

# Rapport d'activité

3 juin 2024



2023

2024



Bonjour,

Je ne vous parlerai pas des Centres Socio-Culturels des Trois-Cités en tant qu'association.

J'ai plutôt envie d'évoquer avec vous les personnes qui ont fait, font et feront la réussite de cette association.

En premier lieu, rendons hommage à Michèle, disparue tragiquement en ce début d'année.

Depuis de nombreuses années, son professionnalisme, sa joie de vivre, son goût pour aller vers les autres ont contribué à faire de ces lieux un endroit où il fait bon vivre ensemble.

Qui n'a pas partagé avec elle des moments inoubliables ?



## Éditorial

Patrick SAILLIER  
Le président

C'était la collègue idéale pour les salariés du centre.

Pour les bénévoles et les habitants du quartier, c'était aussi, le point de repère et d'entrée dans les locaux, toujours disponible pour apporter une solution aux différents problèmes. Son souvenir restera à jamais gravé dans nos cœurs.

Tous les salariés des centres socio-culturels méritent d'être mis en avant, en plus de leurs tâches quotidiennes, ils apportent tous, à leur manière, une touche personnelle à la réalisation des projets du centre. A certains moments je les soupçonne même de faire du bénévolat pour l'association.

Tous les bénévoles du centre apportent aussi par leur histoire personnelle, un supplément d'âme.

Ils contribuent également par leur implication à ouvrir de nouvelles perspectives aux salariés.

Je crois que l'aspect humain du contrat de projet du centre est souvent négligé. Nos actions ne sont pas que des chiffres. Ce sont aussi des hommes et des femmes qui nous tendent la main avec le souhait de résoudre leur problème ou sortir de l'isolement.

Ce sont aussi des hommes et des femmes prêts à s'impliquer, à s'engager, à donner de leur temps.

Ce sont aussi des rencontres où l'on découvre des tranches de vie, des émotions, des colères, des joies.

Derrière toutes les activités du centre, prenez le temps de découvrir toutes les personnes qui ont contribué à leurs élaborations.

A travers ces différentes tranches de vie, vous découvrirez pourquoi, le centre social, peut être considéré comme une deuxième maison où l'on prend plaisir à partager, à créer, à échanger .

4

Les faits marquants

13

Rapport moral

19

Rapport d'activité

41

Orientations

43

Rapport financier

48

Revue de presse

**1<sup>er</sup> juillet 2023**

Maraude de nuit

**8 juillet 2023**

Fête de quartier

**3 août 2023**

Bistrot de l'été

**29 août 2023**

Séminaire de rentrée TZCLD

**30 août 2023**

1<sup>ère</sup> journée de préparation du déménagement

**14 septembre 2023**

Lancement 2<sup>ème</sup> session de formation au croisement des savoirs

**7 octobre 2023**

1<sup>ère</sup> réunion d'habitants sur les questions de l'accès à l'eau (démarche collective inter maisons de quartier sur la transition éco)

**16 novembre 2023**

copil #4 - rénovation du Clos Gaultier  
21/22 novembre accueil rencontres inter-territoires TZCLD

**9 décembre 2023**

Journée transition éco inter-maisons de quartier et marche verte aux 3 Cités

**9 janvier 2023**

2<sup>ème</sup> journée de préparation du déménagement

**12 janvier 2024**

Copil #5 rénovations du Clos Gaultier

**25 janvier 2024**

Soirée orientation

**31 janvier 2024**

Journée de mobilisation nationale des centres sociaux

**22 mars 2024**

Carnaval des 3 Cités

**2 avril 2024**

1<sup>er</sup> jour de déménagement de l'équipe

# Les faits marquants

Les faits marquants de juillet 2023 à juin 2024

Ce rapport d'activité est le premier du contrat de projet 2023-2026.

Pour mémoire, le contrat de projet est un document d'orientation élaboré par l'association et qui est soumis à la Caisse d'Allocations Familiales. C'est l'approbation de ce document par la CAF fin 2022 qui nous donne droit à notre agrément Centre Socio-Culturel. Il est valable 4 ans. Il est disponible sur notre site internet.

Nous sommes donc à la 2<sup>ème</sup> année de mise en œuvre de ce nouveau contrat de projet.

## Le Banquet final : 29 participants des 3 Cités

Du 12 au 14 mai 2023, nous étions plus de 4 000 personnes de tous les Centres Sociaux de France dont 31 des 3 Cités (0,7% !) : soit 6 administrateurs, 12 salariés, 8 bénévoles, 3 jeunes !

Un grand moment tout à la fois de rassemblement, de cohésion du réseau, de force.

Sous une forme ou sous une autre, les représentants des 3 Cités ont contribué à plusieurs reprises au contenu du congrès : sur le pouvoir d'agir des habitants, sur le projet territoire zéro chômeur longue durée ; Loïs SABERAZANA, administratrice est intervenue en plénière à deux reprises.

Un moment fort pour l'ensemble des participants qui sont revenus gonflés à bloc.

Même si les dates sont antérieures au présent rapport d'activité, et que nous avons évoqué ce congrès en AG l'année dernière, nous n'avions pu l'évoquer dans notre rapport d'activité, celui-ci ayant été finalisé avant le congrès.

Une partie du groupe des 3 Cités à Lille le 14 mai



## Les violences urbaines et l'intervention du CSC sur les émeutes / relations avec les familles

Le 30 juin au soir, comme dans de très nombreuses autres villes, le quartier des 3 Cités a connu une montée de violence très subite. Plusieurs commerces et administrations ont été malheureusement saccagés : la poste, le bureau de police, des vitrines de commerçants au centre commercial, et dans une moindre mesure le conservatoire, laissant une grande partie de la population et des acteurs dans le désarroi.

Dès vendredi matin, l'équipe du CSC s'est mobilisée, d'une part pour aller constater les dégâts à droite et à gauche, causer avec les uns et les autres, mais aussi d'autre part pour mobiliser et écouter les familles.

Notre relation avec elles, installée de longue date, a pu se mesurer ce jour-là. Une réunion improvisée s'est tenue l'après-midi même avec plus d'une vingtaine de familles, rencontre qui a permis à chacun de mettre des mots sur comment il vivait ces événements et de prendre une décision collective... être présent sur le quartier la nuit qui allait venir.

Ainsi le 1<sup>er</sup> juillet au soir, nous étions plus d'une quarantaine à être présent dans les rues du quartier de 22h à 2h du matin : parents du quartier (une bonne vingtaine de papas et de mamans) des élus de la ville de Poitiers, des acteurs du territoire et des membres de l'équipe du CSC.

Nous avons fait plusieurs fois le tour du quartier, pu échanger avec des jeunes adultes (qui nous ont soutenu dans cette démarche), échanger avec la police qui patrouillait. Si nous avons pu à plusieurs reprises voir un petit groupe de jeunes individus se faufiler dans le noir, il n'y a pas eu d'autres dégradations cette nuit là.



Dans la nuit du 1<sup>er</sup> au 2 juillet :  
une partie de l'équipe en déplacement dans les rues du quartier



## Mobilisation contre la fermeture de la Poste : victoire !

Le groupe La Poste a saisi l'opportunité des violences urbaines pour annoncer la fermeture définitive du bureau des 3 Cités. Pour mémoire, il avait déjà tenté cela il y a quelques années. Cette décision a provoqué une forte mobilisation des habitants du quartier, de la municipalité, avec le soutien des associations du quartier, et notamment le comité de quartier et notre association.

Cette mobilisation, avec l'engagement de la municipalité de prendre en charge les travaux, a poussé le groupe la Poste à renoncer à son projet. Le bureau de poste des 3 Cités devrait rouvrir d'ici quelques semaines.

Mobilisation collective le 14 octobre

## Le chantier de la rénovation du Clos Gaultier

Le chantier de la rénovation nous a occupé tout au long de l'année (et nous occupera encore les années qui viennent !), sous trois formes différentes :

### Le maintien de l'activité :

Notre ambition était de poursuivre le plus possible l'ensemble de nos activités et de proposer une solution, même partielle, à l'ensemble des activités associatives proposées au Clos Gaultier ; à une exception près, c'est ce que nous avons pu faire grâce à une optimisation très minutieuse de nos autres locaux (avec des conséquences en termes d'espace pour des événements ponctuels) et surtout le soutien de nombreux partenaires : la ville de Poitiers (pour le bois de Saint Pierre et l'école Tony Lainé pour l'accueil des enfants), Pourquoi Pas la Ruche, l'épicerie sociale Pom'Cassis, le patronage Saint Joseph.

Soulignons en particulier le travail important réalisé pour déplacer les activités enfances 52 semaines par, 5 jours sur 7. Ainsi les enfants d'écoles élémentaires seront accueillis au bois de Saint Pierre pendant les petites vacances de Printemps, Eté et Toussaint.

Le reste du temps : vacances de Noël, de Février, mercredis et soirs après l'école, ils seront accueillis à l'école élémentaire Tony Lainé. L'année 2023/24 a été mise à profit pour la construction d'un cadre coopératif avec les écoles, la Ville de Poitiers et le CSC pour la mutualisation des écoles Tony Lainé et Jacques Brel.

### Le déménagement des équipes et du matériel

Pour des raisons d'économie budgétaires nous avons convenu avec la Ville de Poitiers d'essayer de nous passer d'installations provisoires type



Le grand rangement, mercredi 30 août 2023



ALGECO, très couteuses en location et en travaux ; là-aussi, c'est chose faite, le matériel est en cours de répartition à droite et à gauche, avec un lieu de stockage principal, la Ganterie ! et les équipes sont réparties sur 7 lieux différents (contre 2 habituellement) ; à la date à laquelle se tient cette assemblée générale, 6 équipes sur 7 sont installées, ici place de France, à la résidence intergénérationnelle, dans 3 appartements EKIDOM et à l'ancien club house gracieusement prêté par l'Entente sportive des 3 Cités.

L'essentiel du déménagement et de petits travaux préparatoires dans les appartements ont été faits par CAP Vert avec qui c'est un véritable plaisir de travailler.

Tout comme l'EBE Papiolle qui s'est chargée de nous soutenir dans de petits travaux d'appoint pré ou post installation. Enfin Loïc Soulas, notre prestataire informatique s'est chargé des connexions informatiques et téléphoniques.

Le Clos Gaultier sera complètement vide à la fin du mois de Juin.

### Le suivi de l'élaboration du projet de rénovation

Le projet élaboré par les équipes de l'atelier du Trait et Ablomé architectes est très séduisant dans son esprit : un secteur enfant et un accueil particulièrement soigné ainsi que nous l'avons souhaité, une reconfiguration complète des espaces intérieurs, des circulations revisitées, des espaces verts un peu partout, une extension.



Vue d'artiste du futur hall d'accueil  
(source : Atelier du Trait)

Ce projet a suscité de l'enthousiasme de l'équipe et des administrateurs.

Tout au long de l'année, nous avons été associés, par la ville de Poitiers, à de multiples rencontres : comités techniques, comités de pilotage, réunions spéciale espaces verts, spéciale informatique, spéciale cuisine, spéciale brico-lab, etc, etc... les sujets sont infinis et nous sommes loin de tous les avoir abordés.

Nous devons être particulièrement attentifs dans les semaines qui viennent, que les contraintes budgétaires ne viennent pas effacer les aspects les plus réjouissants de ce projet.

## TRANSITION ECO : ON S'Y MET... (un peu plus...)

Nous avons continué de travailler sur la transition écologique tout au long de l'année :

- En contribuant aux travaux du collectif des maisons de quartier : poursuite des enquêtes auprès des habitants dans les différents quartiers de Poitiers ;
- Lancement du projet d'aménagement du patio de la cantine de Jacques Brel.

Nous avons aussi préparé et participé à la grande journée du 9 décembre 2023 à laquelle plus de 160 personnes ont participé.

Pour les 3 Cités proprement dit : une équipe de jeunes a participé à la grande plantation d'arbres à Bel Air et une trentaine d'habitants, de bénévoles et de salariés ont participé à la marche verte des 3 Cités, et ce malgré le temps des plus maussades.

Et puis surtout nous avons commencé à réfléchir comment le futur équipement rénové du Clos Gaultier pourra être le plus adapté possible à la transition écologique.

Début janvier 2024, nous avons entamé une discussion avec le service Bio diversité de la Ville de Poitiers et les Architectes du projet de la rénovation. 2 rencontres ont eu lieu et ont ainsi pu déboucher sur :

- un diagnostic des espèces présentes sur et autour du bâtiment, avec Vienne Nature et la LPO
- Et d'une consultation large auprès des équipes salariés et Bénévoles du Centre sur les idées/les envies, etc..

Départ de la marche verte aux 3 Cités, sous la pluie battante - 9 décembre 2023



## Les difficultés financières

Malgré le résultat positif que nous vous annonçons dans ce rapport, l'équilibre budgétaire de l'association devient compliquée à tenir pour les années qui viennent.

Plusieurs raisons à ce phénomène :

- La hausse importante de l'inflation qui pèse sur nos achats, les transports, les activités,
- La hausse (bienvenue) du SMIC qui de manière mécanique a un impact notamment sur les plus bas salaires de l'association
- La revalorisation de la convention collective au 1er janvier 2024 (bienvenue elle aussi) qui notamment vise à la revalorisation des plus bas salaires de l'animation ;
- Des effets de la non-revalorisation de certaines subventions, et ce depuis plusieurs années, voire une baisse de certaines, provoquant ainsi un effet ciseau (hausse des charges / stagnation voire légère baisse des produits).

Nous travaillons de manière active à la recherche de solutions à cette situation (internes, collectivement avec les maisons de quartier, la ville et la CAF, et enfin de manière renforcée et étroite avec CAP Sud et la Blaiserie), mais il faudra certainement 3 ou 4 années pour arriver à retrouver une forme de stabilité budgétaire.

Nous nous associons également à la mobilisation nationale organisée par la Fédération des Centres Sociaux et Socio-Culturels de France.

# Une année de changements nombreux pour l'équipe salariée.... Qui reste mobilisée...

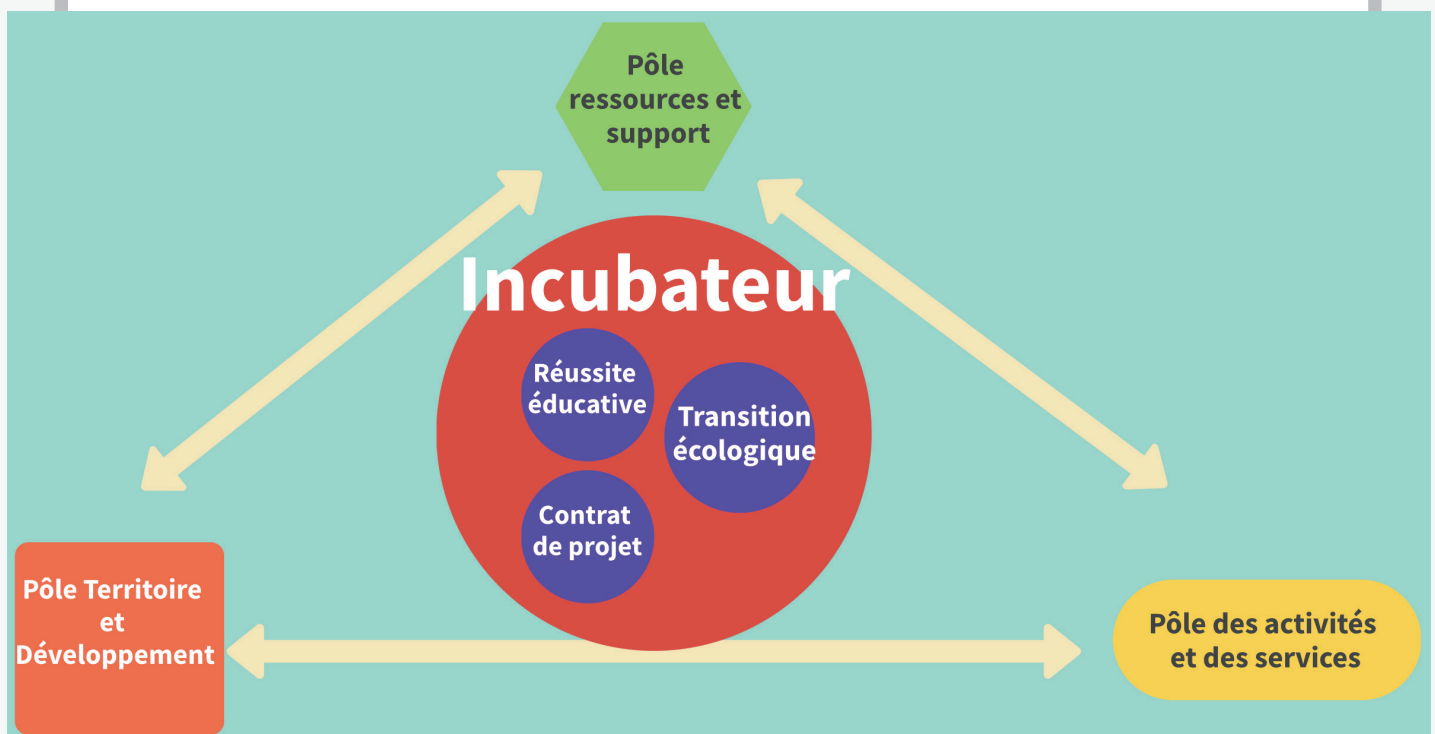
## Une réorganisation pour préparer l'avenir

Outre le déménagement, qui en soit est un changement important et dans une quadruple perspective de

- Préparation de la période de travaux ;
- Adaptation de l'organisation de l'équipe et du travail doublement au nouveau contrat de projet et à la contrainte économique ;
- Préparation à l'évolution de la fonction de direction ;
- Redynamisation globale de l'association,

Nous avons entamé une profonde réorganisation de l'équipe, en 3 pôles (contre 8 équipes précédemment) :

- Le pôle activités et services qui rassemble l'enfance, la famille, et la partie essentiellement « collègue » du secteur jeune ;



## Schéma synthétique de la réorganisation.

- Le pôle territoire et développement qui rassemble Tous Connectés aux 3 Cités, les actions de vieillissement et d'intergénérationnel, les événements, les actions de développement du Pouvoir d'Agir des Habitants, le lien aux associations, les actions vers les jeunes adultes (BAFA, Boîte à Jobs...);
- Le pôle ressources et support au service des 2 autres (RH, compta et finances, locaux, véhicules, communication...)

Et nous avons créé un espace dénommé « INCUBATEUR » entre les équipes pour travailler sur 3 sujets centraux : la réussite éducative, la transition écologique et le contrat de projet.

A cette occasion, nous avons également renforcé un peu le temps de préparation dévolu aux animateurs enfants qui se retrouvent dorénavant tous les lundis matin de l'année scolaire pour travailler en équipe.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2024, nous avons également mis en œuvre la réforme de la grille de salaires qui a majoritairement permis une revalorisation des salaires, notamment ceux les plus bas.

## Poursuite de l'accueil de salariés privés d'emploi depuis longtemps

Aujourd'hui, ce sont une douzaine de collègues auxiliaires d'animation, issues de l'EBE GESC (projet Territoire Zéro Chômeur Longue Durée) qui ont intégré notre centre et ce dans plusieurs champs :

- Dans l'action vieillissement / intergénérationnelle (7 collègues) animation d'activités collectives, porte à porte auprès des séniors, brigade du « comment ça va », visite à domicile, et depuis l'Automne, aide aux courses ; l'action vieillissement / intergénérationnelle prend vraiment de l'ampleur grâce à leur arrivée ;
  - En soutien aux évènements : une auxiliaire d'animation soutient l'organisation des évènements sur de multiples plans : réflexion sur les animations, mobilisation des animateurs...
  - En soutien au bénévolat : une collègue accueille les nouveaux bénévoles, les guide vers les activités en fonction de leurs centres d'intérêts ;
  - En soutien à l'accueil de Tous Connectés : depuis quelques semaines, nous accueillons une nouvelle collègue qui assure de l'accueil tous les après-midi à Tous Connectés, ce qui est un vrai soulagement pour les collègues ;
  - Auprès des enfants, 5 collègues interviennent en soutien aux équipes enfance principalement pendant la pause méridienne, mais aussi un peu sur les accueils de loisirs ;
- Au-delà de cet accueil de nouveaux collègues, le projet territoire zéro chômeurs continue de se développer et se sont dorénavant 72 salariés issus de la privation d'emploi qui ont retrouvé le chemin de l'emploi dans le cadre des 2 EBE : Papiolle et GESC.

## Une équipe, tant bénévole que salariée, bousculée par la mort tragique de Michèle,

Michèle Lévêque était arrivée au Centre, il y a un peu plus de 15 ans. Salariée de la ville de Poitiers, elle avait été mise à disposition du CSC sur un poste de secrétariat et d'assistante de direction.

Elle était plus que motivée pour venir, elle avait très envie de ce poste, d'explorer un nouvel univers, d'être plus en contact avec les habitants.

Toujours souriante, toujours de bonne humeur, toujours partante pour faire quelque chose de plus, pour faire quelque chose de nouveau...

Toujours un mot pour chacun, pour chaque collègue, pour chaque bénévole, pour chaque habitant, encore plus pour ceux qui avaient un coup de mou, qui allaient mal, voire étaient en détresse... jamais elle ne s'est détournée des uns ou des autres... toujours elle trouvait le temps, les mots...

Elle disait souvent « je ne me lasse pas des gens avec qui je travaille... »

Michèle était précieuse pour le centre, pour toute cette activité quotidienne dense. Précieuse pour soutenir tous les projets simples ou plus fous que nous avons menés ensemble.

Souvent, quand on demandait ce que faisait Michèle au centre, quelles étaient ses fonctions, on répondait, Michèle, elle met de l'huile dans les rouages...

Voilà. Michèle s'en est allée le 15 janvier dernier. Nous l'avons beaucoup pleurée. Unis dans cette même tristesse, habitants, collègues, administrateurs et bénévoles, partenaires...

## Un grand merci à l'équipe

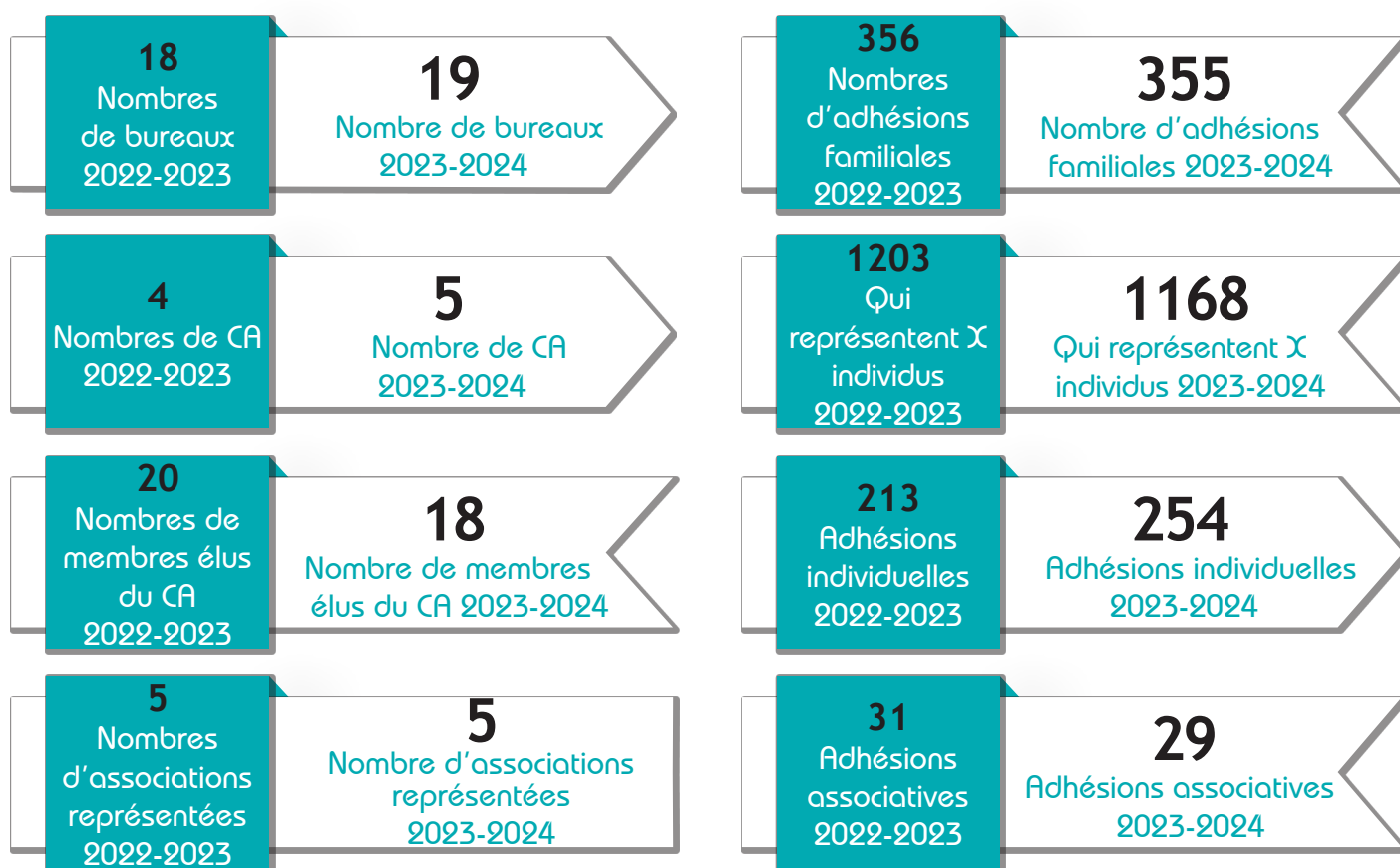
Le conseil d'administration, dans la préparation de cette assemblée générale, tenait particulièrement à remercier et souligner l'investissement important de l'équipe salariée et bénévole de l'association, un beau collectif formé de belles individualités, dévouées au projet du centre, au service des habitants des 3 Cités. Un grand merci à tous.

Une partie de l'équipe salariée le jour de la mobilisation du 31 janvier 2024.



# Rapport Moral

Le rapport moral porte sur les fonctions « régaliennes » de l'association et son fonctionnement. Il traite des sujets de l'adhésion, du fonctionnement associatif, du partenariat et des évolutions de l'équipe.



Dans le cadre de la vie associative, le bureau s'est fortement mobilisé tout au long de l'année 2023/2024 pour suivre au plus près les très nombreux chantiers en cours. Au moment de la rédaction de ce texte, à plus d'un mois de l'AG il s'est réuni 19 fois avec au moins encore une ou deux séances à suivre : rénovation du Clos Gaultier, réorganisation de l'équipe salariée, déménagement, transition éco, finances ont été parmi les sujets récurrents.

Une innovation majeure a été mise en place cette année les « bureaux pétales » dans le cadre de la nouvelle organisation de l'équipe salariée. Les pilotes et co-pilotes de pôle viennent travailler avec leurs administrateurs de référence sur les sujets les plus importants concernant leurs pôles respectifs. Cette organisation devra être confirmée dans l'année qui vient.

Chers membres de l'Assemblée Générale,

Au cours de cette année, notre centre socio-culturel des Trois Cités a été le théâtre de nombreux défis et accomplissements, témoignant de notre engagement envers les habitants et le quartier. Nous avons poursuivi le travail sur le projet de rénovation de notre centre Clos Gautier, en collaboration étroite avec les architectes et la municipalité, nous avons maintenu un dialogue constant pour concrétiser cette vision de transformation en prenant en compte tous les besoins. Cette initiative constitue une première depuis la création du centre en 1967.

Le déménagement, première étape cruciale de ce projet, s'est déroulé en plusieurs étapes, grâce à une planification et une coordination minutieuse afin d'héberger les équipes salariées dans des locaux provisoires et, de même, les associations hébergées par notre maison de quartier et aussi, le transfert de nos matériaux et équipements sur différents sites également.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tout le personnel, aux salariés, du centre pour leur effort et d'avoir veillé à ce que cette étape se déroule de manière fluide et à nos partenaires pour leur soutien tout au long de ce processus.

En parallèle, notre maison de quartier a maintenu ses missions fondamentales, assurant la continuité de ses actions et services. Nous avons renforcé nos services afin de mieux répondre aux besoins en constante évolution notamment autant que centre de loisirs pour notre plus jeune public.

Cette année a également été marquée par une réorganisation significative de notre équipe salariée, avec la création de trois pôles distincts. Cette nouvelle structure vise à optimiser notre efficacité opérationnelle et à renforcer notre capacité à répondre de manière proactive.

Le bureau, composé de membres bénévoles, a poursuivi son travail dans un esprit de collaboration avec les équipes, et a joué un rôle essentiel dans la gestion de notre maison de quartier. Nos efforts ont été dirigés vers la promotion d'initiatives visant à améliorer et à renforcer le lien social.

Le conseil d'administration, a joué un rôle dans la prise de décision de l'association, composé de membres bénévoles, habitants et représentant d'associations, issus de divers horizons et dotés d'une expertise variée, le conseil d'administration a veillé à ce que nos actions reflètent toujours les besoins et les aspirations de nos habitants. Ses membres ont apporté leur soutien précieux dans la mise en œuvre de nos projets.

Nous avons été témoins des défis socio-économiques et de la montée de la violence dans notre quartier, en écho aux événements similaires dans d'autres régions de France. Face à ces défis, notre centre s'est mobilisé pour travailler en collaboration avec les habitants de tous âges, afin de sensibiliser, prévenir et répondre à la violence. En remerciant tous les habitants, parents et jeunes mobilisés avec nous.

En tant qu'acteur dans la vie du quartier, notre centre a continué à offrir un soutien aux habitants. Nous avons renforcé nos services d'accompagnement, et de soutien envers les plus vulnérables.

Nous avons favorisé le développement de réseaux de solidarité et de coopération, renforçant ainsi le tissu social de notre quartier.

Notre maison de quartier a répondu avec diligence à l'appel des habitants vis-à-vis de la décision de fermeture de la poste reconnaissant l'importance de conserver ce service dans le quartier.

Nous avons intensifié nos initiatives pour nous rapprocher des jeunes, et surtout notre maison de quartier a été un lieu d'accueil, un espace ouvert à l'expression de leurs idées ; nous sommes fiers de pouvoir répondre à des demandes d'accompagnement des jeunes qui cherchent à s'engager et propose des initiatives, comme l'association qu'ils ont créé « Quartiers en valeurs »

Nous avons poursuivi notre engagement en faveur de la transition écologique, conscient de l'importance de préserver notre environnement.

Un nouveau chantier a été ouvert, l'objectif est de sensibiliser et d'initier des actions concrètes en faveur d'un mode de vie plus durable nous avons adoptées des pratiques lors de toutes les occasions festives organiser par le centre et sensibiliser et initier sur d autre pratique qu'on peut adopter et d'autre initiative en cours d'élaboration.

Aussi cette année, nous avons dû faire face à une grande perte au sein de nos équipes, nous avons perdu Michèle qui était un pilier de notre centre pendant des années, son professionnalisme, sa gentillesse et son énergie ont marqué chacun d'entre nous . Nous tenons à lui rendre hommage pour sa contribution dans notre maison de quartier.

Michèle restera à jamais dans nos pensées et nos cœurs.

En conclusion, cette année a été jalonnée de défis et de réussite pour notre association des centres socio-culturels des 3 Cités.

Nous avons fait face à ces défis avec détermination renforçant ainsi notre engagement envers la

jeunesse, en soutenant nos habitant et promouvant la solidarité et la durabilité.

Nous exprimons notre gratitude à tous ceux qui ont contribué à cette belle aventure, et nous nous réjouissons des opportunités futures de poursuivre notre mission ensemble.

Merci à tous pour votre soutien et votre engagement.

## Les représentations de l'Association

Au niveau du partenariat, notre association travaille avec :

**au niveau local** : les associations l'Espoir, Pourquoi-Pas la Ruche, le Comité de quartier, l'association des Guinéens de Poitiers, les Parents d'élèves Jacques Brel et Tony Lainé, l'Entente sportive ; l'équipe de prévention ADSEA ; les groupes scolaires Jacques Brel et Tony Lainé et le collège Pierre de Ronsard, le patronage Saint-Joseph, l'association Maison Slave, l'association Kalinka, la résidence Marie-Curie, et tous les représentants d'institutions ;

**aux niveaux communal, départemental et régional** : CAPEE, EKIDOM (bailleur social), les maisons de quartiers et autres centres sociaux, les fédérations départementales et régionales des centres sociaux, la CARSAT, Poitiers Jeunes, le Conservatoire à rayonnement régional, le réseau gérontologique, le CCAS, la Ville de Poitiers, la CAF de la Vienne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, l'ACSEP, le CESMD, l'AFEV, la Mission Locale du Poitou ; au niveau national : la Fédération des Centres Sociaux de France ; ATD Quart Monde ; le ministère de la Ville.

Notre association occupe des responsabilités dans les organisations suivantes :

- à la fédération des Centres Sociaux de la Vienne nous disposons d'un poste au sein du Conseil d'Administration fédéral (non pourvu actuellement) ;
- au groupement d'employeurs des associations (GESC) nous sommes représentés à la fois par un salarié et deux administrateurs (Nadia Marikh et Patrick Saillier) et nous assumons les fonctions de président du GESC (Patrick Saillier) ;
- au conseil d'administration de l'épicerie sociale Pom'Cassis depuis la constitution de cette association et dans la commission d'attribution (Cyril Lancéa pour les administrateurs et Amandine Arnault et Elodie Dubus du côté de l'équipe salariée) ;
- au conseil d'administration du Collège Ronsard (Nicolas Petitjean) ;
- au conseil d'administration de l'association de gestion du Centre de Santé des 3 Cités (Marie-Thérèse Bonamy) ;
- L'association CHENELLE dont nous assurons la présidence, confiée pour les mois à venir au directeur de l'association et qui est l'association "bras armé"

du comité local pour l'emploi qui porte le projet TZCLD (Territoire Zéro Chômeurs Longue Durée)

- L'association PAPIOLE qui a vocation à devenir la première EBE (Entreprise à But d'Emploi) du projet TZCLD dont nous venons de déposer la candidature ;

En tant qu'association, maison de quartier, porteur de projets, ou encore en raison de notre implantation, nous sommes également associés à un certain nombre d'instances :

Au niveau des 3 Cités, nous sommes présents :

- au sein des acteurs locaux des 3 Cités (tous les mois) dont nous assurons le secrétariat et parfois l'animation ;
- nous co-animons avec le Comité de Quartier et l'association Pourquoi pas la Ruche le comité de pilotage de préparation de la fête de quartier, qui est en train de devenir le comité de pilotage des événements du quartier.

Au niveau communal nous sommes présents :

- au sein du collectif des Maisons de Quartier de Poitiers ; ce collectif poursuit son travail autour de l'évaluation de la convention avec la ville et sur la question du modèle économique ;

Au niveau national, nous participons :

- Au titre de la fédération des centres sociaux de la Vienne, nous occupons un poste au conseil d'administration de la fédération des centres sociaux et socio-culturels de France (Vincent Divoux)

Un certain nombre d'associations sont également membres de notre conseil d'administration :

- l'association des Parents d'élèves de Tony Lainé ;
- l'association Pourquoi Pas La Ruche ;
- le Comité de Quartier ;
- l'association des Parents d'élèves de Jacques Brel ;
- l'entente sportive des 3 Cités.

Au niveau du partenariat, notre association travaille avec notamment :

- au niveau local : Pourquoi-Pas la Ruche, le Comité de quartier, l'association des Guinéens de Poitiers, les Parents d'élèves Jacques Brel et Tony Lainé, l'Entente sportive ; l'équipe de prévention ADSEA ; les groupes scolaires Jacques Brel et Tony Lainé et le collège Pierre de Ronsard, le patronage Saint-Joseph, , l'association Maison Russe, l'association Kalinka, l'association Quartiers en valeur, et tous les représentants d'institutions ;
- aux niveaux communal, départemental et régional : CAPEE, EKIDOM (bailleur social), les maisons de quartiers et autres centres sociaux, les fédérations départementales et régionales des centres sociaux, la CARSAT, Poitiers Jeunes, le réseau gérontologique, le CCAS, la Ville de Poitiers, la CAF de la Vienne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, l'AFEV, la Mission Locale du Poitou ;
- au niveau national : la Fédération des Centres Sociaux de France ; ATD Quart Monde ;

## L'emploi

Les salariés de l'association constituent une équipe de 113 personnes sur l'année 2023 pour 79 421 heures travaillées (43,63 ETP) avec 3 structures d'appartenance juridique :

### Le personnel en 2023



Sans oublier...



## 2023, un chantier RH d'envergure avec la refonte de la grille des salaires

Afin notamment de revaloriser les salaires des métiers de la convention collective nationale des acteurs du lien social et familial, les différents partenaires sociaux ont décidé fin 2022 de mettre en place une nouvelle base de calcul pour l'établissement des rémunérations avec pour date d'entrée en vigueur le 1er janvier 2024.

Un travail d'ampleur sur l'année 2023 a permis de :

- communiquer en interne les différents éléments de cette nouvelle grille et ses modalités d'application ;
- rencontrer chaque membre du personnel afin de l'informer directement de l'impact individuel de ce changement ;
- procéder à l'ensemble des modifications contractuelles et administratives en découlant.

Ces actions ont conduit à une augmentation globale des salaires (surtout les plus bas) de la branche et à un renfort de l'attractivité de ses emplois.



Estelle BOHRER DUMONT  
(CSC) Pilote et Chargée RH  
CDI 1 ETP référent politique P. SAILLIER

## Qualité des locaux

Sébastien BENOIST  
(CSC) CDI 1 ETP Responsable qualité des locaux et SST

Christophe CETOUT  
(CSC) CDI 0,50 ETP Agent technique

### Equipe des agents d'entretien des locaux (CSC) :

Christophe CETOUT  
CDI 0,50 ETP

N'nasta CISSE  
CDI 0,50 ETP

Kady GUIRASSY  
CDD 0,57 ETP

Nabintou SYLLA  
CDD 0,57 ETP

## Convivialité

Max BOISSEAU  
(GESC EBE)

## Accueil

Pamela BIDAUD  
(CSC) Référente accueil CDI 1 ETP Membre CSE

Marie-Stéph. BOULESTIER  
(CSC) Chargée d'accueil CDI 1 ETP

## Fonctions support

Amandine ARNAULT  
(CSC) Secrétaire CDD 1 ETP

Nina BONNET et Clément PARILLAUD  
(CSC) Comptable

Angeline MANCEAU  
(GESC) Graphiste CDI 0,30 ETP

Marie GARAT  
(GESC) Aide Adm. et bénévolat CDI 0,40 ETP

Pôle  
ressources  
et  
support

Nicolas PETITJEAN  
(CSC) Pilote CDI 1 ETP en charge des asso  
locales référent politique M. SOUARE

## Pouvoir d'agir des habitants

Marie BOUCHAND  
(CSC) Animatrice CDI 0,80 ETP

Bafodé DIABY  
(CSC) Animateur CDI 0,80 ETP - axe logement

Océane ROSELL  
(CSC) - Animatrice CDI 1 ETP - axe jeunes adultes

## Tous connectés - france services

Abdel TAKOURBI  
(CSC) Animateur NTIC - CDI 1 ETP Membre CSE

Hawa FOINKE  
(CSC) Animatrice Aide adm. CDI 1 ETP

Bafodé DIABY  
(CSC) Animateur CDI 0,20 ETP

Aichatou PINGANNEAU  
(GESC EBE) Chargée d'accueil

## Vieillessement/interg.

Laurence MENANTEAU  
(CSC) Référente animations CDI 1 ETP

### Equipe des Auxiliaires d'Animation :

Frédéric THEVENET (mobilité seniors)

Marie CHAUVIN

Ludivine BEAU

Cécile CHARTON

Arlette SENON  
(CSC) Intervenante Sophrologue CDI

Guisela GIRAUDET  
(CSC) Référente Bien Vieillir CDI 0,50 ETP

### Equipe Accueil Bien Vieillir :

Laëtitia LEMAIRE

Emmanuelle BOIREAU

Elodie DUBUS

## Événements

Guisela GIRAUDET  
(CSC) Chargée des événements CDI 0,50 ETP

## Expérimentation « territoire zero chomeur de longue duree »

Louise GEANT  
(CSC) Chargée de mission mād asso.Chenelle CDI 1 ETP

Pôle  
territoire  
et  
develop-  
pement

Mikaël CASTRO-CINTAS  
(CSC) Pilote CDI 1 ETP  
Gwendoline DUPUIS  
(CSC) co-Pilote CDI 1 ETP référent poli-  
tique S. AGBOFOUN

## Famille

Alberto BALAGUER  
(CSC) Référent famille - CDI 0,57 ETP

## Accueils de loisirs

### 3 à 11 ans

Audrey BLAESY  
(CSC) Directrice ALM et Responsable CLAS  
- CDI 1 ETP

Equipe d'animateurs d'acti-  
vités ALM :

Fazina ALI-MTSOUNGA  
Kalidou BA  
Mama CISSE  
Jasmin DEVAUD  
Selma GHESSAS  
Mohammed ROUZIK  
Alison SOULET  
Tristan VALLET

Sitti ZIZA

Zoulikha ABDELOUAHBI

Diakoumba SAKHO (aux.)

Equipe d'animateurs d'activités CLAS :

Fazina ALI-MTSOUNGA

Kalidou BA

Chloé BONNET

Lucie DELOBEL

Yadali DIAKITE

Saad IBN MOHAMED

soinaanti MOHAMED BEN ALI

Mohammed ROUZIK

Alison SOULET

Sitti ZIZA

Marie CHAUVIN (aux.)

Elsa NICOU

(CSC) Directrice PM JB et Référente séjours - CDI 1 ETP

Equipe d'animateurs d'activités :

Eddy YOGO

Olfa ABBES

Fazina ALI-MTSOUNGA

Mama CISSE

N'nasta CISSE

Lucie DELOBEL

James LAVERGNE

Simon MANHIANGA MOUAN-  
DA

Zoé MICHAUD

Omar DRAME

Soinaanti MOHAMED BEN ALI

Christopher PIERSON

Adeline PUAUX

Fatoumata DIABY CONTE

Diakoumba SAKHO (aux.)

Manon FRISQUE

(CSC) Directrice ALSH et Responsable Accueil du soir- CDI 1 ETP

Equipe d'animateurs d'activités ALSH :

Olfa ABBES

Saad IBN MOHAMED

Eddy YOGO

Equipe d'animateurs d'activités Accueil du Soir :

Sylvain FERELLEC

Christopher PIERSON

Alison SOULET

Tristan VALLET

Manon MAZIERE DARGELOS

(GESC) Directrice PM TL - CDI 0,63 ETP Membre CSE GESC

Equipe d'animateurs d'activités :

Kalidou BA

Kevin BARAER

Chloé BONNET

Jasmin DEVAUD

adali DIAKITE

Mounir EL IDRISSE MABROUK

Sylvain FERELLEC

Selma GHESSAS

Saad IBN MOHAMED

Enzo NAU

Christopher PIERSON

Alison SOULET

Sitti ZIZA

Cécile CHARTON (aux.)

## Secteur jeune 12 à 15 ans

Omar DRAME (CSC) Anima-teur Jeunes CDD 1 ETP

Enzo MELANE (CSC) Animateur Jeunes CDI 1 ETP

Equipe CLAS :

Kalidou BA

Lucie DELOBEL

Saad IBN MOHAMED

Mohammed ROUZIK (Rempl.)

# Pôle Ressources et Support

Nous nous sommes rapidement entendus sur le nom de ce pôle parce qu'étymologiquement « le support » est tout à la fois la base et l'assistance d'une structure :

La bonne santé de l'association repose sur lui, il représente une forme de colonne vertébrale qui structure l'ensemble des organes et permet le mouvement vers l'atteinte des objectifs fixés par le projet associatif. Le pôle Ressources et Support offre une assise solide pour permettre le déploiement des pôles Activités et Services/Territoire et Développement, un socle qui contribue à consolider les actions auprès des habitants du quartier.

Il « assiste » également, au sens le plus noble de son terme : il est là pour aider, seconder et épauler au besoin. L'interne auprès des salariés bien sûr, mais aussi l'externe auprès du public accueilli chaque jour. La vocation des métiers qu'il regroupe se résume dans le « prendre soin » de l'autre, à tous les niveaux.

Le pôle Ressources et Support ce sont également les richesses humaines avant tout. Proposer son pilotage au titulaire du poste RH n'est pas un hasard mais une volonté stratégique de perpétuer la notion d'équité entre chacun indépendamment de son origine et dans le respect le plus total de celle-ci.

Patrick SAILLIER / Estelle BOHRER DUMONT



Ménage local foot - Avril 2024  
(Photo Nicolas Mahu)

## Soutien aux bénévoles



## Communication



## Les demandes externes de locations de salles



## Son fonctionnement

Le pôle Ressources et Support accueille, paye, écoute, entretient, répare, communique. Il apporte les moyens techniques, juridiques, humains et financiers pour que l'association puisse fonctionner. Le couteau-suisse par excellence ! Il regroupe :

- les fonctions supports (direction, secrétariat, comptabilité, communication, convivialité, bénévolat et ressources humaines) ;
- l'accueil ;
- la qualité des locaux (tous les aspects techniques liés aux bâtiments, à leurs équipements et à leur entretien).

Autant d'expertises et de métiers différents au service du projet.

Son organisation a été pensée de manière à ce que l'information puisse circuler régulièrement et que chaque collègue ait accès aux dernières actualités. Aussi, le collectif (ou l'interconnaissance de chacun et de chaque poste occupé dans toute leur diversité) est au centre de la réflexion : pouvoir « rencontrer » son collègue au travers de sa fonction et par conséquent de ses succès mais aussi de ses problématiques afin qu'on envisage désormais l'autre non plus uniquement dans ce qu'il renvoie mais aussi dans ce qu'il vit de son quotidien professionnel.

Ce pôle ne pouvant pas se départir de sa technicité très marquée, les réunions thématiques rythment son fonctionnement qui cherche encore une stabilité dans la régularité de la tenue de ces échanges, d'autant plus que la qualité des locaux est actuellement fortement impactée par le contexte de rénovation des locaux et du déménagement des équipes salariées.

## Le soutien au bénévolat :

au service de ceux qui aident

Ce service consiste à prendre soin des bénévoles inscrits auprès du centre Socio-Culturel, à rencontrer les nouvelles personnes qui veulent s'investir et donner de leur temps pour aider les autres et faire vivre leur quartier.

Ils faut faire en sorte que tout le monde trouvent sa place au sein du centre et du quartier.

Il y a des bénévoles, hommes et femmes, qui s'investissent dans le quartier avec le groupe «pouvoir d'agir», d'autres avec les seniors dans le projet 'bien vieillir» ou encore avec les enfants de tout âge pour l'aide aux devoirs.

Certains vont même jusqu'à donner de l'aide sur les événements du quartier : fête de quartier, festival «Écoutez Voir», carnaval...

## L'équipe communication

Des supports de communication sont créés afin de les diffuser pour mettre en lumière les événements et propositions d'activités du centre et les faire connaître au public.

Environ 37 productions différentes dont certains comprennent divers outils d'information (affiches, flyers, programmes, badges...) ont été réalisés, il y a aussi l'archivage des documents internes.

Le site Internet et le Facebook de l'association sont mis à jour régulièrement.

Les articles de presse trouvés dans les journaux sont diffusés au fur et à mesure auprès de nos collègues et des membres du conseil d'administration du CSC. Ensuite, ils sont archivés et mis à disposition dans un espace numérique partagé.

# Le pôle Activités et Services

La nouvelle organisation interne prévoit une structuration en 3 pôles, avec des référents par pôle et le maintien d'équipes chantiers fonctionnant comme des «mini-bureaux» composés d'administrateurs et de référents du pôle. Les équipes chantiers sont chargées de contribuer à la prise de décisions.

Cette nouvelle organisation fournit aux administrateurs une structure claire pour aborder les sujets. Répartis par pôle, ils peuvent se concentrer sur un seul chantier tout en maintenant une vue d'ensemble des activités.

Le pôle Activités et Services joue un rôle central dans l'organisation du travail de notre maison de quartier. Il est chargé de concevoir, coordonner et fournir des activités et des services diversifiés répondant aux besoins et aux intérêts du quartier. Cela peut inclure des programmes éducatifs, des événements culturels, des activités sportives, etc...

Et aussi sont de l'identification des besoins, de la planification et de la mise en œuvre des programmes et projets.

Son objectif est de créer un environnement dynamique et inclusif qui favorise le développement, l'apprentissage continu et le renforcement des liens sociaux au sein du quartier.

Médiation animale

Les secteurs enfance-jeunesse cohabitent depuis plusieurs années ensemble, afin de veiller à la cohérence entre tous les dispositifs, toutes les actions et activités en lien avec le thème la réussite éducative de tous les enfants et jeunes du quartier. Nous avons mis en place depuis deux années une action Cap'jeune qui permet aux enfants et leurs familles de passer plus facilement d'un centre de loisirs enfant très encadrés à un secteur jeune plus informel et par une gestion plus autonome pour le jeune. Cette passerelle Cap'jeune permet de connaître à la fin du cycle 3 « CM1 et CM2 » les futurs animateurs du secteur jeune et d'avoir un échange utile et constructif pour les parents lors des inscriptions au mois de septembre.

Il vise à ce que tous les parents, notamment les « plus éloignés » des institutions et des services, tous les jeunes et tous les enfants aient une vraie place aussi bien dans les activités que dans la réflexion et la prise de décision concernant ce sujet. Il permet de renforcer les liens entre les secteurs enfance-famille et jeunesse en partageant la connaissance de ce qui s'y passe, les forces mais aussi les difficultés rencontrées afin de trouver ensemble des solutions.



Projet carnaval Jacques Brel

## Pause Méridienne

Les pauses méridiennes Tony Lainée et Jacques Brel, ont continué cette année d'être ponctuées par de nombreux événements. Lors de chaque fin de périodes avant les vacances, les équipes d'animateurs ont proposés des événements à thèmes et sont en préparation de la grande fête de fin d'année. Nous avons continué tout au long de l'année le partenariat avec l'association « Multisport Acsep », avec de nombreuses activités : Tchoukball, Hockey, Danse africaine, sports collectifs, speedball, Art graphique.

Les animateurs ont proposé des activités manuelles, culturelle, sportives. Nous avons eu un projet commun avec les enseignants sur le thème « Carnaval », l'équipe d'animation et les enfants sont partis de leurs imaginations pour créer et fabriquer un animal. Le Poisson-Dragon à défilé lors du carnaval de l'école et du quartier.

Un nouveau projet va voir le jour, nous sommes en train de réaménager un espace qui sera à disposition des enseignants, des enfants, de l'équipe d'animation durant le temps de la pause méridienne. L'objectif de se patio est de mettre à disposition différents pôles d'activités pédagogique, comme : Un pôle jardinage expérimental, un pôle jeu d'activités à même le sol ainsi qu'un pôle bricolage. Le but de ce projet serait de faire découvrir cet espace aux habitants du quartier lors d'une inauguration.

## Accueil du soir et Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

Pour l'Accueil du soir, les enfants se sont réappropriés les différentes salles du centre. Ils peuvent à nouveau se mélanger et ainsi se déplacer librement dans le centre, avec l'accord de leurs animateurs. Des moments de convivialités ont pu revoir le jour comme des petites fêtes improvisées ou des visionnages de films par exemple. Ils ont pu également pratiquer de nouveau sport à travers de l'initiation sportive proposé par la Ville de Poitiers : Escrime, jeux de raquette, sports collectifs, vélo...

Concernant le CLAS, cette année il n'y a pas eu de projets mis en place. Néanmoins, lors des jours dédiés à "l'ouverture culturelle", les animateurs ont proposé de multiples activités, aussi bien artistiques et manuelles (danse, peinture, création de bijoux...) ou encore sportives (basket, foot, balle assise, relai chifoumi...) afin de répondre au mieux aux envies et besoins des enfants.

Secteurs  
enfance-  
famille

Les enfants ont également pu sortir des écoles pour profiter de structures extérieures comme la médiathèque des 3 Cités ou encore le parc du triangle d'or.

Grâce à l'initiation sportive proposée par la Ville de Poitiers, un petit groupe de l'école Jacques Brel a pu découvrir et pratiquer le tir à l'arc.

Toutes ces activités permettent aux animateurs, de transmettre certaines valeurs aux enfants comme le partage, le respect, le savoir vivre ensemble, mais aussi de valoriser le travail et l'implication de chaque enfant.

## Centre de loisirs ALSH et ALM

Nous avons commencé cette année un nouveau fonctionnement pour les accueils de loisirs maternels et primaires. Suite à une formation suivie par les directrices, les accueils se lancent à différents degrés dans le fonctionnement tel un "centre émancipateur".

Un "ALSH émancipateur" est un centre qui met en avant les choix de l'enfant. En effet, ce type de fonctionnement permet aux enfants de tout âge d'être plus libre dans leur choix et de pouvoir organiser et mettre en place ce qu'ils souhaitent : activités, projets, sorties, etc... Ce type d'accueil permet également aux enfants de développer leur autonomie, ce qui concerne la prise de décision et les échanges avec les enfants et les animateurs. Ainsi depuis quelques mois, les primaires ne fonctionnent plus avec un planning établi en avance par les animateurs. Maintenant, les enfants décident le jour même de ce qu'ils souhaitent faire au niveau des activités ou même des sorties. Les animateurs sont présents pour les accompagner dans leurs décisions et dans la réalisation de leurs projets, tout en s'assurant que la sécurité ou encore que les règles au centre soient respectées. Les enfants ont également accès à l'ensemble des salles du secteur enfance pour qu'il puisse avoir l'espace et le matériel nécessaire à leur besoin.

Au niveau de l'ALM, cela fait un peu plus d'un an maintenant que le planning d'activités est co construit avec les enfants âgés de plus de 5 ans.

Les animateurs ainsi que les enfants se sont bien approprié l'outil mis à leur disposition. Cette co construction est toujours attendu par les plus grands, ils sont très intéressés et impliqués lorsqu'ils peuvent faire des choix concernant les activités qu'ils aimeraient faire le mois d'après.

Pour la prochaine année scolaire, nous allons travailler en équipe afin de développer un peu plus l'aspect de "l'ALSH émancipateur" au sein de notre fonctionnement actuel. La prochaine étape serait de réorganiser notre salle matériel afin que les enfants puissent y avoir accès toute en sécurité.

Actuellement un projet est en cours, celui de "cahier personnalisé". Chaque enfant de grande section à la possibilité de personnalisé son propre cahier afin de pouvoir y mettre ses dessins et coloriages effectués tout au long de l'année. Cette initiative permet de mettre en valeur auprès des familles les différentes créations faites par leur enfant. Cela permet également de sensibiliser les enfants au gaspillage de feuilles et autres supports qui finissent très souvent à la poubelle quand ils ne sont pas rangés ou emporter à la maison. A la fin de l'année, chaque enfant pourra repartir avec son cahier personnalisé.



**22 295 h**

présences réelles  
des enfants  
septembre 2022  
à avril 2023



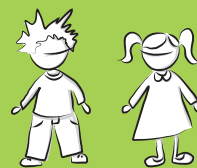
180 garçons



148 filles

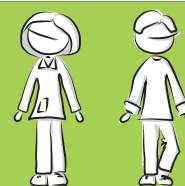
**328**

jeunes inscrits



**117**

2-5 ans



**211**

6-11 ans



**72**

enfants au CLAS



**26**

animateurs  
permanents



**210**

jours d'ouverture  
septembre 2022  
à avril 2023

## Les vacances

En ce qui concerne les vacances, comme à chaque fois, elles sont pensées et organisées par les équipes afin que chaque enfant y trouve son bonheur.

Les maternelles comme les primaires peuvent participer à des activités très diverses (manuelles, artistiques, sportives, culturelles).

Pendant les jours de beaux temps ils profitent tous des extérieurs, que ce soit dans le quartier : cour de l'école, city stade, parc du triangle d'or... ou bien dans d'autres lieux comme le jardin des plantes, l'île au Tisson ou encore le parc de Blossac à Poitiers. Nous organisons également des sorties de tout genre pour permettre à un maximum d'enfants de découvrir de nouveaux endroits et de s'amuser autrement : patinoire, piscine, Looky land, Air jump, cinéma, vallée des singes, bowling....

C'est également durant cette période que nous organisons des événements avec les familles pour qu'ils viennent passer du temps avec nous, jouer avec nous, échanger sur le dérouler de la journée ou de la semaine passée par exemple. Ces temps permettent aux équipes de créer du lien avec les familles.

Grande nouveauté pour les primaires, ils ont passés leurs premières vacances de printemps au sein des locaux du Bois de Saint Pierre à Smarves. En effet, le centre des 3 cités va faire peau neuve pendant deux années. Les vacances de printemps et d'été s'effectueront au sein des bois de saint-pierre en cohabitation avec son centre de loisirs. En été, pas moins de 140 enfants vont se côtoyer.

## Les séjours mutualisés

Dans le cadre de l'action Vacances pour toutes et tous, porté par la Ville de Poitiers. En juillet 2023 le centre était en partenariat avec 5 autres centres sociaux de Poitiers (La Blaiserie, SEVE, CAP SUD, M3Q et Beaulieu). Qui ont permis à des enfants de chaque quartier de partir en séjours au bord de la mer à ARS sur Gironde. Plus de 120 enfants des différents quartiers de Poitiers ont profités d'un cadre idyllique au bord de la mer. Les séjours se sont déroulés du lundi au vendredi sur 4 semaines en camping, avec au programme ( Kayak, pêche à pied, baignade), nous avons profité des veillées à thème : feux d'artifice, Bowling, et avons profiter des marchés nocturnes, des spectacles de rue.

## Karaoké intergénérationnel





## Sorties 2023

### Action famille

Les sorties ont pour objectifs de découvrir d'autres lieux et de passer un moment agréable en famille ou avec d'autres personnes. Le programme a été construit par 28 adhérents et l'animateur famille.

Les inscriptions sont d'abord ouvertes aux habitants du quartier. Les foyers avec enfants à charge sont prioritaires. Les personnes voyageant sans enfants peuvent s'inscrire en fonction des places disponibles.

Date	Destination	Nombre de personnes	D o n t Adultes	D o n t Enfants
Dimanche 28 Mai	Center Parcs	51	22	29
Dimanche 18 Juin	« Le Bois aux Daims »	59	23	36
Dimanche 02 Juillet	Family Park	61	23	38
Dimanche 27 août	* Île de Ré	30	10	20
Dimanche 24 Septembre	Puy du Fou	60	27	33
Dimanche 15 Octobre	Zoo de Beauval	61	28	33

\* En partenariat avec Pourquoi Pas La Ruche : ce bilan tient compte seulement des personnes inscrites au Csc ; très bonne entente entre les 2 associations.

Récapitulatif :

- Nombre de foyers différents = 64 dont 60% qui partaient pour la 1<sup>ère</sup> fois avec le Csc
- Nombre de familles différentes avec des enfants = 61 dont 29 monoparentales
- Nombre de personnes différentes = 225 (96 adultes et 129 enfants)

## Aide aux départs 2023

Nous proposons un accompagnement aux familles qui souhaitent partir en vacances. Cette action s'adresse exclusivement aux habitants des 3 Cités. Nous visons particulièrement les foyers à revenus modestes. Nous limitons à 2 fois le nombre de départs de façon à ce que d'autres familles puissent partir à leur tour. Pour beaucoup de familles, ce dispositif représente le seul moyen de partir et pouvoir passer de véritables vacances qui, très souvent, sont les seules de l'année.

Des informations sur la nature de l'action :

- Des séjours d'été d'une semaine en famille le plus souvent en bord de mer
- Le référent famille accompagne les candidats dans leur projet : recherche du lieu de vacances, réservation, animations et service sur place, budget et aides financières possibles, déplacement ...
- Le séjour sur place est géré en complète autonomie par les familles
- Un transport (minibus du Csc avec chauffeur) pour les familles qui en ont besoin

L'objectif à moyen terme est que les familles soient autonomes à plusieurs niveaux : recherche des lieux, contact et réservation auprès du camping, déplacement ...

Des éléments de bilan qualitatif 2023 :

Familles rencontrées : 22 en tout

Pour 8 d'entre-elles, le projet n'a pas pu se concrétiser pour différentes raisons.

Focus sur les familles parties en vacances :

14 familles : 63 personnes (24 adultes / 39 enfants)

Sur les 14 familles : pour 7 d'entre-elles, il s'agissait de leur 1<sup>er</sup> départ avec le Csc ; 6 sont monoparentales ; 3 sont parties en minibus avec le Csc. Lieu du séjour : 5 familles sont parties en Vendée, 4 en Charente-Maritime, 2 en Indre-et-Loire, 1 en Gironde et 1 dans l'Hérault. Toutes les familles parties ont des revenus modestes et habitent dans le quartier des 3 Cités. 11 familles ont eu droit à VACAF et les 14 familles ont bénéficiés de chèques vacances.

### Conclusion

Le nombre de vacanciers est très satisfaisant. Les projets deviennent possibles tant par le soutien du centre (conception du budget, aide à la réservation, transport si besoin) que par les aides financières (Vacaf, chèques vacances). Les familles évoquent naturellement les bienfaits des vacances.

## Implication des parents dans la réussite des enfants et des jeunes

Les accueils périscolaires, le projet éducatif de territoire, les groupes d'habitants et les partenariats de proximité constituent des espaces privilégiés pour être en lien avec les familles et mener avec elles un travail constructif autour de la réussite des enfants et des jeunes.

Différents collectifs de parents sont accompagnés par le Csc autour notamment de la prévention de la délinquance (voir le pôle territoire pour plus d'infos à ce sujet).

Voici quelques actions portées par le pôle activités et services qui contribuent à la réussite des enfants et des jeunes du quartier :

### Le groupe d'échange « monoparental »

Les principaux objectifs de cette action sont :

- Faciliter l'expression et l'écoute des difficultés vécues dans les familles monoparentales en termes d'éducation et sur toutes les thématiques qui les préoccupent.
- Encourager les parents à regagner confiance dans leurs capacités à éduquer et à être les principaux responsables de l'éducation.
- Dans notre accompagnement du groupe, veiller à ce que les familles soient co-responsables (avec les professionnels) du projet groupe de parole et éventuellement initiatrices et actrices d'autres projets.

Le fonctionnement est le suivant.

Le groupe se réunit 7 fois par an le vendredi soir pendant 2 heures dans les locaux du CSC avec une garderie gratuite si besoin. Il est animé par des professionnels des 3 Cités : l'équipe de prévention de l'ADSEA sur le quartier (Fabienne DUPUY jusqu'en mars ; puis Vincent BLANCHARD et Justine LEYMARIE ; tous les 3 sont éducateurs spécialisés), Charles-Henri MAUDUIT, psychologue à SOELIFA et Alberto BALAGUER, référent famille des Centres Socio-Culturels. Chaque séance est animée par deux de ces professionnels. Des intervenants extérieurs peuvent être sollicités en fonction des besoins du groupe. Une réunion de coordination a lieu entre les rencontres afin de faire le point sur la séance précédente et de préparer la séance suivante : informations à transmettre, type d'animation, calendrier, garderie ...

Quelques éléments de bilan sur l'année 2023 :

- Nombre de séances : 7
- Nombre de participations : 27
- Nombre de parents différents : 11 (10 femmes et 1 homme) dont 6 nouveaux

Quelques sujets abordés :

Les angoisses d'une petite fille qui impactent

lourdement la maman. La place de la belle-mère et les règles à la maison. Amélioration de relation entre les enfants et les pères Des parents inquiets pour leurs ados turbulents. La place des écrans dans la vie des ados. L'orientation scolaire des jeunes. L'intégration difficile d'un enfant revenu en France en urgence suite à une guerre au pays. L'emprise psychologique de l'ex sur l'enfant et la maman tant de manière directe qu'en s'appuyant sur l'environnement (famille). Les différents modes de relation parents - enfants : autoritaire - fusionnel.

Observations :

La fréquentation reste relativement faible. L'équipe d'animation réfléchit à comment mobiliser davantage de parents. Sur la saison 2023-2024, nous avons réduit le nombre de séances à 7 (contre 10 ou 11 précédemment). Fabienne DUPUY, qui a participé à l'animation depuis pratiquement la création du groupe, étant partie à la retraite fin mars 2023, ses collègues de équipe de prévention ont pris le relais sur cette action.

### Le collectif 1001 Territoires Vienne

Cette action s'inscrit dans la continuité du projet, « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ». Depuis plus de 5 ans, 6 Centres Sociaux de la Vienne (5 de Poitiers et 1 de Châtellerauld) travaillent ensemble avec une double intention :

- « Ce que nous croyons et défendons » :
  - Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants
  - Les parents sont détenteurs de savoirs et compétences qui doivent être pris dans les démarches éducatives par les acteurs professionnels
- « Ce que nous nous engageons à mettre en œuvre » :
  - Partir des préoccupations des parents pour faire un travail commun dans la bienveillance, l'écoute et le non jugement
  - Accompagner les parents dans la construction d'une parole collective
  - Allers vers tous les parents, et notamment ceux qui n'ont pas d'espace de parole ou ne se sentent pas légitimes à s'exprimer sur des questions éducatives
  - Adapter notre posture professionnelle et dégager les moyens humains nécessaires
- Le manifeste « Pour une justice sociale en éducation » reprend « ce que nous croyons et défendons » ainsi que « ce que nous nous engageons à mettre en œuvre » a été validé par les instances des 6 centres sociaux engagées dans cette démarche. Les directeurs et les administrateurs assurent le portage politique de ce manifeste.
- En complément, les coordinateurs animent un plan d'action qui comporte les volets suivants :
  - Echanges des pratiques entre les professionnels des 6 centres qui accompagnent des actions 1001 Territoires.
  - Sensibilisation / Information / Formation des animateurs des 6 centres qui travaillent avec les parents et les enfants.
  - Impulser des collectifs des parents inter-centres (cf. « des actions en inter-quartiers »).



### Le groupe « inclusion » des enfants en situation de handicap - Mai 2024

- Nous continuons de nous inspirer des méthodes d'ATD Quart Monde (groupes de pairs, croisement des savoirs et des pratiques) pour élaborer les actions à mettre en place.

### Des actions en inter-quartiers

Le collectif pour une « justice sociale en éducation » Initié lors du banquet citoyen de juin 2022, cette démarche en intercentres (3 Cités, Cap Sud, La Blaiserie, Le Local, Maison des 3 Quartiers) regroupe une vingtaine de parents issus de différents quartiers. Les parents ont choisi de travailler sur la question de l'orientation « subie ». Le groupe a décidé d'interpeler plusieurs administrations à ce sujet : éducation nationale, mairie, département, région ... Une rencontre avec le rectorat devrait avoir lieu en juin prochain.

Le groupe « inclusion » des enfants en situation de handicap Ce collectif a été initié en mars 2022 autour des semaines de visibilité de mars 2022. Il est co-piloté par La Maison de la Gibauderie et la MCL Le Local. Les autres centres partenaires sont : 3 Cités, Cap Sud, La Blaiserie, Maison des 3 Quartiers, SEVE. Il regroupe une quinzaine de parents issus également de différents quartiers. Les 2 sujets retenus par les parents sont : (1) la relation à la MDPH (le groupe a déjà rencontré le service social et la direction) et (2) l'entraide entre parents. Une délégation composée de parents et de professionnels a témoigné du travail accompli par le groupe au congrès de la fédération nationale des centres sociaux (en mai 2023) ainsi qu'à la commission communale sur l'accessibilité (en avril 2024). D'autres pistes d'action, réflexion sont en discussion au sein du groupe : le répit parental et la place de la fratrie.

Les parents des 3 Cités engagés dans les actions inter-quartiers sont une dizaine au total, dont certains qui participent aux deux collectifs.

L'enjeu à moyen terme est d'entretenir une dynamique d'engagement des parents autour de la réussite des enfants et des jeunes, tant à l'échelle des 3 Cités qu'en inter-quartiers, en veillant à articuler les propositions et les avancées de chaque groupe afin d'être plus pertinent. Ce travail autour de la réussite mobilise une quinzaine de salariés du CSC, de nombreux partenaires et 30 / 40 parents du

## Aide aux départs



## Groupe « familles monoparentales »





Séjour d'été 2023 à Thiézac

## CAP'Jeune

L'action Cap'Jeune, créée en janvier 2022, est un travail sur le lien du CM2 à la 6<sup>ème</sup>.

Omar est présent sur les pauses méridiennes avec les CM2 des deux écoles, Tony Lainé et Jacques Brel 2 fois par semaine, il peut ainsi apprendre à connaître son public ainsi que leurs familles qu'il rencontre au moins une fois dans l'année scolaire.

Cap'Jeune permet aux CM2 de découvrir le Secteur Jeune avant l'arrivée au collège. En effet, tous les mercredis de l'année, pendant les périodes scolaires et les vacances, les élèves de CM2 inscrits au secteur enfance peuvent venir au Secteur Jeune, participer aux différentes activités et sorties avec les élèves de 6<sup>ème</sup>-5<sup>ème</sup>.

Des commissions enfance-jeunesse ont lieu un mercredi par mois. Ce sont des instants dédiés aux CM2 et collégiens accompagnés par l'animatrice. Des échanges autour d'un sujet/d'une question à débattre. De se mettre d'accord sur le choix des activités/sorties du mois et des vacances.

De plus, les CM2 viennent tous au moins une fois pique-niquer au Secteur Jeune avec un animateur de l'équipe jeunesse (Enzo et Gwendoline) sur le temps méridien.

Lors des pauses méridiennes, des débats ont lieu fréquemment dans les cours des deux écoles. Les sujets sont divers (le danger des réseaux sociaux, la dernière année au primaire, racisme, égalité filles/garçons, l'argent...)

## L'accueil de loisirs Ados 11-15 ans

Lors de l'année qui s'est écoulée, l'équipe, composée de 3 animateurs du secteur jeune (Enzo, Omar et Gwendoline) a pu s'appuyer sur l'aide de Lucie, Saad et Kalidou, et de 2 bénévoles afin d'assurer le soutien scolaire auprès des jeunes. Ce soutien scolaire s'est notamment incarné par un accompagnement scolaire individuel pour chaque jeune afin de les accompagner dans l'obtention de leurs diplômes (brevet, etc.) ou de les aider dans la réalisation de leurs devoirs etc. Par ailleurs, la participation des jeunes aux chantiers Ekidom et de la ville de Poitiers s'est également poursuivie. Ces chantiers permettent aux jeunes de financer par eux-mêmes leur participation aux activités et sorties proposées par le secteur jeune (Futuroscope, Motocross, karting...). Au travers de ces chantiers, le secteur jeune véhicule également les valeurs qu'il souhaite transmettre aux jeunes, valeurs telles que le respect (des horaires, des lieux, des personnes, etc.) ou l'importance de l'engagement.

Enfin, l'accueil informel permet aux jeunes d'avoir un lieu de détente après les cours, tous les jours de 17h15 à 19h. Lieu au sein duquel ils se créent des souvenirs, se divertissent, créent des liens avec les autres jeunes mais peuvent également participer à différents débats, aux activités et sorties proposées, aussi bien après les cours que pendant les vacances scolaires.

Le jeudi 25 janvier a eu lieu la soirée d'orientation, action qui a lieu chaque année en co-construction avec le collège Pierre Ronsard. 8 Établissements scolaires étaient présents dans le cadre de cet événement (lycées généraux, lycée pro, cfa...). Durant cette soirée 48 familles issues du quartier ont pu avoir des renseignements sur les différentes possibilités de filières mais également avoir des réponses à leurs questions sur l'orientation de leurs enfants. Une vingtaine de jeunes non accompagnés par leur famille sont venus s'informer sur leur orientation après le collège. Cet événement a permis aux familles d'échanger avec les professionnels présents.



Chantier Jeunes au Clos Gauthier



97 garçons



54 filles

**151**

jeunes inscrits



**118**

familles  
rencontrées  
(36 familles  
d'enfants de CM2)



**10**

jeunes pour les  
réseaux jeunes



**56**

jeunes pour les  
commissions  
jeunesse



**14**

jeunes partis  
en séjour  
avec le centre



**48**

familles lors  
de la Soirée  
Orientation

## Aller « encore plus » vers les jeunes du quartier

« L'Aller-Vers » est l'occasion de rencontrer les jeunes et les habitants hors accueil, sur un temps moins formel et un contexte distinct. Il permet de nouer une relation différente avec les habitants et les commerçants, mais aussi d'être reconnu. Être sur le quartier tous les jours favorise les échanges et la récolte des problématiques qui peuvent être rencontrés.

L'équipe est présente sur le quartier tous les jours, du lundi au vendredi. Principalement sur les midis ainsi que le mercredi en soirée. L'équipe alterne des sorties sur différentes zones du quartier pour aller à la rencontre des jeunes principalement, mais aussi de tous les habitants. Cela nous permet aussi de communiquer sur les événements du secteur jeune, mais aussi du CSC.

Principalement, l'équipe rencontre les jeunes : les 12-16 ans, les 16-18 ans et les commerçants.e.s.

L'équipe les croise essentiellement à la sortie du collège et au centre commercial (pour les 16-18 ans et plus). En moyenne, nous rencontrons une quinzaine de jeunes de 12-16 ans par jour, et une dizaine de jeunes de 16-18 ans. L'équipe est plus souvent présente à la sortie du collège, au centre commercial ainsi qu'au Triangle d'Or au retour des beaux jours.

Pour les jeunes adultes, il est souvent évoqué le fait d'être à la recherche de travail. Ils ont besoin d'aide pour les démarches administratives (CV, lettre de motivation) mais aussi savoir où postuler.

Lorsque nous allons au collège, les surveillants nous font régulièrement des retours sur comment ça se passe avec les jeunes.

### Manifestation pour la fermeture des centres sociaux



# Pôle territoire et développement

« Mieux vivre en  
symbiose avec le  
quartier »

C'est ce qu'ont entendu les administrateurs et les salariés du CSC du message porté des habitants du quartier des 3 Cités lors de la conception du dernier Contrat de Projet.

De ce fait, le Pôle Territoire et Développement porte une attention particulière aux enjeux des habitants à travers leurs envies et leurs préoccupations, mais aussi de « veille du quartier » sur :

- La transition écologique
- La jeunesse
- Le logement
- Et le vivre ensemble

Le pôle Territoire et développement est le pôle de « l'adaptation », c'est-à-dire que son équipe agit, invente, ou se réajuste, en fonction des éléments recueillis par les habitants et de son environnement.

Son fil conducteur est toujours d'améliorer le quotidien et l'avenir des habitants du quartier des 3 Cités et notamment celui de la jeunesse.

C'est-à-dire, par exemple, de réduire la fracture numérique en apportant une aide aux habitants dans leurs démarches (de plus en plus complexes) administratives, de vivre mieux dans des logements dignes, et enfin, faciliter le lien social et le lien aux institutions des habitants les plus isolées.

Pour cela, 4 administrateurs et 17 salariés œuvrent dans la mise en place d'actions à travers 4 secteurs du Pôle Territoire :

- Tous Connectés / Maison France Service
- Le Développement du Pouvoir d'Agir
- Le Bien Vieillir
- Et la Vie associative - Événementiel

Pour cette nouvelle organisation, en ce début d'année, les administrateurs référents du Pôle Territoire et Développement du bureau a notamment ouvert 2 sujets : aller à la rencontre des associations du quartier afin de les écouter et de relever les difficultés, et la redéfinition du projet Culturel du CSC.

Semaine bleue - Octobre 2023

## Un accompagnement et un soutien collectif auprès des jeunes du quartier...

### ... de la formation,

Pour cette 5<sup>ème</sup> édition de l'action Pourquoi P'Anim : 9 jeunes ont fait la formation générale au Lycée Nelson Mandela du 28 octobre au 04 novembre 2023. 1 jeune a quitté la formation sans avoir fait le stage pratique à la suite d'un déménagement. 8 ont donc réalisé leur stage pratique dans différents centres socio-culturels / maisons de quartier (Gibauderie, Blaiserie, Biard, Local, Beaulieu, Cap Sud) Puis ils ont fait leur formation d'approfondissement également au Lycée Nelson Mandela du lundi 22 au samedi 27 avril 2024. Le 19 juin est posé pour la remise des diplômes de l'ensemble des jeunes participants au BAFA.

### ...à la 1<sup>ère</sup> expérience professionnelle,

La Boîte à Jobs est une coopérative jeunesse animée par une animatrice du CSC des 3 Cités et gérée par des jeunes de 16-20 ans. Ils sont répartis dans 3 comités différents : marketing, finances et ressources humaines. Ils se retrouvent tous une fois par semaine en bureau exécutif.

Ils sont sollicités pour intervenir dans différentes maisons de quartier mais également par la Ville de Poitiers et différentes associations. Ils ont pour missions principales du publipostage, de la garde d'enfants, du service en restauration, mise sous pli, petits services multiples...

Elle a pour but de vivre une expérience concrète d'entreprise et de découvrir l'entrepreneuriat coopératif et de prendre conscience de leurs capacités et de leurs pouvoirs d'agir. Elle contribue à l'inclusion des jeunes. Depuis septembre 2023, nous expérimentons avec la Blaiserie.

Aujourd'hui, 9 jeunes sont engagés, 7 des 3 Cités et 2 de la Blaiserie, tous suivis et soutenus par une animatrice des 3 Cités et 1 animateur de la Blaiserie.

### ... aux loisirs...

Lancé fin 2022, Le local est un espace pour les 16-25 ans situé à Place de France. Il accueille les jeunes les mercredis de 19h00 à 22h30 et les vendredis de 19h00 à minuit. Entre 100 et 150 passages par mois en moyenne, environ 90 jeunes différents sont passés depuis septembre 2023 à aujourd'hui. Ils viennent le plus souvent pour se divertir en jouant aux jeux vidéo et aux jeux de société mais également pour des services tels que recherche de stage, d'emploi ou des démarches administratives. Pour cette fin d'année nous allons reconstituer un groupe de jeunes administrateurs dans le but de dynamiser le projet du local.

Durant l'été 2023, le CSC des 3 Cités a accompagné 27 jeunes pour des départs autonomes, 22 d'entre eux ont été financés en partie par la Ville de Poitiers. Ils

sont tous partis par groupe de 6 jeunes en août. Les destinations ont été les suivantes : Strasbourg-Allemagne, Barcelone, Lloret de Mar et La Faute sur Mer.

Un groupe de (5) jeunes est parti à Thiézac en juillet 2023 avec deux animateurs du CSC des 3 Cités. Ils ont été hébergés au camping La Bédisse, en toiles de tente durant 3 jours. Au programme accrobranche, canoë, aquaparc, équitation western...

Développement  
du pouvoir  
d'agir  
des habitants



Juin 2023 - Parents et animateurs mobilisés suite aux émeutes sur le quartier.





Le 14 novembre, l'équipe de recherche de l'espace collaboratif restitue les résultats de leurs travaux

## Espace collaboratif : "Croiser les savoirs avec tou.tes.s"

Durant 3 ans, des habitants du quartier, accompagnés par notre collègue Bafodé, ont participé à cet espace dans lequel des chercheurs, des professionnels et des personnes qui ont l'expérience de la pauvreté travaillent ensemble pour apporter des réponses plus complètes à des sujets de recherches.

Ce projet s'inscrit dans une histoire initialement portée par le Mouvement ATD Quart Monde, en collaboration avec le CNAM et le CNRS. Il s'agit de préciser les conditions pour que, dans des recherches participatives, émerge un savoir issu de l'expérience de la pauvreté et de l'exclusion, et pour que ce savoir vienne compléter et interpénétrer les savoirs issus de l'action et issus de la recherche académique. « Réussir la collaboration entre chercheurs, populations paupérisées et équipes d'action » est en effet un moyen indispensable pour l'éradication de la misère.

Les résultats de cette recherche ont été présentés lors d'une soirée publique à Place de France. L'équipe est revenue sur plusieurs idées importantes, notamment celles-ci :

- C'est une nécessité de travailler en groupe de pairs d'abord pour construire les idées avant de les confronter à celles des autres groupes
- Chaque groupe doit aussi avoir la possibilité de se replier sur lui-même au cours des discussions et débats avec les autres groupes pour éviter les prises de pouvoir des uns sur les autres
- Il faut aussi permettre à chacun de s'engager dans la durée et s'assurer des conditions de participation de chaque personne (traduction, méthode de travail...)

- Le travail collectif doit aussi forcément s'inscrire dans une volonté de changement, de transformation sociale porté par tous les participants.

Pour celles et ceux d'entre vous que ce travail intéresse, nous vous invitons à regarder les documents sur la page d'ATD Quart Monde : Croiser les savoirs avec tou-te-s - ATD Quart Monde International ([atd-quartmonde.org](http://atd-quartmonde.org))

## Vers une amélioration des relations entre police et habitants

En décembre 2022, les participants au débat public «Améliorer les relations Police-habitants» avaient formulé des idées et propositions à mettre en place.

Des parents et des policiers nationaux et municipaux ont donc poursuivi leurs rencontres tout au long de l'année 2023-2024 pour monter ensemble des actions visant à mieux se connaître, mieux collaborer et contribuer ensemble à la prévention de la délinquance des plus jeunes.

Cette collaboration contribue déjà à faire changer les rapports et les représentations comme l'expliquait cette participante qui habite le quartier :

«Avant j'avais très peur de la police, je n'osais même pas vous parler pendant les réunions. Maintenant, j'ose poser des questions, dire quand je suis d'accord ou pas. Je comprends mieux votre travail aussi. Il faut qu'on continue, surtout pour nos enfants !»

Nous allons donc poursuivre ce travail cette année pour permettre aux parents et aux policiers de mettre en œuvre leurs idées.

Le lien avec les associations a été renforcé fin 2023, en partie dans le cadre du chantier du clos Gaultier pour les relogements d'une trentaine de collectifs et d'associations accueillis dans les locaux du Centre. Tous, ont une solution pour maintenir leur activité dès la rentrée de septembre 2024.

Les activités seront principalement relogées dans les locaux :

- De l'association Pourquoi Pas la Ruche
- De l'épicerie sociale
- du Patronage
- du CSC Place de France
- et de la Résidence InterG

Profitant de ses rencontres avec les associations, en janvier 2024, le bureau de l'association a priorisé 2 enjeux sur le secteur Vie associative du pôle Territoire et Développement. Aller à la rencontre des associations du quartier et de maintenir du lien durant les 2 années de travaux du Clos Gaultier.

Le 1<sup>er</sup> enjeu, d'aller à la rencontre des associations du quartier afin de :

- prendre la température, comment se passe leurs activités
- relever les difficultés qu'elles peuvent rencontrer
- et de voir comment le centre pourrait apporter son soutien

Ses entretiens ont pour but de relever des difficultés qui permettront de construire une matinée de travail le samedi 22 Juin sous forme de Forum Ouvert.

A ce jour (Avril 2024), une quinzaine d'associations du quartier ont été rencontrées. Les préoccupations récurrentes sont centrées sur la finance.

- Où trouver du soutien financier pour financer principalement du matériel pédagogique ?
- Comment monter des dossiers de demandes de subventions ?

Et pour les associations qui n'ont pas ou peu d'habitants du quartier mais plutôt des adhérents extérieurs :

- Comment nous faire connaître auprès des habitants des 3 cités ?

Et le 2<sup>ème</sup> enjeu du chantier sera de maintenir le lien avec les collectifs et les associations et plus particulièrement ceux qui seront dans les locaux provisoires le temps des travaux du bâtiment du Clos Gaultier.

## La fête de quartier des 3 cités : un moment fort pour les habitants et les associations

Plusieurs réunions programmées entre avril et juin ont permis d'élaborer la programmation d'animation pour la fête du quartier, en collaboration avec un groupe de travail composé par le Comité Pilotage et des associations attachées au 3 Cités. Nous nous appuyons sur le savoir-être, savoir faire des habitants du quartier et nous proposons aux différentes associations de travailler plus ensemble autour d'objectifs communs. Nous avons accueilli 7 nouveaux bénévoles qui ont participé au déroulement de la fête.

Un plan de communication mise en place à destination des habitants. Le but était d'aller vers les habitants les moins connus du CSC et d'impliquer les habitants du quartier. Des cafés rencontre et animation avec des jeux de sociétés, dans les différents points de passage des habitants, étaient animés en collaboration par la nouvelle équipe de salariés du secteur Bien Vieillir. Lors de l'ouverture de la fête de quartier, a été organisé un pot d'inauguration. Nous avons eu la participation de la Mairie et de ses représentants, les habitants, bénévoles.

22 associations étaient présentes avec leurs animations respectives. Des spectacles et des animations diverses ont été proposées à l'attention de tous les publics présents.

Une animation sur un chariot a également eu lieu pour le plus grand plaisir des enfants, Marlène animation a divertie les enfants et leur a distribué des ballons...

Pour finir le spectacle de l'après-midi, spectacle destiné aux enfants s'est tenu avec la participation de la compagnie Loup qui Zozotte.

Le soir, le concert a été animé par le groupe Latino « Fiesta Cubana », la présence d'habitants de beaucoup de quartiers extérieurs aux trois cités invités et venus spontanément pour profiter.

Il y a eu une relation intergénérationnelle et un vrai brassage de mixité socio-culturel.

Pour clôturer la fête de quartier, il était prévu un feu d'artifice au moment de la tombée de la nuit, il a été annulé pour les raisons déjà exposées précédemment.

La vie associative et les événements

## Un concert pour les habitants qui restent dans le quartier pendant l'été

En clôture de l'été, sur le parc du triangle d'or, un bistro d'été était programmé afin de partager un moment convivial dans le quartier mais également de faire vivre une relation intergénérationnelle autour de la thématique des années 50 ans en compagnie d'un concert animé par le groupe Bal Lurette.

Cela a déclenché une ambiance pleine de motivation et d'entrain chez tous les publics. Les enfants, les jeunes et les seniors dansèrent tous ensemble.

Un espace buvette était à disposition avec la décoration adéquate des photos des années 50 en collaboration avec les salariées du pôle sénior.

La présence d'habitants des 3 Cités et de beaucoup de quartier extérieurs, ils sont venus spontanément pour profiter d'un moment convivial.

Afin de faciliter l'accès à certains seniors, nous avons mis à disposition un minibus pour les personnes en difficulté de transport et de mobilité avec 2 auxiliaires animateurs.

La pleine réussite de cet évènement a été permise, grâce à la mobilisation complète de l'équipe des nouveaux salariés (Bien vieillir) des Trois Cités, mais surtout grâce à la perspicacité des nouveaux bénévoles très investis.

### Carnaval - Tous en pyjama - 22 mars 2024



## 25<sup>ème</sup> édition du festival écoutez voir

Déroulé du 1<sup>er</sup> au 15 décembre. Des spectacles (musique, théâtre, contes, etc.) gratuits. Proposant une programmation culturelle de qualité et variée à destination des habitants du quartier, dans 8 différents lieux des 3 Cités pendant 15 jours.

Le festival souhaitait donner la possibilité à des artistes du Conservatoire de Grand Poitiers de se produire. 150 élèves, enseignants du Conservatoire.

Une trentaine de rendez-vous artistiques ont été offerts au public.

Parmi ces rendez-vous, « Les p'tites bretelles », « Ou l'océan rencontre le ciel », et « Big Band Minuscule ».

Trois spectacles étaient proposés chez les habitants : des spectacles présentés par des élèves musiciens du Conservatoire mais aussi des amateurs du quartier.

Tout au long du festival, nous avons facilité l'accès aux personnes en difficulté de mobilité en proposant de les accompagner de leur domicile aux spectacles.

## Le retour du carnaval sur le quartier en petit format

Cette année fut la renaissance du carnaval avec un format plus réduit, mais aussi avec une ambiance pleine de chaleur et d'émotions.

Nous avons préparé la fête en collaboration de nombreux bénévoles de l'Association Pourquoi la Ruche et des bénévoles du Centre Socio Culturel des trois Cités.

400 ballons ont été distribués pour l'ouverture du défilé. Le groupe Crocos chromés a œuvré pour donner une couleur de musicalité festive, sympathique mais intense.

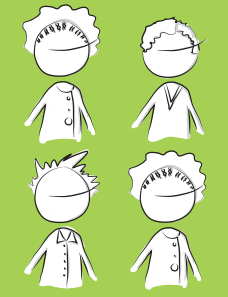
Des confettis, des animations, des jongleurs accompagnaient le parcours.

Comme chaque année, la foule était au balcon pour profiter pleinement du spectacle.

Nous remercions toute l'équipe de bénévoles et salariées qui ont encadré le parcours avec une ambiance festive.

Partenaires : Le conservatoire de Grand Poitiers, le Comité de quartier, l'Association Pourquoi pas la Ruche, les associations locales, les écoles du quartier, la Médiathèque, Logis d'Osmoy.

## Moyens mis en place



**4**  
personnes  
2 Animateurs  
1 Animateur  
pour les aides  
administratives  
deux matinées/sem  
1 chargée d'accueil  
les après midi



**2**  
bénévoles  
avec des  
compétences  
en informatique



**1**  
salle accessible  
aux personnes à  
mobilité réduite



**7382**  
Présences sur  
l'année 2021



**1327**  
personnes  
différentes

L'espace France Services Tous Connectés a changé de lieu et de forme mais l'équipe et les services gardent la même dynamique.

Des acteurs socio-culturels, salariés et bénévoles contribuent ensemble à réduire la fracture numérique sur le quartier des 3 Cités.

Ils jouent un rôle essentiel à l'accompagnement des habitants vers plus d'autonomie face à leur difficulté à utiliser les outils multimédia.

Par cet engagement, le projet tous connectés aux 3 Cités apporte des solutions aux habitants d'une manière individuelle ou collective tout en portant une attention particulière aux personnes qui en sont le plus éloignées.

Salariés et bénévoles veillent de plus à maintenir une ambiance accueillante et bienveillante, et au respect de chaque personne, en tenant compte de leurs besoins et capacités à développer leurs connaissances.

L'espace numérique France Services - Tous Connectés et son activité s'ouvre davantage aux aides administratives.

### Notre Travail :

- L'information et le conseil
- L'accompagnement à l'utilisation des nouvelles technologies.
- La mise en place d'une dynamique intergénérationnelle avec comme support les nouvelles technologies.
- Des aides administratives hors et en ligne
- Nous favorisons le travail collectif en vue d'une mixité entre les habitants.

### Horaires d'ouverture

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-12h 14h-18h	9h-12h 14h-19h	14h-18h	9h-12h 14h-19h	9h-12h 14h-18h

(Intervention auprès des seniors lundis de 14h30 à 16h30 à la RIG)  
Nous intervenons à domicile sur rendez-vous

## Fonctionnement de l'espace France Service/tous connectés

### Sur nos permanences... L'accueil des habitants :

Pour une connexion ou consultation de leurs mails.

Des initiations individuelles ou collectives à l'utilisation des outils et aux différents logiciels ; mais aussi de l'information sur les différentes questions préoccupantes comme les mises à jour et le déblocage d'ordinateurs, tablettes et smartphones.

### Démarches administratives

Aides à toutes démarches administratives institutionnelles, tel que la création de différents comptes sur les sites des Impôts, de la Préfecture, CAF et France Travail (Pôle Emploi).

L'équipe de Tous Connectés propose tous les jeudis des formations collectives à l'aide administrative, ces formations sont à destination des habitants ayant déjà quelques notions d'utilisation de l'outil.

France  
Services

Tous  
Connectés

L'objectif est d'accompagner les personnes à la compréhension et la navigation sur les sites institutionnels.

L'équipe propose des thèmes selon les moments ainsi que selon les besoins.

Les formations collectives de l'aide administrative sont proposées et ouvertes à tous les habitants du quartier ayant des difficultés à la réalisation de leurs démarches.

## Le travail réalisé avec les partenaires externes :

### - La Mission Locale d'Insertion

#### - Emploi :

Une conseillère de la MLI propose des permanences aux CSCs des 3 Cités pour aider les habitants à réaliser des CVs et des lettres de motivation. Les animateurs de l'action Tous Connectés travaillent sur la mise en page. Un jeudi après-midi sur deux, une permanence tout public est proposée.

Chaque jeudi matin, un accueil sur rendez-vous est spécialement prévu pour des jeunes.

#### - Santé :

Une conseillère de la MLI propose des permanences une fois par mois pour apporter des réponses sur les droits à la santé.

### - Défenseurs et Infos Droits :

Une permanence est assurée à Tous Connectés France Services par une intervenante d'Infos Droits un lundi sur deux.

Une permanence par un intervenant Défenseur des Droits peut avoir lieu sur rendez-vous dans nos locaux.

### - Les Ateliers du Bocage :

Afin de permettre à certaines populations de s'équiper à bas coût, nous prolongeons un partenariat avec la Boutique des Ateliers du Bocage (anciennement la Boutique). Certains habitants des Trois Cités ont ainsi pu s'équiper grâce à ce partenariat.

### - La ville de Poitiers :

La ville de Poitiers a permis de distribuer des ordinateurs à des familles du quartier dont les enfants ont été les bénéficiaires, et ce afin de suivre leur scolarité.

### - Le Collège Ronsard et les écoles du quartier :

Accompagnement des parents d'élèves du quartier à l'utilisation et la compréhension de Pro-note, site dédié, dossier d'inscription et la constitution de dossiers de bourse.

Tous connectés France Services a accompagné des familles à la réalisation des dossiers d'inscription aux écoles du quartier et hors quartier.

### - CARSAT :

Deux interventions collectives en 2023 auprès des retraités et futur retraités pour répondre à leurs interrogations et parer à leurs inquiétudes.

Des rendez-vous individuels en Visio sont proposés aux habitants pour apporter des réponses concrètes à leur situation.

## Avec les seniors du quartier

Bien vieillir aux 3 Cités à la résidence intergénérationnelle.

Des permanences dans le cadre des actions en faveur du Bien vieillir aux 3 Cités, sur la compréhension et l'utilisation des smartphones, tablettes pour les seniors tous les lundis à la résidence intergénérationnelle.

## Les interventions à domicile

Pour l'ensemble des habitants, l'équipe peut répondre à des besoins en intervenant à domicile, sur rendez-vous, pour remédier à des problèmes ne pouvant être résolus dans l'atelier : connexion de box, imprimante, petit dépannage sur PC.

Les habitants peuvent cependant apporter leur matériel pour un dépannage sur place si les capacités et la disponibilité des intervenants le permettent.

Soutien pour l'utilisation de WhatsApp, Zoom, Teams, Skype....

Pour cette année, le constat est positif, beaucoup de personnes du quartier et hors quartier ont apprécié les services, en individuel ou en collectif, trouvés auprès des intervenants salariés et bénévoles lors de leur passage.

Durant cette année, l'équipe de Tous connectés France Services s'est adaptée à la mise en place d'accompagnements dans le cadre d'ateliers numériques et d'aides aux démarches administratives sans la contrainte des rendez-vous.

Nous ne pouvons que constater une demande de plus en plus forte suite à l'ouverture du nouveau local au cœur du quartier qui a permis d'apporter une plus grande visibilité à nos actions au quotidien.

France Services - Tous Connectés voit un large public provenant de toute la ville de Poitiers et au-delà de sa périphérie pour leurs démarches administratives.

Les intervenants ont veillé à une certaine bienveillance et au respect entre les habitants malgré une demande souvent réduite à l'aide administrative.

Certaines réponses à des demandes plus spécifiques nous ont paru insuffisamment traitées en raison du cadre France Services.

D'autre part on peut regretter que les demandeurs ne viennent, pour la plupart, que dans le but d'avoir un service, sans vraiment avoir l'intention ou la capacité de s'emparer des outils mis à leur disposition pour leurs démarches... Ce n'est pas l'objectif attendu de France Service - Tous Connectés qui attend des habitants une implication favorisant leur autonomie.

Est-ce un « effet France Services », ou plus simplement la conséquence de l'informatisation de plus en plus importante des démarches administratives face à une population qui n'a pas pris le « train de la modernité » ?

Une équipe « Bien vieillir » qui prend ses marques... et ouvre des perspectives

Huit nouveaux salariés ont rejoint l'équipe Bien Vieillir en 2023 dont 7 issus du projet Territoire Zéro Chômeurs Longue Durée (TZCLD), portant ainsi notre équipe à 9 personnes.

Les premiers temps furent consacrés à se connaître, rencontrer les séniors, découvrir les actions Bien Vieillir ainsi que le fonctionnement du centre afin que chacun puisse trouver sa place. Aujourd'hui, chaque salarié a trouvé sa place, en fonction de ses envies, de ses compétences, et du projet Bien vieillir. Certains ont aussi fait le choix de travailler dans plusieurs pôles : Bien Vieillir / enfance / événements.

Mobilité, lancement de l'aide et accompagnement aux courses Frédéric a pris la suite de Daniel Berrari et a su très vite se faire apprécier auprès des séniors. Il véhicule chaque jour ceux qui le souhaitent aux activités collectives que nous organisons.

## L'accompagnement aux courses

Tous les mardis matins, Frédéric accompagne jusqu'à 4 séniors faire leurs courses au Leclerc. Une charte établie pour nos 3 centres (Blaiserie, Cap Sud et 3 Cités) fixe les modalités de ce service. Au préalable, les séniors intéressés prennent des tickets à l'accueil du centre, une petite participation est en effet demandée en fonction du QF. Ils contactent ensuite l'accueil Bien Vieillir pour réserver la date. Selon la mobilité des personnes, un 2<sup>ème</sup> salarié peut venir en soutien pour les courses.

Depuis septembre, 15 séniors différents ont profité de ce service.

## Aller toquer aux portes

Le porte à porte "géant" initié l'année dernière avec l'arrivée des salariés Bien Vieillir des 3 Cités et de la Blaiserie, se poursuit, en alternance dans nos 2 quartiers. Nous continuons chaque semaine, d'aller à la rencontre des habitants pour faire connaissance, échanger avec eux, récolter leurs besoins. L'occasion aussi de les informer des actions Bien Vieillir sur le Territoire et des actions du centre.

Depuis un an :

- 1157 portes toquées
- 363 portes ouvertes
- 48 prises de contact

Ce "aller vers" prend aussi d'autres formes, comme notre participation aux vœux de Mme La Maire organisé dans le quartier début janvier, notre présence sur le marché, à Pourquoi Pas la Ruche, à la fête de quartier... Cet été, il se poursuivra très certainement à pied, à vélo, avec notre nouvelle remorque, qui nous permet de nous installer dans différents lieux du quartier...



Accompagnement aux courses - Janvier 2024

## Accueil bien vieillir, un numéro utile

Depuis octobre, ce sont Emmanuelle et Elodie qui répondent au numéro unique du Bien vieillir. Elles renseignent sur les actions bien vieillir de nos 3 centres, prennent les réservations pour les courses et les messages pour les collègues. En parallèle de ces fonctions, elles ont d'autres missions plus administratives (planning, tableaux de suivis, ...). Elodie depuis mars, accompagne également les demandes des personnes pour l'Épicerie sociale.

Bien vieillir  
aux 3 cités



Anniversaires en fête - Mars 2024

## Animation/ lien social en plein développement

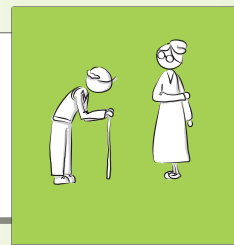
Trois salariés, Ludivine, Marie et Cécile, ont rejoint l'équipe d'animation / lien social, venant soutenir l'animation du Hub seniors et du Réseau Bien Vieillir. Frédéric assurant le transport est aussi présent sur ces temps d'animation.

Chacun a progressivement trouvé sa place, monté en compétences et responsabilités. De nouvelles activités ont vu le jour comme "les escapades de Lulu et Fred", avec les sorties "vieilles pierres" (Découverte du patrimoine et de l'histoire, à travers des jeux et énigmes) et la nuit des étoiles, l'atelier pâtisserie, avec Cécile, des randos douces avec d'abord Marie puis Ludivine... Dernièrement, nous avons ouvert l'activité "vieilles pierres" aux seniors de la Blaiserie. Cécile et Ludivine ont pris le relai de David pour l'élaboration de la Gazette de l'intergénération N°13, qui vient tout juste de voir le jour avec son nouveau look.

Marie contribue au Réseau Bien vieillir qui jusqu'à présent était principalement composé de bénévoles. Beaucoup de seniors vivent seuls dans le quartier, certains sont plus isolés ou traversent des moments difficiles, liés à des soucis de santé ou problèmes personnels. Dans notre volonté de contribuer à lutter contre cet isolement et maintenir le lien, Marie leur rend visite ou les appelle au téléphone pour prendre des nouvelles.

Actuellement, 6 seniors bénéficient de visites régulières, à raison d'1 fois tous les 15 jours. 12 autres ont bénéficié de visites ponctuelles ou de "Brigades du Bonjour Comment ça va". Ces brigades sont des visites plus courtes, réalisées le plus souvent à 2 salariés pour venir faire un petit coucou et prendre des nouvelles.

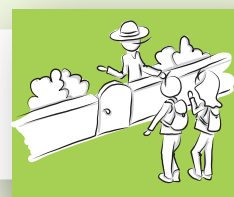
Nous accueillons aussi 2 services civiques le lundi et mardi après-midi. Ils viennent tous les 15 jours en soutien de l'atelier numérique et des jeux. Ils rendent également visite à 3 seniors.



**453**  
seniors  
adhérents



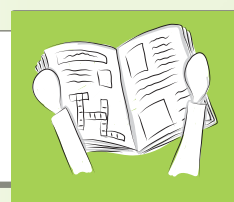
**35**  
bénévoles



**1157**  
portes toquées



**363**  
portes ouvertes



**2**  
gazettes

## Le hub senior inter-g

Porté par le CSC des 3 Cités, le Hub seniors intergéré a comme projet d'être un lieu ressource pour les seniors et personnes âgées du quartier, un espace convivial, vivant, ouvert sur le quartier et les différentes générations et cultures, animé ou co-animé par les salariés, les habitants, des collectifs, associations ou nos partenaires.

Environ 140 séniors différents ont participé soit occasionnellement soit plus régulièrement aux activités proposées par le hub sénior intergéré. On compte également une dizaine d'actifs.

Des temps d'échanges permettent de décider avec les séniors du programme du ou des mois suivants, d'évoquer les grandes sorties, la Semaine Bleue. Plus d'une dizaine par an.

Une fois par mois, nous nous retrouvons pour le groupe de paroles solidaires (GPS), l'occasion d'échanger sur un sujet choisi par le groupe (la fin de vie, le pardon, ne pas faire son âge, différences d'éducation entre générations, ...). La présence de générations différentes, de vécus, d'individualités apporte une grande richesse aux échanges.

Des "initiatives habitants" s'y déroulent comme les randos, le loto qui a lieu une fois par mois, les travaux d'aiguille le samedi matin, le coin convivial le mercredi (à Place de France).

L'axe bien-être/prévention santé est très présent au sein du hub, avec comme propositions :

Des randos proposées par un bénévole, alternant une fois par semaine, des grandes (5-7 km) et depuis un an, des petites (1-2 km) accompagnées en plus d'un salarié  
Des séances de yoga sur chaise, de sophrologie, en alternance, une fois tous les 15 jours

Des sorties au jardin des saveurs, pour cueillir directement ses légumes bio

L'intervention de partenaires avec des ateliers de sensibilisation et de prévention (CCAS, CPAM, un cycle d'ateliers mémoire, avec la MSA, un partenariat privilégié avec le centre de santé : 2 repas de santé, 3 goûters des émotions...)

Une attention particulière est également portée à l'information sur les droits et services (sortie séniors vacances organisée par Ekitour, Directives anticipées, Vienne Autonomie conseil, Associations ou collectifs pour le logement... avec un accompagnement proposé pour le numérique (ateliers numériques avec Abdel et les services civiques).

Les loisirs/la culture sont bien sûr un axe fort du projet du hub, supports à la rencontre, au plaisir, à la découverte, à l'ouverture, à l'évasion.

25 sorties cette année, dont : 4 grandes sorties à la journée bénéficiant de subventions de Vacances pour Toutes et Tous (Angoulême, Jardins de Chaumont, les Troglos de Doué, Cabaret l'Ange Bleu), 7 escapades de Lulu et Fred (Cathédrale, Ste Radegonde, Ste Croix, Rue de la Chaine, Notre Dame, Montierneuf, la nuit des

étoiles), 15 sorties de proximité, sur Poitiers ou dans la Vienne (9 plus détente, 6 visites / expos / musées). Nous sommes aussi allés au cinéma, aux soirées d'Ecouter Voir, au TAP (Théâtre auditorium de Poitiers). Nous avons également joué, cuisiné, mangé ensemble, fait des activités manuelles, papoté, partagé des moments plus festifs...

Il y a eu 3 repas de quartier cette année et plusieurs activités intergénérationnelles avec les enfants du centre principalement pendant les vacances (ateliers cuisine, karaoké, jeux, atelier créatif, ...).

DPA séniors

## Les échanges inter-maisons de quartier

Au cours de cette année plusieurs actions ont pu être menées. Nous poursuivons nos échanges avec la Maison de la Gibauderie, avec cette année 2 grandes sorties mutualisées en car (Chaumont et L'Ange Bleu) et bien évidemment la Semaine Bleue que nous organisons ensemble depuis déjà quelques années.

Le projet TZCLD, mené avec CAP sud et la Blaiserie, dans une optique de développement du projet Bien Vieillir, nous a donné envie d'imaginer des animations inter maisons de quartier. 3 temps, organisés par les salariés Bien Vieillir de nos 3 centres, ont ainsi vu le jour : des olympiades intergénérationnelles lors de la Semaine Bleue, un goûter de Noël et la guinguette de printemps, des moments fortement appréciés par les séniors.

A l'issue du banquet citoyen réunissant des habitants sur la question des injustices vécues par les personnes, une vingtaine de séniors (M3Q, Gibauderie, Blaiserie, 3 Cités, Cap Sud) a choisi de poursuivre ce travail de réflexion et de changement autour de 2 thématiques : les droits (et plus particulièrement la fin de vie) et la santé (et plus précisément le manque d'explication et d'accompagnement dans le parcours de soins). Notre groupe travaillant sur le sujet de la santé continue de se mobiliser et se réunit au moins une fois par mois.

Toutes ces rencontres et partages entre maisons de quartier nous donnent envie de développer nos échanges et de temps en temps, nous nous retrouvons aussi pour partager certaines animations comme "Bouge ton numérique", des temps d'information, "les escapades de Lulu et Fred", ...



# Orientations



## Les orientations 2023/2024

Les enjeux actuels de notre association sont nombreux. Ils s'inscrivent dans une double temporalité tout à la fois du temps présent et des 3 ou 4 années à venir.

Déménagement - Avril 2024  
(Photo Nicolas Mahu)

### Accompagner la rénovation du Clos Gaultier

Les semaines qui viennent verront le démarrage effectif des travaux de rénovation du Clos Gaultier. Il convient donc tout à la fois :

- De finaliser le triple déménagement des équipes, des activités (les nôtres et celles des associations) et du matériel ;
- De poursuivre notre suivi attentif des propositions des architectes et autres cabinets d'études pour que le projet, très séduisant, colle le mieux possible avec nos usages actuels et futurs ;
- De commencer à se projeter dans les futurs locaux et anticiper les aménagements et besoins nouveaux ;
- D'organiser le démarrage des activités, dès cet été, puis en septembre, dans ces conditions très particulières ;
- Veiller au maintien de la cohésion d'équipe en multipliant les temps conviviaux mais aussi d'actions partagées ;
- Veiller au maintien du lien avec les habitants du quartier tant physiquement que par des repères de communication.

### Vivre la transition

2024/2025 sera aussi la première année d'un fonctionnement réinventé de notre association en général et de l'équipe salariée en particulier autour des 3 pôles : activités et services, territoire et développement, ressources et support :

- Consolider chacun des pôles dans son fonctionnement quotidien et prospectif
- Consolider les fonctions de pilotes de pôles au côté de la direction
- Consolider le fonctionnement du "bureau-pétale" (coordination pilotes de pôles / administrateurs référents politiques)
- Démarrer la réflexion sur l'avenir de la fonction de direction en prévision du départ du directeur fin 2026, tout en tenant compte des contraintes liées au double agrément.

### Faire face à la complexité de l'équation économique

Dans le contexte d'une situation budgétaire tendue, nous nous devons de travailler selon les 3 axes que nous avons décidés :

- Un travail interne sur une optimisation des charges et des produits ; une réflexion permanente sur l'organisation de l'équipe ;
- Un travail collectif avec les autres maisons de quartier de Poitiers visant à approfondir les 3 pistes de travail choisies collectivement : la jeunesse, les accueils de loisirs, la mutualisation des fonctions support ;
- Un travail spécifique avec CAP Sud et la Blaiserie, en lien avec Accolades, associant administrateurs et directions pour développer un regard plus fin sur la question du modèle économique (quels moyens pour quel projet ?) et une capacité à prendre des décisions difficiles si aucune piste sérieuse ne se dégage.

### Poursuivre notre implication dans le projet Territoire Zéro Chômeur Longue Durée

Et ce autour de plusieurs dimensions :

- Assurer l'inclusion de tous les salariés issus de la privation d'emploi comme membres à part entière de l'équipe salariée en accompagnant de manière fine accueillants et accueillis ;
- En partenariat avec la ville de Poitiers et Grand Poitiers, développer une « brigade verte » d'une dizaine de personnes qui aura pour mission, de manière expérimentale, d'améliorer le cadre de vie du quartier des 3 Cités (sur les 3 IRIS concernées par le projet) ;
- Continuer à pousser une réflexion sur la place des jeunes adultes dans le projet TZCLD, et de manière plus globale sur la question des jeunes et de l'emploi.

Au niveau plus spécifique des pôles, nous aurons plusieurs axes de travail également :

#### Pour le pôle activités et services :

- Consolider le lien enfance / jeunesse ;
- Consolider l'équipe jeunesse en accompagnant de manière renforcée les nouveaux arrivants ;
- Poursuivre la dynamique de travail avec les familles et de manière plus général notre travail sur le projet éducatif au sein de l'incubateur « réussite éducative »
- La poursuite de l'accompagnement des jeunes dans leur réussite et orientation scolaires et professionnelles notamment en lien avec le collègue Ronsard.

#### Pour le pôle Territoire et développement

Deux enjeux majeurs pour le pôle territoire et développement :

- l'engagement du chantier de lien aux associations du quartier. Ce chantier, souhaité par le conseil d'administration depuis de longues années, vise à renforcer nos liens aux associations du territoire, à leur apporter notre soutien, et à proposer du renforcement mutuel.
- Et puis, le bureau de l'association a décidé la suspension au moins pour une année, du festival Ecoutez Voir pour de multiples raisons. Cette année va être mise à profit pour organiser une réflexion la plus large possible et une remise à plat, associant habitants, administrateurs, partenaires et salariés, de notre action culturelle pour les dix années qui viennent.

Parmi les autres enjeux du pôle :

- Organisation d'une 3<sup>ème</sup> formation au croisement des savoirs avec ATD Quart Monde avec peut-être en perspective la création d'un réseau local autour du croisement des savoirs ;
- Poursuite du travail de développement du pouvoir d'agir des habitants sur 2 grands sujets : la prévention de la délinquance ;
- Continuer le renforcement et le développement du pôle vieillissement/intergénérationnel avec pourquoi pas les premiers départs en formation pour les salariés issus de la privation d'emploi.

#### Pour le pôle ressources et support :

- Installer la nouvelle organisation de la comptabilité ;
- Veiller au bon fonctionnement des lieux de travail décentralisés de l'équipe ;
- Faire évoluer l'organisation de l'équipe d'entretien en lien avec la période de travaux.

# Le CA

(Conseil d'Administration)

2023-2024

Collège A



LANCÉA Cyril  
Collège A - Trésorier  
Ré-élu en Juin 2023  
Sortant Juin 2026



MADI AHAMADA Sanya  
Collège A - Trésorière adjointe  
Élue en Juin 2023  
Sortante Juin 2026



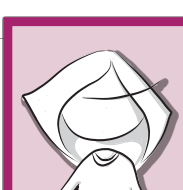
MASSÉ Hélène  
Collège A  
ré-élue en Juillet 2021  
Sortante Mai 2024



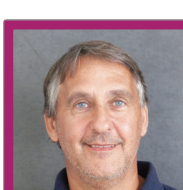
NGOULOUL Félix  
Collège A - Invité permanent  
Élu en Juin 2022  
Sortant Juin 2025



PETER Monica  
Collège A - Assesseur  
Élue en Juin 2022  
Sortante Juin 2024



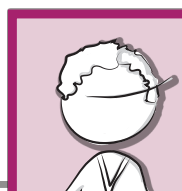
SABERAZANA Sandra Lois  
Collège A  
Élue en Juillet 2021  
Sortante Mai 2024



SAILLIER Patrick  
Collège A - Président  
Ré-élu en Juin 2023  
Sortant Juin 2026



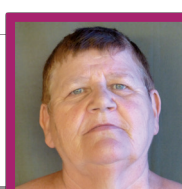
SOUARÉ Mamadou  
Collège A - Vice-président  
Ré-élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024



AGBOFOUN Saturnin  
Collège A - Vice-président  
Élu en Juin 2023  
Sortant Juin 2026



BARRY Mariama  
Collège A  
Coopté en Mars 2024



BONAMY Marie-Thérèse  
Collège A - Secrétaire  
Ré-élue en Juin 2022  
Sortante Juin 2025



FOFANA Aboubacar  
Collège A - Assesseur  
Élu en Juin 2022  
Sortant Juin 2025



FORLAC Cébénite  
Collège A - Assesseur  
Élue en Juin 2022  
Sortante Juin 2024



IGBINOBAR Sofia  
Collège A - Assesseur  
Élue en Juin 2022  
Sortante Juin 2024



MARIKH-GHAZZAF Nadia  
Collège B  
Re-élue en Juillet 2021  
Sortante Mai 2024



LAVASTROU Jean-Pierre  
Collège B  
Ré-élu en Juin 2023  
Sortant Juin 2026



ABID ALI HAYDARI Saad  
Collège B  
Ré-élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024



BRISSON Stéphane  
Collège B  
Ré-élu en Juillet 2021  
Sortant Mai 2024

APE  
Jacques  
Brel

ESSAÏD Zouheir  
Collège B  
Ré-élu en Juin 2022  
Sortant Juin 2025

Collège B

Invités



BESNARD Alexandra  
Élue de la Ville



RENAUDIN Denis  
Délégué fédéral de la  
fédération des centres sociaux



DIVOUX Vincent  
Directeur du centre

# Rapport Financier

## Faits significatifs sur 2023

Le résultat de l'année est de 31 360,03€ contre +14 427€ l'an passé, soit une augmentation du résultat de l'exercice.

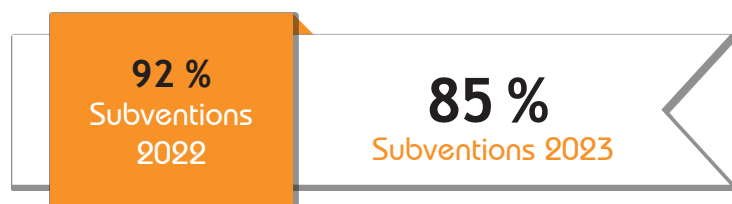
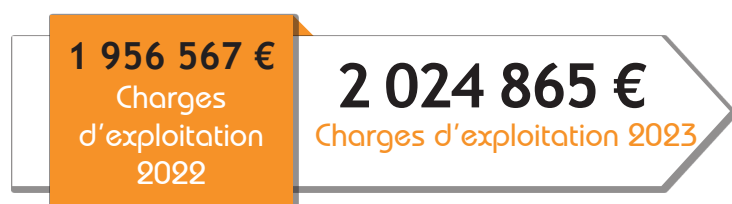
Ce résultat est essentiellement dû à la reprise de 2 provisions : provisions pour travaux d'environ 30 000 euros et pour chômage partiel constituée en 2020 pendant le COVID.

La part des charges de personnel par rapport aux charges d'exploitation est en augmentation par rapport à l'année dernière, surtout due :

- Une augmentation de la masse salariale CSC à hauteur de 48 932,47 € soit 4% de leur masse salariale ;
- Une légère augmentation des mises à disposition des salariés municipaux à hauteur de 750 € soit 2% du total des salaires municipaux ;
- Une augmentation des mises à disposition des salariés GESC à hauteur de 35 887,36 € soit 13% de leur masse salariale.

Les faits marquants financiers pour l'année 2023 sont :

- Travaux local Tous Connectés ;
- Achat d'équipement pour Place de France, le Clos Gauthier et Tous Connectés.



Charges		Compte d'Exploitation 2022	Compte d'Exploitation 2023	Budget Prévisionnel 2024
60	Achats	72 896 €	90 126 €	74 692 €
61	Services extérieurs	127 705 €	92 805 €	126 357 €
62	Autres charges externes	490 724 €	531 920 €	576 728 €
63	Impôts et taxes	74 654 €	91 640 €	75 374 €
64	Charges de personnel	1 144 422 €	1 152 936 €	1 029 968 €
65	Autres charges	323 €	(289) €	
66	Charges financières	-	-	
67	Charges exceptionnelles	-	30 128 €	
68	Dotations (provisions, amortissements)	45 844 €	65 727 €	50 431 €
6894	Fonds dédiés	154 051 €	4 092 €	
<b>6</b>	<b>Total des charges</b>	<b>2 110 618 €</b>	<b>2 059 085 €</b>	<b>1 933 550 €</b>

Produits		Compte d'Exploitation 2022	Compte d'Exploitation 2023	Budget Prévisionnel 2024
70	Rémunérations des services	67 322 €	114 521 €	37 685 €
74	Subventions d'exploitation	1 803 003 €	1 726 575 €	1 748 958 €
75	Autres produits	3 782 €	4 324 €	3 800 €
76	Produits financiers	1 677 €	6 718 €	2 000 €
77	Produits exceptionnels	18 069 €	9 133 €	12 005 €
79	Reprise s/amort. et provision	-	74 139 €	
79	Transferts de charges	64 543 €	91 898 €	22 000 €
7894	Fonds dédiés	166 644 €	63 137 €	
<b>7</b>	<b>Total des produits</b>	<b>2 125 040 €</b>	<b>2 090 445 €</b>	<b>1 826 448 €</b>

# Le bilan

La capacité d'autofinancement (et donc d'investissement) est de -36 088 € (contre 25 409 € en 2022).

Le Fonds de Roulement est de 599 901 € contre 546 542 € en 2022.

La situation financière de l'association est très saine.

Quelques investissements ont été effectués en 2023 :

- Travaux Tous Connectés (141 903 euros) ;
- Achat Photocopieurs Clos Gauthier, PdF et Tous Connectés (10 620 euros);
- Logiciel INCOVAR (4 374 euros) ;
- Achat Velos Electrique (5 599 euros).

2023

**104 793 €**

Évolution de l'Actif Stable

2023

**-183 885 €**

Évolution de l'Actif Circulant

	ACTIF				PASSIF		
	2022	2023	Evol.		2022	2023	Evol.
Immobilisations	335 573 €	440 366 €	31,23%	Fonds associatifs	768 331 €	824 417 €	7%
Créances et Disponibilités	1 134 198 €	950 313 €	-16%	Provisions	113 784 €	52 220 €	-54%
				Dettes et PCA	587 656 €	514 062 €	-13%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 469 771 €</b>	<b>1 390 699 €</b>	<b>-5%</b>	<b>TOTAUX</b>	<b>1 469 771 €</b>	<b>1 390 699 €</b>	<b>-5%</b>

# Revue de presse

## Poitiers : le centre socioculturel des Trois-Cités face aux défis de demain

La période actuelle est charnière pour le centre socioculturel des Trois-Cités. Territoire zéro chômeur, travaux au Clos-Gaultier et transition écologique animent les esprits.

Le centre du Clos-Gaultier a été construit en 1967. Les travaux de rénovation démarreront en juillet 2024. Archives CP

C'était l'heure du bilan, mais aussi des projections. Le centre socioculturel des Trois-Cités a tenu son assemblée générale annuelle, mercredi 7 juin. L'occasion pour son équipe dirigeante de faire le point sur une période charnière.

Objectif zéro chômeur

Le président Patrick Saillier et le directeur Vincent Divoux ont tout d'abord énuméré les temps forts de l'année écoulée. Les deux hommes observent avec fierté la réussite du lancement du Territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD). Un projet à l'échelle de plusieurs quartiers de la ville, dont les Trois-Cités. « La signature des premiers contrats de travail s'est d'ailleurs effectuée dans notre centre de la place de France », se remémore Vincent Divoux. Au total, 36 emplois ont déjà été créés, dont près de dix concernent des habitants du quartier des Trois-Cités.

L'équipe dirigeante se félicite également du déploiement du nouveau service numérique, fin avril, à la suite de travaux. Tenu par deux animateurs, ce service a vu passer 5.500 personnes en 2022. « Signe de sa grande importance pour nos usagers », observe Vincent Divoux.

Le Clos-Gaultier en rénovation

Du côté des défis, le centre socioculturel s'apprête à vivre un gros chantier. Le centre du Clos-Gaultier doit être rénové dans les mois qui viennent. Pour l'heure, l'équipe administrative se tord les méninges pour replacer les activités le temps des travaux.

La période est aussi propice à la réflexion de la future configuration du site. Patrick Saillier énumère les priorités espérées : « Un espace jeune autonome, un accueil revisité et une ouverture sur le quartier fluidifiée. » Ces suggestions ont été soumises à l'étude



d'un cabinet d'architecture. Ce dernier établira sa proposition très bientôt, pour un début des travaux espéré pour juillet 2024. Ils dureront près d'une année et demie.

Dans cette actualité chargée, les équipes du centre socioculturel vont poursuivre leurs projets à destination des habitants. L'objectif est d'aller vers la population pour sensibiliser sur la transition écologique, mais aussi pour maintenir un lien fort avec les aînés du quartier.

Fête de quartier le 8 juillet

La fête de quartier des Trois-Cités aura lieu le samedi 8 juillet 2023. Elle est conjointement organisée par le centre socioculturel, le comité de quartier et l'association Pourquoi pas la ruche. La journée sera animée depuis le parc du Triangle-d'Or par une série de concerts, de spectacles et d'animations. Un feu d'artifice sera tiré à la tombée de la nuit.

Bastien Blandin

CENTRE PRESSE

15/06/2023

Le centre du Clos-Gaultier a été construit en 1967. Les travaux de rénovation démarreront en juillet 2024. Archives CP



## Poitiers : les projets du centre socioculturel des Trois-Cités avancent

Aux Trois-Cités, le centre socioculturel fait le point sur ses projets passés, en cours et futurs. L'année 2024 s'annonce tout aussi prometteuse que 2023.

À l'heure de son assemblée générale, le centre socioculturel des Trois-Cités fait le point sur ses projets passés, en cours et à venir. « Nous arrivons au terme d'une année dense où l'activité a énormément repris », cadrent Patrick Saillier et Vincent Divoux, respectivement président et directeur du centre socioculturel.

En plus de ses missions d'animations et de gestion de son pôle enfance (1) qui affiche complet, le centre développe de nombreux projets transversaux dans le quartier. « Parmi les aboutissements récents, nous pouvons citer la Boîte à jobs et l'ouverture, en avril, du nouvel espace numérique dans le centre commercial pour lutter contre la fracture numérique. Dans l'ancien, nous avons comptabilisé 5.000 passages en 2022 », expliquent-ils.

Territoire zéro chômeur

L'autre pan de l'action du centre en 2023 porte sur le lancement de l'expérimentation Territoire zéro chômeur de longue durée, en lien avec d'autres quartiers de la ville. « Trente-six emplois ont déjà été créés, dont dix concernent les habitants des Trois-Cités », se félicitent Patrick Saillier et Vincent Divoux. L'année prochaine s'annonce tout aussi prometteuse, avec un début des travaux de réhabilitation du centre du Clos-Gaultier espéré en juillet 2024.

La fête de quartier des Trois-Cités a lieu samedi 8 juillet, dans le parc du Triangle-d'Or, organisée par le centre socioculturel, le comité de quartier et l'association Pourquoi pas la ruche. Un feu d'artifice sera tiré à la tombée de la nuit, après une série de concert, d'animations et de spectacles.

(1) Le centre prend en charge le périscolaire du quartier : 300 enfants le midi, 120 le soir.



LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

19/06/2023

L'espace numérique est l'un des aboutissements du centre socioculturel en 2023.

© Photo NR

## Remise des Prix de la recherche participative INRAE 2023 : 3 projets distingués dans les domaines de l'environnement, de la santé et de la solidarité

COMMUNIQUÉ DE PRESSE - Ce lundi 26 juin, les Prix de la recherche participative organisés par INRAE sont remis à 3 projets scientifiques pionniers, en présence de Sylvie Retailleau, ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, des présidents d'INRAE, du CNRS et de France Universités. Valorisant des travaux menés selon une démarche participative, cette seconde édition était ouverte à l'ensemble de la communauté scientifique française, toutes disciplines confondues, pour des projets sciences-société auxquels participent également des acteurs non scientifiques. Dans la catégorie « recueil citoyen », est récompensé cette année le travail collectif du projet « TEMPO, observer au fil des saisons » co-porté par INRAE, le CNRS et Tela Botanica, un réseau d'observatoires qui mobilise le grand public autour des conséquences du changement climatique sur les écosystèmes. Dans la catégorie « co-construction » sont mis en lumière la qualité et l'utilité de 2 projets lauréats, l'un en prévention santé porté par les associations AIDES et Coalition Plus, l'Inserm et l'IRD pour le projet PrEP, démontrant l'efficacité de la prophylaxie pour réduire le risque d'exposition au VIH ; le second intitulé « Croiser les savoirs avec tou-te-s » copiloté par ATD Quart Monde, le CNRS (GIS Démocratie et Participation), le CNAM et l'université de Lille, sur le thème de la production de connaissances autour de la pauvreté.

illustration Remise des Prix de la recherche participative INRAE 2023 : 3 projets distingués dans les domaines de l'environnement, de la santé et de la solidarité © INRAE Le dispositif des Prix de la recherche participative, intégré dans la Loi de programmation de la recherche 2021-2030, vise à valoriser et encourager l'engagement des acteurs de la recherche dans les liens entre science et société. INRAE a ainsi pour mission, en lien avec le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, d'organiser depuis 2022 la remise de prix pour des travaux menés selon une démarche participative. Après une première édition limitée à des sélections de candidatures de l'alliance Agreeonium[1], le dispositif a été élargi à l'ensemble des projets de la communauté scientifique nationale grâce au travail d'un comité de pilotage composé de représentants d'INRAE, du CNRS, de l'Inserm, du CEA, d'Inria et de France Universités. Les candidatures de projets en cours ou terminés depuis moins de 5 ans ont ainsi été étudiées par un jury composé de 14 membres, issus autant du monde académique que de la société civile.

Prix du « recueil citoyen » remis à TEMPO - observer au fil des saisons : 2,5 millions d'observations sur 11 500 sites en 5 ans

La catégorie « recueil citoyen » récompense des projets



de « crowdsourcing » (c'est-à-dire « approvisionnement par la foule ») car ils s'appuient sur la collecte et/ou l'interprétation de données par de nombreux amateurs. Il est attribué cette année au réseau « TEMPO, observer au fil des saisons », piloté et coordonné par INRAE, le CNRS et Tela Botanica. C'est un réseau national d'observatoires comme il en existait déjà en Allemagne ou en Suisse. Il permet de compiler les données d'une centaine de partenaires qui mobilisent le grand public de tout âge pour contribuer à la recherche scientifique sur le changement climatique, en communiquant des observations faites sur les animaux et les végétaux. En 5 ans, le projet a compilé 2,5 millions d'observations sur 11 500 sites et permis le téléchargement de 32 millions de données en 10 mois. TEMPO a intégré en 2016 l'Observatoire des Saisons, créé dès 2007 pour sensibiliser la société aux conséquences du changement climatique sur les êtres vivants et les écosystèmes, et pallier l'absence de réseau d'observation de la phénologie en France. Par la remise de ce prix, le jury souligne la qualité du projet TEMPO et l'engagement de longue date de l'Observatoire des saisons dans les sciences et recherches participatives (SRP).

Prix de la « co-construction » en prévention santé et en production de connaissances autour de la pauvreté  
 Pour la catégorie « co-construction », les candidats devaient porter des projets dans lesquels les non-spécialistes interviennent à chaque étape du processus de recherche, de la formulation de la question initiale à la valorisation des résultats, en passant par la gouvernance. En 2023, 2 projets sont arrivés ex æquo. Le premier projet, piloté par AIDES, Coalition Plus, l'Inserm et l'IRD, porte sur « l'évaluation de la prophylaxie en pré-exposition au VIH » (PrEP). Ce projet a permis le développement d'alternatives au préservatif pour se protéger du virus, grâce à la mise en place de l'essai clinique IPERGAY pour démontrer l'efficacité d'un traitement à la demande chez les hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes. Résultat : 86% de réduction du risque d'acquisition du VIH. La France a été ainsi pionnière en 2015 en administrant le traitement et en lançant la cohorte PREVENIR financée par l'Agence nationale de recherches sur le sida (efficacité et tolérance à long terme, observance, effets comportementaux). L'IRD et Coalition Plus, associés en 2017, ont permis d'intégrer la PrEP dans un lot d'outils

de prévention dans 4 pays de l'Afrique de l'Ouest. Le jury salue par ce prix le projet PrEP et l'engagement de longue date de AIDES dans les SRP.

Le second projet ex æquo, intitulé « Croiser les savoirs avec tou-te-s » permet de développer les connaissances autour de la pauvreté. Coordonné par le CNRS (GIS Démocratie et Participation), ATD Quart Monde, le Cnam et l'université de Lille, il a permis la création d'un espace collaboratif permanent fondé sur les processus d'apprentissage et de réflexion collectifs, en rassemblant des chercheurs, des personnes ayant l'expérience de la pauvreté et des professionnels de l'intervention sociale. Des outils de mise en oeuvre des sciences et recherches participatives avec des populations pauvres ont été revisités (rôle des groupes de pairs, animation et pilotage croisés). Le jury salue le projet « Croiser les savoirs avec tou-te-s » et l'engagement de longue date d'ATD Quart Monde dans les SRP.

Site de l'INRAE

Le 26/06/2023

INRAE, coordinateur du Prix de la recherche participative

Au regard des enjeux environnementaux et sociétaux actuels, l'implication d'une grande diversité d'acteurs dans les programmes de recherche est essentielle. La recherche doit mieux prendre en compte les questions de la société, les réalités de terrain et les besoins de ces acteurs, afin de produire collectivement des résultats utiles, pour l'action comme pour la science. L'initiative du Prix de la recherche participative s'inscrit au coeur de la stratégie d'INRAE 2030, dont l'une des priorités est de placer la science, l'innovation et l'expertise au coeur des relations de l'Institut avec la société, pour renforcer l'impact de ses recherches. Avec près de 200 projets participatifs en cours, qui couvrent l'ensemble de ses disciplines scientifiques, INRAE est un des principaux acteurs français en la matière.

SITE DE L'INRAE

26/06/2023

illustration Remise des Prix de la recherche participative INRAE 2023 : 3 projets distingués dans les domaines de l'environnement, de la santé et de la solidarité © INRAE

## Poitiers : 200 personnes s'unissent contre la fermeture du bureau de Poste des Trois-Cités



Près de 200 personnes se sont réunies devant le bureau de Poste du Clos-Gaultier, aux Trois-Cités à Poitiers, samedi 14 octobre 2023. Ils s'opposent à la possible fermeture du service.

C'est un refus catégorique. Les habitants des Trois-Cités ne veulent pas voir disparaître le bureau de Poste du Clos-Gaultier, à Poitiers. Ils étaient près de 200 personnes à le signifier lors d'un rassemblement, samedi 14 octobre 2023 à 10 h.

L'établissement, fermé depuis l'épisode des violences urbaines en juin dernier, ne fait plus partie des plans de développement de La Poste. L'entreprise a fait savoir qu'elle envisageait de transférer définitivement ce bureau dans celui du Grand-Large, dans la galerie du Leclerc.

« Le bureau de Poste est central dans le quartier » Une solution qui n'est pas entendable pour les habitants du quartier. « C'est trop loin, signale Joël Vergnaud, responsable du comité de quartier. Par exemple, il est impensable de voir les résidents de Marie-Louise-Troubat se rendre jusqu'à Leclerc pour poster leurs

courriers. » Il poursuit : « Aujourd'hui, le bureau de Poste est central dans le quartier. Il permet à certains de payer leurs loyers à Ekidom, et à d'autres de recevoir leur pension de retraite... » Renée, une habitante, enclenche dans le même sens : « Et puis il n'y a qu'à voir le bureau du Grand Large... Il est surchargé, il y a des queues interminables ! »

La mobilisation a été largement soutenue par les élus locaux et les forces syndicales. Certains ont pris la parole lors d'une succession de discours. La maire de Poitiers, Léonore Moncond'huy, a de nouveau appelé au maintien de La Poste aux Trois-Cités. « C'est une double peine pour le quartier qui a subi des violences et qui voit ses services publics ne pas rouvrir. » L'édile a assuré faire tout son possible pour contrer cette fermeture. Une réunion est d'ailleurs planifiée avec la direction de La Poste pour échanger sur le sujet, lundi 23 octobre à 14 h. 1.000 signatures dans deux pétitions

En attendant, deux pétitions circulent dans le quartier. Une première à l'initiative du comité de quartier. Elle a déjà recueilli plus de 600 signatures. Une seconde à l'initiative de la section locale du Parti communiste. Elle a recueilli 350 signatures. Les deux pétitions seront ensuite déposées à la direction de La Poste.

### LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

4/10/2023

a Maire de Poitiers, Léonore Moncond'huy, a de nouveau appelé au maintien du bureau de Poste des Trois-Cités. © (Photo NR-CP, Bastien Blandin)

## Poitiers : le centre socioculturel du Clos Gaultier en travaux dès l'été 2024

La rénovation des bâtiments du centre socioculturel du Clos-Gaultier et de la crèche Frimousse, dans le quartier des Trois-Cités à Poitiers, va débuter à l'été 2024 et durer deux ans, pour un coût de 8 M€.

Annoncée dès 2020 par la municipalité, la rénovation du centre socioculturel du Clos-Gaultier, aux Trois-Cités, va débuter en 2024, avec un démarrage des travaux annoncé pour l'été. La réhabilitation concerne l'ensemble des bâtiments, où se trouve aussi la crèche Frimousse, et nécessitera un montant de 8 M€. Construit en 1967 et rénové une première fois en 1993, cet équipement est l'un des deux centres socioculturels (CSC) des Trois-Cités, avec celui de la place de France, plus récent.

« Un lieu ouvert sur le quartier et en lien avec la nature »

« C'est un équipement central dans le quartier, mais qui n'offre plus les conditions d'accueil adaptées à la fréquentation et aux conditions climatiques, et qui présente des problèmes d'accessibilité, explique

Alexandra Besnard, adjointe à la maire chargée des maisons de quartier. Le but de la rénovation est d'améliorer l'accueil des associations, des enfants et des familles, tout en créant un espace plus en lien avec la nature. »

La semaine dernière, les architectes ont présenté une esquisse du futur bâtiment et ses usages, pensés conjointement par la Ville et le CSC, dont l'élue souligne « l'implication du conseil d'administration et l'équipe ». Déjà l'an dernier, Patrick Saillier et Vincent Divoux, respectivement président et directeur des CSC des Trois-Cités, se réjouissaient de ce « réaménagement total », avec un agrandissement, et soulignaient : « On a demandé à soigner en priorité l'accueil et le secteur enfants », les deux centres accueillant 400 enfants par jour en période scolaire lors des temps de garderie et d'accompagnement à la scolarité.

De nouvelles places en crèche

L'espace d'accueil sera donc totalement revu : le hall actuel, avec ses escaliers et ses angles, sera rasé. Le

nouveau sera de plain-pied. « La philosophie globale est que l'architecture reflète ce qu'est ce centre : un lieu ouvert sur le quartier, indique Alexandra Besnard. On souhaite que ce soit un espace de vie, un lien entre le centre commercial et le parc du Triangle-d'or. »

Du côté de la crèche Frimousse qui partage une aile des bâtiments, « l'enjeu est d'augmenter la capacité d'accueil, avec six ouvertures de places, détaille Coralie Breuillé Jean, adjointe à l'action sociale. Nous souhaitons proposer plus de possibilités d'accueil pour les parents en recherche active d'emploi, actuellement nous manquons de places pour offrir cette opportunité à la population. » Elle ajoute que les espaces seront repensés, « avec deux jardins pour la crèche, dans un esprit dedans-dehors ». Le relais petite enfance sera également rénové et inclus dans un même pôle petite enfance, en lien également avec la maison de quartier : « Avant c'était plus cloisonné. Le but est de faciliter les échanges et les projets en commun. »

Les activités délocalisées

Les travaux ne pourront pas être menés en site occupé.

« Pour maîtriser les coûts, nous n'installerons pas non plus de préfabriqués pendant le chantier, ajoutent les élus. La maison de quartier et les services de la Ville ont mené un gros travail pour reloger toutes les structures vers onze points différents, dans le quartier ou ailleurs. Il y a une cinquantaine d'associations hébergées par le centre. »

Les enfants de la crèche Frimousse seront accueillis temporairement en partie dans celle de la Gibauderie (Les Lutins) et en partie dans les deux crèches du centre-ville (Galipette et Le Marronnier), « les plus facilement accessibles en bus », précise Coralie Breuillé Jean. Le



centre de loisirs sera délocalisé dès le printemps, avec notamment une proposition qui sera faite aux familles d'envoyer les enfants au centre des Bois de Saint-Pierre. Le chantier débutera avec le désamiantage de l'ensemble du site, pendant l'été 2024.

La Ville annonce : « L'objectif est que la livraison se fasse à l'été 2026. »

## LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

17/01/2024

Le hall actuel du centre socioculturel du Clos Gaultier sera remplacé par un espace plus fonctionnel et accessible. © (Photo NR-CP)

## Territoire zéro chômeur de longue durée à Poitiers : quel bilan un an après ?



Mercredi 27 mars 2024, des portes ouvertes concernant l'opération Territoire zéro chômeur étaient organisées à Poitiers. L'occasion de faire le bilan un an après le début de l'expérimentation.

Il y a un peu plus d'un an commençait le projet Territoire zéro chômeur de longue durée à Poitiers. Avec un objectif simple : offrir un retour vers l'emploi aux personnes en difficulté.

Ce mercredi 27 mars 2024, ils étaient une quarantaine de partenaires à s'être réunis pour l'opération portes ouvertes dans les locaux de Papirole. Pour rappel, Papirole est une entreprise à but d'emploi (EBE), qui met en place des activités pour les salariés. Avec en tête de proue la Ressourcerie du jouet, qui a pour but de récupérer des vieux jouets et de les remettre à la vente.

« C'était ma dernière chance de trouver un emploi »

« Quand je suis arrivé, nous étions deux, se souvient Sylvie, une des salariés. Il n'y avait pas de chauffage dans les locaux, c'était dur. » Elle a commencé dès le lancement de l'opération en janvier 2023. Avant ça, elle était au chômage depuis cinq ans. « C'était ma dernière chance de trouver un emploi. Je me suis inscrit, le projet m'a motivé. »

À ses côtés, Sitti est présente. Elle n'est là que depuis septembre mais semble complètement investie. « Avant ça, j'ai touché à tout, explique-t-elle. J'ai travaillé en usine ou en tant que femme de ménage, par exemple. Depuis que je suis ici, je me sens bien. J'aime ce que je fais. »

Sept salariés à la Ressourcerie

S'ils n'étaient que deux salariés à la Ressourcerie au début de l'expérimentation, ils sont désormais sept, dont trois temps pleins.

« C'est notre plus grosse activité, développe Alexandre Motard, chef de projet de Chenelle, association chargée de l'expérimentation sur le territoire. Mais, à côté, on propose d'autres choses, comme du lavage de voiture ou du maraîchage prochainement. »

Une année après le lancement, lui se montre plutôt satisfait des résultats. « On avance, on voit que ça marche, c'est positif. On essaye de passer les difficultés collectivement. »

56 CDI signés depuis le début de l'expérimentation  
 Pour l'instant, 56 CDI ont été signés grâce à l'expérimentation. Un peu en dessous des prévisions initiales. « L'objectif était d'arriver à 70, complète Alexandre Motard. Mais c'est très compliqué. Aucune entreprise ne fait autant d'embauches. »

Et, concernant les polémiques à propos des financements de l'opération en fin d'année 2023, il se veut rassurant : « Au niveau du budget pour 2024, l'État a remis la main au portefeuille, il n'y a aucun souci. »

Alexandre Motard est persuadé que le territoire zéro chômeur de longue durée peut réussir. Un développement plus important des structures est d'ailleurs prévu. Les locaux de la Ressourcerie devraient notamment s'agrandir dans le but de pouvoir stocker plus de jouets. Une nouvelle boutique voit le jour

À la fin des portes ouvertes, aux alentours de midi, tout le monde s'est réuni place de France à Poitiers pour l'inauguration d'une toute nouvelle boutique. Gérée par l'EBE Papiolle, elle aura pour but de vendre les jouets de la Ressourcerie, mais également des créations des salariés. Comme ce pot posé sur le bureau d'Alexandre Motard, dans lequel il range ses stylos. « On verra si ça fonctionne, explique-t-il. Mais en tout cas, c'est super sympa. »

#### LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

27/03/2024

Lors des portes ouvertes, les partenaires ont pu visiter la Ressourcerie du jouet. © (Photo NR-CP, Corentin Maugue)

Notre association porte (seule ou en partenariat) les projets suivants :



Elle est inscrite dans les projets collectifs structurants suivants :



Elle a été (ou est toujours) fortement engagée notamment dans la création des projets suivants :



Ils parlent de nous :





Ce document a été produit et réalisé par l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il a été élaboré par les administrateurs et salariés de l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il est disponible sur notre site internet : <http://www.3cites-csc86.org/>

Il est mis à disposition sous licence Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

1 place jouhaux  
86000 Poitiers  
05 49 01 29 97  
[accueil@3cites-csc86.org](mailto:accueil@3cites-csc86.org)



Déménagement - Avril 2024  
(Photo Nicolas Mahu)