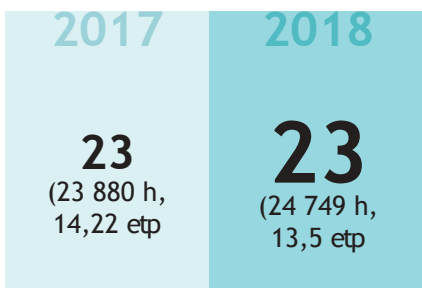
Nombre de salariés au 31/12 de l'année



Nbre de salariés associatifs au 31/12 (heures de travail + ETP)



Nbre de salariés mis à disposition par la mairie au 31/12 (heures de travail + ETP)



Nbre de salariés mis à disposition par le GESC au 31/12 (heures de travail + ETP)

# Le personnel

**Indicateur de « précarité » :**  
 (volume horaire payé/nombre de salariés différents/1820) : il donne de manière théorique, une moyenne de volume d'emploi par salarié différent, exprimé en ETP.  
 2013 : 0,30 ETP par salarié différent  
 2014 : 0,49 ETP par salarié différent  
 2015 : 0,54 ETP par salarié différent  
 2016 : 0,50 ETP par salarié différent  
 2017 : 0,51 ETP par salarié différent  
 2018 : 0,50 ETP par salarié différent

# Changements 2018/2019

## Équipe Secteur Enfance :

- Arrivée de Patience USSUNGU (CDI) en juillet 2018 au poste d'animatrice d'activités ;
- Arrivée de Laetitia CHOLIN (CDI transfert GESC) en septembre 2018 au poste de directrice accueils de loisirs et périscolaires ;
- Départ de Thomas AUBERT en octobre 2018 ;
- Départ d'Aymeric PASQUIER en novembre 2018 ;
- Arrivée de Nadège BOMBARD (CDI transfert GESC) en janvier 2019 au poste de responsable accueils du soir/CLAS ;
- Arrivée de Bentou SAKHO (CDD) en mars 2019 au poste d'animatrice d'activités.

## Équipe Secteur Jeune :

- Arrivée de Tanouni CHAKA (CDI) en novembre 2018 à l'accueil informel ;
- Arrivée de Sabine ZAHUI (CDI) en novembre 2018 au poste d'animatrice d'activités (également au Secteur Enfance).

## Équipe Secteur Vieillesse/Intergénérationnel :

- Renouvellement de Marie PINCE (CDD) en septembre 2018 au poste d'animatrice jardins ;
- Prolongation du contrat de Daniel BERRARI (CDD Parcours Emploi Compétences) en septembre 2018 au poste d'accompagnateur pour personnes âgées.

## Équipe Vie de Quartier/Equipe Technique :

- Nomination d'Anissa ELAIMECHE en mai 2018 sur le poste d'animatrice Vie de Quartier (et animatrice d'activités au Secteur Enfance) ;
- Renouvellement de Perrine VRIGNAULT (CDD) en septembre 2018 au poste d'animatrice de l'atelier accordéon ;
- Reprise de Sébastien BENOIST en janvier 2019 ;
- Fin de mises à disposition de Ludovic BLANGENOIS et de Jamel MENNI (Ville de Poitiers) respectivement en février 2019 et en cours.

## Équipe Accueil :

- Prolongation du contrat de Marie-Stéphanie BOULESTIER (CDD Parcours Emploi Compétences) en décembre 2018 au poste de chargée d'accueil ;
- Départ de Laurie AUBUGEAU en mars 2019.

## Équipe Entretien :

- Départ en retraite d'Aïcha HOUADEF (Ville de Poitiers) en mai 2018 ;
- Nomination d'Amandine ARNAULT en décembre 2018 au poste de responsable de l'entretien des locaux ;
- Arrivée de Fatou CAMARA (CDD Parcours Emploi Compétences) et Christophe CETOUT (CDI) aux postes d'agents d'entretien et de N'Nasta CISSE (CDI transfert GESC) au poste d'agent d'entretien et d'animatrice d'activités au Secteur Enfance en mars 2019.

## Équipe Support Direction :

- Départ de Florence COSTA en janvier 2018 remplacée par Elodie MANGANE puis Estelle BOHRER DUMONT (salariée GESC) en juin 2018 sur le poste d'assistante ressources humaines.







Le chantier réussite éducative a été créé afin de veiller à la cohérence entre tous les dispositifs, toutes les actions et activités en lien avec ce thème.

# Réussite éducative

## Les administrateurs

Florence GAUDESSE et Salima KERROUMI  
Stéphane BRISSON et Aras CHITOU (tous les deux  
référents du groupe de travail 16-25 ans)

## Les salariés

Alberto BALAGUER, Mikaël CASTRO-CINTAS, Nicolas  
PETITJEAN et Yadali CAMARA (qui suit seulement le  
groupe de travail 16-25 ans)

## Des « parents-ressources »

Cécile CHARTON et Bénédicte SOURIE.

L'équipe chantier réussite éducative se réunit actuellement sous deux formats distincts et complémentaires : l'équipe chantier en tant que telle et le groupe de travail sur les « 16-25 ans ».

Depuis la dernière assemblée générale, l'équipe chantier s'est réunie 6 fois et le groupe « 16-25 ans » 3 fois.

L'équipe chantier s'est donnée pour objectifs de lancer un cercle de jeunes (en cours de création) et de créer un groupe de « parents-relais » (cf. le paragraphe « implication des parents »).

Il veille à ce que tous les parents (notamment les « plus éloignés » des institutions et des services), tous les jeunes et tous les enfants aient une vraie place aussi bien dans les activités que dans la réflexion et la prise de décision concernant ce sujet.

Il permet de renforcer les liens entre les secteurs enfance-famille et jeunesse en partageant la connaissance de ce qui s'y passe, les forces mais aussi les difficultés rencontrées afin de trouver ensemble des solutions.

Les membres de l'équipe chantier s'engagent également à porter une parole commune vers l'extérieur.

Enfin, l'équipe chantier fait « remonter » au Conseil d'Administration les demandes ou remarques des équipes d'animation sur le terrain et leur fait « redescendre » les décisions importantes les concernant.

## L'action enfance



### Renforcement du secteur enfance- famille

Lors de l'année écoulée, nous avons structuré la coordination du secteur. Laëtitia Cholin est devenue directrice de l'ALSH et de la pause méridienne Jacques Brel, Nadège Bombard a été nommée

coordinatrice du Contrat Local d'Accompagnement de la Scolarité et directrice de l'accueil du soir. Elles sont venues renforcer l'équipe de coordination aux côtés de Nicolas Vanthuylne, directeur de l'ALM et de la pause méridienne Tony Lainé, d'Alberto Balaguer, référent familles, et de Mikaël Castro-Cintas, responsable du secteur enfance.

### Pause méridienne Tony Lainé

Plusieurs projets divers et variés (multisports, danse africaine et hip hop) ont été menés à bien. Une représentation des différentes chorégraphies a eu lieu lors de la fête des écoles fin juin devant les parents et

les enseignants. Nous avons également clôturé le projet multisports par différentes finales. Une rencontre autour d'un grand jeu extérieur, animateurs contre enseignants, était également proposée lors de cette fête. Le journal « Entre deux mots » a continué d'évoluer avec la participation de l'école Jacques Brel.

### Pause méridienne Jacques Brel

Les projets danse et multisport se pérennisent, d'autres émergent tels le Jump Rope, Scénettes de théâtres et Sténopé. Nous vous invitons à venir découvrir les réalisations de ces différents projets le vendredi 21 Juin 2019,

Place de France, lors de la fête de la pause méridienne.



### ALM

Le partenariat continue de se développer avec la Ludothèque ou encore avec l'AFEV (des étudiants bénévoles viennent lire des histoires aux enfants). Plusieurs goûters et d'autres moments festifs ont ponctué

l'année. Nous avons organisé une grosse fête fin 2018 en lien avec l'ALSH : gâteaux, bonbons, spectacles, chants et beaucoup de familles présentes.

## ALSH

Le projet médiation animale suit son cours. Le projet en lien avec le CHU et la RIG évolue, ils ont créé depuis peu une petite chorale intergénérationnelle.

Dans le cadre du festival Ecoutez-voir, nous avons travaillé en partenariat avec l'ALSH du CEP et le Conservatoire du Grand Poitiers sur un projet chants d'enfants qui a abouti à une représentation.



heures enfants  
réalisés  
**64 746 h**



Enfants  
accueillis  
**434**



Filles  
**173**



Garçons  
**261**



2-5 ans  
**203**



6-11 ans  
**231**



Enfants au  
CLAS  
**60**



Jours  
d'ouverture  
par an  
**250**



Animateurs  
**26**

## Accueil du soir : Sensibilisation à la Nature et à l'Environnement

Les enfants et l'animatrice ont construit ensemble ce projet en partant des idées de chacun. Les enfants ont pris du plaisir à proposer différentes activités et ont pu apprendre énormément entre eux.

Le projet, qui s'est déroulé de septembre à juin, avait pour objectifs de :

- Présenter aux familles des enfants une animation scientifique en rapport avec la nature et l'environnement ;
- créer des herbiers individuels en rapport avec les différentes plantes et arbres du quartier ;
- mettre en lien ce qu'ils auront appris dans les ateliers et ce qu'ils voient dans les films Disney/Pixar qu'ils connaissent.

Les diverses activités et sorties ont été très enrichissantes pour le groupe d'enfants. Nous avons fini l'année scolaire par la création d'un album photo souvenir.

Le lien que nous avons créé avec les familles a permis de mettre en avant ce que les enfants ont pu mettre en place tout au long de l'année scolaire.

# L'action famille

## Les sorties

Chaque année, nous organisons entre 3 et 5 sorties ouvertes à tous les adhérents. Ces voyages ont pour objectifs de découvrir d'autres lieux et de passer un moment agréable en famille ou avec d'autres personnes.

En 2018, nous avons organisé 4 sorties tous publics à la journée :

Lieux	Dates	Nombre de participants par sortie		
		Total	Dont Adultes	Dont Enfants -17 ans
Parc Astérix	14 avril	62	12	50
Ile d'Oléron	30 juin	56	15	51
O'Gliss parc	26 août	54	9	45
* Futuroscope	29 sept.	71	21	50

\* La sortie au Futuroscope a été faite en partenariat avec Pourquoi Pas La Ruche. Nous faisons état ici seulement des participants inscrits au CSC. En plus du grand bus, nous avons mobilisé un minibus destiné aux seniors en perte d'autonomie. Nos deux associations ont travaillé dans la bonne entente.

### Quelques chiffres sur les sorties tous publics 2018 :

- Nombre total d'inscriptions : 243.
- Nombre de personnes différentes : 165 (89 enfants et 76 adultes).
- Nombre de foyers différents : 56 (38 familles et 18 personnes seules).
- Nombre de familles monoparentales : 18.
- Nombre de familles avec un quotient familial inférieur à 700 € par mois : 32.
- Nombre de familles qui sont parties pour la 1<sup>ère</sup> fois avec le CSC : 26.



## Aide aux départs

Nous proposons un accompagnement aux familles et à des adultes seuls pour partir en vacances d'été. Tout en étant en soutien et en restant à leur écoute, nous les amenons de manière progressive vers l'autonomie :

recherche des lieux, contact et réservation auprès du camping, déplacement... Nous limitons le nombre de départs à 3 fois, de façon à ce que chaque famille puisse bénéficier à son tour de ce dispositif. Nous visons notamment les foyers à revenus modestes pour lesquels ce projet représente le seul moyen de partir et pouvoir ainsi passer de véritables vacances qui, très souvent, sont les seules de l'année.

### Quelques données concernant l'année 2018 :

- Nombre de personnes parties : 75 (51 enfants et 24 adultes).
- Nombre de familles : 17.
- Nombre de familles monoparentales : 10.
- Nombre de familles avec un quotient familial mensuel inférieur à 700 € : 17.
- Nombre de familles qui sont parties pour la 1<sup>ère</sup> fois avec le CSC : 10.

Toutes les familles ont bénéficié des chèques vacances. 15 familles ont eu droit à VACAF.

La majorité des familles est partie à l'île d'Oléron, certaines dans le Sud et d'autres ailleurs.

## Implication des parents

Les accueils périscolaires ainsi que le projet éducatif de territoire constituent des espaces privilégiés pour être en lien avec les familles et mener avec elles un travail autour de la réussite des enfants et des jeunes. Ce que nous retenons concernant l'implication des parents depuis la dernière AG :

- **Investissement des accueils de loisirs** : entre 55 et 65 parents ont participé à l'animation d'ateliers, la préparation de temps festifs et l'encadrement des sorties.
- **Visionnage-débat autour du film sur le jugement** :
  - Dans l'idée de promouvoir l'échange et la solidarité entre parents, nous avons programmé 4 séances entre novembre et mars (21 parents présents, des échanges vraiment intéressants, certains parents se sont portés volontaires pour travailler collectivement sur les questions éducatives).
  - D'autres temps de sensibilisation ont eu lieu auprès des étudiants dans les métiers du social (pour plus d'info, voir le bilan DPAH).
- **Prévention de la délinquance** : suite à une montée progressive des incivilités, des familles nous ont fait part de leur grande inquiétude au printemps 2018. Après les premières rencontres, 3 groupes de travail thématiques, réunissant parents et professionnels, ont été créés pour construire collectivement des propositions. Une quinzaine de parents est impliquée dans ce travail. Plus de détails dans le bilan DPAH.
- **Vers un groupe de « parents-ressources »** : nous avons fait le constat que beaucoup de parents du quartier sont en difficulté dans le rapport aux institutions. Ils se sentent seuls et désemparés face aux problématiques éducatives et lancent des appels à l'aide plus ou moins explicites (tels les parents qui se mobilisent sur la prévention de la délinquance). La création et la diffusion du film sur le jugement a permis de partager les peurs mais également les stratégies mises en place par les familles (de manière individuelle) pour aider leurs enfants. Il en va de même du travail sur la prévention de la délinquance et d'autres temps d'échange entre parents. L'idée serait à présent de créer un groupe de « parents-ressources » qui viendrait épauler les familles les plus en difficulté sur tout ce qui concerne l'avenir des enfants et des jeunes (entrée dans tel ou tel dispositif, mesures spécifiques, orientation...) Un « parent-ressource » est quelqu'un qui connaît le fonctionnement des institutions, qui a su développer des stratégies pour se faire entendre et qui est en capacité de soutenir d'autres parents dans l'intérêt des enfants.
- **Rencontre entre parents du 6 avril 2019** : 14 parents se sont rencontrés pour discuter de la question des devoirs (scolaires) et, plus largement, de la réussite éducative, les échanges ont été intenses et intéressants, quelques propositions ont été formulées et l'immense majorité souhaite poursuivre un travail collectif qui ambitionne la réussite de tous les enfants et qui vient en soutien pour les parents des enfants qui rencontrent des difficultés. Une prochaine rencontre est prévue le 22 juin prochain.

À moyen terme, l'enjeu principal est d'entretenir la dynamique générée par les différents collectifs de parents engagés pour la réussite de tous les enfants et tous les jeunes du quartier et, en même temps, d'articuler les propositions et les avancées de chaque groupe afin d'être encore plus pertinent.

## Les sorties



Sorties tous publics  
2018

4



Personnes différentes

165

(89 enfants et 76 adultes)



Participations

243

## Aide aux départs



Personnes parties

75



Foyers différents

17

## Groupe de parole « familles monoparentales »



Séances

10



Participations

46

## L'action famille

### Groupe de parole « familles monoparentales »

Les principaux objectifs de cette action sont :

- Faciliter l'expression et l'écoute des difficultés vécues dans les familles monoparentales en termes d'éducation et sur toutes les thématiques qui les préoccupent.
- Encourager les parents à regagner confiance dans leurs capacités à éduquer et à être les principaux responsables de l'éducation.
- Dans notre accompagnement du groupe, veiller à ce que les familles soient co-responsables (avec les professionnels) du projet groupe de parole et éventuellement initiatrices et actrices d'autres projets.

**Le fonctionnement est le suivant :** le groupe se réunit une fois par mois pendant 2 heures dans les locaux du CSC avec une garderie gratuite si besoin. Il est animé par des professionnels des 3 Cités : Fabienne DUPUY, éducatrice de prévention spécialisée à l'ADSEA, Alberto BALAGUER, référent famille des Centres Socioculturels, Charles-Henri MAUDUIT, psychologue à SOELIFA (anciennement AFCCC). Chaque séance est animée par deux de ces professionnels. Une réunion de coordination a lieu entre les rencontres afin de faire le point sur la séance précédente et de préparer la séance suivante : informations à transmettre, type d'animation, calendrier, garderie...

### Quelques éléments de bilan sur l'année 2018 :

- Nombre de séances : 10.
- Nombre de participations : 46.
- Nombre de parents différents : 13 dont 6 qui assistent régulièrement.
- Principaux sujets abordés : Les particularités de l'adolescence - L'absence du père - Difficulté à gérer seul-e ses enfants - La garde alternée - La pension alimentaire - Divergences entre les deux parents dans la manière d'éduquer.

## L'action jeunesse

### Une stabilité renforcée sur le pôle jeunesse

Cette année, l'équipe professionnelle a vu l'arrivée de Tanouni Chaka sur l'accueil de loisirs Ado en CDI ainsi que Sabine Zahui sur le CLAS. Afin d'être plus attentif aux préoccupations des jeunes, l'équipe intervient sur des

horaires « décalés » notamment les soirs et à la pause méridienne. Ce qui nous permet d'être présents auprès des jeunes à presque 70% de notre temps.

En plus d'une équipe assidue et minutieuse des bénévoles sur le CLAS, nous avons accueilli 4 étudiants.

Après avoir obtenu son BAC avec l'aide de l'équipe bénévoles, Nour, nouveau bénévole engagé sur le pôle jeunesse a proposé, puis mis en place un « nouveau » créneau de soutien scolaire pour les lycéens, les jeudis de 19h à 20h.

### Une pédagogie de l'engagement citoyen affirmée

Au vu de l'importance des habitants sur la jeunesse lors de la réflexion du dernier contrat de projet (2 objectifs sur 5), le pôle jeunesse tourne son activité de plus en plus autour de l'engagement citoyen. Cette année nous avons redéfini nos objectifs à travers

différentes étapes et d'accompagnement des jeunes vers la vie active.

1. Initier à la parole collective.
2. L'ouverture vers un apprentissage à l'engagement
3. Construire une parole collective qui vise à l'émergence d'idées.
4. Susciter l'engagement dans les instances associatives (dont les réseaux existants) : l'envie d'agir.
5. Porter un engagement citoyen qui vise à la transformation sociale.

Pour une meilleure cohérence dans le projet du pôle jeunesse, l'équipe enfance et jeunesse ont un premier temps de travail afin de construire collectivement une « passerelle » répondant aux deux premiers objectifs.

Nouveauté cette année, la fédération des centres sociaux nationale nous a sollicités pour associer deux jeunes engagés du quartier à venir réfléchir sur des sujets de société, et notamment ceux débattus lors du réseau jeune National, auprès des administrateurs du Conseil d'administration Fédéral

## Lever les freins sur l'orientation des jeunes après la 3<sup>ème</sup>

En réflexion depuis 2 ans, nous avons réalisé notre 1<sup>er</sup> repas Quizz en Janvier 2019, en collaboration avec le Collège. Après un changement de direction en début d'année scolaire (départ de Madame Arsicot et Mr Jadeau), la préoccupation 1<sup>ère</sup> de Mr Leclerc, nouveau Principal, nous a fait part de son inquiétude sur l'orientation des jeunes du quartier après la 3<sup>ème</sup>.

Nous avons donc imaginé sur soirée, et sur cette même thématique, un

repas quizz co-porté entre des enseignants du collège Pierre de Ronsard et l'équipe jeunesse du CSC.

Une trentaine de jeunes ont répondu présents. Enseignants, éducateurs de prévention, bénévoles du soutien scolaire, et administrateurs du centre, ont pu faire connaissance, échanger, afin de réfléchir sur une continuité et une cohérence sur ce sujet entre nos 2 structures.



## L'engagement à travers les réseaux jeunes

Les réseaux jeunes ont une place très importante pour notre structure, nous y participons depuis leurs créations. En effet, cette année nous avons participé à la 8<sup>ème</sup> édition du réseau National à Vigy en Moselle et à la 4<sup>ème</sup> du réseau Départemental à Lathus.

Sur le réseau jeunes National, 5 jeunes du quartier ont pu réfléchir avec 150 jeunes issus des centres sociaux de France sur les inégalités Hommes/Femmes.

Sur le réseau jeune départemental, 8 jeunes ont participé et 5 (Jeunes moteurs) étaient dans l'organisation. Après un week-end de préparation avec une quinzaine d'autres jeunes de 6 maisons de quartier du département, les jeunes moteurs ont souhaité traiter de l'influence que peuvent avoir les médias sur notre société.

Pour ces réseaux, des actions solidaires, des rencontres avec des élus, du théâtre, et surtout des débats ont été des temps forts pour les jeunes.



Jeunes inscrits

194



Filles

95



Garçons

99



Ouverture  
du pôle jeunesse

1 077 h/an

## Pourquoi p'anim, un premier pas vers la vie active

### REPAS QUIZZ

Voir page 10

## Après le chantier city stade, un local pour les + de 16 ans en perspective ?

Voir page 33



Réseau jeunes  
départemental  
à Lathus

Jeunes  
**6**



Réseau jeunes  
national à  
Metz

Jeunes  
**5**

## Entretien individuel



Parents  
**150**

## Chantiers loisirs EKIDOM et ENEDIS



diplôme  
« des  
félicitations  
du centre »

**11**



jeunes  
**90**



BAFA en 6  
mois dans le  
cadre du pro-  
jet expérimen-  
tal « Pourquoi  
P'Anim »

Jeunes  
**30**

## Un rapprochement avec la médiathèque du quartier

Grâce à l'intervention de Yazid Kherfi (médiateur Médiation Nomade) début 2018 réunissant les acteurs du quartier, nous avons pu rencontrer et échanger avec la nouvelle directrice de la médiathèque du quartier. Elle nous a fait part des difficultés que pouvaient rencontrer ses agents :

- Difficile d'imposer un cadre aux jeunes sur l'espace.
- Besoin de rencontrer les parents des enfants.

En utilisant nos connaissances et savoir faire des 2 structures, nous avons proposé des actions ponctuelles :

- 3 Cinés-débat, pour les jeunes ados (6 jeunes en moyenne sur chaque séance).
  - 1 chantier loisirs, lors des travaux d'aménagement de la médiathèque, 8 jeunes ont trié et rangé les livres dans les nouvelles installations
- Un « temps goûter » sera proposé aux parents avec comme objectif d'expliquer le fonctionnement de la médiathèque.



## Un regard et une cohérence sur la jeunesse par son chantier

Instance rattachée aux chantiers Réussite Educative, pour son animation et du Développement du Pouvoir d'Agir pour sa méthode, nous nous sommes réunis 3 fois cette année.

- le 1<sup>er</sup>, sur la définition du cadre
- le 2<sup>ème</sup> sur la rédaction d'une note (objectifs, ...)
- et le 3<sup>ème</sup> sur la préparation du cercle des jeunes

Une trentaine de jeunes ont été repérés puis invités au 1<sup>er</sup>

rassemblement du cercle. Nous espérons 20 jeunes





L'année 2018 et ce début 2019 ont été et sont encore des périodes charnières pour le secteur vie de quartier : changements au sein de l'équipe, réorganisation fonctionnelle, fusion du chantier évènements et du chantier associations. La période a été à la réflexion sur le fond et la forme, nos objectifs et nos moyens.

# Vie de quartier

## Les administrateurs

Cyril Lancéa - Patrick Saillier

## Les salariés

Patricia Guéry - Anissa Elaimèche - Sébastien Benoist et les membres de l'équipe technique

## Les partenaires

Le Conservatoire de Grand Poitiers, le Comité de quartier, L'association Pourquoi Pas la Ruche, les associations locales, les autres maisons de quartier, les écoles du quartier, le collège Ronsard, la Médiathèque, le logis d'Osmoy, l'association Poitiers Jeunes...

## Chantier de rattachement

Chantier Vie de quartier

## Actions

Fête de quartier, Bistrots d'été, Bistrots de saisons, Cinéma en plein air, Festival Ecoutez Voir, Carnaval, accueils ponctuel d'artistes...

## Les objectifs

Valoriser les savoirs, savoir être, savoir faire des habitants du quartier  
Développer l'interconnaissance entre personnes de cultures différentes  
Aller plus vers les habitants les moins connus du CSC  
Proposer aux différentes associations de travailler plus ensemble autour d'objectifs communs

## Évènements Soutien aux associations

Les réunions de chantier ont porté essentiellement sur des rencontres avec de nouvelles associations qui sollicitaient une aide du centre. Nous avons besoin maintenant d'écrire un document cadre, clair et partageable de notre chantier, produire un calendrier de périodes d'entretien avec les nouvelles demandes d'associations (qui doit être en lien avec notre mission de gestion des plannings de salles) et reprendre contact avec les associations « installées » au centre mais avec lesquelles le partenariat est peu suivi.

## Les dates

**Vendredi 25 mai 2018** : apéro des voisins organisé par les acteurs locaux, devant l'association Pourquoi Pas la Ruche

**31 mai au 3 juin** : spectacle de l'atelier théâtre « Maître Puntila et son valet Matti », Place de France

**Samedi 7 juillet** : fête de quartier, Triangle d'Or

**Mercredi 18 Juillet** : Bistrot d'été, spectacle de rue par Confitures et compagnie, devant la RIG

**Jeudi 23 août** : Bistrot d'été, fanfare Pierre et fils, contes et cinéma en plein air, déambulation et Triangle d'Or

**Lundi 3 septembre** : Guichet unique, Place de France

**Dimanche 9 septembre** : journée des associations, parc des expositions

**Samedi 22 septembre** : accueil de l'artiste Kouakadry, 24h Jeunes, Place de France

**16 au 30 novembre** : Evènements des 50 +1 ans des Centres, extérieur et Place de France

**30 novembre au 14 décembre** : festival Ecoutez Voir, Place de France

**Vendredi 25 Janvier** : Accueil des nouveaux habitants, Vœux des centres et Bistrot d'hiver, concert de musique de chambre avec le Pôle Aliénor, Place de France

**18 février au vendredi 1<sup>er</sup> mars** : chantier de création Carnaval, Place de France

**Vendredi 22 Mars** : Carnaval des Trois Cités, déambulation dans le quartier

**Mercredi 27 Mars** : spectacle musical et théâtral « Amuse-bouches » dans le cadre du repas de quartier, en partenariat avec le Tap, Place de France

**Lundi 1<sup>er</sup> avril** : représentation du spectacle les Partagés pour 90 collégiens, Place de France

**Vendredi 5 avril** : Bistrot de printemps, soirée portugaise avec l'association Embuscade, Place de France

**Jeudi 25 avril** : accueil en résidence de la compagnie Mediterranistan, concert « Haide Udri » pour les accueils de loisirs et tout public, Place de France



Fêter les  
50 + 1 ans  
du centre  
socioculturel,  
« pour dire  
d'où nous  
venons et  
aussi dire un  
peu où nous  
allons ».

L'envie était de retrouver des personnes éloignées mais pas oubliées, qui avaient contribué à ce que nous sommes devenus, les remercier et regarder ensemble le chemin parcouru en compagnie de celles qui nous soutiennent. L'évidence était d'échanger sur le présent, l'actualité et les paris gagnés ou encore les combats à mener des habitants investis collectivement au sein des groupes de travail Pouvoir d'agir.

Cet anniversaire était aussi l'occasion rêvée pour s'en mettre plein les yeux et provoquer la surprise en admirant, la tête en l'air, les chorégraphies aériennes des danseurs de la compagnie « Les passagers » évoluant à 30 mètres de haut, sur la façade de la résidence intergénérationnelle.

Et pour clôturer ces 3 semaines d'évènements, les 7 habitants sur scène pour les 2 représentations du spectacle « les Partagés » nous ont tous bien eus ! Ils nous ont fait passer du rire aux larmes, en nous livrant leurs expériences et leurs parcours de vie, intimes, douloureux, au-delà de ce qu'on pouvait imaginer d'eux, en nous montrant qu'en plus d'être des humains d'exception, ils étaient devenus, en 2 mois de travail avec la metteure en scène Isabelle Feuillet, des comédiens distancés nous racontant des histoires d'interculturalité.

Le groupe continue à travailler ponctuellement ensemble, le projet va évoluer au gré des personnes qui le composeront. Ceux qui sont intéressés pour participer aux Partagés # 2 sont les bienvenus !

Welcome ! Bari galouste ! wonou-séné !

Murakaza neza !\*

\* Bienvenue en Anglais, Arménien, dialecte Soussou (de Guinée Conakry), Rwandais

## Les brasse-bouillon, toujours la main à la pâte !!

Certaines partent, appelées par d'autres projets professionnels ou des changements personnels, d'autres restent et sont au rendez-vous (l'occasion de leur dire encore une fois bravo et merci) pour préparer repas ou grignotages sur certains événements

du centre. Vous avez forcément dégusté une de leur préparation !

En août 2018, elles ont régalié les musiciens accueillis pour la fanfare de rue des Bistrots de l'été ;

Le 14 décembre pour la soirée de clôture du festival Ecoutez Voir, 60 musiciens, danseurs et chanteuses troquaient un spectacle contre une assiette de desserts !

le 25 janvier pour le Bistrot d'hiver, un bar à soupe était ouvert et nous nous souhaitions la bonne année devant un concert de musique de chambre ;

le Vendredi 22 mars, ce sont 15 kg de dinde accompagnés de légumes et de riz qui ont rassasié les 140 personnes (65 artistes, 40 bénévoles, 35 salariés) ayant participé à l'organisation /les gâteaux et la soupe à l'oignon/ l'animation/la sécurisation de notre Carnaval des monstres !

Le Vendredi 5 avril, Sandra, Pauline et les membres de l'association Embuscade nous emmenaient pour une « Escale au Portugal » pour notre Bistrot de printemps !

C'est avec plaisir que les brasse-bouillon se sont laissées guider pour un atelier cuisine en leur compagnie et ont effiloché la morue pour le plus grand plaisir des 75 personnes inscrites au repas ! Vous aimez cuisiner ? Vous aimez échanger ? Elles aussi !! Rejoignez-les !!!



## Les expos

**9 mai au 3 juin 2018** : « De l'autre côté » : textes et œuvres plastiques de jeunes migrants, Place de France

**14 novembre au 20 décembre** : exposition sur les 50 + 1 ans du centre socioculturel, Place de France

**18 janvier au 14 février** : exposition du club photos, Place de France

**18 au 22 mars** : Exposition de l'association Poitiers-Moundou, Clos Gaultier et Pourquoi la Ruche

**10 au 26 avril** : exposition du Comité France Palestine, Place de France

## Soutenir une association, de quelle manière ?

Mettre à disposition une salle, de manière régulière ou ponctuelle.

Informé, mettre en réseau.

Répondre à des questions liées à la création d'une nouvelle association.

Proposer des espaces de rencontres, de

valorisation et d'expression au sein des événements du centre et du quartier.

Guider les bénévoles dans le montage d'un budget/d'une action/de demande de formation/de besoins d'outils de communication/ de questions sur la gouvernance.

- L'idée étant de mettre en relation les besoins et les problématiques repérés auprès des associations proches du centre socioculturel ou du quartier, pour arriver à moyen terme à leur proposer des espaces d'information et de formation collectives.

## Paroles rapportées des comédiens des Partagés

« J'avais confiance en vous. J'ai apprécié Isabelle. Elle est très forte. Ça m'a donné envie de parler. Je suis prête à parler ».

Laetitia

« J'étais angoissée et je me suis laissée aller. De base, ça ne devait être qu'une interview ».

Florine

« C'était la 1<sup>ère</sup> fois que je parlais moins vite. Je n'oublierai pas combien de fois vous m'avez reprise. C'était très dur. »

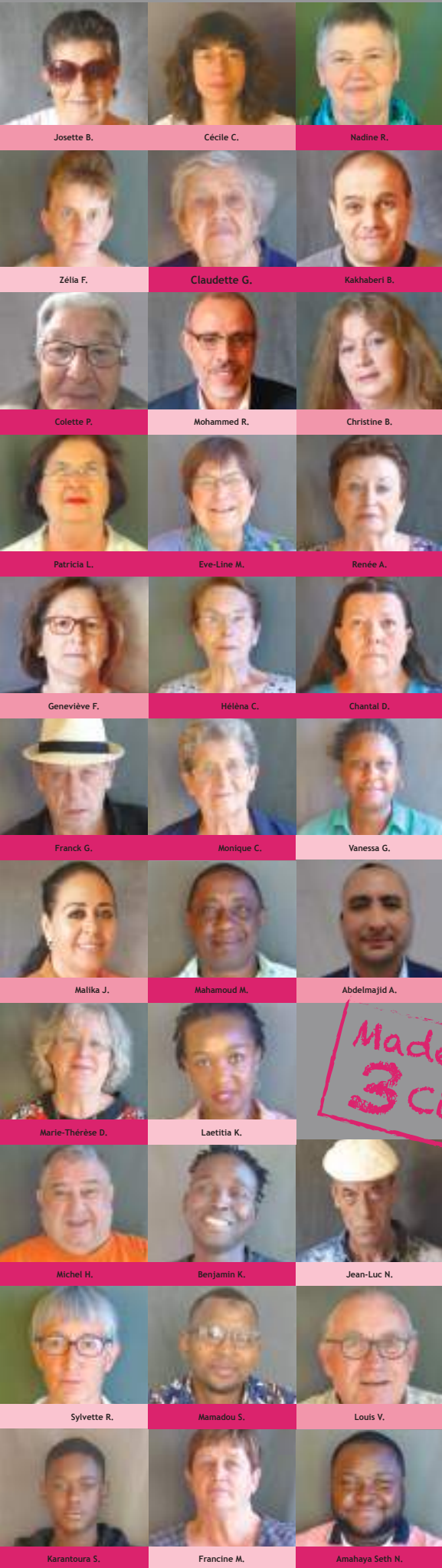
Anush

« Une grande satisfaction de porter un message. Je n'avais pas envie que les répétitions s'arrêtent. On était presque devenu une petite famille ».

Mamadou

« Je ne m'attendais pas à ça. Je parlais de ma vie, de mes amis mais là, c'était devant un public. C'est comme une guérison pour moi ».

Pauline



réunions  
de chantiers  
**5**



associations  
rencontrées  
**8**



portraits de  
bénévoles pour  
les 50+1 ans  
**153**

Embuscade (valorisation de la culture lusophone), AKP the Play music avec le musicien Kouakadry, Qi qong, Believe (musique), Des mains et merveilles (massages), Talents cachés, Zama Fasso (valorisation de la culture africaine), Relais Prévention Habitants 86

Accueil des nouveaux  
habitants ( 25 janvier )



associations  
présentes  
**10**



commissions  
événements  
**10**



**90 h**

de travail bénévole avec les membres réguliers, Cyril, Arlette, David, Hadi, Jacqueline auxquelles se rajoutent les heures de montage, de démontage, les accueils de spectacles... l'invisible de la mise en œuvre des évènements !

Made in  
**3 Cités**

festival **Ecoutez Voir** ( spectacles chez l'habitant )



Habitants  
accueillants  
**9**



invités  
**150**



L'année 2018 confirme la diversité des actions auxquelles participent les 413 seniors adhérents de notre association.

# Séniors et Intergénération

Actions globales : RIG 131 personnes,  
Semaine Bleue : 116 seniors,  
actions seniors/jeunes : 9,  
Actions liées à la  
mobilité : 17 sorties  
seniors, 2 à  
la journée, 6  
rencontres  
entre enfants  
et seniors à  
l'hôpital, 7  
seniors partis  
en vacances  
Initiation  
aux nouvelles  
technologies :  
112 participants  
(tablettes : 10).

Événements et activités  
culturelles : 10 repas de  
quartier (25 seniors), espace  
convivial les mercredis (10 seniors),  
chantiers événements (29 seniors impliqués  
dans le Carnaval, Fête de Quartier, Ecoutez-  
Voir, Bistrot d'hiver et d'été, 50+1 ans :  
1260 participations).

Activités culturelles régulières : Photo (10),  
Théâtre (2), Accordéon (11), Echecs (7),  
Dentelle (13)

Dynamisation psychique et mémorielle :  
groupe rando-santé (6), espace de parole  
(20)

Prévention santé : groupes d'échange santé  
(24), Communication bienveillante (10  
séniors, 8 sessions) ; jardinage collectif : 5  
participants réguliers.

Lutte contre l'isolement : 29 seniors  
impliqués tous les 15 jours dans des visites  
à domicile, service convoyage (44 seniors) ,  
1 sensibilisation à la mobilité réduite, 1  
formation au handicap sensoriel auditif et  
visuel

Initiatives seniors : Brasse Bouillons (9),  
Travaux d'aiguilles (8) et Petites Mains (8)  
et Jardins en pied d'immeuble (10).

Pour nous ouvrir encore davantage au pouvoir  
d'agir des habitants, nous cherchons à nous  
recentrer sur nos méthodes d'intervention.  
Nous constatons la montée en puissance de  
deux besoins : celui de la mobilité et celui  
de l'information.

## Les administrateurs

Béatrice Bassoullet -  
Marie-Noëlle Fauchey

## Les salariés

Pierre Papillon - Flora Guignard - Daniel  
Berrari

## Les partenaires

Ekidom, Centre de Santé des Trois Cités, Carsat,  
EKIDOM, Ville de Poitiers (Atelier Santé Ville, Espaces  
Verts, différents services du CCAS), IREPS, Itinéraire  
Santé, Centre de Basse Vision et des Troubles de  
l'audition, l'Espoir, Cord'âges, France Bénévolat,  
Silver Geek, La Police , Pourquoi Pas, Comité de  
Quartier des Trois Cités, associations culturelles, CHU  
Maillol, Conservatoire, Section FLE de l'Université de  
Poitiers, Min'de rien, ...

## Objectifs

- 1- Aller découvrir davantage la réalité des habitants et adapter notre communication à chaque public, en veillant particulièrement aux plus éloignés.
- 2- Mettre en relation les habitants et/ou les associations concernés par des problématiques et des objectifs communs, pour y travailler ensemble, en brisant tous les obstacles
- 3- Apprendre ensemble et à tous âges et toutes cultures, nos devoirs et nos droits civiques pour agir collectivement pour la promotion de la citoyenneté et le dépassement des préjugés.

## Les dates

**Du lundi 8 au jeudi 18 octobre :** Semaine Bleue des Trois Cités sur le thème « Ensemble pour la planète » -117 participants seniors pour 397 participations, 9 journées d'animation

**31 mars 2018 :** repas santé à partir d'épinards mode guinéenne, maghrébine et européenne : 70 personnes dont 15 enfants

**21 avril 2018 :** accueil de l'association senior Détente et Loisirs de Vitrac-Saint-Vincent (à côté d'Angoulême), 33 participants pour un échange enclenché en 2017 autour de la vie associative et du loisir, 3 adhérentes du Club des Anciens

**12 juillet 2018 :** Sortie en partenariat avec le foyer logement Marie-Louise Troubat, 30 seniors

**02 février 2019 :** Formation des bénévoles accompagnants du réseau Bien Vieillir aux Trois Cités, 17 participants, 10 nouveaux dont 2 seniors et 8 étudiants

**27 avril 2019 :** Election du groupe élu de la résidence intergénérationnelle

**17 janvier 2019 :** 1<sup>er</sup> cercle d'habitants-seniors, 15 participants engagés sur le suivi de nos actions et méthodes

**22 février 2019 :** Lancement du porte à porte de la résidence intergénérationnelle

**26 septembre 2018 :** rencontre entre l'AG2 R et les habitants, bilan de l'année en cours et perspectives

## Relations jeunes adolescents -seniors

Depuis plus d'un an, quelques habitants de la résidence intergénérationnelle se sont mobilisés pour aider des jeunes en difficulté à parler. Après avoir été individuellement au-devant de certains jeunes et avoir compris une partie de leurs attentes, ces seniors souhaitent que notre association puisse avancer. Partant de ces initiatives, le secteur Jeunesse a proposé une rencontre entre adolescents de 12 à 14 ans et seniors. En associant l'APVR (Association Pour les Valeurs de la République), un débat mouvant a été réalisé en Octobre 2018 entre une dizaine de jeunes et une vingtaine de seniors ; ceci a donné lieu à une deuxième rencontre le 6 mars 2019. Les jeunes étaient préparés : leurs demandes visent clairement l'ouverture d'un centre de loisirs les dimanches, impliquant la présence d'adultes ressources qui pourraient ouvrir et fermer. La suite est en construction.

## Espaces de parole solidaires

Pour communiquer autrement ...

Suite aux observations successives de 2 stagiaires, une partie de la population senior du quartier se trouverait coupée des autres. Elles manqueraient d'échanges avec ceux qui ont des affinités ou des préoccupations

semblables.

A ceci vient s'ajouter le fait que de nombreux seniors se sentent en difficulté face au multimédia ou de la vitesse à laquelle se transforment les rapports sociaux.

Nous avons donc proposé un espace de paroles solidaires auquel 26 personnes, dont 20 seniors ont participé depuis novembre 2018. 5 séances ont eu lieu.

L'intention est de pouvoir intégrer à ces rencontres des personnes déficientes sensorielles, en situation d'handicap dans un groupe d'âges mélangés. Au travers de rencontres en petits groupes, les participants définissent leur mode de fonctionnement, les sujets communs prioritaires ainsi que des modes d'animation pour rester solidaires de leur épanouissement.



## Echange avec le club des aînés de Vitrac-Saint-Vincent (rural)

Proposé par des habitants du quartier, cet échange instauré en 2017 continue de générer des rencontres. Le Club Détente et Loisirs de Vitrac-Saint-Vincent, situé en milieu rural près d'Angoulême a été sensible à la démarche participative de notre

structure, particulièrement à l'animation de la résidence intergénérationnelle ainsi qu'à l'accueil réservé par les bénévoles des Petites Mains et des brasse-bouillons le 21 avril 2018. Ils nous invitent à les retrouver dans leur lieu dès le 24 mai pour un voyage plaisir, orienté tourisme vert et historique de la résistance Bir Hakem.

## Groupes d'échanges en Prévention Santé

En 2018 le Centre de Santé a sollicité notre association pour faire entendre les besoins des habitants en matière de prévention : comment réduire les inégalités de santé ? Comment éviter les dégradations de notre santé en prenant en main ce qui nous

concerne : réduire certains médicaments, mieux nous alimenter, améliorer notre hygiène de vie, pouvoir influencer sur nos achats et approvisionnements alimentaires, notre mobilité, modifier nos comportements ?

- 3 séances ont eu lieu totalisant 75 participations dont 15 participations de jeunes mamans.
- 6 réunions de préparation du comité de pilotage pour définir une nouvelle méthode d'animation visant la participation (ascendante) à croiser avec de l'éducation à la santé (descendante).



## Convoyage à la demande en surchauffe

- 5 jours sur 7 toute l'année nous assurons un transport individualisé depuis 2016.
- 44 séniors sont hebdomadairement accompagnés par notre chauffeur-accompagnateur et de plus en plus par des bénévoles réguliers. Mais nous atteignons

des limites : il nous faut souvent jongler entre 4 animations par jour pour faciliter les déplacements d'une vingtaine de personnes qui peuvent résider dans n'importe quel endroit du quartier.

Nous constatons que de plus en plus de séniors se plaignent de ne pas pouvoir sortir du quartier, ou d'avoir des difficultés à participer à la vie sociale, à faire des démarches ou des courses malgré les informations diffusées sur les transports publics (Vitalis, handibus). Pourtant peu le savent. Le besoin d'information est réel. Des actions d'informations sont à prévoir absolument dès la rentrée 2019.

## Semaine Bleue 2018

**Besoin de partage autour de lieux de vie :** travail commun entre Cord'âges et la résidence intergénérationnelle avec une approche commune qui montre à quel point l'inclusion dans le groupe, le bien-être et l'utilité sociale sont essentiels pour

maintenir nos facultés, y compris pour des malades chroniques psychiques ou physiques.

Ont été mis en commun l'inauguration de Cord'âges, à travers le film Carpe Diem (prise en charge innovante de malades Alzheimer), des temps festifs, des ateliers de fabrication de produits ménagers et de repas sans déchet.

**Désirs d'interroger l'efficacité de l'écologie :** nous constatons un intérêt réel pour le recyclage, le contact avec la nature et davantage de propreté dans le quartier notamment autour du logement HLM, mais les séniors résistent et demandent : à quoi sert-il de s'engager s'il n'est pas prouvé qu'on peut aussi faire changer les puissants ? Où sont les preuves qui montrent qu'il peut y avoir des répercussions à plus grande échelle quand les petites associations et les collectifs s'engagent ?

Localement, quelques répercussions ont été ressenties notamment depuis que les jardins en pied d'immeuble de la résidence intergénérationnelle se sont équipés de composteurs, de récupérateurs d'eau et d'une boîte à idées érigée au beau milieu du jardin.

**Quoi qu'il en soit, les habitants plébiscitent la légèreté et la joie :** Ouverture par le deuxième cabaret spectacle créé par les habitants de la résidence intergénérationnelle avec leur pièce des Mamies en Colère, les MECS, et clôture de la semaine par une scène ouverte pour les habitants amateurs soutenus par « Believe » (professionnels de la scène ouverte) : une centaine d'habitants réveillés par une diversité d'artistes-20. Qualité et liberté pour un moment de partage exceptionnel.





hommes  
295



femmes  
118



séniors touchés  
413



actions séniors  
23



actions  
tous âges  
10



partenaires  
25



nouveaux  
bénévoles  
accompagnateurs  
26



participations  
482



participations  
aux  
événements  
12360

## Résidence Intergénérationnelle René Amand

Le projet développé depuis 2015 autour de Résidence Intergénérationnelle a pris cette année deux directions principales, sur lesquelles un groupe de 12 habitants élu lors de la 2<sup>ème</sup> «  
élection

sans candidat »\* a travaillé :

- **1 axe autour de la salle conviviale** ouverte le 9 avril 2015 comme espace de proximité pour les habitants de l'immeuble. En 2018, ce lieu a été ouvert en moyenne 5 jours par semaine et 1 samedi par mois. 131 personnes y ont participé, dont plus de la moitié sont extérieures à la RIG, signe de l'ouverture du projet sur le quartier. Certaines actions ont perduré depuis 2017 (loisirs créatifs, quizz et jeux divers, temps libre de rencontre autour d'un café, sorties : Île Jouteau, Piquetterie, Lac St-Cyr, La Rochelle). D'autres actions quant à elles ont pris une certaine ampleur :
  - **Activités artistiques** : chant et musique (création d'un répertoire accompagné de 3 musicien.ne.s du quartier, joué à 6 reprises.
  - **Echanges interculturels** : Initiation à la Langue des Signes, échanges français-anglais, découvertes culinaires.
  - **Repas partagés** : repas mensuels, participation aux repas de quartier, repas de fin d'année pour les fêtes de Noël (4 repas à petit prix organisés par les habitants en autogestion).
  - **Echanges avec les partenaires** : Concours de belotte et de wii avec le Logis d'Osmoy, Loto avec Pourquoi Pas-La Ruche, Bal avec Cord'âges, Prix Marque Ta Page avec la médiathèque.
  - **Echanges avec les enfants et les jeunes** : Echanges réguliers avec une classe de maternelle de l'école Jacques Brel, animations avec les enfants au jardin partagé, échange avec les étudiants du lycée du Dolmen, création d'une chorale avec 8 enfants du quartier et des résidents du pôle Maillol du CHU.
- **1 axe plus spécifique à l'immeuble, autour de la question « Comment mieux vivre ensemble ? »** Comment favoriser les liens, échanges et solidarités entre habitants, trouver des solutions aux problèmes existants ; et permettre aux séniors qui y résident (plus de 50% des 208 foyers) de rester vivre le plus longtemps à domicile dans de bonnes conditions ?
 

Pour travailler ces questions :

  - Un groupe de 6 habitants et salariés a démarré un travail de porte à porte au sein de l'immeuble pour connaître les problèmes et envies des habitants sur ces questions-là.
  - Des rencontres ont lieu tous les 2 mois entre un groupe de 17 habitants et Ekidom.
  - Ce groupe a récemment rejoint d'autres collectifs du quartier (Locaction, Conseil de Quartier, Conseil Citoyen, CLCV, CLN) pour réfléchir ensemble à des questions communes (environnement, incivilités, question des encombrants, projets collectifs, etc.)
  - Le projet de jardin partagé continue : démarrage du compostage avec 3 habitants référents formés, création d'une spirale d'aromates, d'une cabane informative, et d'un récupérateur d'eau. Lieu d'échange et de rencontre, le jardin a été nommé aux Victoires du Paysage 2018.

\* « L'élection sans candidat » est une élection durant laquelle chaque participant peut voter librement pour les personnes de son choix, qui selon lui sont les plus aptes à avoir les responsabilités en question. Ce système permet notamment à des personnes qui n'auraient pas osé se présenter d'être élues.





Avril 2019 : des habitants engagés rencontre Monsieur le Maire pour expliquer la démarche de développement du pouvoir d'agir

En 2014, notre association s'est lancée dans une expérimentation qui vise au développement du pouvoir d'agir des habitants. Notre objectif est de tester, comprendre et diffuser les méthodes qui permettent aux habitants d'augmenter leurs capacités à agir sur ce qui est important pour eux ou pour leurs proches.

# Développement du Pouvoir d'agir

## Les administrateurs

Mohammed Rhalab  
Hélène Massé  
Mamadou Souaré

## Les salariés

Marie Bouchand  
Bafodé Diaby - Nicolas Petitjean - Vincent Divoux

## Les partenaires

Groupe d'analyse  
ATD Quart- Monde  
Ville de Poitiers - Région Nouvelle Aquitaine  
Fondation de France

## Activités rattachées

Rencontres et entretiens avec les habitants du quartier, notamment les plus isolés.

Mobilisation et accompagnement de collectifs d'habitants, en facilitant la participation des personnes les plus en difficulté.

Participation à la Recherche sur les dimensions de la pauvreté menée par ATD Quart-Monde, l'Université d'Oxford et le Secours Catholique.

Analyse et diffusion de méthodes favorisant le développement du pouvoir d'agir des habitants.

Une fois le groupe d'habitants mobilisé sur une même préoccupation, l'animateur accompagne les participants dans différentes étapes :

1. Dans un premier temps, il est important de bien comprendre les problèmes vécus par chacun des participants, sans juger.
2. Ensuite, le groupe doit rechercher le problème commun sur lequel il souhaite agir collectivement.
3. Les participants se mettent d'accord sur le changement qu'ils souhaitent obtenir ensemble.
4. Ensemble, on analyse la situation pour réfléchir à la stratégie à mettre en place.
5. On mène les actions pour obtenir le changement souhaité.

Tout au long de cette année, les différents groupes que nous avons accompagnés ont pu avancer, poursuivre leurs projets, et pour certains, obtenir de belles victoires. Voici une présentation de certaines de ces mobilisations :

## LOC'ACTION, des locataires en action

Mobilisés dans un premier temps sur le manque d'isolation phonique dans les bâtiments du quartier, ce groupe d'une dizaine d'habitants a réalisé une enquête auprès de 80 locataires et a pu obtenir certaines

améliorations : la révision des portes d'ascenseurs et portes palières trop bruyantes ainsi qu'une étude acoustique dans les parties communes des bâtiments et la promesse de travaux d'isolation phonique dans les parties communes des immeubles de la rue Pierre Corneille.

Leur mobilisation ne s'arrête pas là, puisque le collectif, désormais nommé « LOC'ACTION » a pu obtenir des hausses de chauffage dans plusieurs bâtiments du quartier ainsi que des réparations d'ascenseurs.

Au-delà de l'amélioration des logements, LOC'ACTION souhaite également favoriser la coopération entre les différents groupes et associations du quartier qui travaillent sur la question du logement.



## Des parents agissent contre la délinquance

Une quinzaine de parents du quartier ont décidé de se mobiliser, aux côtés de professionnels pour réfléchir et agir contre la délinquance des jeunes du quartier. 3 groupes de travail, animés par des animateurs du centre

et des éducateurs de l'ADSEA se sont formés et agissent pour améliorer l'accès à des petits jobs pour les 16-18 ans, améliorer le retour à la maison des enfants et des jeunes le soir après les activités et améliorer l'offre d'activités sur le quartier les week-end et vacances scolaires pour les adolescents.

Tous les parents du quartier sont les bienvenus pour intégrer ces différents projets.

## Pour améliorer l'emploi : « Recruter autrement aux 3 Cités »

Après avoir rencontré de nombreux acteurs du domaine de l'emploi, et analysé les freins à la recherche d'emploi dans leurs propres parcours, les habitants mobilisés dans ce collectif ont imaginé un projet intitulé « recruter autrement aux 3

cités».

Les constats du groupe étaient les suivants :

- Beaucoup de demandeurs d'emploi ne connaissent pas bien le marché de l'emploi à Poitiers et donc les entreprises qui embauchent.
- Les offres d'emploi ne sont pas toujours actualisées.
- Il est difficile d'obtenir un entretien d'embauche, et quand on en obtient un, on ne sait pas toujours parler des compétences que l'on a.
- On a rarement de retour quand on postule. On ne sait pas pourquoi on n'est pas recruté.

Leur idée est donc d'organiser des temps de recrutement par domaine d'activités, durant lesquels les personnes sont mises en situation et observées par des recruteurs. Des échanges sont prévus entre recruteurs et demandeurs d'emploi en fin de séance pour que les personnes aient des retours et des conseils par rapport à leur prestation.

Octobre 2018 - IRTS de Poitiers - Un groupe de parents intervient dans le cadre de la formation des assistantes sociales et des éducateurs spécialisés.»



## Les premiers résultats de la recherche sur la pauvreté sont présentés au Parlement Européen

Cette recherche, portée par ATD Quart-Monde, le Secours Catholique et l'Université d'Oxford, en partenariat avec notre association et menée dans 6 pays à travers le monde, touche à sa fin. Sa particularité est qu'elle associe 3 types de chercheurs : des personnes en situation de pauvreté, des universitaires

et des professionnels qui travaillent en lien avec des personnes vivant la pauvreté. 12 professionnels de Poitiers et 17 habitants (pour la grande majorité, vivant aux 3 Cités) ont participé à ces travaux.

L'équipe de recherche française, qui compte un animateur du Centre socioculturel, a présenté des premiers résultats partiels au Parlement Européen début 2019. Elle prépare dès à présent, avec les équipes des autres pays, une présentation devant l'OCDE (Organisation de coopération et de développement économique) et devant l'ONU (Organisation des Nations Unies). Durant leur tournée internationale, elles prévoient également bien sûr une étape aux 3 Cités pour présenter leurs travaux.

## Des parents forment plus de 200 professionnels de l'éducation

Un film, réalisé par des parents du quartier, et comportant des témoignages de parents et de professionnels de l'éducation, a contribué à former plus de 200 professionnels et étudiants (animateurs, enseignants, assistantes sociales, éducateurs

spécialisés...). L'objectif est de mieux se comprendre entre parents et professionnels, et donc d'améliorer les relations et de changer les manières de faire pour mieux aider les enfants.

Plusieurs parents souhaitent désormais aller plus loin en mobilisant un groupe de parents « référents » sur le quartier, qui pourrait intervenir en soutien à des parents dans les rapports aux institutions (par exemple : accompagner lors de rendez-vous, traduire, informer, préparer les rendez-vous...)

Victimes de leur succès, les parents ont été invités à présenter leur film avant l'été, dans le bureau de Monsieur le Maire...

## Bientôt un local pour les jeunes adultes...

Après leur mobilisation, l'année passée, pour imaginer l'aménagement du City stade des Sables et des espaces alentour, et leur participation aux rencontres avec Yazid Kherfi, des jeunes adultes du quartier

poursuivent leur travail pour créer un local à destination des jeunes du quartier. Certains d'entre eux ont pu se rendre en région parisienne pour visiter des structures de ce type et ainsi faire mûrir leur projet.

Une des idées est également d'utiliser ce lieu pour proposer un accompagnement et une aide aux enfants et aux jeunes du quartier. Leur projet est en cours de conception.

Novembre 2018 : dans le cadre des 51 ans du Centre, les membres de différents collectifs présentent les idées qu'ils défendent collectivement.



## D'autres mobilisations

...

... sont toujours en cours, notamment sur les conditions de logements dans le bâtiment rue Jean de la Fontaine, ou encore concernant le manque de place de garde pour les bébés et jeunes enfants du quartier...



habitants rencontrés en entretiens  
**35**



habitants éloignés du CSC  
**48%**



problématiques repérées  
**124**

# Les chiffres importants



participants  
**181**



groupes accompagnés  
**9**

Nombre d'habitants rencontrés en entretiens			
	Par an		Total cumulé
	Equipe DPA	Equipe SJ	
2014	74		74
2015	65		139
2016	54		193
2017	26	76	295
2018	5	30	330

## Pourcentage d'habitants éloignés du CSC

2014	25%
2015	48%
2016	
2017	49%
2018	48%

Parmi les personnes rencontrées en entretien, celles qui ne connaissent pas ou ne fréquentent pas le CSC

## Nombre de problématiques repérées

2014	68
2015	88
2016	92
2017	120
2018	124

Total cumulé

## Nombre de groupes accompagnés

	Mobilisés	Recherche	Initiatives soutenues	Total
2014	0			
2015	4			4
2016	4		1	5
2017	7	3	2	12
2018	7		2	9

## Nombre de participants

	Mobilisés dans les collectifs			Ayant participé aux actions des groupes	Total de personnes
	Total	dont jeunes 16-25 ans	dont recherche pauvreté		
2014	0				
2015	48				
2016	90				
2017	141	18	21	258	399
2018	86			95	181



Des acteurs socio-culturels, salariés et bénévoles contribuent ensemble à réduire la fracture numérique sur le quartier des Trois Cités.

Ils jouent, un rôle essentiel à l'accompagnement des habitants vers leur autonomie face à leur difficulté à utiliser les outils multimédias.

# Tous Connectés

## Les salariés

Abdellatif Takourbi, Sény Diaby

## Les partenaires

Le Foyer Marie-Louise Troubat  
Le Groupement des Entreprises et des Associations « Silver-Geek »  
La Mission Locale Insertion  
La Caisse d'Allocations Familiales  
Le Collège Ronsard  
Association L'Espoir  
Les Ateliers du Bocage

## Le projet

L'apprentissage de l'outil informatique.  
La connaissance des méthodes de recherche de sites d'information et d'initiation.  
L'aide aux démarches administratives en ligne de manière à devenir autonome.  
L'équipement du plus grand nombre de familles en matériel informatique à des coûts raisonnables.  
L'accompagnement de projets portés, soit en interne par d'autres secteurs du CSC, soit par des partenaires de notre association.

Par cet engagement, le projet tous connectés aux 3 cités apporte des solutions aux habitants d'une manière individuelle ou collective tout en portant une attention particulière aux personnes qui en sont le plus éloignées. Les animateurs du projet veillent de plus à maintenir une ambiance accueillante et bienveillante, et au respect de chaque personne, en tenant compte de leurs besoins et capacités pour développer leurs connaissances. En 2018 le constat est positif, beaucoup de personnes, du quartier et hors quartier, ont apprécié les services trouvés, en individuel ou en collectif, trouvés auprès des intervenants salariés et bénévoles, lors de leurs passages à la salle informatique.

## Silver- Geek

Nos séniors se sont bien préparés tous les vendredis au Foyer Marie-Louise Troubat, pour participer au tournoi de la Wii comme chaque année, mais pas de chance c'est la grande déception de plusieurs d'entre eux et surtout

les finalistes des années passées, Bernard et Raymonde. Ils continuent avec le même enthousiasme à s'entraîner et à faire découvrir les jeux sur Wii à d'autres séniors lors des animations dans la salle intergénérationnelle.



## Avec la Mission Locale Insertion.

Une conseillère de la MLI propose des permanences aux CSC des 3 Cités pour accompagner les habitants à réaliser des CV. Les animateurs de l'action Tous Connectés travaillent avec les habitants sur la mise en page.

Nous sommes ainsi parvenus à proposer, ensemble et au sein de nos locaux, une action d'accompagnement à la réalisation de CV et lettres de motivations.

Un jeudi après-midi sur deux, une permanence est assurée pour tout public.

Chaque jeudi matin, un accueil spécialement assuré pour les jeunes sur Rendez-vous.



## Permanences

Lors de ces permanences, nous accueillons les habitants pour :

- Une connexion ou consultation de leurs mails
- Des initiations individuelles ou collectives à l'utilisation des

outils et différents logiciels.

- Des informations sur les différentes questions préoccupantes comme les mises à jour et déblocage d'ordinateurs, tablettes et les Smartphones.
- Une aide administrative pour vous aider à réaliser de nombreuses démarches sur différents sites.
  - Impôts,
  - Préfecture,
  - CAF et
  - pôle Emploi



## Jeudi du numérique

L'équipe de Tous Connectés propose tous les jeudis des formations Collectives à l'aide administrative. Ces formations sont à destination des habitants ayant quelques notions d'utilisation de

l'outil.

L'objectif est d'accompagner les personnes à la compréhension et la navigation sur les sites institutionnels. L'équipe propose un thème tous les jeudis après-midi selon les moments ainsi que selon les besoins.

Les formations collectives de l'aide administrative sont proposées et ouvertes à tous les habitants du quartier, ayant des difficultés pour :

- **Atelier allocataires CAF**
  - Création de comptes ;
  - l'obtention d'attestation CAF, demande quotidienne ;
  - Déclaration trimestrielle ou annuelle ;
  - Demande RSA ;
  - Consultation et courrier en ligne.
- **Atelier Pôle Emploi**
  - Création de comptes ;
  - Inscription et réinscription pour ceux qui étaient radiés ;
  - Consultation et échange avec les conseillers en ligne ;
  - Demande d'allocation de retour à l'emploi ;
  - Demande d'attestations.
- **Atelier Préfecture**
  - Prise de rendez vous.
- **Atelier Impôts**
  - Création de comptes sur le site d'impôt ;
  - Déclaration en ligne.



Jeunes  
**59**  
11%



Adultes  
**369**  
67%



Séniors  
**122**  
22%



Fréquentation  
2018  
**2198**

## Moyens mis en place par le Centre des 3 Cités

1 Animateur à temps plein

1 Animateur pour l' aide administrative les mercredis après-midi et les jeudis

2 Bénévoles, avec des compétences en informatique (bureautique, dépannage, gestion des fichiers etc.), répondant à des demandes diverses.

1 Salle informatique adaptée et accessible aux personnes à mobilité réduite



ordinateurs  
**12**



Tablettes  
**12**



Wi-fi

## Participations selon les tableaux des sujets

Raisons sociales *	Nb
CAF ET CPAM	121
CV et Lettre de Motivation	156
Démarches Administratives**	205
Foire Aux Questions	34
Impressions	117
Informations	15
Initiation Bureautique	364
Mise à jour	125
Permis de Conduire	11
RDV Préfecture	36
Recherche sur Internet	302
Silver - Geek	97
Initiation Tablettes	115
Intervention à Domicile	7
Jeudi du numérique format collectif	37
Formation BAFA Jeunes	13
Achat en ligne	23

\* Ce tableau ne représente pas l'intégralité des présences mais donne une idée de la variété des interventions dans les ateliers

\*\*Dossiers : Caf, Pôle-Emploi, Retraite, Ofii, carte Famille Nombreuse, Edf, opérateurs téléphoniques, billet d'avion...



## Club photo



A une époque où tout le monde fait des photos avec son téléphone, le club photo des Trois-Cités donne la possibilité de les améliorer en les visionnant avec d'autres et en les retouchant, mais aussi l'occasion d'apprendre à regarder autour de soi différemment. On peut alors donner aux photos plus de sens et d'esthétique. C'est l'occasion également de sortir des préoccupations matérielles quotidiennes, de valoriser et accroître les compétences artistiques de chacun par la recherche de beauté et d'originalité.

L'atelier comprend cette année une quinzaine de personnes dont plusieurs nouveaux amateurs et a poursuivi son rythme d'une rencontre toutes les deux semaines et d'une à deux expositions en interne aux CSC des Trois Cités. Il est toujours animé par deux bénévoles



## Atelier mémoire



Prévention du vieillissement cérébral et cognitif (mémoires, attention, flexibilité) ; Bilan très positif : bénéfices cognitifs à court et long terme, intérêt pour l'activité, fidélité (85 % reviennent l'année suivante, depuis plus de 20 ans pour certains), reprise de confiance...

13 à 14 séances collectives de 2h30 par groupe, 5 groupes d'une quinzaine de personnes par an, plus un suivi individuel de 1 heure.

En 2018/2019, 77 personnes âgées de 62 à 87 ans.

Encadrement : Jocelyne Plumet, Docteur en Neurosciences, mise à disposition par l'association Mémoire Récré-Active.

Participation des habitants : Usagers, selon le quotient familial, plus la carte d'adhésion. Une partie des frais d'inscription sont pris en charge par la Conférence des Financeurs Prévention Perte d'Autonomie.

## Accordéon diatonique



Cet atelier propose chaque mercredi soir, d'octobre à juin de s'initier ou se perfectionner à la pratique de l'accordéon diatonique.

Perrine Vrignault, l'intervenante et musicienne professionnelle propose un répertoire de musiques traditionnelles ou populaires aux 18 membres, par groupes de niveaux. Le nombre de personnes inscrites a quasiment doublé pour passer de 10 à 18 d'une année sur l'autre.

L'atelier s'est produit dans le cadre de la programmation officielle du Festival Ecoutez Voir, en décembre 2018, à la Résidence intergénérationnelle

## Dentelle au fuseau



2h de rencontre le lundi après-midi autour du fil : fil tiré : travail des jours à l'ancienne et fil travaillé avec les fuseaux dont création de dentelle. C'est un partage entre compétences et connaissances des unes et des autres. Nos mains nous laissent libres pour raconter nos dernières marches, recettes, films vus ... Bonne humeur, création, détente, venez nous voir.



## Echecs



La Section d'Echecs des 3 Cités est affiliée à la Fédération Française des Echecs depuis 2012.  
Public visé : adultes, seniors, familles, adolescents, enfants, handicapés sensoriels (malentendants) ou pas.

Nous proposons des :

- Compétitions :
  - La participation aux compétitions jeunes-adultes proposées par la FFE,
  - Diverses compétitions, « tournois internes », locaux et régionaux « tournois Vétéran-Féminin-Génération 86 », etc.
- Rencontres Pédagogiques :
  - D'octobre à juin
    - Nous vous proposons des cours pour enfants et adultes,
    - dès cette année, nous tentons de nous ouvrir à l'univers des malentendants avec le soutien ponctuel d'un interprète en langue des signes et d'un animateur qui débute l'apprentissage. Nous serons heureux d'accueillir du mieux possible des personnes sourdes-muettes ou « handicapées ».
- Divers programmes :
  - Conviviaux-Culturels
  - Ouvert aux personnes qui veulent nous soutenir sans jouer aux échecs : soutenir l'équipe, animer, organiser, accompagner....

Pour tout renseignement :

Hadi ESHGHABADI 06.59.32.32.00

roisdames3cites@gmail.com

Site-Web : <http://www.echecs-poitiers-trois-cites.fr/>

Rapport d'activité 2018-2019

Nous avons eu une légère augmentation en terme d'adhérents :

- 2 seniors (plus 60 ans)
- 9 enfants, dont 5 handicapés sensoriels

## Théâtre



L'intervenante Isabelle Feuillet, de la Compagnie Théâtre en herbe accueille chaque lundi de 20h à 22h 11 personnes de 18 à 70 ans qui s'initient ou se perfectionnent à la pratique théâtrale.

Les représentations de leur dernier spectacle ont rassemblé 150 personnes en 2018.

Retrouvons-les Jeudi 6 et vendredi 7 Juin, Place de France pour leur dernière pièce «Building» de Léonore Confino.



## Yoga Détente



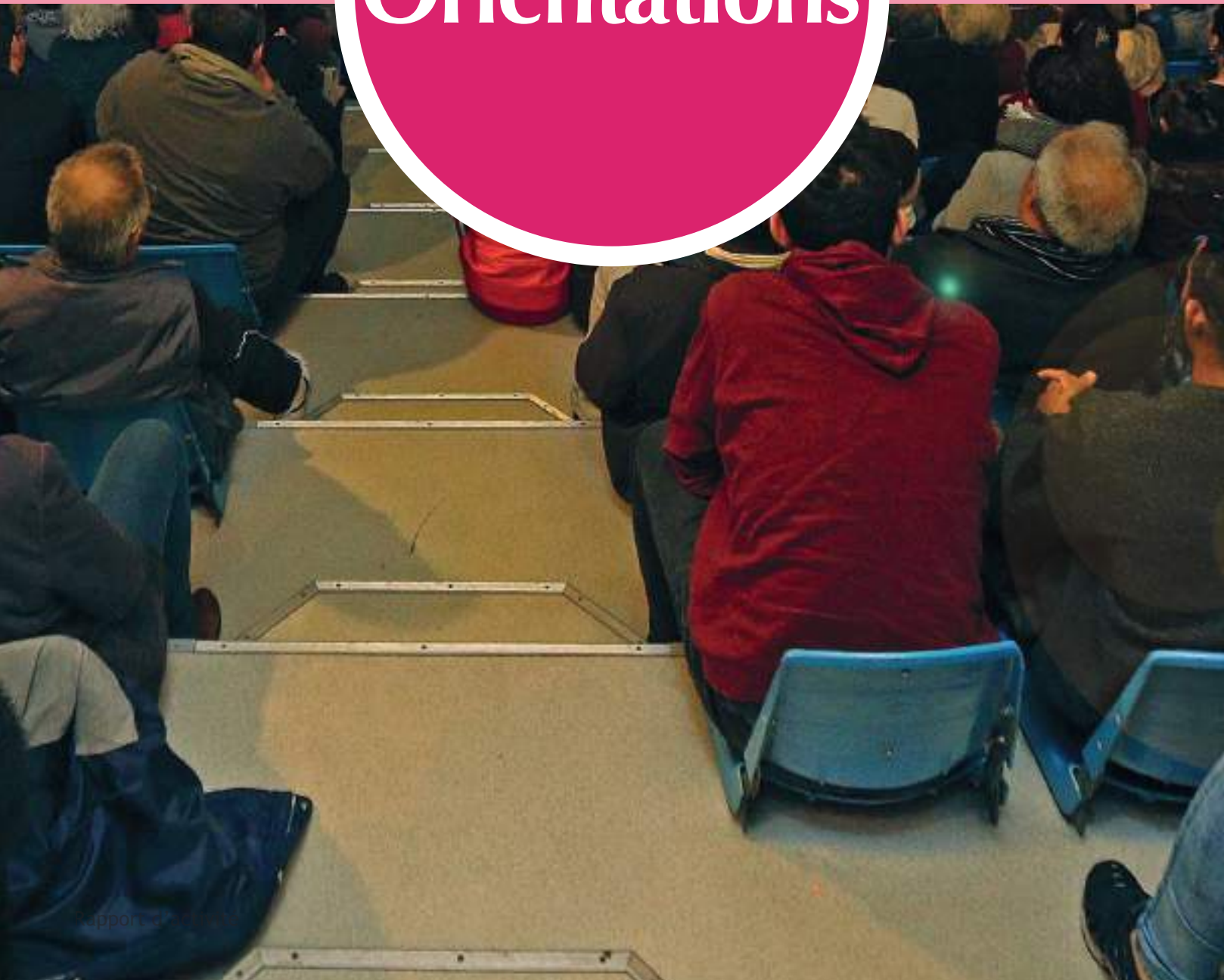
L'association Sangha Yoga Poitiers, créée depuis près d'un an, propose, les jeudi et samedi, un cours de Yoga au Centre Socio-Culturel des Trois Cités.

Elle regroupe 18 adhérents. En moyenne, 7 personnes participent au cours.

Le cours se déroule dans une ambiance conviviale et sereine. C'est l'occasion pour chaque participant de prendre conscience de son corps et de son esprit. Les exercices sont adaptés en fonction des possibilités de chacun, l'objectif étant de ne pas se faire de mal et de lâcher prise.



# Orientations



L'année 2019/2020 sera consacrée à la poursuite de la mise en œuvre du contrat de projet et notamment :

## Poursuite de mise en œuvre de la nouvelle gouvernance :

- Finir la mise en place des cercles d'habitants autour des équipes chantiers ;
- Mise en place du groupe de regard extérieur ;
- Révision des statuts ;
- Finalisation du travail sur les délégations.

## Pour le chantier « Pouvoir d'Agir » :

- Poursuite des groupes d'habitants ;
- Réflexion et premières expérimentations sur la formation d'habitants relais autour du pouvoir d'agir ;
- Continuation et développement du travail de capitalisation autour de ce projet avec 2 pistes de travail : la coopération au sein du réseau des centres sociaux et le développement du partenariat avec les universités de Poitiers et de Bordeaux ;
- Exploitation des travaux menés dans le cadre de la recherche sur les dimensions de la pauvreté ;
- Formalisation du partenariat avec ATD Quart Monde et poursuite des travaux entamés avec eux ;
- Poursuite du travail autour du projet Territoire Zéro Chômeur Longue Durée.

## Pour le chantier réussite éducative :

- Poursuite du travail autour des 16-25 ans : formation BAFA, travail sur le local jeunes, réflexion et expérimentations sur la place de ces jeunes au sein de nos instances ;
- Poursuite du travail avec les familles sur la prévention de la délinquance mais aussi plus largement sur la réussite des enfants, notamment dans le cadre de 1001 Territoires / En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ;
- Poursuite du travail sur l'engagement des jeunes et la participation des enfants en ayant le souci de renforcer la continuité éducative entre le secteur enfant et le secteur jeune.

## Pour le chantier vieillissement – intergénérationnel :

- Relance d'une démarche partenariale et territoriale autour des questions de vieillissement ;
- Poursuite du travail de porte à porte et de réflexion

collective à partir de la résidence intergénérationnelle sur ce que cela signifie "bien vivre ensemble" ;

- Poursuite d'une réflexion sur le sens et la pratique des relations intergénérationnelles.

## Pour le chantier vie de quartier :

- Finalisation et consolidation de l'organisation de la toute nouvelle équipe vie de quartier ;
- Consolidation et structuration des relations avec les associations du quartier des 3 Cités ; proposition de valorisation et mutualisation des compétences des associations et soutien aux relations entre les associations.



# Le Conseil d'Administration

2018-2019

## Collège A



**BANGOURA Marie-Louise**

Collège A - Trésorière  
Elue en Mai 2016

Sortante Mai 2019



**CONTÉ Madi**

Collège A  
Elu en Mai 2017

Sortant Mai 2020



**CHITOU MADI**

Collège A - assesseur  
Elu en Mai 2018

Sortant Mai 2021



**GRIGORYAN Anush**

Collège A  
Ré-élue en Mai 2017

Sortante Mai 2020



**BRETAGNE Valérie**

Collège A  
Elue en Mai 2016

Sortante Mai 2019



**FAUCHEY Marie-Noëlle**

Collège A  
Elue en Mai 2017

Sortante Mai 2020



**SOUARE MAMADOU**

Collège A - secrétaire  
Elu en Mai 2018

Sortant Mai 2021



**RHALAB Mohammed**

Collège A - Président  
Ré-élu en Mai 2017

Sortant Mai 2020



**MASSE Hélène**

Collège A  
Elue en Mai 2018

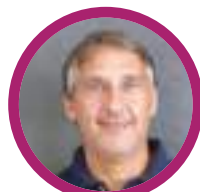
Sortante Mai 2021



**BASSOULLET Béatrice**

Collège A  
Elue en Mai 2018

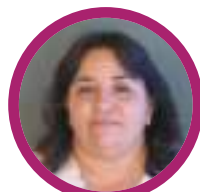
Sortante Mai 2021



**SAILLIER Patrick**

Collège A - Vice Président  
Ré-élu en Mai 2017

Sortant Mai 2020



**KERROUMI Salima**

Collège A  
Elue en Mai 2017

Sortante Mai 2020



**SOURIE Bénédicte**

Collège A  
Elue en Mai 2016

Sortante Mai 2019



**MOUSSAVOU Chiberth**

Collège A - secrétaire adjointe  
Elue en Mai 2016

Sortante Mai 2019



**LANCÉA Cyril**

Collège A - Trésorier adjoint  
Elu en Mai 2017

Sortant Mai 2020

## Collège B



APE  
Jacques  
Brel

**MATHELIN Didier** - titulaire

**MOSES Leslie** - suppléante

Collège B

Ré-élu en Mai 2018

Sortants Mai 2021



13 Cités

**THIBAUT Claude** - titulaire

**BRUNET Emmanuel** - suppléant

Collège B

Ré-élu en Mai 2017

Sortants Mai 2020



POITIERS  
13 CITÉS  
FOOTBALL

**ABID ALI HAYDARI Saad**

Collège B

Ré-élu en Mai 2018

Sortant Mai 2021



fcpe

**GAUDESSE Florence** - titulaire

**EICHENLAUB Yves** - suppléant

Collège B

Ré-élu en Mai 2018

Sortants Mai 2021



R.E.D.A.

**ELAMINE Omar**

Collège B

Elu en Mai 2016

Sortant Mai 2019



VIQUICHAS

**BRISSON Stéphane**

Collège B

Ré-élu en Mai 2018

Sortant Mai 2021

## Invités



Poitiers

**AIME Jules**



Poitiers

**RIMBAULT-RAITIERE  
Nathalie**



Centres  
Sociaux

**RENAUDIN Denis**



**DIVOUX Vincent**



**BONAMY Marie-Thérèse**



**PIERSON David**

# Rapport financier

## Faits significatifs sur 2018

Le résultat de l'année est de 10 350 € contre 1 292 € l'an passé, soit une forte augmentation du résultat de l'exercice, mais davantage proche de celui de 2016 (7 000 €).

La part des charges de personnel par rapport aux charges d'exploitation est en légère baisse (de 2 points sur un an), surtout due à la baisse des charges de personnel de près de 14 000 € (l'équivalent d'un mi-temps) cette année par rapport à 2017 avec :

- Une baisse des mises à disposition des salariés municipaux à hauteur de 21 000 € soit 18% du total des salaires municipaux : départ à la retraite de Mme Aïcha Houadef ;
- Une augmentation des mises à disposition des salariés GESC à hauteur de 37 600 € soit 11% de leur masse salariale ;
- Une baisse de la masse salariale CSC à hauteur de 30 500 € soit 3,5% de leur masse salariale.

Les faits marquants financiers pour l'année 2018 sont :

- Dépenses effectuées sur les 50+1 ans pour environ 30 000 € ;
- Création du poste de direction sur les accueils de loisir secteur enfance ;
- Maintien de 2 congés parentaux à 80% sur l'année ;
- Continuité d'un arrêt pour accident du travail sur l'année ;
- 2 départs en fin d'année (licenciement pour inaptitude et rupture conventionnelle) en animation.

Notre dépendance aux subventions est grande avec plus de 92% de produits sous cette forme (malgré une baisse de 2 points depuis l'année dernière).

Une augmentation du versement de la Ville sur le CEJ pour 20 000 €.



Résultat



Charges d'exploitation



Charges de personnel



Subventions

# Le compte d'exploitation et le budget prévisionnel

Charges		Réel 2017	Réel 2018	Budget Prévisionnel 2019
60	Achats	72 766 €	58 438 €	65 000 €
61	Services extérieurs	104 352 €	135 259 €	138 500 €
62	Autres charges externes	559 640 €	618 422 €	645 500 €
63	Impôts et taxes	55 677 €	50 522 €	52 000 €
64	Charges de personnel	837 890 €	813 996 €	830 000 €
65	Autres charges	961 €	544 €	1 000 €
66	Charges financières	-	-	-
67	Charges exceptionnelles	550 €	58 €	-
68	Dotations (provisions, amortissements)	46 182 €	45 276 €	45 000 €
6894	Fonds dédiés	121 722 €	113 312 €	-
<b>6</b>	<b>Total des charges</b>	<b>1 799 740 €</b>	<b>1 835 827 €</b>	<b>1 777 000 €</b>

Produits		Réel 2017	Réel 2018	Budget Prévisionnel 2019
70	Rémunérations des services	57 237 €	61 597 €	63 500 €
74	Subventions d'exploitation	1 578 184 €	1 602 506 €	1 600 000 €
75	Autres produits	4 856 €	5 102 €	5 500 €
76	Produits financiers	2 190 €	2 638 €	3 000 €
77	Produits exceptionnels	14 515 €	2 062 €	-
79	Reprise s/amort. et provision	-	-	-
79	Transferts de charges	30 182 €	62 891 €	65 000 €
7894	Fonds dédiés	113 869 €	109 381 €	40 000 €
<b>7</b>	<b>Total des produits</b>	<b>1 801 033 €</b>	<b>1 846 177 €</b>	<b>1 777 000 €</b>



La capacité d'autofinancement (et donc d'investissement) est de 59 595 € (contre 55 400 € en 2017). Elle augmente chaque année, tout comme le FR.

Le Fonds de Roulement est de 666 540 € contre 619 700 € en 2017. Il représente un peu plus de 4 mois du budget des charges, ce qui est constant par rapport à l'année dernière, mais en évolution par rapport aux années précédentes.

La situation financière de l'association est très saine

Quelques investissements ont été effectués en 2018 :

- Le solde du logiciel RH-temps
- Des films solaires et rideaux occultants ont été posés PDF (4 000 €)
- Renouvellement des ordinateurs de certains postes (4 000 €)

Sur 2019, la rénovation de l'appartement, l'achat d'un véhicule en remplacement du Traffic Jaune et des armoires pour le ménage ainsi que de nouvelles poubelles sont en cours d'investissement.

# Le bilan

2018

**- 23 395 €**

Evolution de l'Actif Stable

2018

**+ 84 690 €**

Evolution de l'Actif Circulant

ACTIF				PASSIF			
	2017	2018	Evol.		2017	2018	Evol.
Immobilisations	200 744 €	177 349 €	-12%	Fonds associatifs	634 293 €	650 163 €	3%
Créances et Disponibilités	920 135 €	1 004 825 €	9%	Provisions	60 709 €	64 389 €	6%
				Dettes et PCA	425 877 €	467 622 €	10%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 120 879 €</b>	<b>1 182 174 €</b>	<b>-5%</b>	<b>TOTAUX</b>	<b>1 120 879 €</b>	<b>1 182 174 €</b>	<b>-5%</b>

# Revue de presse

## B IEN VIVRE ENSEMBLE DANS LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE RENÉ AMAND

La salle conviviale de la Résidence René Amand porte bien son nom. La convivialité et le bien vivre ensemble semblent être les maîtres mots. Depuis l'ouverture en 2015, la fréquentation de la salle conviviale ne faiblit pas. Flora GUIGNARD du centre socio-culturel anime différents projets autour du bien-vivre ensemble et se félicite du succès des activités proposées.

Un nombre important d'habitants de la Résidence Intergénérationnelle mais également du quartier des Trois Cités se sont appropriés cet espace de rencontre et se retrouvent très régulièrement pour une activité ou tout simplement pour passer du temps ensemble. Flora GUIGNARD indique que «l'idée est de faire connaissance et de créer du lien autour des loisirs. Un planning d'activités mensuel est proposé avec des rendez-vous récurrents : loisirs créatifs, bricolage, jeux de société, quizz, apprentissage de l'anglais, du français, et même

une activité Cabaret». Cette dernière connaît d'ailleurs un succès grandissant puisqu'un spectacle est créé. Les participants peuvent être fiers de leur travail et de leur engagement car des représentations du spectacle sont désormais programmées Place de France, et dans les EHPAD à l'occasion de la semaine bleue (semaine des retraités et des personnes âgées du 8 au 14 octobre 2018). Les échanges avec les autres structures du quartier et hors quartiers se développent. Le choix des activités est très participatif, le programme peut évoluer en fonction des propositions des habitants. D'ailleurs le projet de petit potager est né de la volonté du centre de santé, du centre socioculturel des Trois Cités et d'habitants ayant la fibre écologique. Des bacs en bois construits par les habitants ont été disposés au pied de la Résidence intergénérationnelle sur un espace vert de la ville. Légumes de saison et herbes aromatiques sont cultivés. Les bonnes volontés sont toujours nécessaires pour entretenir ce projet, le centre socioculturel lance un appel aux jardiniers en herbe ou confirmés. Les habitants sont nombreux à fréquenter ce lieu d'échange et en retirent une grande satisfaction. La plupart sont séniors, âgés de 65 à 70 ans, et s'organisent pour s'entraider (pour le portage des courses ou les déplacements). Flora GUIGNARD nous indique que 20 à 25 personnes viennent au moins une fois par semaine, plus de 130 personnes ont fréquenté au moins 2 fois la salle conviviale en 2017. Pour les habitants, c'est un lieu idéal pour se faire des amis, et organiser des repas pour les fêtes ou barbecues l'été, et rompre la solitude.

Toutes les activités proposées à la salle conviviale sont gratuites et ouvertes à tous les habitants de René Amand ou d'ailleurs. Pour toute question, contactez Flora GUIGNARD au 07.68.92.32.44.

## E·Ki Pages

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES D'EKIDOM • TRIMESTRIEL • AOÛT 2018 #4



Ekipages  
Août 2018

## Un Bafa expérimental pour les jeunes des quartiers

Treize jeunes de La Blaiserie et des Trois-Cités vont expérimenter une formation au brevet d'animateur.



C'est une première, en tout cas à Poitiers. En partenariat avec le Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active (Ceméa) de Nouvelle-Aquitaine, les centres socioculturels de la Blaiserie et des Trois-Cités ont lancé une formation expérimentale au brevet d'aptitude aux fonctions

d'animateur (Bafa), à destination de jeunes issus des deux maisons de quartier.

« Il y avait énormément de demandes de formation au Bafa dans nos quartiers, mais tous les jeunes n'allaient pas jusqu'au bout et les sessions n'avaient pas toutes lieu en même temps. C'était donc compliqué de les accompagner. On s'est aussi aperçu que dans nos équipes d'animation, il n'y avait pas assez d'animateurs issus des quartiers », expliquent Anne Lavigne et Nicolas Petitjean, animateurs secteur jeunesse au CSC des Trois-Cités. « Il faut éviter que nos animateurs ne se retrouvent éloignés du fonctionnement de nos projets et de nos organisations », confirme Gwenaël Caillaud, le directeur du CSC de la Blaiserie.

### Formation accélérée

Treize jeunes volontaires, onze des Trois-Cités et de deux de La Blaiserie, âgés de 17 à 22 ans, se sont lancés dans l'aventure, avec un même objectif, celui d'obtenir le précieux sésame dans six mois, et une même envie, celle de s'investir auprès des jeunes. Cela fait deux ans que les deux structures planchent sur le sujet.

En quoi cette formation est-elle expérimentale? D'abord parce qu'à la demande des CSC, le référentiel a été enrichi de l'expérience et des attentes des animateurs. Ensuite, parce que la formation est réalisée en mode accéléré. Enfin, et surtout, parce que chaque stagiaire est accompagné individuellement. « C'est là toute la richesse de ce projet », indique Clément Michel, du Ceméa.

Le stage de formation générale s'est déroulé au Trois-Cités, pendant les vacances de la Toussaint. Les jeunes stagiaires vont désormais s'atteler à la recherche de stages pratiques pour les prochaines vacances. Là encore, ils seront accompagnés. La dernière session se déroulera à la Blaiserie en avril 2019. D'ici là, ils bénéficieront de points de situation intermédiaires.

AMAR PIERRE

CENTRE PRESSE

10/11/2018

Les 13 stagiaires, des Trois-Cités et de la Blaiserie, motivés, enthousiastes et soudés.

## Un territoire zéro chômeur en projet à Poitiers

Trois maisons de quartier portent un projet d'expérimentation du dispositif avec des structures d'insertion, des entreprises et le Secours catholique.

L'expérimentation menée contre le chômage de longue durée à Mauléon, dans le Bocage bressuirais, depuis un an et demi, semble porter ses fruits. Elle donne aussi des idées dans la Vienne.

Dans le Châtelleraudais, les communes de Naintré, Cenon, Thuré, Colombiers et Scorbé-Clairvaux travaillent sur un dossier de territoire zéro chômeur de longue durée. À Poitiers, les maisons de quartiers des Trois-Cités, de la Blaiserie, de Cap Sud mènent de leur côté une réflexion depuis un an avec des structures d'insertion, des entreprises à but d'emploi et le Secours catholique.

« Nous sommes très prudents », explique Vincent Divoux, le directeur du centre social des Trois-Cités, en précisant qu'il n'est pas mandaté pour s'exprimer au nom de ses partenaires. « La loi ne prévoit pour le moment que dix expérimentations mises en oeuvre en 2017. Nous avons lancé un comité de pilotage mais nous attendons encore une validation politique. »

Si le président de la République a annoncé sa volonté d'étendre l'expérimentation à des nouveaux territoires dans le cadre de sa stratégie de lutte contre la pauvreté, les acteurs de terrain attendent le vote de la loi.

### « Avec les personnes concernées, pas pour elles »

La réunion organisée mercredi, à Poitiers, a permis de mesurer la détermination des porteurs de projet et des demandeurs d'emploi. Une trentaine de chômeurs de longue durée se trouvaient en effet autour de la table.

« L'idée est de construire un projet avec les personnes concernées, pas pour elles », précise le délégué du Secours catholique dans le Poitou. Une initiative soutenue par la Ville de Poitiers: « Nous saluons et encourageons la démarche », précise le maire, Alain Claeys.

Le périmètre envisagé pour le moment se limite aux quartiers des Trois-Cités, de Bellejouanne et de Bel-Air. L'objectif est de permettre le retour vers l'emploi des personnes au chômage depuis plus de deux ans.

### en savoir plus

#### Déjà dix territoires engagés

L'expérimentation des Territoires zéro chômeur représente une autre façon de lutter contre le chômage de longue durée en réaffectant les coûts liés à la privation d'emploi pour aider à financer de manière pérenne des emplois à la fois socialement utiles pour le territoire, non-concurrentiels localement et en assurant des conditions de travail décentes. Dix territoires sont actuellement engagés pour cinq ans dans la démarche; ils doivent permettre l'embauche de deux mille personnes. Selon l'association « Territoires zéro chômeur de longue durée », cinquante territoires sont volontaires pour participer à la deuxième phase d'expérimentation.

plavaud



CENTRE PRESSE

10/11/2018

Le projet porte sur les quartiers des Trois-Cités, de Bellejouanne et de Bel-Air.

façade de la résidence intergénérationnelle René-Amand (voir programme ci-dessous), mais a également réalisé la transposition des photos originales en affiches de 120 sur 150 cm. « On a commencé hier et on va continuer jusqu'à vendredi, expliquaient hier Philippe Riou et Xavier Cocheton, respectivement chorégraphe-metteur en scène et désigner de la compagnie Les Passagers. On les dessine d'après les photos, on les colle puis on les peint. On en a déjà collé 24, il reste à les mettre en couleurs. »

Aux côtés des deux artistes, Dominique Martin n'est pas peu fier. Plus connu aux Trois-Cités sous le surnom de Tintin (« On appelait mon père comme ça et moi c'était «Milou», et puis à sa disparition, je suis devenu Tintin! », explique-t-il), il suit le travail en cours avec d'autant plus de délectation que le portrait d'après photo que sont en train de réaliser, ce mercredi après-midi, Philippe Riou et Xavier Cocheton sur l'un des murs extérieurs du centre socioculturel de la place de France, c'est le sien: « Je suis arrivé dans le quartier à l'âge de 4 ans, j'en ai 62 aujourd'hui. J'ai connu l'ancien centre culturel en ferraille, j'ai vu l'actuel se monter, et je totalise au total 32 années de bénévolat! » D'autres portraits d'habitants se retrouvent aux quatre coins des Trois-Cités: près de l'arrêt de bus boulevard de la Concorde, sur des murs de la résidence René-Amand, à côté de la crèche etc. « Certains nous demandent déjà «pourquoi il n'y en a pas sur notre immeuble?» », s'amuse Patricia Guéry. Dominique Martin, lui, n'a aucune inquiétude: « L'affiche est bien placée, les gens vont me reconnaître tout de suite, et se dire «tiens, c'est Tintin!» ».

Frédéric Delège

## Aux Trois-Cités les murs ont des visages

Pour célébrer leur cinquantenaire, les centres socioculturels des Trois-Cités ont tiré le portrait de 153 habitants impliqués dans la vie du quartier. Une trentaine d'entre-eux s'affichent sur les murs.

A l'heure de célébrer, avec un an de décalage, le cinquantième anniversaire des centres socioculturels des Trois-Cités, l'occasion était belle de valoriser du même coup l'engagement des habitants dans la vie du quartier. Mais comment s'y prendre? L'équipe des deux structures a finalement opté pour une réponse aussi simple qu'efficace: proposer en guise de visuel de l'événement (affiches et dépliants) une mosaïque de visages de bénévoles.

### Le portrait de Tintin, ex-Milou

« On a commencé dès septembre notre campagne de prises de vue, précise Patricia Guéry, responsable du secteur «Vie de quartier» au sein des centres socioculturels. On a visé des habitants impliqués dans des associations, au sein du conseil citoyen, de différents collectifs. Au total, 153 portraits ont été réalisés. » Mais si tous se retrouvent sur la mosaïque finale de l'affiche, ils ne sont qu'une trentaine à s'afficher aussi désormais sur certains murs du quartier. Pour ce faire, les centres socioculturels ont fait appel à une compagnie parisienne, les Passagers: celle-ci assurera vendredi soir un ballet de danse aérienne sur la



CENTRE PRESSE

15/11/2018

Dominique Martin, alias «Tintin», assiste à la finalisation de son propre portrait sur l'un des murs extérieurs du centre socioculturel de la place de France.

## Poitiers : ils se mobilisent contre le bruit dans leurs immeubles

Un collectif d'habitants des Trois-Cités travaille avec le bailleur social Ekidom pour améliorer l'isolation phonique des parties communes des immeubles.

On entend tout, la chasse d'eau du voisin, un enfant qui joue. Ça crée des problèmes de voisinage », témoigne Nadine, qui habite aux Trois-Cités depuis cinq ans. Marie vit elle depuis vingt ans dans l'un de ces immeubles datant des années 1960 à la faible isolation phonique. Elle aussi a l'impression de vivre avec les voisins dans son salon. « Je voudrais pouvoir vivre normalement chez moi. Je fais de la couture mais je me sens gênée vis-à-vis des voisins quand ils entendent ma machine à coudre. » Eviter les tensions entre voisins En 2015, las de ces nuisances sonores, une dizaine d'habitants se sont fédérés pour créer le collectif Loc'Action (des locataires en action). Ils sont épaulés par Marie Bouchand, qui travaille sur le développement du pouvoir d'agir des habitants au sein du centre socioculturel des Trois-Cités. En 2017, les habitants ont mené une enquête auprès de 80 locataires de différents bâtiments d'habitat collectif des Trois-Cités et ont présenté les résultats du porte à porte à Ekidom. Une démarche qui a permis d'apporter de premières améliorations. L'ouverture des portes d'ascenseurs et paliers a été réglée. « Elles faisaient beaucoup de bruit, c'est un problème résolu maintenant », se réjouissent les membres de Loc'Action. « Les gens pensaient que les ascenseurs allaient tomber en panne parce qu'ils ne faisaient plus de bruit », sourit Nadine. Les échanges avec Ekidom ne se sont pas arrêtés là. Cet été, le bailleur social a réalisé une étude phonique avec les services d'un acousticien. En 2019, 30.000 € devraient être consacrés à l'isolation phonique de cinq parties communes. Les travaux concerneront des bâtiments qui ne seront pas réhabilités dans un avenir proche. « On a bon espoir de continuer à travailler avec Ekidom » sur d'autres bâtiments, explique Nadine. Plus largement, les membres de Loc'Action espèrent être associés au projet de réhabilitation du quartier.

Maurane SPERONI



LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

01/12/2018

Des habitants des Trois-Cités se sont fédérés en collectif pour améliorer l'isolation phonique dans les parties communes de leurs immeubles.

## Karantoura a fait le choix de l'engagement

Investi dans les actions citoyennes de son quartier, Karantoura Souaré veut aller plus loin.



En terminale L au lycée Victor-Hugo à Poitiers, Karantoura Souaré effectue actuellement un stage pratique à la Maison de la Gibauderie, dans le cadre d'une formation expérimentale au Bafa, ouverte aux jeunes de deux maisons de quartiers (\*). Né à Poitiers, Karantoura Souaré a vécu et grandi aux Trois-Cités. Il n'habite plus le quartier mais y revient fréquemment « Je suis attaché à ce quartier », explique le jeune homme. «**Quand on a besoin de moi, je suis là**»

Karantoura fait partie de ceux qui, très tôt, font le choix de l'engagement, à la fois pour se construire mais aussi pour se rendre utile. A seulement 17 ans, son CV social et solidaire est déjà bien étoffé. « Quand on a besoin de moi, je suis là. » Il a entre autres participé à plusieurs chantiers loisirs, animé un dîner quiz sur l'hygiène alimentaire et contribué à la réalisation d'une vidéo « Premiers pas vers l'emploi ». Mais ce n'est pas tout. Pour la réflexion sur le projet du citypark « Mondela », il était là. Pour les assises de la jeunesse et l'élaboration du nouveau contrat de projet des centres socioculturels des Trois-Cités, il était là, aussi. De plus, il est membre du « réseau jeune » départemental et national.

Mais pourquoi tout ça? « J'ai envie d'être utile dans un quartier qui m'a vu grandir en espérant que tout ce que je fais, servira aux autres et m'ouvrira des portes. » Ce qu'il aimerait, c'est devenir administrateur aux CSC des Trois-Cités. « Cela fait deux ans qu'il me questionne à ce sujet », confirme Nicolas Petitjean, du secteur Jeunes. En formation Bafa, le jeune homme poursuit sa quête d'ouverture. L'autre mercredi à la Maison de la Gibauderie, il a accompagné des jeunes qui travaillent sur un projet de séjour au ski. « Je suis content pour eux. Moi aussi j'ai dû trouver des alternatives. » Son prochain objectif sera de décrocher, pour l'été, un poste d'animateur, que ce soit en colonie de vacances, en maison de quartier... Mais d'ici là, il y aura le bac. « Après, j'envisage de me tourner vers une faculté de langues pour aller à la rencontre des autres. »

(\* ) 13 jeunes des maisons de quartier des 3 Cités et de la Gibauderie, actuellement en stage Bafa expérimental, effectuent leur stage pratique à la M3Q, à la Gibauderie, au Local, à la Blaiserie et au CSC des Trois-Cités.

Pierre Amar

CENTRE PRESSE

30/01/2019

Karantoura Souaré n'a de cesse de s'ouvrir sur le monde.



**N**otre association porte (seule ou en partenariat) les projet suivants :



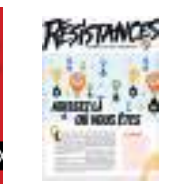
**E**lle est inscrite dans les projets collectifs structurants suivants :

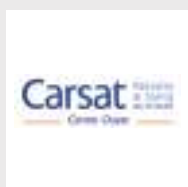


**E**lle a été (ou est toujours) fortement engagée notamment dans la création des projets suivants :



**I**ls parlent de nous :





Ce document a été produit et réalisé par l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il a été élaboré par les administrateurs et salariés de l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il est disponible sur notre site internet : <http://www.3cites-csc86.org/>

Il est mis à disposition sous licence Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



La photo de la couverture est de Nicolas Mahu.

Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

1 place jouhaux  
86000 Poitiers  
05 49 01 29 97  
[accueil@3cites-csc86.org](mailto:accueil@3cites-csc86.org)

