

Rapport d'activité 19 20

29 septembre 2020



Page 3

Les faits marquants

Page 11

Rapport moral

Page 15

Rapport d'activité

Page 41

Orientations

Page 45

Rapport financier

Page 48

Revue de presse

Ce rapport d'activités est dédié à tous les bénévoles, les salariés et de tous ceux et celles qui les rejoignent en cette période difficile et douloureuse. Ils ont fait preuve à travers toutes les mobilisations, à travers leurs engagements, qu'ils sont des acteurs majeurs de lien social et d'actions collectives. Ils ont démontré leurs capacités à inventer des nouvelles formes d'intervention et de soutien, en collaborant à la construction d'un maillage solidaire en particulier dans notre quartier populaire, là où les difficultés sociales économiques et sanitaires sont omniprésentes et plus fortes.

Le lien social est toujours omniprésent, les formidables solidarités ainsi exprimées viennent atténuer les effets néfastes de la crise que nous traversons. Elles traduisent les prises de conscience d'un grand nombre de nos concitoyens, que des changements doivent s'opérer et que l'occasion est là de repenser nos façons d'être ensemble, de réfléchir, d'agir autrement et de faire société.



Editorial

Mohammed RHALAB
Co président

Les projets et activités menés dans notre maison de quartier ont pour but de rompre l'isolement, favoriser les talents et développer la créativité. Ils ont aussi pour but de rendre la vie dans notre quartier encore plus humaine, plus solidaire, avec plus d'entraide entre les générations, plus de suivi et d'encadrement, plus de pouvoir d'agir, d'orientation scolaire et professionnelle de nos jeunes et plus de mixité sociale.

Des projets qui participent à la transformation de la société dans laquelle nous vivons et qui encouragent chacun, à être acteur de sa vie, acteur dans son quartier, dans un esprit de respect et de solidarité.

Notre projet social a pour vocation de proposer et de construire avec les habitants, des projets d'éducation, de culture et de développement et d'œuvrer pour la création de valeurs collectives et solidaires en synergie avec les autres acteurs locaux et sociaux.

Je vous invite à feuilleter les pages de ce rapport où vous retrouvez un certain nombre de grands projets et chantiers en cours qui contribuent au dynamisme et au rayonnement intergénérationnel des Trois Cités pour le plaisir, le bien-être, le bel agir et l'épanouissement des habitants.



2019
2020



Les faits marquants

Ce rapport d'activité est le troisième du contrat de projet 2018-2021.

Pour mémoire, le contrat de projet est un document d'orientation élaboré par l'association et qui est soumis à la Caisse d'Allocations Familiales. C'est l'approbation de ce document par la CAF début 2018 qui nous donne droit à notre agrément Centre Socio-Culturel. Il est valable 4 ans. Il est disponible sur notre site internet.

Nous sommes donc à la 3^{ème} année de mise en œuvre du contrat de projet, qu'il nous faudra réécrire au cours de l'année 2021 pour le remettre à la CAF fin 2021.

Mai 2019

10 Groupe de parole « familles monoparentales »

16 Assemblée générale

22 Repas de quartier

24 «apéro» des acteurs locaux



Juin 2019

3 Inscriptions accueils de loisirs

6 et 7 Théâtre « Building »
de Léonore Confino

11 Rando séniors - Ligugé

12 Réunion publique de présentation
du projet Territoire Zéro Chômeur
de Longue Durée aux 3 Cités

14 Groupe de parole « familles monoparentales »

19 Apéro musical Repas de quartier
autour de la Fête de la Musique

29 Sortie tous publics

Juillet 2019

3 et 17 Jardinage-repas santé

6 Fête de quartier

9 début de l'animation de rue

10 Sortie séniors

17 Repas de quartier

16 Concert - Bistrot de l'été

COVID 19 - une réinvention de l'action du CSC

Evidemment le fait marquant de l'année a été l'arrivée du virus du COVID qui a bouleversé notre fonctionnement de manière générale et notre vie quotidienne. En effet le 17 mars à midi le CSC a fermé ses portes jusqu'au 12 mai au matin.

Toutes les activités courantes se sont arrêtées comme cela brutalement, toutes les rencontres, réunions, projets et même le CARNAVAL 2020 ont été annulés.

Pour autant cela n'a pas signifié l'arrêt de l'action du CSC, bien au contraire.



Août 2019

7 et 21 Jardinage-repas santé

21 Spectacle - Bistrot de l'été

27 Cinéma plein air - « Pierre Lapin »

30 fin de l'animation de rue

31 Sortie tous publics

Septembre 2019

5 Reprise de l'atelier - Petites mains

12 Club photo - réunion d'information

14 Yoga - reprise de l'atelier

14 Echecs - reprise de l'atelier

17 au 21 Séminaire international de la recherche sur les dimensions de la pauvreté à Villarceaux

18 Repas de quartier

20 Groupe de parole « familles monoparentales »

21 Echecs - réunion d'information

28 Sortie tous publics - Puy du Fou

30 Théâtre - réunion d'information

MAINTENIR LE LIEN : plus de 100 bénévoles et salariés mobilisés, une vingtaine d'actions ajustées, adaptées, développées.

Cela a été notre ambition pendant le confinement ! Quasi 8 semaines de confinement, plus de 100 bénévoles et salariés mobilisés, une vingtaine d'actions ajustées, adaptées, développées.

- **10 000 attestations diffusées** dans les boîtes à livres, chez tous les commerçants restés ouverts, tous les jours du lundi au samedi et aussi de la main à la main pendant les maraudes.
- **18 «maraudes»** faites sur le quartier des 3 Cités, à la rencontre des habitants. 3 fois par semaine en fin de journée pendant 6 semaines. 12 animateurs mobilisés (+ des animateurs d'autres maisons de quartier) entre 30 et 60 rencontres par soirée. 1 mutualisation avec 4 autres maisons de quartier (CAC, M3Q, Blaiserie, CAP SUD). Ces maraudes ont aussi permis des visites à des personnes plus isolées à la demande du réseau Bien Vieillir ou encore du CCAS ou d'EKIDOM.
- **513 personnes de plus de 55 ans appelées** dès le début du confinement pour prendre de leurs nouvelles et savoir si elles souhaitaient le maintien d'un lien pendant cette période. 158 personnes l'ont demandé et ont été rappelées 1 à 2 fois par semaine pendant tout le confinement par 52 appelants bénévoles et salariés. En tout plus de 2000 appels ont été passés pendant cette période au titre de l'action auprès de nos concitoyens les plus âgés. Une formation à la communication bienveillante avec 10 personnes par audio conférence a été maintenue. De nombreuses visites à domicile ont eu lieu pour régler tel ou tel problème (en respectant les mesures sanitaires).
- **58 familles en connexion dans une liste WHATSAPP** pour répondre aux questions et donner de l'information fiable sur la situation. Pour répondre à la difficulté que représente la lecture pour certaines familles, la grande majorité des messages était des enregistrements vocaux.
- **85 courses effectuées pour 19 foyers par 12 aidants** bénévoles et salariés. À partir des nombreux contacts, tant avec les familles et les seniors une demande s'est faite jour d'un besoin pour de l'aide aux courses (même si globalement une forte solidarité et entraide se sont organisées entre voisins)...
- **95 vidéos produites** (dont 10 par des familles) pour le projet «Corps on n'a pas le virus, on bouge à la maison» qui regroupait **66 familles** dans une 2^{ème} liste WHATSAPP plus dédiée à la continuité éducative et qui met en lien animateurs / parents / enfants autour de contenus pédagogiques et ludiques

Octobre 2019

1 Randonnée

4-19 Semaine Bleue

7 Inscriptions accueils de loisirs

8 Réunion sorties tous publics 2020

11 Groupe de parole « familles monoparentales »

15 Soirée restitution de la recherche - Mieux comprendre la pauvreté avec ceux qui la vive

16 Repas de quartier - Semaine Bleue

16 Inscriptions secteur jeune

16 Journées d'études autour du Pouvoir d'Agir

17 Remise du rapport sur la pauvreté aux ministres de l'écologie et de la solidarité

Novembre 2019

5 Randonnée

5 Groupe de parole solidaire

6 Conférence populaire

13 Repas de quartier

22 Groupe de parole « familles monoparentales »

29 Début du festival «Ecoutez Voir»

29 Soirée d'ouverture Brass Band de la Vienne



(des vidéos sur le sport à la maison, des histoires racontées par les animateurs, de jeux de pistes, de devinettes), de moments de loisirs partagés (jeux en famille, recettes gourmandes) ainsi que des infos importantes et utiles aux familles.

- **345 appels ont été passés auprès de 91 enfants** différents à la fois pour prendre des nouvelles mais aussi pour faire du soutien scolaire. En soutien aux écoles Jacques Brel et Tony Lainé, **101 «kits devoirs»** ont été déposés par nos équipes auprès de 37 familles insuffisamment équipées en numérique (essentiellement en imprimantes et en cartouches d'encre plus qu'en ordinateurs ou tablettes !)
- **13 685 vues sur les réseaux sociaux**, 1539 likes, 269 partages des articles, vidéos et autres affiches produites par le pôle jeunesse ; 5 comptes INSTA, 5 SNAP, 1 FB, 1 Twitter.
- **65 jeunes ont participé à la campagne** de communication de prévention du Coronavirus (qui a été multi relayée sur les réseaux et dans les médias), 33 jeunes ont participé à la réalisation de la vidéo, un lien maintenu via les réseaux sociaux avec 150 jeunes des #36T, une action de soutien scolaire en live sur les réseaux sociaux ; 72 entretiens individuels menés.

Pour regarder la vidéo



- **Dès le 27 mars**, nous avons repris physiquement, 5 jours par semaine, l'action de lutte contre la fracture numérique et l'aide administrative (avec le soutien de l'association l'Espoir) tant certaines situations administratives de certains habitants des 3 Cités étaient urgentes. 140 situations ont été traitées en présentiel et 99 par téléphone.
- 3 bureaux/conseils d'administration ont continué de se tenir pendant cette période pendant laquelle des centaines de visio ont eu lieu.

Et aussi...

- un standard téléphonique remis en route dès le 25

Décembre 2019

3 Randonnée

4 Repas de quartier - «Ecoutez Voir»

9 Inscriptions accueils de loisirs

13 Fin du festival «Ecoutez Voir»

18 Inscriptions secteur jeune

17 Spectacle «Méli-Mélo» par la troupe de la Résidence Intergénérationnelle

20 Groupe de parole « familles monoparentales »

Janvier 2020

7 Randonnée

15 Repas de quartier

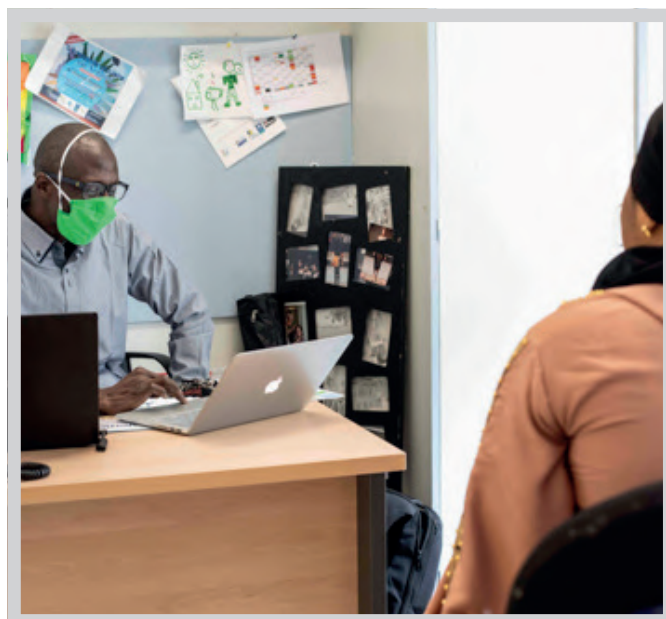
17 Groupe de parole « familles monoparentales »

17 Voeux du centre

17 Concert - Bistrot d'hiver

mars, avec une permanence quotidienne toute la journée du lundi au vendredi, avec 5 à 6 appels en moyenne par jour.

- un peu d'accueil de loisirs pour les enfants de soignants (au début du confinement), après les enfants ont été regroupés sur la Gibauderie.
- Une coopération quasi quotidienne avec la Ville de Poitiers et les autres acteurs du territoire pour ajuster l'action aux urgences du moment.
- un soutien 3 jours/semaine d'une équipe de bénévoles et de salariés sur les distributions alimentaires du Secours Populaire tous les 15 jours.
- Une aide logistique et tout azimut à la production de masques lancée par l'association Pourquoi Pas-La Ruche en gérant une partie du planning et de la mobilisation des bénévoles, et en accueillant l'atelier de découpe dans nos locaux.
- une liste WHATSAPP interne avec environ 70 bénévoles et salariés avec un concours de dessin qui a fait fureur tout au long du confinement.



Je prends soin de moi (Un beau projet sur la santé)

Le secteur enfance a proposé tout au long de l'année 2018/2019, un travail approfondi sur "comment prendre soin de sa santé". Des thèmes aussi variés que le brossage des dents, l'alimentation bonne pour la santé ou encore une initiation aux gestes qui sauvent avec les pompiers du SDIS ont été proposés à une trentaine d'enfants au cours d'une dizaine de séances diversifiées.

Pour lire la petite
plaquette faite par le
secteur enfance



Février 2020

4 Randonnée

7 Groupe de parole « familles monoparentales »

10 Inscriptions accueils de loisirs

12 Repas de quartier

19 Inscriptions secteur jeune

24 Début du chantier carnaval

Mars 2020

4 - 7 Écriture Slam

6 Fin du chantier carnaval

3 Randonnée

9 Soirée repas et karaoké

11 Repas de quartier

13 Carnaval des 3 Cités - **Annulation**

17 Début du confinement national

17 Début de la diffusion des attestations

27 Réouverture de l'aide administrative

30 Début des Maraudes

Une soirée sur l'orientation

Cette action a été construite avec le collège Ronsard tout au long de l'année 2019. Elle fait suite à un constat partagé avec le collège que les soirées « classiques » sur l'orientation sont peu adaptées aux familles du quartier et en conséquence peu fréquentées par ces dernières.

L'objectif était de créer un temps d'échange parents-professionnels autour de l'orientation. Elle était destinée aux familles du quartier des jeunes scolarisés en 3^{ème} et en 4^{ème}.

Le forum a eu lieu en janvier 2020 : pas loin de 30 parents et une quinzaine de professionnels (dont plusieurs principaux de Lycée) étaient présents.

Afin de mettre un maximum d'informations à disposition des familles, le forum était organisé autour de plusieurs pôles : Filières Générales / Filières Professionnelles / Apprentissage / Aides Financières / Transports - Mobilité / Procédures d'Orientations / Témoignage des jeunes sur leurs parcours scolaire et professionnel. Des animateurs du centre ont accompagné les parents qui le souhaitent à découvrir les différents pôles.

Le bilan est globalement encourageant : retours positifs de la part des familles, partenariat constructif collège-Csc, bonne implication des autres partenaires.



Avril 2020

1 Début de l'aide aux cours

La publication du rapport sur les dimensions de la pauvreté

Cette recherche a été menée pendant 3 ans par ATD Quart Monde et l'Université d'Oxford (Grande-Bretagne) dans 6 pays du monde (Bangladesh, Bolivie, Tanzanie, Etats-Unis, Grande-Bretagne, France).

Elle a été entièrement conduite selon les principes de la charte du croisement des savoirs et des pratiques^(c) en associant 3 types de savoirs : les savoirs des personnes vivant ou ayant vécu la pauvreté, les savoirs des praticiens qui agissent aux côtés des habitants et les savoirs scientifiques des universitaires.

Notre association a contribué à l'équipe de recherche France, par le biais de Bafodé DIABY, salarié de notre association.

21 habitants des 3 Cités et 15 professionnels de Poitiers y ont également contribué.

Cette recherche a également donné lieu à deux rapports :

- Un rapport international
- Un rapport France

Elle a été publiée en Octobre 2019 et remise à Elisabeth Borne, ministre de la transition écologique et solidaire, Christelle Dubos, secrétaire d'État auprès de la ministre des Solidarités et de la Santé et Olivier Noblecourt, délégué interministériel à la prévention et à la lutte contre la pauvreté.

Le rapport a également été présenté le 15 octobre dernier à Poitiers : l'après-midi à l'université de Poitiers dans le cadre des Journées d'Etudes sur le pouvoir d'agir des habitants et le soir dans nos locaux, place de France.

Pour accéder
aux différents rapports



Mai 2020

11 Fin du confinement national

12 Réouverture des locaux





Finalisation de l'évaluation collective de la convention pluriannuelle avec la ville de Poitiers

Pendant une année complète, les 10 maisons de quartier de Poitiers, la Ville de Poitiers et la CAF se sont réunies pour travailler ensemble sur les dimensions méthodologiques et l'évaluation proprement dite de la convention signée en 2014.

Ce travail a montré tout à la fois la dynamique existante au sein des maisons de quartier et dans la relation partenariale avec nos deux principaux financeurs.

Il nous a également permis de monter en qualité dans l'évaluation de notre action, de rassembler indicateurs quantitatifs et qualitatifs et d'en faire une analyse structurée et argumentée.

Les 3 axes que nous avons évalués sont :

- Les effets du portage des maisons de quartier par des associations ;
- L'impact du travail des maisons de quartier sur la citoyenneté active ;
- L'impact de leur travail sur la cohésion sociale.

Pour lire le rapport final d'évaluation



Un BAFA pour les jeunes

Les 13 jeunes du quartier des 3 Cités et 2 de Bel-air qui s'étaient lancés l'an dernier dans le défi d'obtenir le BAFA ont tous été diplômés en Juin 2019. Ce diplôme leur a, entre autres, permis de décrocher à tous un job d'été au cours de l'été 2019.

Fin 2019, s'est lancée une deuxième saison de BAFA pour les jeunes. 14 jeunes des 3 Cités y ont participé. La crise sanitaire n'a pas permis de le finaliser normalement. Pour autant à la fin de l'été 2020, tous ont fini leur 1er stage théorique et leur stage pratique. L'automne permettra qu'ils finalisent la 3ème et dernière session.

4 de ces jeunes ont pu travailler dès l'été 2020 malgré un BAFA incomplet et 9 des 13 jeunes de la saison 1 ont pu travailler une seconde fois au cours de l'été 2020.



PEDIBUS, Théâtre Forum, CLSPD Élargi aux habitants

Depuis le début de l'année 2018, suite à la demande de nombreuses familles et à des actes délictueux de quelques jeunes, nous avons entamé avec des familles du quartier et en partenariat avec l'équipe de prévention, un travail sur les incivilités et de petite délinquance sur le quartier.

Travail en croisement des savoirs sur l'analyse des causes, travail sur des recherches de solutions... Ces travaux ont mené à plusieurs actions et notamment :

Le Pedibus : qui est une action qui a lieu tous les mercredis soirs pendant l'été et ce depuis 2 ans après avoir été testée en 2018. Un groupe de parents (surtout des mamans, mais pas que) qui, au coucher du soleil, accompagnés par des animateurs du CSC, font le tour du quartier pour faire rentrer les enfants à la maison. Un moment très intéressant, objet de nombreuses discussions, avec les jeunes, avec les enfants, avec les autres familles.

Rapport moral

Le rapport moral porte sur les fonctions « régaliennes » de l'association et son fonctionnement. Il traite des sujets de l'adhésion, du fonctionnement associatif, du partenariat et des évolutions de l'équipe.

Les chiffres des adhésions sont donnés pour l'année scolaire 2018/2019, seule année complète dont nous disposons à la date de l'assemblée générale.



Nombre de bureaux



Nombre de CA



Nbre de membres élus du CA



Nb d'associations représentées

Dans le cadre de la vie associative, l'année 2019/2020 a été fortement perturbée par le confinement et les suites du confinement liées à la crise sanitaire. Pour autant le bureau et le conseil d'administration se sont réunis le plus régulièrement possible, y compris pendant le confinement, une fois la période de stupéfaction passée.



Nombre d'adhésions familiales



Qui représentent X individus



Adhésions individuelles



Adhésions associatives

Les représentations de l'Association

Notre association occupe des responsabilités dans les organisations suivantes :

- à la fédération des Centres Sociaux de la Vienne nous occupons en principe 1 poste au sein du Conseil d'Administration fédéral, mais aucun administrateur ne s'est mobilisé cette année ;
- au groupement d'employeurs des associations (GESC) nous sommes représentés à la fois par un salarié et un administrateur et nous assumons depuis près de deux ans les fonctions de président du GESC (Patrick Saillier) ;
- au conseil d'administration de l'épicerie sociale Pom'Cassis depuis la constitution de cette association et dans la commission d'attribution ;
- au conseil d'administration du Collège Ronsard ;
- au conseil d'administration de l'association de gestion du Centre de Santé des 3 Cités ;
- au conseil d'administration de l'association Silvergeek ; pour autant au vu du projet de développement national de cette association, nous nous trouvons de plus en plus en décalage avec nos intérêts plus locaux et sommes donc en train de quitter ce CA.

En tant qu'association, maison de quartier, porteur de projets, ou encore en raison de notre implantation, nous sommes également associés à un certain nombre d'instances :

Au niveau des 3 Cités, nous sommes présents :

- dans le groupe de pilotage du programme de réussite éducative et dans les équipes pluridisciplinaires de soutien ;
- au sein des acteurs locaux des 3 Cités (tous les mois) ;
- nous co-animons avec la Ville de Poitiers la Commission Educative de Territoire (CET) des 3 Cités (environ 3 fois par an)
- nous co-animons avec le Conservatoire le comité de pilotage du festival Ecoutez Voir ;
- nous co-animons avec le Comité de Quartier et l'association Pourquoi pas la Ruche le comité de pilotage de préparation de la fête de quartier, dont la version 2020 a malheureusement été annulée.

Au niveau communal nous sommes présents :

- au sein du collectif des Maisons de Quartier de Poitiers ; ce collectif poursuit son travail autour de la CPO en se concentrant plus particulièrement sur les questions d'évaluation ; elle a également organisé une rencontre ;
- au sein du collectif TZCLD Poitiers qui s'est constitué pour devenir territoire expérimental dans le cadre de l'élargissement de l'expérimentation.

Au niveau régional, nous participons :

- à la commission stratégique « vieillissement et intergénérationnel » de l'URNACS (Union Régionale Nouvelle Aquitaine des Centres Sociaux, mais le périmètre de cette commission reste fixé à l'échelle

de l'ex Poitou Charentes) et au comité de pilotage de l'expérimentation autour du Bien Vieillir en Poitou Charentes avec la CARSAT.

Au niveau national, nous participons :

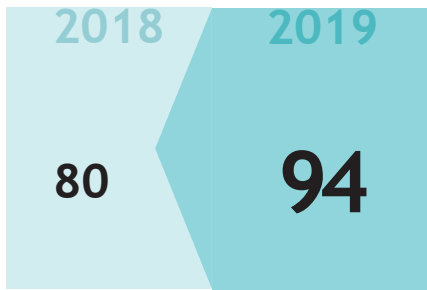
- à l'équipe de recherche France et au comité de Conseil de la recherche nationale menée par ATD Quart Monde et l'Université d'Oxford sur les dimensions de la pauvreté (jusqu'au début 2020 où une séance de bilan approfondi de cette action a réuni les membres de l'équipe recherche à Marseille et a clôt ainsi cette très belle aventure) ;
- au Réseau grand ouest interassociatif du Croisement des Savoirs avec notamment ATD Quart Monde (Rennes, Nantes, Angers), la Chaîne des Savoirs (maillon de l'Anjou), les Universités Populaires des Parents (national, Avranches, Poitiers) et le collectif Pas Sans Nous (collectif Pas Sans Nous 49), avec un projet d'Université Populaire début 2021 ;
- A la plateforme collaborative initiée par ATD Quart Monde qui vise à associer des habitants, des praticiens et des chercheurs autour des recherches scientifiques participatives ;
- Au comité de pilotage de préparation du congrès 2022 de la fédération nationale des Centres Sociaux.

Un certain nombre d'associations sont également membres de notre conseil d'administration :

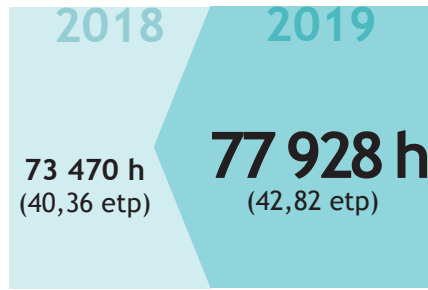
- l'association des Parents d'élèves de Tony Lainé ;
- l'association REDA ;
- l'association Pourquoi Pas La Ruche ;
- le Comité de Quartier ;
- l'association des Parents d'élèves de Jacques Brel (mais qui était en sommeil pendant quelques mois) ;
- l'entente sportive des 3 Cités.

Au niveau du partenariat, notre association travaille avec :

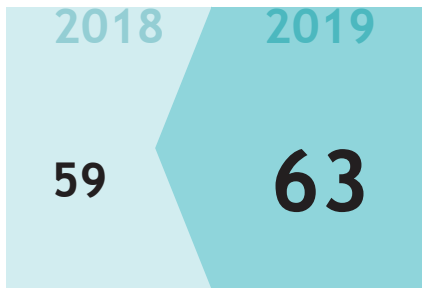
- au niveau local : les associations l'Espoir, Pourquoi-Pas la Ruche, le Comité de quartier, l'association des Guinéens de Poitiers, les Parents d'élèves Jacques Brel et Tony Lainé, l'Entente Sportive des Trois Cités Football Club ; l'équipe de prévention ADSEA, les groupes scolaires Jacques Brel et Tony Lainé et le collège Pierre de Ronsard, le patronage Saint-Joseph, l'association Hayer du Poitou, l'association Maison Russe, l'association Kalinka, la résidence Marie-Curie et tous les représentants d'institutions ;
- aux niveaux communal, départemental et régional :
 - EKIDOM (bailleur social), les maisons de quartier et autres centres sociaux, les fédérations départementales et régionales des centres sociaux, la CARSAT, Poitiers Jeunes, le Conservatoire à rayonnement régional, le réseau gérontologique, le CCAS, la Ville de Poitiers, la CAF de la Vienne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, l'ACSEP, le CESMD, l'AFEV,
- au niveau national : l'équipe du croisement des savoirs d'ATD Quart Monde, la Fédération des Centres Sociaux de France, la fondation AG2R, la fondation de France.



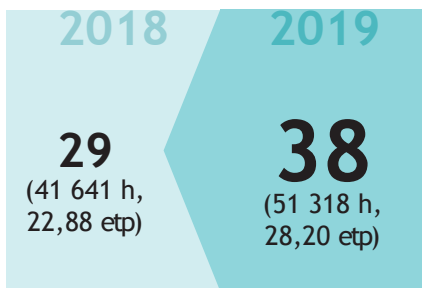
Nombre de salariés différents au cours de l'année



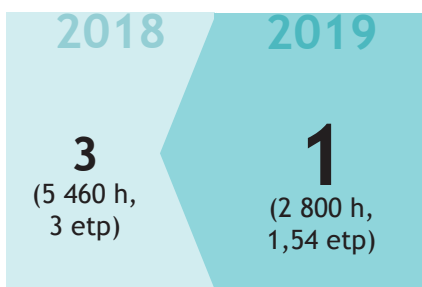
Heures travaillées



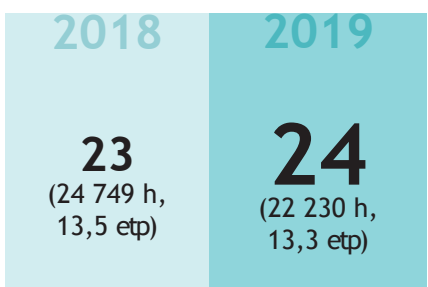
Nombre de salariés au 31/12 de l'année



Nbre de salariés associatifs au 31/12 (équivalence en heures de travail + ETP sur l'année)



Nbre de salariés mis à disposition par la mairie au 31/12 (équivalence en heures de travail + ETP sur l'année)



Nbre de salariés mis à disposition par le GESC au 31/12 (équivalence en heures de travail + ETP sur l'année)

Le personnel

Indicateur de « précarité » : (volume horaire payé/nombre de salariés différents/1820) : il donne de manière théorique, une moyenne de volume d'emploi par salarié différent, exprimé en ETP.

- 2013 : 0,30 ETP par salarié différent
- 2014 : 0,49 ETP par salarié différent
- 2015 : 0,54 ETP par salarié différent
- 2016 : 0,50 ETP par salarié différent
- 2017 : 0,51 ETP par salarié différent
- 2018 : 0,50 ETP par salarié différent
- 2019 : 0,45 ETP par salarié différent

Changements 2019/2020

Équipe Secteur Enfance et Famille :

- Francis DOUELLE, convoyeur, CDD de juillet à août 2019 ;
- Départ de Bentou SAKHO, animatrice d'activités, en août 2019 ;
- Arrivée de Zoé CHAMPAIN au poste d'animatrice d'activités en CDD en septembre 2019 ;
- Arrivée de Fatoumata DIAWARA au poste d'animatrice d'activités en CDD en octobre 2019 ;
- Arrivée de Marine DUBOIS au poste d'animatrice enfance en CDI en novembre 2019 ;
- Arrivée de Sitti ZIZA au poste d'animatrice d'activités en CDD en janvier 2020.

Équipe Secteur Jeune :

- Arrivée de Christopher TEIXEIRA, au poste d'animateur jeune en CDD en mai 2019 ;
- Départ de Tanouni CHAKA, animateur jeune, en août 2019.

Équipe Secteur Vieillesse/Intergénérationnel :

- Renouvellement de Daniel BERRARI, accompagnateur seniors, en CDD d'un an (Parcours Emploi Compétences) en septembre 2019.



Équipe Vie de Quartier/Equipe Technique :

- Nomination de Sébastien BENOIST au poste de maître de maison en mai 2019 ;
- Arrivée de Christophe CETOUT au poste d'agent technique en mai 2019 ;
- Arrivée de Didier MATHELIN en CDD d'un an (Parcours Emploi Compétences) au poste d'agent technique en juin 2019 ;
- Départ de Perrine VRIGNAULT, animatrice atelier accordéon, en juin 2019 ;
- Arrivée de Damien CHEVALIER en CDI au poste d'agent technique polyvalent en septembre 2019 ;
- Départ d'Anissa ELAIMECHE, animatrice Vie de Quartier, en novembre 2019.

Équipes projets Pouvoir d'Agir et Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) :

- Arrivée de Louise GEANT en CDD au poste de chargée de projet TZCLD en mai 2019 ;
- Passage de Bafodé DIABY en CDI au poste d'animateur Pouvoir d'Agir en janvier 2020.



Équipe Accueil :

- Passage de Marie-Stéphanie BOULESTIER en CDI au poste de chargée d'accueil en mai 2019 ;
- Nomination de Paméla BIDAUD au poste de responsable de l'accueil en juin 2019.

Équipe Entretien :

- Renouvellement de Fatou CAMARA, agent d'entretien, en CDD d'un an (Parcours Emploi Compétences) en mars 2020.

Équipe Support Direction :

- Xavier LEDUC, archiviste, CDD de juin à août 2019 ;
- Marie PINCE, animatrice développement durable, CDD de octobre 2019 à février 2020 ;
- Arrivée de Mehdi SAADI au poste d'assistant comptable en CDD en décembre 2019 ;
- Passage d'Estelle BOHRER DUMONT en CDI associatif (transfert GESC) au poste d'assistante ressources humaines en janvier 2020.

Élection des membres du Comité Social et Economique en mars 2019 :

- Pamela BIDAUD et Blanka BORBELY.





Réussite éducative

Le chantier réussite éducative veille à la cohérence entre tous les dispositifs, toutes les actions et activités en lien avec ce thème.

Il vise à ce que tous les parents (notamment les «plus éloignés» des institutions et des services), jeunes et enfants aient une vraie place dans les activités, la réflexion et la prise de décision concernant ce sujet.

Cela renforce les liens entre les secteurs enfance-famille et jeunesse en partageant la connaissance de ce qui s'y passe, les forces mais aussi les

difficultés

rencontrées afin de trouver ensemble des solutions.

L'équipe chantier fait le lien entre les équipes d'animation et le Conseil d'Administration et s'engagent également à porter une parole commune vers l'extérieur.

Le fonctionnement de l'équipe chantier était devenu très complexe pour différentes raisons : la quantité et la diversité de sujets traités, le nombre de personnes qui y participent, la difficulté à trouver des créneaux communs pour se réunir au complet ... Au printemps 2019, nous avons donc procédé à des ajustements dans l'idée d'être plus efficaces :

- Créer 2 équipes : jeunesse et enfance-famille. Chaque équipe avancerait à son rythme.
- Garder les réunions de l'équipe intégrale «réussite éducative» 2 fois par an : croisement des travaux de chaque équipe (jeunesse et enfance-famille), prise de décisions importantes.

Les administrateurs

Florence GAUDESSE / ENFANCE-FAMILLE
Salima KERROUMI / ENFANCE-FAMILLE
Stéphane BRISSON / JEUNESSE
Salem M'RABET / JEUNESSE
Karantoura SOUARÉ / JEUNESSE

Les salariés

ENFANCE-FAMILLE
Alberto BALAGUER, Mikaël CASTRO-CINTAS
Nadège BOMBARD, Laëtitia CHOLIN
Nicolas VANTHUYNE
JEUNESSE
Mounir EL HAIMOUR, Nicolas PETITJEAN
Yadali CAMARA, Blanka BORBELY

Habitants-relais

Mustafa OUSHIL / ENFANCE-FAMILLE

Depuis la dernière assemblée générale, il y a eu 6 réunions :

1 de l'équipe chantier au complet, 2 pour l'enfance-famille et 3 pour la jeunesse. Les membres de l'équipe jeunesse ont également rencontré le Conseil Citoyen.

L'équipe chantier s'est donnée pour objectifs de consolider le cercle de jeunes (qui s'est réuni 2 fois) et le groupe de «parents-relais» (qui s'est réuni 5 fois).

L'action enfance



Renforcement du secteur enfance- famille

Nous avons consolidé la coordination du secteur. Laëticia Cholin directrice de l'ALSH et de la pause méridienne Jacques Brel, Nadège Bombard coordinatrice du Contrat Local d'Accompagnement de la Scolarité et

directrice de l'accueil du soir. Nicolas Vanthuynne, directeur de l'ALM et de la pause méridienne Tony Lainé, d'Alberto Balaguer, référent familles, et de Mikhaël Castro-Cintas, responsable du secteur enfance.



Pause méridienne Tony Lainé

Plusieurs projets divers et variés (multisports, danse, relaxation) ont été menés sur cette courte période. Malheureusement nous n'avons pas pu faire une représentation car la COVID est passée par

là. Le journal « entre deux mots » a été publié à deux reprises en décembre et en mars.

Pause méridienne Jacques Brel

Les projets danse, multisport, journal «entre deux mots» et le Jump Rope se pérennisent et s'approfondissent, d'autres projets commençaient à émerger tels que le projet «Protège ta planète» . Nous

voulions relancer l'invitation auprès des parents, enseignants et partenaires pour une fête de fin d'année, mais malheureusement le virus a annoncé la fin de l'école mi-mars.



ALM

Le partenariat continue de se développer avec la Ludothèque ou encore avec l'AFEV (des étudiants bénévoles viennent lire des histoires aux enfants). Nous avons commencé un projet d'art thérapie

qui permettra à court terme : Une meilleure écoute et communication et aussi d'avoir une plus grande concentration. Plusieurs goûters et d'autres moments festifs avec les parents en début d'année.

ALSH

Le projet médiation animale a été modifié cette année afin de découvrir de nouvelles méthodes d'approche. Le projet en lien avec le CHU a été modifié et les petits et les grands ont eu le plaisir de cuisiner ensemble des bonnes petites pâtisseries. Ils ont également pu partager quelques repas.

Dans le cadre du festival Ecoutez-voir, nous avons, de nouveau travaillé en partenariat avec l'ALSH du CEP et le conservatoire du Grand Poitiers sur un projet chants d'enfants qui a abouti à une représentation. Malheureusement, le virus a mis fin à nos projets, nous les reconduisons à l'année 2020-2021 !!



Accueil du soir : Sensibilisation à la Nature et à l'Environnement

Nous accueillons environ 100 enfants sur 5 lieux différents encadrés par une équipe professionnelle de 20 animateurs. Nous adaptons l'accueil en fonction des demandes et des besoins des familles et des enfants. A partir du mois d'août nous faisons des rencontres individuelles pour expliquer les 3 dispositifs : Accueil du soir, CLAS,

accueil du soir + CLAS.

Plusieurs bénévoles sont impliqués : David pour l'atelier origami, Hadi pour l'atelier échec, Katy, Haoussouba pour encadrer le temps d'aide aux devoirs.

Divers projets d'animations proposés par les animateurs du centre et les animateurs de la Ville de Poitiers :

- Découverte de différents sports (basket, golf, escalade, tir à l'arc etc...)
- Atelier danse africaine
- Projet saveurs du monde (cuisine avec les mamans)
- Projets santé et environnement



heures enfants
réalisées
40 758 h



Enfants
accueillis
400



Filles
178



Garçons
222



2-5 ans
162



6-11 ans
261



Enfants au
CLAS
60



Jours
d'ouverture
par an
250



Animateurs
24

L'action famille

Les sorties

Chaque année, nous organisons entre 3 et 5 sorties ouvertes à tous les adhérents. Ces voyages ont pour objectifs de découvrir d'autres lieux et de passer un moment agréable en famille ou avec d'autres personnes.

En 2019, nous avons organisé 4 sorties tous publics à la journée :

Lieux	Dates	Nombre de participants par sortie		
		Total	Dont Adultes	Dont Enfants -17 ans
Parc Eurodisney	Samedi 30 mars	117	45	72
* St Georges de Didonne	Samedi 29 juin	35	23	12
ILEO (parc aquatique)	Samedi 31 août	50	18	32
PUY DU FOU	Samedi 28 setp.	51	22	29

* La sortie à St Georges de Didonne a été faite en partenariat avec Pourquoi Pas La Ruche. Le tableau comptabilise seulement les participants inscrits au CSC. Nos deux associations ont travaillé dans la bonne entente.

Quelques chiffres sur les sorties tous publics 2019

- Nombre de foyers différents : 65 (52 familles et 13 personnes seules)
- Nombre de familles monoparentales : 15
- Nombre de familles avec un quotient familial inférieur à 700 € par mois : 17
- Nombre de familles qui sont parties pour la 1ère fois avec le CSC : 30



Aide aux départs

Nous proposons un accompagnement aux familles qui souhaitent partir en vacances d'été. A moyen terme, notre objectif est que les familles soient autonomes à plusieurs niveaux : recherche des lieux, contact et réservation auprès

du camping, déplacement ... Nous limitons à 2 fois le nombre de départs de façon à ce que d'autres familles puissent partir à leur tour. Cette action s'adresse exclusivement aux habitants des 3 Cités. Nous visons particulièrement les foyers à revenus modestes. Pour beaucoup de familles, ce dispositif représente le seul moyen de partir et pouvoir passer de véritables vacances qui, très souvent, sont les seules de l'année.

Quelques données concernant l'année 2019

- Nombre de personnes parties : 74 (39 enfants et 35 adultes dont plusieurs grands-parents)
- Nombre de familles : 15
- Nombre de familles monoparentales : 6
- Nombre de familles avec un quotient familial mensuel inférieur à 700 € : 14
- Nombre de familles qui sont parties pour la 1ère fois avec le CSC : 6

Toutes les familles ont bénéficié des chèques vacances. Seulement 9 familles ont eu droit à VACAF (les fonds se sont épuisés plus vite que dans les années précédentes). La majorité des familles est partie à l'île d'Oléron, certaines dans le Sud-Ouest et une à la montagne.

Implication des parents

(Certaines actions sont décrites en début de document dans la partie sur les faits marquants, notamment l'action du CSC pendant le confinement et la soirée orientation)

Les accueils périscolaires, le projet éducatif de territoire, les groupes d'habitants et les partenariats de proximité constituent des espaces privilégiés pour être en lien avec les familles et mener avec elles un travail constructif autour de la réussite des enfants et des jeunes.

Ce que nous retenons concernant l'implication des parents :

- Investissement des accueils de loisirs : 40 à 50 parents ont participé à l'animation d'ateliers, la préparation de temps festifs et l'encadrement des sorties.
- Actions de sensibilisation, de prévention et d'orientation :
 - Visionnage-débat autour du film sur le jugement : 3 séances à l'automne (18 parents présents, des échanges intéressants, certains parents se sont portés volontaires pour travailler collectivement sur les questions éducatives) ;
 - Prévention de la délinquance : rencontres entre parents et professionnels pour travailler ensemble en matière de prévention de la délinquance. Actions réalisées : petits jobs, pédibus, rencontre parents-police. (25 parents différents) ;
 - Forum orientation sur le quartier (cf. faits marquants en début de document).
- Des actions collectives sur la réussite éducative :
 - Le groupe « parents-ressources » : beaucoup de parents du quartier disent être en difficulté dans le rapport aux institutions et se sentent seuls et désemparés face aux problématiques éducatives. Pour répondre à ces constats nous avons constitué un groupe de parents qui a pour ambition d'œuvrer pour la réussite de tous les enfants du quartier. Leur finalité est d'aider ensemble les enfants qui rencontrent des difficultés. Et leur rôle est de soutenir d'autres parents face aux difficultés au moment d'accompagner leurs enfants. 15 à 18 parents suivent ce projet. 3 problématiques sont identifiées :
 - Les parents se sentent seuls devant les professionnels face aux difficultés de leurs enfants ;
 - Les parents manquent d'information, de soutien et d'accompagnement ;
 - La communication est difficile entre parents et professionnels.
 - 1001 Territoires Vienne : cette action s'inscrit dans la continuité du projet « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ». Depuis plus de 2 ans, nous sommes 6 Centres Sociaux de la Vienne (5 de Poitiers et 1 de Châtellerauld) à travailler ensemble avec une double intention : des croyances à défendre (Les parents sont les premiers et principaux éducateurs des leurs enfants et sont détenteurs de savoirs et compétences) traduit dans des formes de mise en oeuvre (partir des préoccupations des parents, accompagner les parents dans la construction d'une parole collective, aller vers tous les parents et notamment ceux qui n'ont pas d'espace de parole ou qui ne sentent pas légitimes à s'exprimer sur des questions éducatives).

Nous nous inspirons des méthodes d'ATD Quart Monde (croisement des savoirs et des pratiques) pour la mise en oeuvre des actions.

À moyen terme, l'enjeu principal est d'entretenir la dynamique générée par les différents collectifs de parents engagés pour la réussite de tous les enfants et tous les jeunes du quartier et, en même temps, d'articuler les propositions et les avancées de chaque groupe afin d'être encore plus pertinent. Ce travail autour de la réussite mobilise une quinzaine de salariés du CSC, plusieurs partenaires et plus de 50 parents du quartier.

Sorties



Sorties tous publics
2018
4



Personnes différentes
207
(115 enfants et 92 adultes)



Participations
253

Aide aux départs



Personnes parties
74



Foyers différents
15

Groupe de parole « familles monoparentales »



Séances
10



Participations
45

L'action famille

Groupe de parole « familles monoparentales »

Les principaux objectifs de cette action sont :

- Faciliter l'expression et l'écoute des difficultés vécues dans les familles monoparentales en termes d'éducation et sur toutes les thématiques qui les préoccupent.
- Encourager les parents à regagner confiance dans leurs capacités à éduquer et à être les principaux responsables de l'éducation.
- Dans notre accompagnement du groupe, veiller à ce que les familles soient co-responsables (avec les professionnels) du projet groupe de parole et éventuellement initiatrices et actrices d'autres projets.

Le fonctionnement est le suivant

Le groupe se réunit une fois par mois pendant 2 heures dans les locaux du CSC avec une garderie gratuite si besoin. Il est animé par des professionnels des 3 Cités : Fabienne DUPUY, éducatrice de prévention spécialisée à l'ADSEA, Alberto BALAGUER, référent famille des Centres Socioculturels, Charles-Henri MAUDUIT, psychologue à SOELIFA (anciennement AFCCC). Chaque séance est animée par deux de ces professionnels. Une réunion de coordination a lieu entre les rencontres afin de faire le point sur la séance précédente et de préparer la séance suivante : informations à transmettre, type d'animation, calendrier, garderie ...

Quelques éléments de bilan sur l'année 2019

- Nombre de séances : 10
- Nombre de participations : 45
- Nombre de parents différents : 12 (4 sont nouveaux / 5 assistent régulièrement)
- Quelques sujets abordés : Les études et la vocation des enfants - La pension alimentaire - La cohérence éducative entre les parents et avec les éducateurs
- La difficulté à communiquer entre les parents et leurs ados - La question de l' « absence » des pères - Echange sur l'expression « refaire sa vie »
- La relation pas toujours simple avec l'éducation nationale (accueil des enfants porteurs de handicap, scepticisme concernant la réforme du bac) - La séparation souvent douloureuse enfants-parents (placement, départ des jeunes adultes du foyer familial) - Divergences entre les deux parents dans la manière d'éduquer.

L'action jeunesse

Renforcer le lien avec les jeunes sur le quartier

Ancrée dans notre fonctionnement, la présence des animateurs du secteur jeune a été renforcée sur le quartier cette année. En effet, le temps « aller vers les jeunes sur le quartier » a quasiment doublé comparé à l'année précédente, nous avons été présents

presque tous les jours sur le quartier du lundi au samedi en partie à la sortie du collège, des city stade, du centre commercial, et les lieux où se trouvent les jeunes.

Ces temps de « aller vers », nous permettent de garder du lien auprès des jeunes, relever leurs difficultés, et plus particulièrement rencontrer ceux que l'on ne voit plus dans nos structures ou que l'on ne connaît pas. Cette démarche est particulièrement appréciée des commerçants du quartier qui nous font régulièrement des retours sur ce qu'ils vivent au quotidien.



L'accueil de loisirs ado

Ouvert tous les soirs de la semaine ainsi que les après-midi des vacances, l'accueil ado a accueilli près de 180 jeunes cette année. Ils ont pu bénéficier d'action « clé en main » dites « support au projet jeunesse » comme :

- le soutien scolaire, encadré par des bénévoles et des animateurs où ils ont pu avoir accès à de l'aide aux devoirs, des jeux ludiques, 2 repas quizz, et des temps d'écoute,
- le sport en salle avec une vigilance particulière à la mixité (filles garçons),
- 3 chantiers loisirs en partenariat avec Ekidom et ENEDIS,
- et une soirée par semaine consacrée spécifiquement à l'écoute et à l'accompagnement aux projets des jeunes : action de solidarité, séjour au ski, projet série web, découverte des métiers,...



Instaurer le dialogue et le débat sur nos actions

Point de départ de notre projet, les débats font partie intégrante de notre fonctionnement, ce qui nous permet de préparer au mieux les jeunes à écouter autrui, conscientiser le fonctionnement de notre société, construire sa propre opinion et la défendre. Cette année, nous avons pu mettre en place 1 commission enfance/jeunesse, 5 commissions jeune, 4 Cinés Débat (dont 2 avec la Médiathèque), 3 rencontres inter centres « cité ciné », 2 commissions

« interG » qui ont permis de contribuer à développer 4 actions liées à l'environnement et dans le cadre du collectif API Jeune, une rencontre avec les candidats à l'élection municipale de la Ville de Poitiers.

A l'échelle départementale et nationale, une trentaine de jeunes était répartie dans différentes instances des fédérations des centres sociaux : 3 sur le Collectif Jeunesse, 5 sur le réseau jeune national, 6 sur le DAV (Découverte de l'Animation Volontaire), une dizaine sur des débats inter-centres et 5 « jeunes moteurs » sur le réseau jeune départemental.



Jeunes inscrits
169



Filles
87



Garçons
82



Jeunes
110

ont participé au moins une fois à l'une des commissions du secteur jeune



Jeunes
6

ont réfléchi et animé le réseau jeune départemental



Jeunes
5

ont participé au réseau jeune national



Jeunes
150

pendant le confinement



Parents
150

Entretien individuel



jeunes
70

Chantiers loisirs EKIDOM
et ENEDIS



Diplôme « des félicitations
du centre »

30



Jeunes
14

en cours de formation
BAFA dans le dispositif
« Pourquoi P'Anim »

Collège et familles des jeunes : comment peut-on co-construire l'orientation après la 3^{ème}

Sujet prioritaire cette année, l'orientation après la 3^{ème} était un axe que le Collège et le centre souhaitaient mettre sous les projecteurs en co-construction entre nos structures et les familles. A l'occasion d'une soirée, les professionnels de l'Education Nationale, les professeurs, la Conseillère d'orientation, les proviseurs, témoignage de jeunes sur leurs parcours de lycéens, et des représentants de lycées techniques, professionnels et général étaient réunis avec pour objectif de conseiller la quarantaine de familles (individuellement) présente. Afin que les familles puissent obtenir des

réponses à leurs questions, nous avons proposé 2 temps d'échanges quelques jours plus tôt pour relever leurs difficultés et leurs préoccupations le plus efficacement possible.



Notre présence sur les réseaux sociaux, nous a permis d'être présents auprès des jeunes lors de la crise sanitaire

Présents sur les réseaux sociaux depuis 4 ans, avec 5 comptes Instagram et SnapChat, 1 compte Twitter et Facebook, les animateurs se sont organisés très rapidement pendant la période de confinement liée à la crise sanitaire. En effet, dès le 1^{er} jour, nous nous étions fixés 2 objectifs : Garder du lien avec les jeunes, et relever les difficultés.

Pour illustrations :

- Une affiche de prévention a été réalisée par les animateurs puis diffusée sur les réseaux,
- une affiche mettant en scène les portraits de 65 jeunes autour de la thématique des gestes barrières a également été élaborée,
- un clip de prévention « no to corona » avec 33 jeunes a été conçu,
- de l'aide aux devoirs en ligne a été proposé (une dizaine de jeunes concernés),
- 3 vagues d'entretiens individuels (par téléphone ou via les réseaux) ont été effectuées auprès de 72 jeunes.

Nous comptons au total près de 150 jeunes qui ont été contactés soit par les entretiens individuels, soit par leurs contributions aux divers challenges ou encore par le soutien scolaire.



Évènements Soutien aux associations

L'enjeu, sur le secteur Vie de quartier, est d'inscrire nos quelques évènements dans la durée, donner au public le plaisir de retrouver une action habituelle tout en lui

Vie de quartier

proposant des contenus originaux.

Les administrateurs

Cyril LANCÉA - Patrick SAILLIER

Les salariés

Patricia GUÉRY - Sébastien BENOIST
et les membres de l'équipe technique

Les partenaires

Le Conservatoire de Grand Poitiers, le Comité de quartier, L'association Pourquoi Pas la Ruche, les associations locales, les autres maisons de quartier, les écoles du quartier, le collège Ronsard, la Médiathèque, le logis d'Osmoy, l'association Poitiers Jeunes...

Nous nous appuyons sur les propositions artistiques de nos partenaires, sur les savoir faire des associations culturelles, sur les opportunités du territoire ou de la ville pour devenir un espace de valorisation et de mise en lumière des richesses humaines qui gravitent autour du centre socioculturel.

Ces derniers mois, il a fallu, en raison de la crise sanitaire, annuler plusieurs évènements (Carnaval, Fête de quartier, Bistrot d'été) ou s'adapter à une organisation différente pour ceux qui, dernièrement, ont pu avoir lieu.

Le chantier vie de quartier a rencontré plusieurs nouvelles associations entre octobre 2019 et février 2020, à leur demande, ainsi qu'un collectif de jeunes danseurs. Certains projets ont vu le jour (prestation des danseuses de Cadence Crew cet été 2020), d'autres ont été mis en suspens.

Chantier de rattachement

Chantier Vie de quartier

Actions

Fête de quartier, Bistrots d'été, Bistrots de saisons, Cinéma en plein air, Festival Ecoutez Voir, Carnaval, accueils ponctuels d'artistes...

Les objectifs

Valoriser les savoirs, savoir être, savoir faire des habitants du quartier
Développer l'interconnaissance entre personnes de cultures différentes
Aller plus vers les habitants les moins connus du CSC
Proposer aux différentes associations de travailler plus ensemble autour d'objectifs communs

Festival Ecoutez Voir



spectacles
52



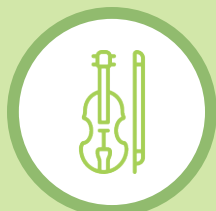
Habitants
accueillants
7



spectacles
chez l'habitant
13



artistes
professionnels
27



élèves du
conservatoire
150



artistes
amateurs
100



dont
60
du quartier
(Associations
Believe, Kalinka,
Œil de papier).

Festival Ecoutez Voir

Créé en 1998 par le Conservatoire de Poitiers et le centre socioculturel des Trois Cités, il est devenu au fil des éditions et grâce à la mobilisation fidèle de nombreux partenaires, un temps fort de rencontres et de découvertes, proposant une programmation culturelle de qualité aux habitants du quartier des Trois Cités et de Poitiers.

Du 29 novembre au 13 décembre 2019, une cinquantaine de rendez-vous a été proposé au public, aux écoliers, aux collégiens ; au programme, des spectacles gratuits de musique, de danse et de théâtre.

Quelques temps forts :

Mercredi 4 Décembre 2019

« Les 4 géants », 16h30 au CEP

8 enfants de l'accueil de loisirs du centre socioculturel ont participé à des ateliers musicaux avec un groupe d'enfants de l'accueil de loisirs du CEP, guidés par une intervenante du Conservatoire. Une dizaine de séances entre octobre et décembre ont donné naissance à un conte musical, bruité et chanté. Tous les parents des Trois Cités sont venus écouter et apprécier le travail créatif artistique de leur enfant.

Samedi 7 Décembre 2019

Balade guidée dans le quartier

En lien avec le service patrimoine de la Ville de Poitiers, une animation déambulatoire animée par une guide conférencière et 5 habitantes ont permis au public de découvrir les Trois Cités d'hier à travers les changements apparus tout au long des dernières années. Chacune d'entre elles ont pu enrichir l'animation avec ses souvenirs et son expérience.

Vendredi 13 décembre 2019

« Les Partagés », séances pour les collégiens

Suite à la création du spectacle du même nom créée par 10 habitants du quartier dans le cadre des 50+1 ans du centre socioculturel en 2018, des lectures de textes, extraits du spectacle, suivies d'un temps d'échanges avec les collégiens ont été menées avec 4 classes de 3^{ème}. Ces lectures ont été jouées pour le festival par 2 habitantes, comédiennes issues du spectacle original (Anush et Laëtitia) et 2 comédiens professionnels.



Les animations d'été

Bistrots de l'été et séance de cinéma en plein air

Mardi 16 Juillet 2019

Concert de musique tzigane « Haïde Udri », compagnie Méditerranistan

Nous avons accueilli

ce groupe en résidence de création en avril 2019. Plus de 150 personnes présentes, issues pour la moitié du quartier.

Mercredi 21 Août 2019

« Chut(es) » par Confitures et compagnie, art de la rue pour petits et grands !

Environ 150 personnes ont assisté à ce spectacle burlesque au Triangle d'Or.

Mardi 27 Août 2019

« Pierre Lapin », séance de cinéma en plein air, 300 personnes présentes.



crédit photo : Maud Pigerit



Quelques Dates en plus....

Saison 2019-2020

Accueil en résidence de la compagnie « Théâtre en herbe » pour la création de leur nouvelle pièce « Alice ».

Vendredi 24 mai 2019

Une quarantaine de personnes : membres d'associations du quartier, partenaires institutionnels, bénévoles se retrouvent à l'issue d'une des réunions mensuelles des Acteurs locaux pour un moment convivial.

Samedi 6 Juillet 2019

Fête de quartier animée par 26 associations, 7 collectifs d'habitants ou animateurs bénévoles d'activités et l'équipe salariée du centre, répartis sur 4 pôles :

- Vie de quartier, restauration, avenue des jeux, création ;
- Avec une participation d'environ 50 bénévoles du centre sur la journée pour l'organisation.

Vendredi 22 novembre 2019

Conférence témoignage, interventions de Ginette Kolinka, rescapée des camps de concentration, auprès de public enfants, collégiens et adultes. Dans le cadre du soutien à l'association « Le souvenir français »

Vendredi 17 Janvier 2020

Vœux du centre en compagnie d'une dizaine d'associations du quartier et accueil des nouveaux habitants. Avec le concert de Believe association pour le Bistrot d'hiver pour continuer la soirée.

Soutien aux associations, aux partenaires, aux organismes

locations de salles (réservations effectives, en nombre de « séances ») du 1/06/19 au 15/03/20

Associations

(associations du quartier ou proches du centre) :
environ 30 associations différentes



Clos Gaultier
1256



Place
de France
138



Maison
des savoirs
88

Partenaires

(Ville de Poitiers/Grand Poitiers, institutionnels,
structures ou services municipaux, centres sociaux...) :
environ 10 différentes



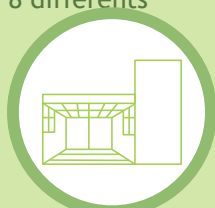
Clos Gaultier
7



Place
de France
33

Organismes

(partis politiques, organismes de formation)
8 différents



Clos Gaultier
14



Place
de France
34

Particuliers

Évènements familiaux



Place de France
30



conventions
signées avec des
associations
33

Carnaval

Il aurait dû se tenir le Vendredi 13 Mars. Nous avons été contraints d'annuler le jour-même en raison des décisions gouvernementales liées à la crise sanitaire.

Comme chaque année, en plus des compagnies et associations musicales et circassiennes et une grande majorité de l'équipe salariée, ce sont plus de 30 bénévoles qui s'étaient mobilisés pour faire de cette soirée un grand événement festif.

Lors du chantier de construction de 10 jours sur les vacances de février, une dizaine d'habitants, aux côtés des jeunes et enfants des accueils de loisirs avaient produits des structures et constructions qui devaient déambuler.

Mais ce n'est que partie remise, le rendez-vous est donné pour 2021, sur la même thématique des jeux vidéos pour parader ensemble dans les rues du quartier.





Séniors et âgées·és

Les administrateurs

Béatrice BASSOULLET
Marie-Noëlle FAUCHEY
Laetita KAYTSENGERWA
David PIERSON

Les salariés

Pierre PAPILLON,
Flora GUIGNARD, Daniel BERRARI

Les partenaires

- Logement et cadre de vie : Ekidom, Foyer Logement Marie-Louise Troubat, le Centre, Ville de Poitiers : Espaces Verts, Ambassadeurs du tri, service de médiation sociale des Trois Cités (ADSEA 86)
- Médical et accompagnement : Relais Prévention Habitants 86, Plateforme Territoriale d'Appui de la Vienne, infirmière Asalée du centre de Santé des Trois Cités, équipe mobile de psychologie de la personne âgée du CHU Laborit, CCAS de POITIERS : Service de Soins Infirmiers à Domicile, Centre de Basse Vision et de Basse Audition, atelier Santé Ville
- Loisirs et vie sociale : Cord'âges, Comité de Quartier des 3 Cités, Pourquoi Pas, Détente et Loisirs, Sangha Yoga, section Français Langue Etrangère de l'Université de Poitiers- collectif Loc'action, associations culturelles, APVR, Conservatoire,

- Lutte contre l'isolement : Service de Maintien à Domicile, AGMP, CIFSP, assistantes sociales du Conseil Général de la Vienne, services de tutelles et curatelles, MDS des Trois Cités, Educateurs de Prévention Spécialisée (ADSEA)
- Global : Ville de POITIERS, Carsat Centre Ouest, CDCA de la Vienne, URECSO Poitou Charentes, Conférence des Financeurs,

Nouvelles priorités :

1. Informer
2. Maintenir un éventail d'actions dans 5 domaines (écoute, nouvelles technologies, loisirs et convivialité, sorties, engagement citoyen)
3. Former les habitants ressources
4. Anticiper les transitions de vie

66 nouveaux adhérents de + 55 ans
62 séniors bénévoles ou militants

ENGAGEMENT CITOYEN : 151 participants, Résidence Inter-Générationnelle : 108 séniors et âgés, Cercle d'habitants associé au pilotage : (18 séniors et 1 jeune), Conseil d'Administration des Centres (8), comité de pilotage de la RIG (12 séniors), Semaine Bleue (65 séniors dont 30 bénévoles), Opération Quartier sans déchet - (27 séniors), Ados-séniors (13), Communication Bienveillante : (8)...

MOBILITE: 136 participants, convoi régulier : (41 séniors), 7 sorties (48 séniors).

MULTIMEDIA : 114 participants initiation aux tablettes, Tous Connectés.

DYNAMISATION (physique, psychique et mémorielle) : 72 participants, espaces de parole solidaire (31), maintien en forme UPAR (18).

PREVENTION SANTE : 34 participants gym équilibre : (8), et groupes d'alimentation santé (26).

LOISIRS : repas de quartier (50), Club des Anciens (47), ateliers : Club photo (10), théâtre (10), Coin Convivial (7), Couture et travaux d'aiguilles (6), dentelle (10), Petites Mains (5), échecs (8), sculpture UPAR (7), événements : 55 séniors, organisation des événements (25).

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT : 80 participants
Bien vieillir aux Trois Cités : 30 séniors.

En 2019

12 mars avec 2 administrateurs: restitution de l'étude « I-CARE » sur l'impact des centres sociaux sur l'avancée en âge, Paris.

24 mai sortie à Vitrac Saint Vincent, échange autour du loisir et théâtre

4 au 19 octobre Semaine Bleue « Ensemble pour la planète »

28 novembre coordination entre les centres sociaux avec l'URECSO Poitou-Charentes (Union régionale des centres sociaux) à Lezay

En 2020

11 janvier formation de bénévoles accompagnants « Bien Vieillir aux Trois Cités »

22 et 23 janvier Agora à Bordeaux avec 110 habitants dont 4 de notre quartier

16 avril au 25 mai création d'une chaîne de solidarité avec nos adhérents : 514 adhérents de + de 55 ans appelés par 47 bénévoles pour aide aux courses, maraudes, dérogations, livraison de courses, dépannage informatique ...

11 mai déconfinement avec :

- poursuite des appels téléphoniques
- animation de petits groupes appelants/appelés (1 jour par semaine)
- réouverture de la salle conviviale-petits groupes
- visites à domicile pour personnes isolées

11 mai-juin Bilan mené auprès des 47 bénévoles et des 157 personnes appelées pour envisager le déconfinement et l'été

Être écouté et soutenu

Groupes de parole solidaires

10 groupes, 31 participants, pour écouter sans dominer. Tisser des visions contradictoires pour enrichir les points de vue. Ces groupes intègrent des déficients auditifs ou visuels.

Sujets traités : handicap physique et psychique, sexualité, médecines alternatives, gilets jaunes, croyances ...

Groupe de communication bienveillante

9 groupes, y compris 2 pendant le confinement. Ont aidé à éveiller l'auto-empathie et la conscience de soi, à écouter les ressentis corporels et émotionnels pour communiquer nos besoins, et tenir compte de ceux des autres. Animé par 2 bénévoles engagés et pertinents avec humour, jeux, empathie et humanité.

Réseau de lutte contre l'isolement «Bien Vieillir aux Trois Cités». Nous avons été cependant durement touchés : 9 personnes nous ont quittés (7 personnes décédées et 2 parties en EHPAD loin de Poitiers).

Partager et rencontrer

Résidence intergénérationnelle de la rue René Amand

Parmi nos adhérents, certains s'inscrivent à une activité précise, pour d'autres, les activités ne sont qu'un prétexte.

Le lien, c'est aussi le but de la salle conviviale de la résidence intergénérationnelle, ouverte à toutes et tous depuis maintenant 5 ans !

Un nouveau groupe de 12 habitants a été élu par l'ensemble des participants lors d'une « élection sans candidat ». Les valeurs et objectifs qu'ils défendent ?

- Eviter la solitude « *Ici je viens presque tous les jours, pour voir du monde, discuter. Ça me permet de ne pas rester toute seule chez moi, toute la journée devant la TV* »
- Se retrouver dans la convivialité « *C'est sympa quand on est tous ensemble, qu'il y a une bonne entente comme ça ! C'est pour pouvoir discuter de nos vies, s'écouter, rire, même si parfois on peut s'envoyer des piques ! On chante, on cuisine, on joue, on discute, bref on vit !* »
- Etre solidaire « *La solidarité ici, c'est aller au-devant des gens qu'on ne connaît pas, c'est aller chercher les personnes qui ne peuvent pas se déplacer toutes seules. C'est important de se téléphoner, s'aider pour les courses si quelqu'un est malade par exemple.* »
- Sortir, bouger, organiser des actions qui colorent le quotidien « *de temps en temps on organise un thé dansant, des petites sorties aussi, ou des plus grandes, comme Bordeaux, la Rochelle ; Loto avec Pourquoi pas la Ruche, Karaoké à Cord'âges, pièce de théâtre au lycée du Dolmen, au foyer-logement, etc. Tout ça, ça sort de l'ordinaire, ça fait du bien !* »
- Amener et partager son savoir-faire « *Moi je fais des quizz. Il y en a qui partagent des recettes à la cuisine, le bissap, le broyer, ou les crêpes qu'on a fait découvrir aux jeunes migrants de l'association d'à côté.* »
- Débattre, exprimer nos idées « *Cet après-midi, on parlait du mariage avec un jeune de Côte d'Ivoire, on n'a pas du tout les mêmes coutumes, les mêmes traditions, on n'est pas forcément d'accord, mais c'est intéressant !* »

Le coin convivial des mercredis (place de France)

Ce groupe de 7 seniors s'axe sur la récupération de matériaux : objets utiles, étuis à portables, tabliers et pochettes...

Repas partagés mensuels

En dépit de la hausse des coûts de la vie, la simplicité fait toujours carton plein : 50 seniors y sont régulièrement réunis. Les lieux ont tourné, mais l'ambiance reste convaincante et leur avenir assuré.

S'engager, être utile et solidaire

Elans de conscience citoyenne

« 0 déchets », pour
un quartier plus
attractif :

- 12 octobre
2019 : 60 adultes
dont 20 jeunes,
pour un ramassage-
sensibilisation au
tri sélectif, à la
gestion civique des
encombrants sur 7

zones des Trois Cités. Action issue de la semaine Bleue 2018 ; adultes et jeunes ont voulu signaler leur besoin grandissant de vivre dans un bel environnement. Les habitants s'étaient organisés en équipes de sensibilisation pour parler de tri sélectif et de freins au changement à tous les passants.

- 14 mars 2020 : 2^{ème} opération annulée pour confinement.

Bilan : de plus en plus d'habitants veulent embellir leur environnement immédiat, créer des jardins partagés autour des immeubles ou du lien avec la nature.

Jardinage en pied d'immeuble ou dans les jardins familiaux

Tout en respectant les mesures barrières, une poignée de séniors a continué à cultiver et à espérer que d'autres personnes les rejoignent. 2 lieux stratégiques :

- jardin ouvert au pied de la Résidence Intergénérationnelle, cultivé par tous les âges
- jardin fermé au milieu des jardins de la Piquetterie, plus protégé.

Initiatives habitants

4 projets se maintiennent : le groupe Gym Trois Cités, les Petites Mains, les Travaux d'aiguilles et le Coin Convivial. Les mordues d'artisanat tissu ou récupération de 3 groupes ont rassemblé leurs forces : une exposition est prévue en septembre 2020, de futurs objets en matériaux de récupération et des échanges de savoirs entre groupes. Leur solidarité redonnent de l'élan à toutes.



Etre informé, se sentir en sécurité

Tous Connectés

114 séniors et 200 séances. Maintien du lien entre les séniors du foyer Marie-Louise Troubat et les habitants du quartier : ateliers hebdomadaires (10 à 12 séniors), pour tablettes, smartphones et jeux vidéo.

Les séniors sont fortement représentés à la salle informatique en accès libre : initiations, informations, services d'aide administrative (retraites, CPAM, séniors Vacances, billets de train, impôts, CESH)

Prévention Santé

26 participants dont 11 pilotes, 5 animations sur l'impact de l'alimentation. Recherches de sources d'informations fiables sur internet, repas découvertes, pratique de l'équilibre alimentaire avec une infirmière ASALEE du centre de Santé des Trois Cités. L'action va s'orienter sur un meilleur approvisionnement auprès des producteurs locaux.



Sortir et bouger

Sorties

48 séniors pour 7 sorties :

- 2 grandes, association Détente et Loisirs de Vitrac Saint Vincent, 19 séniors - Visite de Saintes, 34 séniors.
- 5 petites encadrées par des bénévoles : 22 participants.

Rando douce

13 séniors se sont retrouvés 8 fois ; ballades à la fois sportives et éducatives (Ligugé, Saint Benoît, Poitiers intra-muros). Un bénévole formé par la FFRP (Fédération Française de randonnée pédestre) apporte sécurité, confort et expérience. Pour la rentrée, ce groupe n'exclut pas des randonnées courtes pour les plus lents et les contemplatifs.



hommes
100



femmes
303



séniors touchés
449



actions séniors
16



actions
tous âges
10



partenaires
28



binômes
personnes âgées
et bénévoles
15



visites
300



personnes
appelées lors du
confinement
157

Confinement

Du 16 mars au 10 mai 2020

Comme nous l'on dit des appelants en juillet 2020, « on a appelé des personnes listées. On s'est senti utile, même avec des personnes très autonomes, qui ont été parfois très touchées. »

13 mars annonce du futur confinement pour le 15. Nous décidons de garder le lien avec le quartier et nos adhérents quoi qu'il arrive.

1^{ère} phase : prendre la température auprès de 514 adhérents : réactions face à la pandémie. Nous listons les besoins émergents et propositions de bénévolat.

19/03 : mise en lien avec la directrice du CCAS et le fichier canicule. 10 jours plus tard : lancement d'une équipe de 45 appelants. 137 séniors ou âgés souhaitent rester en contact avec nous. Au total 157 personnes appelées, environ 1500 appels.

2^{ème} phase : inventaire des besoins des séniors :

- parler de ce qu'on vit
- être informés des mesures de protection et des libertés
- distribution de dérogations pour sortir
- aide aux courses : 5 personnes
- soutien moral : 4 personnes
- favoriser le suivi des soignants : 10 personnes
- soutien informatique à distance: 20 personnes
- s'occuper plus activement, autrement qu'en regardant la télé.
-

3^{ème} phase : suivi des besoins émergents et orientation vers les partenaires concernés, jusqu'au 25 mai 2020 :

- renforcer l'écoute et le contact, cibler les personnes vulnérables :
 - appels supplémentaires par 5 appelants en moyenne pour les plus isolés
 - pour les autres : 1 à 2 appels hebdomadaires pour 157 personnes (20 à 30 minutes en moyenne)
 - coordination de certains suivis avec le CIFSP (3 séniors)
 - formation à la communication bienveillante : maintenue sous forme d'audio conférence, 10 personnes dont 6 séniors.
- être au plus proche de la vie du quartier :
 - Maraudes 3 fois par semaine par équipes de 4
 - distribution de masques aux plus vulnérables : 60 masques
 - fabrication de masques, d'abord par des habitantes issues d'un groupe du centre puis fabrication collective en partenariat avec POURQUOI PAS LA RUCHE. Au total en comptant les couturières à domicile 34 personnes ont été mobilisées dont 20 séniors.
- suivi des demandes d'aides à la personne (10 séniors) :
 - coordination avec l'Espoir, le CIFSP et montage d'une équipe course du centre (11 bénévoles et 3 professionnels) pour 20 demandeurs, en moyenne 10 interventions par semaine.
 - aide alimentaire : relais avec le coordinateur de la MDS des 3 Cités
 - installation de logiciels pour visios sur téléphones et ordinateurs par nos animateurs multimédia en rendez-vous, une personne à la fois.
- pour les personnes déprimées : coordination avec cellule mobile de soutien psychologique du CHU Laborit et l'infirmière Asalee du Centre de Santé des 3 Cités (Mme Fourneau), (4 suivis).
- création d'une page facebook pour proposer des animations.



En 2014, notre association s'est lancée dans une expérimentation qui vise au développement du pouvoir d'agir des habitants. Notre objectif est de tester, comprendre et diffuser les méthodes qui permettent aux habitants d'agir sur ce qui est important pour eux ou pour leurs proches.

Développement du Pouvoir d'agir

Les administrateurs

Mohammed RHALAB
Hélène MASSÉ
Mamadou SOUARÉ
Marie-Thérèse BONAMY

Les salariés

Marie BOUCHAND, Bafodé DIABY
Nicolas PETITJEAN, Louise GÉANT
Didier MATHELIN, Vincent DIVOUX

Les partenaires

Groupe d'analyse - ATD Quart Monde
Ville de Poitiers - Région Nouvelle Aquitaine
Fondation de France

NB : Il nous est impossible de détailler spécifiquement toutes les actions et projets menés par les différents collectifs accompagnés dans ce chantier, tels que Loc'action, Recruter autrement aux 3 Cités, Coopérative Jeunesse, projet de Local, Pédibus... Nous devons donc chaque année faire le choix de mettre en avant certaines actions et nous nous excusons pour les autres, qui travaillent tout aussi dur... leur tour viendra.

Activités rattachées

Rencontres et entretiens avec les habitants du quartier.
Mobilisation et accompagnement de collectifs d'habitants.
Participation à la Recherche sur les dimensions de la pauvreté menée par ATD Quart-Monde, l'Université d'Oxford et le Secours Catholique.

TZCLD

Analyse et diffusion de méthodes favorisant le développement du pouvoir d'agir des habitants.

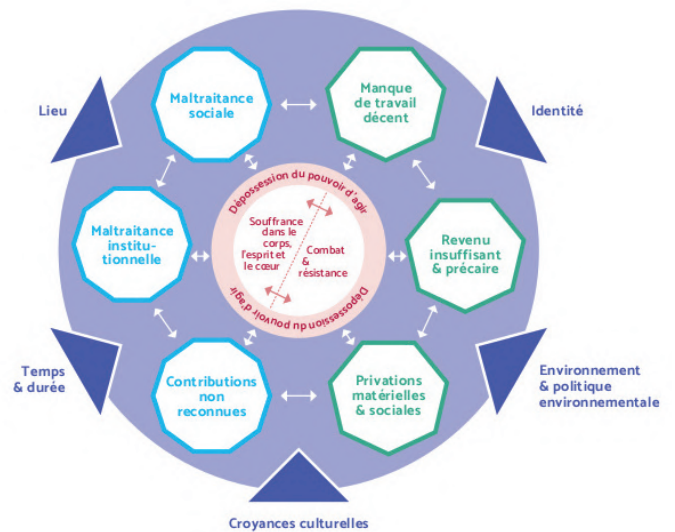
Résultats de la recherche sur les dimensions de la pauvreté

Les 14 et 15 octobre 2019, après 3 ans de travail, l'équipe nationale de recherche, à laquelle le CSC des 3 Cités était associé, est venue aux 3 Cités pour présenter les résultats de la recherche sur les dimensions de la

pauvreté.

Plus de 1000 personnes, venant de 6 pays différents ont participé à cette recherche, et parmi eux, 21 habitants des 3 Cités qui ont connu la pauvreté. En effet, pour la première fois, plus de la moitié des participants à cette recherche étaient des personnes qui ont vécu la situation de pauvreté. Leur participation, aux côtés de professionnels et de chercheurs universitaires, grâce à la méthodologie de Croisement des Savoirs et des Pratiques®, permet de mieux comprendre la pauvreté, et d'avoir ainsi des outils pour mieux la combattre.

Cette recherche a notamment révélé l'interaction qui existe entre 9 dimensions de la pauvreté.



Parents, Jeunes, Police et acteurs du quartier se mettent d'accord sur un plan d'action

Durant 2 ½ journées, 6 jeunes du quartier, 13 parents, et des représentants de différentes institutions (Ville de Poitiers, Police Nationale et Municipale, Bailleur social, Equipe de prévention, Médiathèque, Conseil Citoyen et Centre socioculturel) ont travaillé ensemble et co-produit des propositions pour améliorer les

relations entre police et population sur le quartier.

2 axes de travail ressortent de ces journées et seront travaillés dans les semaines et mois qui viennent avec les différents acteurs :

- Associer les parents aux rencontres déjà existantes sur le quartier du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance. Pour dresser ensemble des constats et des analyses et échanger sur des solutions à développer.
- Des actions visant à changer les regards et relations entre police et population :
 - La journée du « bonjour »
 - Des rencontres sous forme de théâtre forum entre jeunes et agents de police.



Structuration du partenariat avec l'Université de Poitiers

Nous sommes persuadés que notre expérience de terrain et que les connaissances universitaires sur le développement du pouvoir d'agir peuvent s'alimenter mutuellement. Pour la troisième année, nous avons organisé avec l'Université de

Poitiers, 2 journées d'étude sur le développement du pouvoir d'agir.

Plus de 200 personnes ont répondu à l'invitation et participé aux échanges.

Ces journées ont été l'occasion également pour Patty Gbabode, en stage au Centre durant 6 mois, de présenter les résultats de son mémoire, qui montrent comment le développement du pouvoir d'agir influe sur la citoyenneté active des habitants et sur les modes de gouvernance locale.

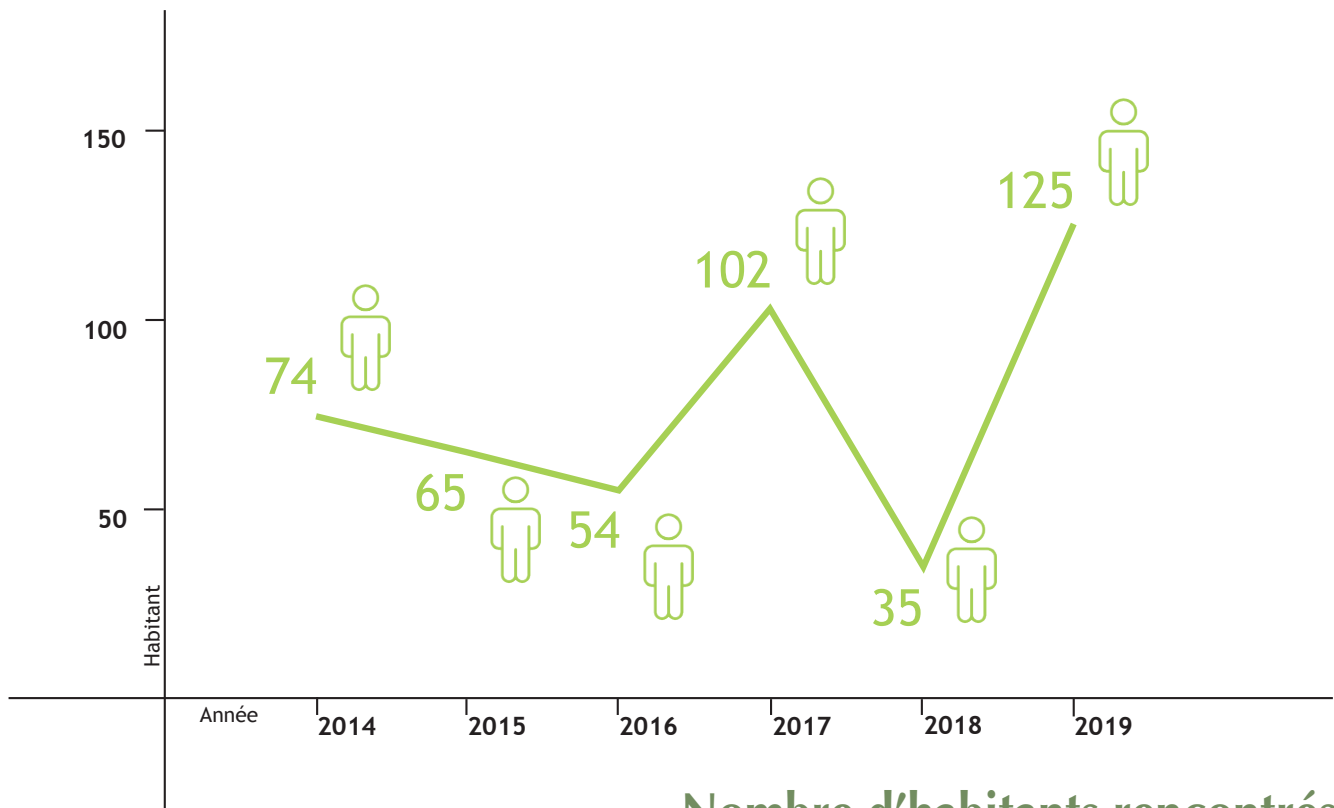
Les 3 Cités bientôt Territoire Zéro Chômeur ?

Depuis près de 2 ans, un groupe d'habitants du quartier des 3 Cités prépare la candidature de Grand Poitiers au projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée. L'idée globale de ce projet, initialement porté par

ATD Quart Monde et déjà en expérimentation dans 10 territoires en France, est que chaque personne privée d'emploi depuis plus d'un an (inscrite ou non à Pôle Emploi) puisse bénéficier d'un emploi en CDI à temps choisi (temps plein ou moins selon ce que souhaite la personne) pour réaliser des activités sur le territoire, qui ne soient pas concurrentielles avec ce qui existe déjà sur le territoire dans le cadre d'une EBE (entreprise à but d'emploi).

Aux 3 Cités, une dizaine de personnes privées d'emploi et de bénévoles se réunissent toutes les deux semaines pour réfléchir ensemble aux activités utiles au territoire, rencontrer les habitants et les partenaires pour leur faire connaître le projet et préparer certains événements nationaux, comme la grève du chômage (prévue le 5 novembre 2020).





Nombre d'habitants rencontrés en entretiens

Les chiffres importants



habitants rencontrés en entretiens
125



participants
136



groupes accompagnés
7



problématiques repérées
126



Des acteurs socio-culturels, salariés et bénévoles contribuent ensemble à réduire la fracture numérique sur le quartier des 3 Cités.

Ils jouent, un rôle essentiel à l'accompagnement des habitants vers leur autonomie face à leur difficulté à utiliser les outils multimédia.

Tous Connectés

Les salariés

Abdellatif TAKOURBI

Sény DIABY (parti en septembre 2019)

Les partenaires

Le Foyer Marie-Louise Troubat

La Mission Locale Insertion

La Caisse d'Allocations Familiales

Le Collège Ronsard

L'Association Espoir

Les Ateliers du Bocage

Développer et favoriser l'apprentissage de l'outil informatique.

Améliorer la connaissance des méthodes de recherche de sites d'information et d'initiation.

Initier le plus grand nombre possible d'habitants aux outils numériques.

Accompagner le plus grand nombre possible d'habitants pour qu'ils effectuent leurs démarches administratives en ligne de manière à devenir autonomes.

Aider le plus grand nombre de familles à s'équiper en informatique à des coûts raisonnables.

Accompagner le plus grand nombre possible de projets portés, soit en interne par d'autres secteurs du CSC, soit par des partenaires de notre association.

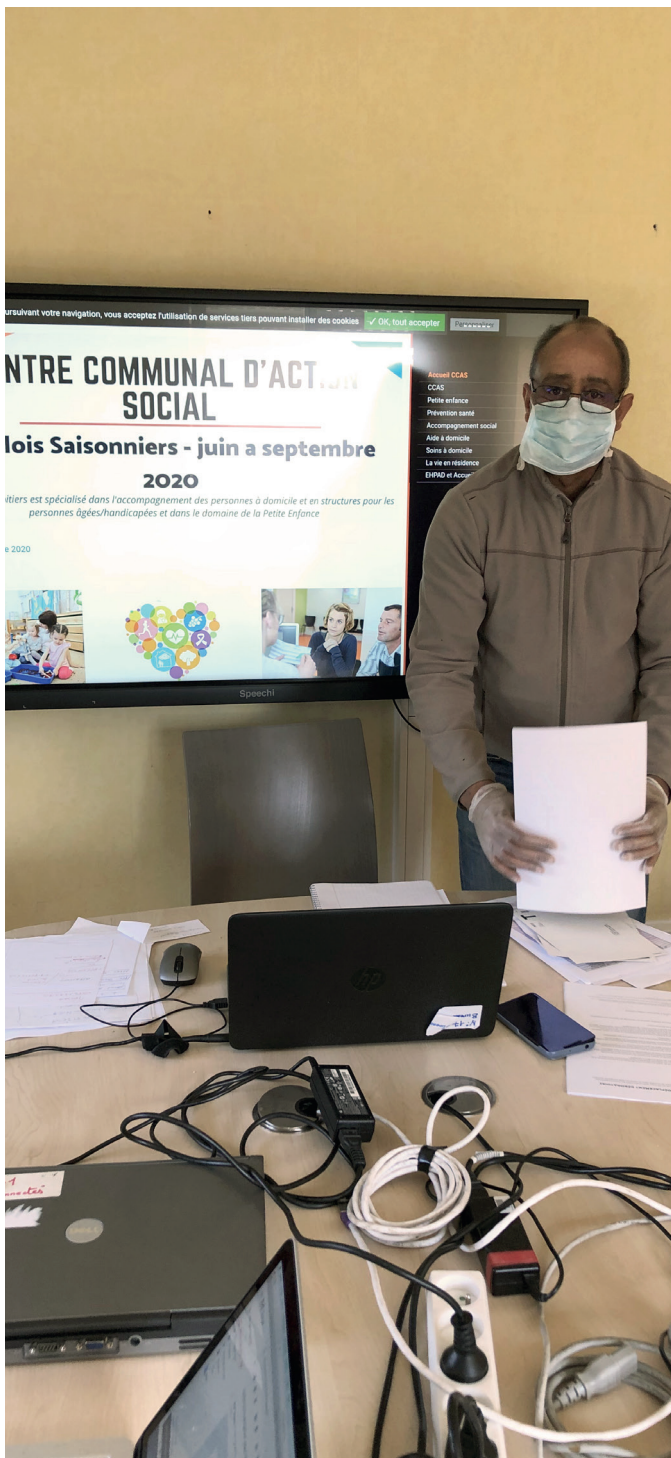
L'information et le conseil.

La mise en place d'une dynamique intergénérationnelle avec comme support les nouvelles technologies.

Par cet engagement, le projet Tous Connectés aux 3 Cités apporte des solutions aux habitants d'une manière individuelle ou collective tout en portant une attention particulière aux personnes qui en sont le plus éloignées.

Horaires d'ouverture

Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
14h-20h	14h-20h	9h-12h	9h-12h	9h-12h
		14h-20h	14h-19h	14h-16h



Permanences

La salle informatique est ouverte du mardi au samedi avec une large plage d'horaires adaptés au rythme du quartier. Elle est également fréquentée par des personnes à mobilité réduite grâce à une accessibilité adaptée.

Tâches Principales Traitées :

- Accueil des habitants pour une connexion ou consultation de leurs mails ;
- Initiation individuelle à l'utilisation des outils et aux différents logiciels ;
- Information sur les différentes questions préoccupantes ;
- Conseil sur le matériel et son évolution ;
- Mise à jour et déblocage d'ordinateurs, tablettes et Smartphones ;
- Initiations collectives théoriques et pratiques à l'utilisation de différents logiciels bureautiques ;
- Formations Collectives à l'aide administrative, ces formations sont à destination des habitants ayant quelques notions d'utilisation de l'outil ;
- Accompagner les personnes à la compréhension et la navigation sur les sites institutionnels.

Démarches administratives :

Ateliers Allocataires CAF	<ul style="list-style-type: none"> - Création de comptes ; - l'obtention d'attestation CAF malgré une demande quotidienne ; - Déclaration trimestrielle ou annuelle ; - Demande RSA ; - Consultation et courrier en ligne.
Ateliers Pôle Emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Création de comptes ; - Inscription et réinscription pour ceux qui étaient radiés ; - Consultation et échange avec les conseillers en ligne ; - Demande d'allocation de retour à l'emploi ; - Demande d'attestations.
Ateliers Préfecture	<ul style="list-style-type: none"> - Prise de rendez vous.
Ateliers Impôts	<ul style="list-style-type: none"> - Création de comptes sur le site d'impôt ; - Déclaration en ligne.

Interventions à domicile

L'équipe peut répondre à des besoins en intervenant à domicile, sur rendez-vous, pour remédier à des problèmes ne pouvant être résolus dans l'atelier : connexion de box, imprimante, petit dépannages sur PC.

Les habitants peuvent cependant apporter leur matériel pour un dépannage sur place si les capacités et la disponibilité des intervenants le permettent.



Le travail avec les partenaires externes

La Mission Locale d'Insertion.

- **Emploi :** Une conseillère de la MLI propose des permanences aux CSC des 3 Cités pour accompagner les habitants à réaliser des CV. Les animateurs de

l'action Tous Connectés travaillent sur la dimension mise en page suite à la mobilisation des habitants.

Chaque jeudi matin, un accueil sur rendez-vous spécialement prévu pour les jeunes.

- **Santé :**

Une conseillère de la MLI propose des permanences une fois par mois pour apporter des réponses sur les droits à la santé

Les Ateliers du Bocage

Afin de permettre à certaines populations de s'équiper à bas coût, nous prolongeons un partenariat avec l'antenne informatique d'Emmaüs, la Bootique.

Le Collège Ronsard

Accompagnement des parents d'élèves du quartier à l'utilisation et la compréhension de Pro-note, et constitution de dossiers de bourse.

Marie-Louise Troubat

Tous les vendredis, intervention auprès des seniors sur l'utilisation des tablettes, de smartphones et jeux Wi. L'atelier favorise la mixité entre les seniors du quartier et ceux vivant au Foyer.

Association l'Espoir

Entraide en direction des habitants entre le Centre et l'association concernant l'aide administrative.

LA CAF

Participation financière de la CAF au financement de Tous Connectés. En retour, les habitants peuvent trouver des réponses et se connecter au site de la Caisse.



Jeunes
158
23%



Adultes
404
60%



Séniors
114
17%



Fréquentation
2019
2344

Moyens mis en place par le Centre des 3 Cités

1 Animateur T P.

1 Animateur pour les aides administratives.

2 Bénévoles, avec des compétences en informatique (bureautique, dépannage, gestion des fichiers, etc.), répondant à des demandes diverses.

1 Salle informatique adaptée et accessible aux personnes à mobilité réduite.



ordinateurs
12



Tablettes
12



Wi-fi

Aides administratives pendant le confinement liées au Covid-19

DU 13 MARS AU 30 JUIN 2020

	PRESENCES	Télétravail	
	Tous connectés	Abdel	Bafodé
MARS	31	25	
AVRIL	79	38	
MAI	97	11	
JUIN	164		51
Total	371	74	51
Total de présences	496		

Nombre de personnes différentes	366	30	51
Total	447		

En conclusion

En général, beaucoup de personnes du quartier et hors quartier apprécient les services, en individuel ou en collectif, trouvés auprès des intervenants, salariés et bénévoles, lors de leur passage à la salle

informatique.

La salle est disposée de manière à favoriser les échanges, la communication et la mixité entre les habitants.

Les intervenants veillent à une certaine bienveillance et au respect entre les habitants dans les échanges et le cadre de l'atelier.

En contrepartie, ils demandent aussi que les usagers soient dans une posture de respect pour les personnes.

Atelier mémoire



Prévention du vieillissement cérébral et cognitif (mémoires, attention, flexibilité)

Bilan très positif :

bénéfices cognitifs à court et long terme, intérêt pour l'activité, fidélité (85 % reviennent l'année suivante, depuis plus de 20 ans pour certains), reprise de confiance...

13 à 14 séances collectives de 2h30 par groupe,
5 groupes d'une quinzaine de personnes par an,
plus un suivi individuel de 1 heure.

En 2019/2020, 82 personnes âgées de
62 à 90 ans.

Encadrement :

Jocelyne Plumet, Docteur
en Neurosciences, mise à
disposition par l'association
Mémoire Récré-Active.

Participation des habitants :

Usagers, selon le quotient
familial, plus la carte
d'adhésion. Une partie des
frais d'inscription sont pris
en charge par la Conférence
des Financeurs Prévention
Perte d'Autonomie.

Accordéon diatonique



Ateliers

Dentelle au fuseau



2h de rencontre le lundi après-midi autour du fil :
travail des jours à l'ancienne et fil travaillé avec les
fuseaux donc création de dentelle. C'est un partage
entre compétences et connaissances des unes et des
autres. Nos mains nous laissent libres pour raconter nos
dernières marches, recettes, films vus ...
Bonne humeur, création, détente, venez passer 2h avec
nous .



L'atelier accordéon n'a pas été reconduit sur la
saison 2019-2020, en raison de l'indisponibilité de
l'intervenante. Néanmoins, 2 groupes issus de l'atelier
se sont constitués et se rencontrent en autonomie,
l'un d'eux répétant au centre socioculturel et l'autre
s'étant produit sur des événements autour de la
musique trad, comme au festival De bouche à oreille,
à Parthenay en Juillet 2019.

Le centre veillera à soutenir, d'une manière ou d'une
autre, la dynamique de ces groupes.

Échecs



L'activité d'échecs a été perturbée depuis mi-janvier, désormais à l'arrêt depuis la mi-mars :
En ce qui concerne les cours, il y a eu une progression des adhérents, adultes-enfants et aussi des enfants malentendants.
Les cours des samedis ont été perturbés dès le mois de janvier.

Observations :

§ Une réussite en matière d'augmentations des enfants, y compris ceux des malentendants »
§ Gabriel Allais 12 ans et Côme s'étaient engagés pour donner des cours 2 heures/mois.

Les compétitions :

En championnat interclubs :
les deux équipes des 3 cités ont fait un parcours honorable et se sont maintenues dans leurs catégories respectives, en Nationale 4 et Régionale.

Soirée Culturelle :

Une soirée culturelle sur trois s'est tenu, le 11 octobre 2019.

<http://www.echecs-poitiers-trois-cites.fr/>



Théâtre



L'intervenante Isabelle Feuillet, de la Compagnie Théâtre en herbe a accueilli chaque lundi de 20h à 22h, 10 personnes de 18 à 70 ans qui se sont initiées ou perfectionnées à la pratique théâtrale.

Les représentations de leur dernier spectacle « Building » les 6 et 7 juin 2019 ont rassemblé 150 personnes.

L'atelier théâtre du CSC des Trois Cités présente

Building

de Léonore Confino

Mise en scène Isabelle Feuillet

Jeudi 6
Vendredi 7
Juin 2019

à 20h30

Centre Socio-culturel des 3 Cités
Place de France

Tarif : Participation libre

Yoga Détente



7 personnes en moyenne tout au long de l'année ont été accompagnées par Jérôme Watigny pour ressentir sans jamais se faire de mal. Développer une conscience profonde de la respiration. Surprise! le covid nous a emmené à l'extérieur et c'est une autre dimension! Un grand bienfait pour chacun selon Jérôme. 2 samedis ont eu lieu au Triangle d'Or en juillet. Au bout du compte les participants ont pris conscience de la manière dont le mental peut apporter de la souplesse au corps.



Orientations

L'année 2020/2021 sera en grande partie, si les conditions sanitaires le permettent, consacrée partiellement aux mêmes orientations qu'en 2019/2020, largement amputée par le confinement et le déconfinement, tout en sachant qu'un chantier important nous attend : la réalisation du contrat de projet 2022/2025.

Préparation du contrat de projet 2022/2025

Dès la fin d'année 2020, il nous faudra avoir validé méthodes et sujets de travail pour le futur contrat de projet. Nous avons quelques mois de décalage, puisqu'en général nous réalisons cela au printemps n-2 en général.

Poursuite de mise en œuvre de la nouvelle gouvernance

Après avoir validé les nouveaux statuts en 2019, il nous faudra :

- Poursuivre la mise en place des cercles d'habitants autour des équipes chantiers ;
- Finaliser le travail sur les délégations.

Pour le chantier « Pouvoir d'Agir »

- Poursuite des groupes d'habitants ;
- Réflexion et premières expérimentations sur la formation d'habitants relais autour du Pouvoir d'Agir ;
- Approfondissement du travail sur la prévention de la délinquance autour de 2 axes : création d'un CLSPD (Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) élargi aux familles ; mise en place de théâtre forum associant jeunes et police ;
- Continuation et développement du travail de capitalisation autour de ce projet avec 2 pistes de travail : la coopération au sein du réseau des centres sociaux et le développement du partenariat avec les universités de Poitiers et de Bordeaux, notamment autour des Journées d'Etudes autour du Pouvoir d'Agir ;
- Formalisation du partenariat avec ATD Quart Monde et poursuite des travaux entamés avec eux et notamment l'assemblée populaire en janvier 2021 à Angers et plateforme collaborative sur le croisement des Savoirs
- Poursuite (et peut-être aboutissement !) du travail autour du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée ;
- La poursuite et la structuration dans le cadre du Pouvoir d'Agir de services aux habitants .

Pour le chantier réussite éducative

- Poursuite du travail autour des 16-25 ans : formation BAFA, travail sur le local jeunes, réflexion et expérimentations sur la place de ces jeunes au sein de nos instances ;
- Démarrage de la Scoop Jeunesse souhaitée par les familles du quartier (dans le cadre du travail de prévention de la délinquance), en partenariat avec l'équipe de prévention et la mission locale.
- Poursuite du travail avec les familles sur la prévention de la délinquance mais aussi plus largement sur la réussite des enfants, notamment dans le cadre de 1001 Territoires, avec notamment l'aboutissement d'une charte partagée 1001 Territoires - En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ;
- Poursuite du travail sur l'engagement des jeunes et la participation des enfants en ayant le souci de renforcer la continuité éducative entre le secteur enfant et le secteur jeune ;
- La poursuite de l'accompagnement des jeunes dans leur réussite et orientation scolaires et professionnelles.

Pour le chantier vieillissement intergénérationnel

- Travail sur le modèle économique de l'axe vieillissement/intergénérationnel ;
- Relance d'une démarche partenariale et territoriale autour des questions de vieillissement ;
- Poursuite du travail de porte à porte et de réflexion collective à partir de la résidence intergénérationnelle sur ce que cela signifie "bien vivre ensemble".

Pour le chantier vie de quartier

- Finalisation et consolidation de l'organisation de la toute nouvelle équipe vie de quartier ;
- Consolidation et structuration des relations avec les associations du quartier des 3 Cités.

Et aussi

- La poursuite et la consolidation dans le cadre du projet « Tous Connectés aux 3 Cités », l'accompagnement et le soutien des habitants autour de l'utilisation des nouvelles technologies ;
- Développer encore davantage la participation des habitants, à la vie du Centre et à la vie sociale en améliorant l'écoute et « l'aller vers », en portant une attention particulière aux familles.

Nous espérons aussi que 2020/2021 verront les prémices d'une réflexion avec la Ville de Poitiers sur la rénovation (reconstruction ?) du bâtiment du Clos Gaultier.

Le Conseil d'Administration

2019-2020

Collège A



BASSOULLET Béatrice

Collège A
Elue en Mai 2018

Sortante Mai 2021



BONAMY Marie-Thérèse

Collège A - Trésorière adjointe
Elue en Mai 2019

Sortante Mai 2022



CONTÉ Madi

Collège A
Elu en Mai 2017

Sortant Mai 2020



FAUCHEY Marie-Noëlle

Collège A
Elue en Mai 2017

Sortante Mai 2020



GRIGORYAN Anush

Collège A
Ré-élue en Mai 2017

Sortante Mai 2020



KAYTSENGERWA Laëtitia

Collège A - Assesseur
Elue en Mai 2019

Sortante Mai 2022



KERROUMI Salima

Collège A
Elue en Mai 2017

Sortante Mai 2020



LANCÉA Cyril

Collège A - Trésorier
Elu en Mai 2017

Sortant Mai 2020



MASSE Hélène

Collège A
Elue en Mai 2018

Sortante Mai 2021



PIERSON David

Collège A - Assesseur
Elue en Mai 2019

Sortant Mai 2022



SAILLIER Patrick

Collège A - Co-président
Ré-élu en Mai 2017

Sortant Mai 2020



RHALAB Mohammed

Collège A - Co-président
Ré-élu en Mai 2017

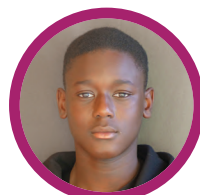
Sortant Mai 2020



SOUARÉ Mamadou

Collège A - Vice-président
et secrétaire
Elu en Mai 2018

Sortant Mai 2021



SOUARÉ Karantoura

Collège A
Elue en Mai 2019

Sortant Mai 2022

Collège B

APE
Jacques
Brel

MOSES Leslie - titulaire
Collège B
Re-élue en Mai 2018
Sortante Mai 2021

43 Cités

THIBAUT Claude - titulaire
DESSALES Philippe - suppléant
Collège B
Ré-élus en Mai 2017
Sortants Mai 2020

POITIERS
43 CITÉS
FOOTBALL

ABID ALI HAYDARI Saad
Collège B
Ré-élu en Mai 2018
Sortant Mai 2021

fcpe

GAUDESSE Florence - titulaire
EICHENLAUB Yves - suppléant
Collège B
Ré-élus en Mai 2018
Sortants Mai 2021

R.E.D.A.
Rassemblement pour l'Éducation
le Dialogue et l'Accompagnement

M'RABET Salem
Collège B
Ré-élu en Mai 2019
Sortant Mai 2022

POURQUOI PAS
La Roche

BRISSON Stéphane
Collège B
Ré-élu en Mai 2018
Sortant Mai 2021

Invités

poitiers
poitiers.fr

AIME Jules
Élu de la ville
Jusqu'à juin 2020

poitiers
poitiers.fr

**RIMBAULT-RAITIERE
Nathalie**
Élu de la ville
Jusqu'à juin 2020

poitiers
poitiers.fr

SUREAUD Antoine
Élu de la ville
À partir de juin 2020

Centres
Sociaux

RENAUDIN Denis
Délégué générale de la
fédération des centre sociaux



DIVOUX Vincent
Directeur du centre

Rapport financier

Faits significatifs sur 2019

Le résultat de l'année est de -18 122 € contre +10 350 € l'an passé, soit une forte diminution du résultat de l'exercice (environ 30 000 €)

La part des charges de personnel par rapport aux charges d'exploitation est équivalente par rapport à l'année dernière, même si on y trouve quelques changements significatifs :

- Une baisse des mises à disposition des salariés municipaux de moitié, soit environ 54 000 € qui s'explique par les départs en début d'année 2019 de Ludovic Blangenois puis de Jamel Menni ;
- Une diminution des mises à disposition des salariés GESC à hauteur de 17 200 € soit 5 % de leur masse salariale ;
- Une forte hausse de la masse salariale CSC à hauteur de 200 000 € soit 12 % de leur masse salariale ;
- La masse salariale globale a donc augmenté de près de 20 000 € sur l'année 2019.

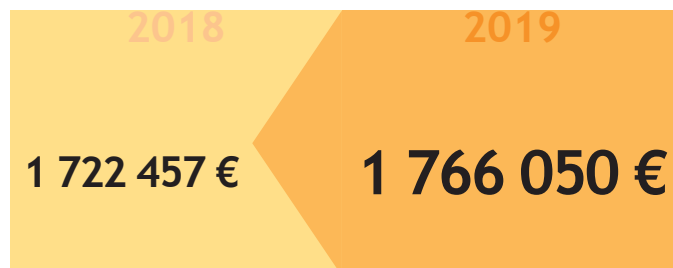
Les faits marquants financiers pour l'année 2019 sont :

- Départ de 2 personnes en temps plein sur la technique;
- Embauche de remplacement sur 2 postes de la technique, soit 1,5 ETP ;
- Retour d'une personne de la technique à temps plein suite à un arrêt de travail de longue durée ;
- création d'une équipe entretien sur 4 personnes, soit 2,5 ETP ;
- achat de matériel divers (armoires, poubelles, vitrines...) pour le bon fonctionnement de la nouvelle équipe entretien ;
- 1 départ en fin d'année (rupture conventionnelle) en animation/événementiel ;
- achat et installation d'une nouvelle cuisine à la RIG ;
- étude et remise à niveau du système informatique et réseau (installation d'une baie, passage au linker) .

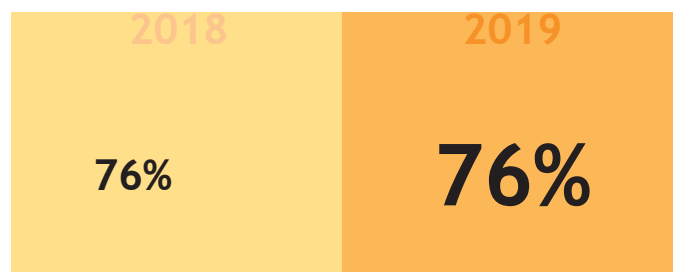
Notre dépendance aux subventions est constante et grande avec plus de 93% de produits sous cette forme



Résultat



Charges d'exploitation



Charges de personnel



Subventions

Le compte d'exploitation et le budget prévisionnel

Charges		Réel 2018	Réel 2019	Budget Prévisionnel 2020
60	Achats	58 438 €	84 794 €	65 000 €
61	Services extérieurs	135 259 €	123 132 €	138 500 €
62	Autres charges externes	618 422 €	535 884 €	645 500 €
63	Impôts et taxes	50 522 €	62 125 €	52 000 €
64	Charges de personnel	813 996 €	911 131 €	830 000 €
65	Autres charges	544 €	7 €	1 000 €
66	Charges financières	-	-	-
67	Charges exceptionnelles	58 €	-	-
68	Dotations (provisions, amortissements)	45 276 €	48 977 €	45 000 €
6894	Fonds dédiés	113 312 €	-	-
6	Total des charges	1 835 827 €	1 766 050 €	1 777 000 €

Produits		Réel 2018	Réel 2019	Budget Prévisionnel 2020
70	Rémunérations des services	61 597 €	60 398 €	63 500 €
74	Subventions d'exploitation	1 602 506 €	1 605 928 €	1 600 000 €
75	Autres produits	5 102 €	4 412 €	5 500 €
76	Produits financiers	2 638 €	2 157 €	3 000 €
77	Produits exceptionnels	2 062 €	7 165 €	-
79	Reprise s/amort. et provision	-	-	-
79	Transferts de charges	62 891 €	44 619 €	65 000 €
7894	Fonds dédiés	109 381 €	23 248 €	40 000 €
7	Total des produits	1 846 177 €	1 747 927 €	1 777 000 €

La capacité d'autofinancement (et donc d'investissement) est de 7 607 € (contre 59 595 € en 2018), ce qui représente une considérable diminution.

Il représente plus de 3 mois du budget des charges.

Le Fonds de Roulement est de 479 859 €.

La situation financière de l'association est saine malgré le déficit encouru sur 2019 ; il faut néanmoins être vigilant sur le non renouvellement de certaines subventions.

Quelques investissements ont été effectués en 2019 :

- cuisine de la RIG (30 000 €)
- rénovation espace des savoirs et appart (9 000 €)
 - remplacement du traffic jaune par un SPACETOURER (24 000 €)
 - achat d'ordinateur (3 000 €)
 - armoire, container poubelle + divers matériels entretien (9 000 €)
 - vidéoprojecteur PDF, CLOS, EDS (17 000 €)

Sur 2020, la période particulière liée au COVID 19 a perturbé l'organisation générale en obligeant le CSC à fermer ses portes au public sur une période de plusieurs semaines tout en révélant une implication importante des salariés et bénévoles des 3 cités qui socialement et humainement ont montré le meilleur d'eux même.

Le bilan

2019

+57 626 €

Evolution de l'Actif Stable

2019

-158 464 €

Evolution de l'Actif Circulant

	ACTIF				PASSIF		
	2018	2019	Evol.		2018	2019	Evol.
Immobilisations	177 349 €	234 975 €	32%	Fonds associatifs	650 163 €	646 381 €	-1%
Créances et Disponibilités	1 004 825 €	846 361 €	-16%	Provisions	64 389 €	68 453 €	6%
				Dettes et PCA	467 622 €	366 502 €	-22%
TOTAUX	1 182 174 €	1 081 336 €	-9%	TOTAUX	1 182 174 €	1 081 336 €	-9%

Revue de presse

Le Triangle d'Or très animé

Aux Trois-Cités, la fête de quartier aura lieu samedi, au parc du Triangle d'Or. Les co-organiseurs, Pourquoi Pas La Ruche, le comité de quartier et les centres socioculturels des Trois-Cités, en partenariat avec la trentaine d'associations, groupes d'habitants et acteurs locaux, mettront tout en oeuvre pour que la fête soit belle.

Les propositions seront regroupées par pôles d'activités. Le pôle restauration accueillera les espaces culinaires: Pourquoi Pas La Ruche et plusieurs associations inviteront à découvrir les cuisines du monde. Le pôle vie de quartier sera composé d'associations d'entraide, humanitaires et de solidarité. Un « défi photo message » sera par ailleurs organisé à l'espace seniors (lire ci-dessous). Quant au pôle création, il sera dédié aux arts, à la danse et à la musique. Un vaste espace accueillera les activités sportives avec entre autres du foot, du volley et du badminton, mais aussi un baby-foot géant en structure gonflable. La calèche sera de la fête. Des parents animeront des jeux de kermesse.

Les spectacles et les animations se dérouleront sur deux scènes espacées « pour favoriser la circulation des visiteurs sur les différents pôles et prévenir la chaleur en positionnant les points fixes à l'ombre » expliquent les co-organiseurs. Les enfants découvriront entre autres Le Bel Imaginaire, un manège qui fonctionne à la force des mollets de son propriétaire. Parmi les temps forts, l'artiste Sahra Barket se produira en milieu d'après-midi, dans son spectacle familial intitulé « J'aime pas les enfants » et juste avant le



feu d'artifice, les Begoodiz vous entraîneront dans un tourbillon sonore.

Samedi 6 juillet au parc du Triangle d'Or. Pot d'inauguration à 12h30. Animations en continu à partir de 14h. A 16h: spectacle. A 21h: concert. A la tombée de la nuit, feu d'artifice. Restauration et buvette de 12h30 à 22h. Renseignements: 05.49.01.29.97, accueil@3cites-csc86.org.

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Centre-Presse. Usage strictement personnel.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des droits d'usage, d'en accepter et d'en respecter les dispositions.

Pierre Amar

CENTRE PRESSE

03/07/2019

Cuisines du monde, solidarité, spectacles, sports... ont rendez-vous à la fête des Trois-Cités, samedi 6 juillet. Rendez-vous samedi au parc du Triangle d'Or.

Mamans et animateurs font rentrer les enfants à la nuit tombée

Lancées il y a un an, les rondes du Pedibus battent leur plein aux Trois-Cités. A l'heure où la nuit tombe, le but est de faire rentrer chez eux les enfants qui sont encore au pied des immeubles.

Elle est où ta mère? Elle est rentrée chez vous, dans l'immeuble? Hé bien, c'est le moment de faire pareil. Il fait nuit. Allez, s'il te plaît, rentre chez toi. Nasta s'adresse ainsi à l'un des enfants jouant devant un immeuble voisin de la place de France. Sans trop rechigner, le garçon met son ballon sous le bras et file chez lui. Nasta connaît bien le quartier des Trois-Cités: elle y habite depuis 2008. Et, depuis l'an dernier, elle fait partie du groupe de mamans qui participent à la ronde du Pedibus, chaque mercredi soir, pendant les grandes vacances.

Faire rentrer les enfants chez eux

Un peu plus loin, Mama, seconde bénévole du quartier à participer à cette sortie hebdomadaire, apostrophe d'autres jeunes, avec un succès et un résultat identiques. Elle habite aux Trois-Cités depuis 2011. Mamadou Souaré, vice-président du centre socioculturel des Trois-Cités, n'a pas besoin d'appuyer la demande de ces dames. Même chose pour les deux animateurs du centre qui les accompagnent ce soir-là, Tanouni Chaka et Christophe N'ze.

Le petit groupe passe devant le parc du Triangle d'Or. Une agréable odeur de grillades plane sur les lieux. Les mamans se concertent: « Pas la peine d'y aller: les enfants sont entourés d'adultes et de parents. » Le cap est mis ensuite sur le Clos-Gaultier pour demander aux jeunes jouant sur le city-stade des Sables de rentrer chez eux. La négociation prend plus de temps mais aboutit... Au passage des jeunes adultes saluent les animateurs et M. Souaré. Sur le chemin du retour vers la place de France, les deux mères de famille rentrent chez elles. La ronde du mercredi est terminée mais il leur reste à préparer le dîner pour leurs propres familles: sept enfants pour Nasta et cinq pour Mama. C'est ce statut de mère de famille qui est à l'origine de leur implication dans le Pedibus. Mamadou Souaré rappelle l'origine du projet: « Le centre socioculturel a été saisi l'an dernier de demandes d'habitants voulant lutter contre la délinquance. On a mis tout le monde autour d'une table. Puis le conseil d'administration a décidé d'accompagner les actions retenues, comme ce Pedibus du mercredi soir. Ce qui est intéressant, c'est que le nombre de participants (une quinzaine actuellement) est sur une courbe ascendante, ce qui permet d'envisager de l'étendre sur la durée, voire sur toute l'année. »

Stéphane Delannoy

CENTRE PRESSE

09/08/2019

Le mercredi soir, les rondes du Pedibus mélangent des représentants du centre socioculturel et des mamans bénévoles du quartier des Trois-Cités

Tous unis pour un quartier propre

Ce samedi matin, les acteurs locaux et habitants des Trois-Cités ont opté pour une journée d'action répondant au nom de « Quartier Sans Déchet » dans le cadre de la semaine bleue. Une manière de montrer que les seniors aussi sont concernés et qu'ils entendent bien contribuer à rendre leur quartier propre et agréable. « Les seniors aussi ont constaté qu'il y avait pas mal de déchets sur les pelouses, les aires de jeux pour les enfants... » indique David Pierson, administrateur des CSC des Trois-Cités, mobilisé sur le chantier vieillissement et intergénérationnel.

Au-delà de cette opération de ramassage « coup-de-poing », l'un des objectifs est d'échanger sur la manière d'agir ensemble sur le long terme, pour la planète et pour le quartier. Deux points de rassemblement sont proposés (*). Le bailleur Ekidom, la ville de Poitiers et le comité



de quartier fourniront sur place tous les équipements nécessaires: gants, sacs... A la fin de l'opération, tout le monde se retrouvera au parc du Triangle d'Or autour d'un temps convivial.

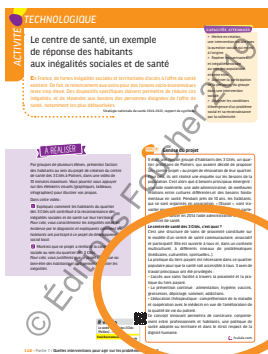
(*) Samedi 12 octobre de 10h à 12h « Quartier Sans Déchet ». Deux lieux de rendez-vous, au choix. Dès 9h15 accueil, au pied de la résidence intergénérationnelle côté jardin, rue René-Amand ou au centre socioculturel du Clos Gaultier, côté place Moundou. Renseignements: 05.49.01.29.97 - 3cites-csc86.org.

Pierre Amar

CENTRE PRESSE

12/10/2019

Des habitants avec la tenue adéquate « unis pour la propreté 3.6.T » (pour Trois-Cités)



et encore avec le soutien de... pour lancer en 2014 l'aide administrative et le centre de santé.

Le centre de santé des 3 Cités, c'est quoi ?
 C'est une structure de soins de proximité constituée sur le modèle d'un centre de santé communautaire, associatif et participatif. Elle est ouverte à tous et, dans un contexte multiculturel, à différents niveaux de problématiques (médicales, culturelles, spirituelles...).

La pratique du tiers payant est nécessaire dans ce quartier populaire pour que la santé soit accessible à tous. 3 axes de travail principaux ont été privilégiés :

- L'accès aux soins facilité à travers la proximité et la pratique du tiers payant.
- La prévention continue : alimentation, hygiène, vaccins, grossesses, dépistage, sommeil, addictions.
- L'éducation thérapeutique : compréhension de la maladie et coopération avec le médecin en vue de l'amélioration de la qualité de vie du patient.

Ce concept innovant permettra de construire, conjointement entre professionnels et habitants, une politique de santé adaptée au territoire et dans le strict respect de la dignité humaine.

fr.ulule.com

COLLECTION PANORAMA / Sciences & techniques & sanitaires & sociales
 2019
 Page 140

Les jeunes face à l'urgence climatique

Le réseau jeunes des centres sociaux du département s'est regroupé pendant deux jours lors des vacances d'automne dans la structure d'insertion SEI (Solidarité, environnement et insertion) à Lavausseau. Ce séjour est venu compenser le refus du réseau national de faire participer des jeunes du département au rassemblement



national d'Avignon, en raison d'un manque de places. Le thème retenu était le même à savoir « l'urgence climatique ». Avec Kurioz, association d'Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale, les 23 jeunes âgés de 15 à 21 ans, ont été sensibilisés aux gestes de la vie quotidienne en lien avec l'écologie et le gaspillage. De retour dans le centre-ville de Poitiers, ils ont réalisé une trentaine d'interviews auprès des passants. L'échange s'est engagé à partir d'une première question: « L'environnement, que fait-on? ». A l'initiative des jeunes, le résultat de l'enquête sera vraisemblablement confié au réseau jeune départemental pour prolonger la réflexion.

Chevalier Gerard

CENTRE PRESSE
 02/11/2019
 Sur la place du Maréchal-Leclerc, des échanges avec les passants.

Dans les quartiers, les stages Bafa séduisent. Des centres socioculturels proposent à des jeunes de se former pour devenir animateurs auprès d'autres jeunes.

Un stage Bafa (Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur) en chasse un autre, mais celui-ci n'est plus expérimental. Le nombre d'inscrits témoigne de l'intérêt porté. Il faut dire que la promotion 2018/2019, première à s'être lancée dans l'aventure de cette formation proposée à des jeunes des quartiers, a fait le buzz: 100% de réussite et un job d'été pour tous.

23 jeunes de la Blaiserie et des Trois-Cités

Devant cet intérêt évident, les centres socioculturels de la Blaiserie et des Trois-Cités, en partenariat avec le Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active (Cemea) de Nouvelle-Aquitaine, ont programmé une deuxième édition à l'attention des jeunes issus des deux maisons de quartier, de manière à ce que les futurs diplômés puissent décrocher un emploi l'été prochain. Lors de la première session, ils étaient 15. Cette fois, ils sont 23 (*). Certains ont postulé d'eux-mêmes. D'autres ont été sollicités. Il y a aussi ceux qui ont participé à un stage de découverte de l'animation volontaire organisé en février dernier à La Blaiserie.

« Ce qui s'est passé l'année dernière s'est su. L'expérience a été vraiment positive. A l'issue de la première session, les jeunes ont pris confiance en eux. Ils se sont métamorphosés, révélés », se réjouissent Anne Lavigne et Nicolas Petitjean, animateurs secteur jeunesse, porteurs du projet. Pour la nouvelle promotion, la formation générale a débuté dimanche dernier au centre socioculturel place de France. Les stages pratiques auront lieu pendant les prochaines vacances. Le troisième et dernier stage, celui d'approfondissement, se déroulera au centre de la Blaiserie du 20 au 25 avril

2020. Et comme lors de la précédente session, chaque stagiaire sera accompagné individuellement tant dans le suivi de sa formation que dans la recherche d'emploi.

(*) En tout, 33 stagiaires sont inscrits. 23 d'entre eux sont issus du dispositif mis en place par les deux centres sociaux: 15 des Trois-Cités et 8 de la Blaiserie. Les autres stagiaires se sont inscrits directement auprès du Cemea dans le cadre du schéma classique.

Amar Pierre



CENTRE PRESSE

06/11/2019

Cet été, si tout se passe bien, ces stagiaires, futurs animateurs diplômés du Bafa, travailleront auprès des jeunes.

Comme trois autres maisons de quartiers de Poitiers, celle des Trois-Cités a lancé une maraude durant la crise sanitaire. Lundi, nous avons accompagné deux éducateurs au contact des habitants.

Masque sur le nez et chasuble orange sur le dos, Nicolas et Léna veulent se faire voir aux Trois-Cités. Avec le confinement, le lien s'est un peu rompu entre les habitants et les éducateurs. « Les réseaux sociaux, c'est bien mais le contact physique, c'est mieux. Ce moment, je l'attendais avec impatience. Il fallait prendre le climat du quartier », explique Nicolas, responsable du pôle jeunesse au centre socioculturel des Trois-Cités.

« Je suis assez fier des habitants »

La maraude (1) débute par le centre commercial du Clos Gauthier. Étrangement désert. « Comment va Alan? » Présent dans le quartier depuis dix ans, Nicolas connaît beaucoup de familles, mais la maman

est un peu surprise. « Avec le masque, elle ne m'a pas reconnu tout de suite ». Le contact semble moins facile que d'habitude. Plus loin, à proximité de la place de France, une dame raconte qu'un commerçant vend l'attestation de déplacement 20 centimes. « Mais nous, on en distribue gratuitement dans les commerces et dans la boîte à livres à côté du centre », explique Nicolas, un peu atterré. Léna plonge la main dans son sac à dos et donne deux ou trois exemplaires à cette dame ravie du geste.

On ne croise pas grand monde entre les immeubles. Le vent et la température glaciale n'incitent pas à la promenade. « Ici, d'habitude on appelle ça la fourmière car il y a toujours plein d'enfants », montre Nicolas devant une aire de jeux vide. Pas la moindre

petite fourmi. « Je suis assez fier des habitants du quartier, ils respectent le confinement. »

Au pied de la grande tour de la rue René-Amand, Francis a du mal à tenir Rona, sa petite chienne qui tire comme une dingue sur la laisse. « La première semaine, le confinement a été plus ou moins respecté, mais maintenant ça va, il n'y a pas le bazar. Pour mes courses à Leclerc, j'ai fait une croix dessus, il y a trop de monde. Je reste dans le quartier. » Adrien, lui, vit la situation plus ou moins bien. Il rentre chez lui. « Je suis en vacances forcée, ça me gave. Je joue à la console comme tous les jeunes. » Nicolas promet qu'il jouera en réseau avec lui à FIFA dans les prochains jours.

Le long du parc triangle d'or, désormais fermé, Fatima porte un masque et tire son cabas à roulettes. « Mes petits enfants chez leur mère ont parfois le cafard parce qu'il n'y a pas école, mais pour l'instant, ça va. »

Au bout de la rue des Sablonnières, une famille entière se présente au balcon tout sourire. « Salut Nicolas, qu'est-ce que tu fais là? ». Les enfants et la maman sont contents de voir un visage connu. Même dissimulé sous un masque.



bdelion

CENTRE PRESSE
01/04/2020

Au pied de la tour de la rue René-Amand, Nicolas Petitjean, éducateur, discute avec un habitant.

Depuis le début du confinement, animateurs et bénévoles appellent sans relâche plus de 150 personnes âgées.

Au lendemain de l'annonce du confinement, les équipes de direction et d'animation des CSC des Trois-Cités ont dû s'adapter et inventer un nouveau modèle de centre, « à la fois pareil dans le sens et l'esprit, et différent dans l'action », indique Vincent Divoux, le directeur. Un nouveau modèle pour maintenir le lien et soutenir les habitants, tous secteurs d'animation confondus.

L'équipe du chantier « Bien vieillir aux 3 Cités » a, pour sa part, mis en place une « action seniors ». « L'idée a été de développer une équipe d'appelants téléphoniques, beaucoup plus large qu'habituellement, pour maintenir un lien de convivialité, prendre des nouvelles et s'imprégner des besoins de chacun », explique Pierre Papillon, l'un des animateurs référents (1).

Claudette et son frelon

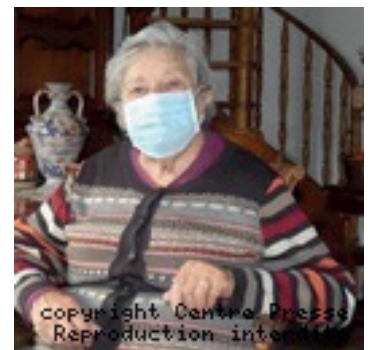
Sur les 400 seniors contactés, 154 ont exprimé le souhait de maintenir ce lien.

Alors, jour après jour, une cinquantaine d'appelants, bénévoles et salariés, se sont répartis les appels. « On est vraiment dans la solidarité », poursuit l'animateur qui indique, par ailleurs, que l'équipe d'animation se mobilise, en parallèle, pour répondre aux besoins spécifiques.

Parmi les appelées, il y a Claudette, 91 ans: « Le centre socioculturel est formidable. Les appels m'apportent un bien-être énorme. On me téléphone au moins deux ou trois fois par semaine. Ce ne sont pas forcément les mêmes personnes. » Et de raconter: « La semaine dernière, je me suis fait piquer par un frelon. Quand Pierre m'a appelé peu de temps après, je lui ai raconté

ma mésaventure. Il a aussitôt pris contact avec le CHU. Un médecin m'a rappelée et envoyé une ambulance. »

Tous les appelants ont été formés au préalable. C'est le cas de Béragère. Bénévole appelante, elle contacte trois personnes par semaine. « Le nombre et la durée des conversations dépendent des envies de chacun. On rigole beaucoup. Nous sommes dans le partage. Je reçois aussi beaucoup. » Évidemment, le centre se prépare au déconfinement. « Mais, on va continuer, car des besoins ont émergé. Celui de rester en contact, de développer de l'animation à distance, et le besoin de soulager les aidants », confie Pierre Papillon (1) La cellule « Bien vieillir aux 3 Cités » est animée par Flora Guignard 07.68.92.32.44 et Pierre Papillon: 07.82.01.97.08



Pierre Amar

CENTRE PRESSE
08/05/2020

Claudette se réjouit de recevoir des appels, du centre socioculturel des Trois-Cités destinés à prendre de ses nouvelles.

Notre association porte (seule ou en partenariat) les projet suivants :



Elle est inscrite dans les projets collectifs structurants suivants :



Elle a été (ou est toujours) fortement engagée notamment dans la création des projets suivants :



Ils parlent de nous :



Le Monde





Ce document a été produit et réalisé par l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il a été élaboré par les administrateurs et salariés de l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il est disponible sur notre site internet : <http://www.3cites-csc86.org/>

Il est mis à disposition sous licence Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Lien vers notre site



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

1 place jouhaux
86000 Poitiers
05 49 01 29 97
accueil@3cites-csc86.org

