



# Rapport d'activité | 2011/2012

Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

15 mai 2012



# Sommaire

---

Rapport moral.....	Page 3
Rapport d'activité.....	Page 7
Rapport d'orientation.....	Page 45
Rapport financier.....	Page 47
Organigramme.....	Page 52
Conseil d'Administration.....	Page 53
Articles de presses (extraits).....	Page 54

2

# Rapport moral

---

## 1. Le fonctionnement de l'association

Depuis la dernière assemblée générale du 3 mai 2011, le conseil d'administration a siégé 6 fois et le bureau 15 fois.

Tant le bureau que le conseil d'administration ont fonctionné avec dynamisme et un investissement fort de ses membres.

Les principaux sujets débattus lors de ces instances ont été les suivants : la communication avec nos partenaires, la réorganisation interne de l'équipe d'animation, la mise en place des commissions, le travail autour de l'intergénérationnel et du vieillissement, le chantier « en associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir », le projet « Tous Connectés ».

Le Conseil d'administration a décidé en Septembre 2011 de la mise en place de nouvelles commissions, non plus par secteurs d'activités, mais par thèmes : le vieillissement et l'intergénérationnel, l'interculturel, l'éducation et la parentalité. La commission jeune est la seule commission sectorielle maintenue, en raison de son dynamisme et de la participation active des jeunes (plus de 10 jeunes présents à chaque fois.).

Ces 3 nouvelles commissions ont été lancées lors d'une matinée salariés-bénévoles, en date du 14 janvier 2012. Elles sont co-animées par des salariés et des bénévoles et visent à favoriser une réflexion transversale sur ces différentes questions qui traversent actuellement le territoire des 3 Cités. De manière très opérationnelle, elles visent également à associer de nouvelles personnes à nos travaux.

Le bénévolat continue d'être un élément fort et moteur de notre association. Cela s'est traduit notamment par l'organisation de 3 matinées salariés-bénévoles depuis la dernière assemblée générale.

## 2. Le Partenariat

Le partenariat a continué d'être un support permanent de notre action quotidienne et notamment au travers de projets comme Bien Vieillir aux 3 Cités (CCAS de Poitiers, Foyer Marie-Louise Troubat, CARSAT, Réseau Gérontologique Ville-Hôpital, CODERPA...), la résidence intergénérationnelle (Association L'Espoir, SIPEA Habitat, Conseil de Développement Responsable), le chantier « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir » (ATD Quart Monde, l'IRDSU, les parents d'élèves, un chercheur de l'université de Poitiers...).

De plus en plus certaines de nos actions rencontrent un certain écho. L'université de Bordeaux propose de suivre avec attention le travail qui se fait autour de la résidence intergénérationnelle, notamment en termes de participation des habitants.

Nous avons également soutenu activement la constitution de deux nouvelles associations sur le quartier : l'association des Guinéens de Poitiers 3 Cités, et l'association l'Espoir.

Ce sont plus de 110 partenaires, avec lesquels le Centre travaille, de la simple mise à disposition de locaux à l'élaboration des projets les plus complexes.

### 3. Les représentations de l'Association

Les bénévoles et les salariés du Centre Socio-Culturels sont impliqués dans le fonctionnement de plusieurs organisations et associations

- à la fédération des Centres Sociaux de la Vienne où nous occupons 4 postes au sein du Conseil d'Administration fédéral ;
- au groupement d'employeurs socio-culturels (GESOC) où nous sommes représentés à la fois par un salarié et une bénévole et où nous assumons la fonction de secrétaire ;
- au conseil d'administration de l'épicerie sociale Pom'Cassis depuis la constitution de cette association ;
- au conseil d'administration du Collège Ronsard ;
- au conseil d'administration de l'association l'Espoir ;
- dans le groupe de pilotage du programme de réussite éducative et dans les équipes pluridisciplinaires de soutien ;
- au sein de la commission « vieillissement et intergénérationnel » de l'URECSO (Union Régionale des Centres Sociaux) ;

Par ailleurs 6 associations sont présentes au sein de notre Conseil d'Administration :

- l'Entente Sportive des 3 Cités ;
- l'association des Parents d'élèves FCPE Tony Lainé ;
- l'association REDA ;
- l'association Pourquoi Pas ;
- le Comité de Quartier ;
- l'association ARFAD.

## Le personnel

Nombre de salariés différents (2011) : **108** (120 en 2010)

Nombre d'heures de travail associatif : **33473 h** (2011) soit 18,39 (21,33 en 2010) équivalents temps plein

Personnels municipaux mis à disposition : 7

Nombre d'heures de travail municipal : **11830 (12740 en 2010)** soit **6,5** équivalents temps plein, soit un 0,5 ETP rendu à la mairie.

5

## Les changements en 2011/12

La fin de l'année 2011, conformément au rapport d'orientation de l'an dernier, a été consacrée à une remise à plat de l'organigramme et du fonctionnement de l'équipe salariée de l'association.

Cette réorganisation répondait à plusieurs défis :

- **Adapter l'organigramme à l'évolution des activités de l'association** (Intégrer la problématique du vieillissement dans l'organigramme, repenser la fonction de référent famille eu égard à la réalité des activités familles qui basculent de plus en plus vers le secteur enfant et de moins en moins du côté de l'animation globale, Intégrer le travail de la résidence intergénérationnelle dans la charge de travail...)
- **Adapter l'organigramme à l'évolution de la composition de l'équipe** (départ de Nathalie Komorniczak, David Perrin à la fois sur le technique, l'entretien, la résidence intergénérationnelle, l'animation globale, plusieurs animateurs à la fois en attente et en capacité de responsabilités, expérimentation positive du fonctionnement du secteur jeune sans responsable de secteur)
- **Adapter l'organigramme aux risques et enjeux de demain** : Les **risques** sont la diminution des financements, la mise en concurrence des associations, la mutualisation forcée. Les **enjeux** sont l'adaptation du CSC aux nouvelles problématiques de territoire : intégration des populations nouvellement arrivées, vieillissement ; le renforcement du cœur de métier : l'animation, le lien social, le bénévolat, la vie associative interne et externe, les projets stratégiques ; la préparation de la mutualisation volontaire partielle du CSC par anticipation.

Adapter l'organigramme cela voulait dire : renforcer le cœur de métier (développement social local, travail de qualité avec les publics du quartier, innovation, expérimentation, évaluation poussée), « Séparer le blanc du jaune » : c'est-à-dire séparer certaines fonctions dont on peut envisager la mutualisation à moyen terme : fonctions techniques, administratives, logistiques ; intégrer la réflexion stratégique et notamment la réflexion sur la mutualisation dans la charge de travail.

La réorganisation s'est traduite par la division de l'action du CSC en 4 grandes subdivisions fonctionnelles<sup>1</sup> :

- **La vie quotidienne du Centre Social** grosso modo ce qu'on retrouve dans tous les CSC : CLM, CLSH, accueil informel des jeunes les mercredis, samedis, soirs et vacances, les chantiers loisirs, l'accueil des Hongrois ; évènements variés et divers : fête de quartier, carnaval, semaine des talents
- **Le pilotage stratégique** qui regroupe à la fois des fonctions essentielles (Communication externe, vie associative et soutien au bénévolat, communication interne, soutien à la vie associative locale et aux coordinations locales, veille sociale et sociétale, accueil physique et téléphonique) et des actions expérimentales ; (Projet parents, Groupes jeunes, Axe éducatif du secteur jeune, Vieillesse et intergénérationnel, Interculturel)
- **La logistique financière et administrative** dont la mission principale est la « sécurisation » des animateurs pour qu'ils puissent se consacrer à leurs tâches essentielles, c'est-à-dire qu'ils n'aient pas à se disperser sur des fonctions qu'ils ne maîtrisent pas ou mal mais en même temps que ce soit fait de manière la plus propre possible.
- **La logistique matérielle et technique** qui doit être en soutien à l'activité. L'équipe est séparée en deux : équipe entretien d'un côté, équipe technique de l'autre.

---

<sup>1</sup> Cf organigramme en fin de document

# Rapport d'activité

---

Le rapport d'activité est basé sur le Contrat de Projet 2009/2013. Il ne reprend pas l'ensemble des orientations mais seulement celles qui ont été retenues comme prioritaires en 2011/2012.

## Les orientations fixées par le Contrat de Projet 2009-2013 (pour mémoire)

Pendant les 4 années qui viennent, les administrateurs, les bénévoles et les salariés de l'Association des Centres Socio-Culturels s'engagent à mettre en œuvre les orientations suivantes :

Orientation n°1 : L'individu : Favoriser l'insertion sociale, le développement personnel des habitants, en valorisant leurs compétences individuelles, leurs savoir-être, leurs savoir-faire et notamment manuels.

O2 : Les groupes : Améliorer les relations entre les habitants du quartier en développant du dialogue, de la communication et de l'échange AUTREMENT - entre cultures et générations différentes.

O3 : La cité : Développer la participation de tous les habitants, à la vie du Centre et à la vie sociale en améliorant l'écoute et en formant à la prise de parole, en portant une attention particulière aux familles.

Ces 3 orientations se déclinent en objectifs généraux

Chacun des objectifs généraux vient alimenter, vient apporter une modalité de réponse sur comment décliner l'orientation sur le terrain, dans nos missions. Un objectif général peut apporter une réponse à une ou plusieurs orientations.

Ces objectifs sont les suivants :

- OG 1 : Aller plus vers les habitants
- OG 2 : Développer la formation des bénévoles
- OG 3 : Améliorer l'orientation des jeunes des 3 Cités
- OG 4 : Travailler à rompre l'isolement des personnes âgées
- OG 5 : Favoriser l'écoute et la parole et travailler sur le passage de la parole à l'action
- OG 6 : Développer l'échange de savoirs entre tout le monde
- OG 7 : Encourager les échanges entre générations différentes en s'appuyant sur les expériences, les compétences et les valeurs spécifiques à chacun
- OG 8 : Soutenir la recherche d'emploi
- OG 9 : Accompagner l'intégration (l'insertion ?) des habitants d'origine étrangère notamment ceux arrivés récemment
- OG 10 : Développer une compétence et une approche collective de la question de santé au sein de l'association
- OG 11 : Valoriser l'implication des bénévoles dans la vie associative
- OG 12 : Mettre les habitants au cœur des actions et des initiatives du CSC
- OG 13 : Accompagner les parents dans leur fonction parentale et notamment autour de la scolarité.

Chaque objectif général est présenté selon une double optique :

- mise en œuvre des objectifs opérationnels décrits dans le contrat de projet,
- actions rattachées parce qu'elles alimentent directement la réalisation de l'objectif, dans leur objet même ou par un des aspects de leur mise en œuvre.

8

## **Objectif général n°1 : Aller plus vers les habitants**

### Rappel des objectifs opérationnels

- 1°) Toucher les habitants des zones géographiques qu'on ne touche pas ou peu (HLM et pavillons éloignés) et notamment : quartier de la Plaine, quartier en face de Ronsard, les nouveaux îlots issus de la rénovation.
- 2°) Donner envie de venir : prendre du temps avec les habitants et notamment ceux qu'on ne connaît pas
- 3°) Consacrer 2h/semaine de temps d'animateur permanent pour « aller vers » tout au long de l'année.
- 4°) Toute action « labellisée » « Aller vers les habitants » doit faire l'objet d'un compte-rendu spécifique faisant état des attentes, besoins, état d'esprit des habitants
- 5°) Proposer X espaces de rencontre directes entre l'association et les habitants
- 6°) Prioriser les actions et quantifier le nombre de personnes « nouvelles » à mobiliser pour chacune des actions

### Actions rattachées :

#### **Animation de rue**

- 4 animateurs dont un animateur référent
- 2 mois de fonctionnement à raison de 35h par semaine du lundi au vendredi
- 9 lieux repérés : rue d'Osmoy, les City Stade, parc du Triangle d'Or, école Tony Lainé ...
- 30 à 50 enfants en moyenne par jour
- une soirée conviviale est organisée par semaine jusqu'à 22h. Nous touchons parfois une centaine de personnes (une soirée sur l'été est organisée avec le Centre de Loisirs Maternels, Primaires et les parents. Cela draine environ 70 personnes).

#### **Points forts :**

les enfants qui fréquentent l'animation de rue sont en partis des enfants que l'on ne rencontre pas sur les accueils en période scolaire (accueil du soir et accueils de loisirs mercredis et vacances).

#### **Points faibles :**

Le public famille est difficile à toucher.

#### **Perspectives :**

*Développer des actions transversales entre les secteurs, en y associant les habitants*

*Créer un lieu de rencontre pour les habitants*

### ***Les samedis animations de rue***

D'Octobre à Décembre et de Mars à Juin, 2 animateurs du secteur enfance proposent des animations ludiques en différents lieux du quartier.

Entre 10 et 30 enfants de 3 à 10 ans participent ponctuellement ou régulièrement à cette activité, qui nous permet de maintenir le lien avec des enfants fréquentant déjà les accueils, et de créer des relations avec de nouvelles familles.

La mobilité des animateurs permet d'être présent dans des zones géographiques dont les habitants sont éloignés des activités du centre.

#### ***Perspectives :***

*Créer plus de lien entre cette action et les autres activités du centre.*

*Créer un outil permettant de recueillir et de garder une trace des attentes et des besoins des habitants rencontrés.*

### ***Festival Ecoutez Voir, en partenariat avec le Conservatoire à Rayonnement Régional***

55 spectacles courts dans 17 lieux différents :

soit : 26 séances dans les écoles + 7 séances pour le collège +22 séances dans les structures partenaires (résidence ML Troubat, Logis d'Osmoy, CSC, Epicerie Pom' Cassis, église, bibliothèque, marché, crèche, centre commercial...)

Une exposition photo au CSC, à pourquoi Pas, au foyer Marie-Louise Troubat, à la bibliothèque  
Dans le cadre des spectacles chez l'habitant :

15 spectacles programmés à domicile chez des habitants du quartier :

6 personnes habitant les Sables, 5 St Cyprien, 1 le Clos, 1 Grand'Maison, 1 les Cours, 1 Marie Curie.

Environ 200 personnes du quartier ont participé en tant qu'accueillant ou invité à cette édition 2011.

2 nouveaux lieux : Résidence Marie-Curie, Appartement de l'accueil du soir

#### ***Perspectives :***

Toucher les habitants des zones géographiques qu'on ne touche pas ou peu.

Maintenir l'équilibre entre personnes ayant déjà accueilli et nouvelles personnes.

Renouveler des partenariats naissants et consolider les plus anciens.

### ***Accueil des nouveaux habitants***

Il n'y pas eu d'accueil de nouveaux habitants cette année à proprement parler. Les partenaires de cette action ont souhaité qu'elle soit mise en sommeil, en raison d'une certaine disproportion entre les moyens mobilisés (une demi-douzaine de structures mobilisées) et le résultat effectif (toujours moins d'une dizaine de nouveaux habitants participaient à cette action).

### ***Fête des voisins***

- 3 lieux : Place d'Osmoy, avenue Rhin et Danube et rue des fleurs

- environ une centaine de personnes sur les 3 lieux

- Le Centre soutient ces initiatives par l'apport d'une aide logistique

#### ***Points forts :***

*Une action portée par les habitants*

## « Aller vers » les parents

### a) Au sein du Secteur Jeunes

Travailler sur « la place des parents » reste un objectif important du secteur jeune. Une action concrète est toujours de rencontrer les parents des jeunes 11-18 ans qui fréquentent le secteur. Nous avons ainsi rencontré plus de 67 parents tout au long de l'année (pour un public de 77 jeunes « réguliers »).

La rencontre avec le(s) parent(s) permet :

- d'établir une relation de confiance entre les parents et les animateurs,
- de construire une relation plus stable avec eux, au lieu de ne les solliciter qu'en temps de crise,
- de mieux résoudre les conflits en s'appuyant sur cette relation de confiance,

Elle a également permis cette année :

- de travailler ensemble sur l'engagement d'un jeune à la participation à l'accompagnement scolaire individualisé
- de connaître le contexte familial pour proposer une mesure de programme de réussite éducative adéquate (en famille ou au centre) ou donner notre vision des choses lors d'une équipe éducative au collège.

*Cette action a en outre répondu à d'autres objectifs de l'orientation1 :*

- Donner envie de venir (la quasi-totalité des parents assistent dorénavant aux réunions préparant les séjours)
- Continuer d'atteindre des habitants de zone géographiques peu touchées ;
- Communiquer plus et mieux sur ce qu'est le CSC, son rôle, ses missions, ses actions (à chaque rencontre, nous donnons un document relatif aux activités des jeunes mais aussi le livret des Centres et passons du temps sur des notions de valeurs communes.

### **Par rapport à ce même objectif, deux actions concrètes :**

- notre intervention dans les différentes classes du collège en octobre pour présenter les Centres et particulièrement l'action du secteur jeune en matière d'accompagnement à la scolarité (aide personnalisée et orientation),
- le recensement des mails jeunes et l'utilisation de ceux-ci et de face-book pour communiquer avec eux= 80 jeunes touchés.

### *Points faibles :*

Certains jeunes préfèrent parfois que la coupure secteur jeune/famille persiste. Ce souhait est le plus souvent respecté pour les majeurs voire même les 16-17 ans lorsque le comportement du jeune ne nécessite pas cette rencontre.

Il est nécessaire, pour l'animateur, de garder en tête le contenu de la rencontre avec les parents mais de ne pas en « jouer » avec le jeune ; ce qui n'est pas toujours facile.

Notre souhait était d'aller plus loin dans la rencontre avec les parents : des moments festifs, des échanges thématiques, créer plus de lien autour du projet avec la Hongrie. Si ce dernier objectif a été atteint par des sorties et des repas communs, il n'a pu se réaliser de manière générale. Un début de projet a bien démarré puisque 3 parents ont proposé de faire une soirée couscous musicale mais n'a pas abouti faute d'inscrits en nombre suffisant.

b) Au sein du Secteur Enfants

- Dans le cadre de l'accueil du soir à la rentrée 2011, nous sommes allés à la rencontre de 80 parents soit par des rencontres individuelles et collectives ou par téléphone. Ceci afin de connaître au mieux les besoins et les attentes des parents le soir après l'école.
- Nous avons mis en place deux rencontres collectives une pour chaque école, pour informer les parents sur le fonctionnement de l'accueil du soir et le projet parent. Entre 10 et 15 parents ont participé sur chaque réunion.
- Nous sommes présents régulièrement pour discuter, écouter, et rencontrer les parents dans le cadre « des cafés pour les parents » portés par les associations des parents d'élèves et l'association Sanza, qui ont lieu le jeudi et le vendredi.
- Nous sommes présents régulièrement sur chaque école le soir pour rencontrer les parents.

**Perspectives :**

*Systématiser les rencontres individuelles avec chaque parent à la rentrée, ainsi que des espaces collectifs de discussion et de concertation sur les questions éducatives.*

*Etre présent mensuellement sur « les cafés pour les parents » organisés par les associations de parents d'élèves..*

*Continuer à être présent dans les écoles le soir.*

**Bien vieillir aux Trois Cités**

**Objectifs :**

- lutter contre l'isolement des personnes âgées de ce quartier par la création un réseau de bénévoles
- créer des relations d'échange et non de dépendance : stimuler les échanges entre seniors et autres générations, à la fois entre bénévoles, mais aussi avec les groupes du quartier (animations)

8 structures partenaires : CCAS Ville de Poitiers – auxiliaires de vie, infirmières à domicile, Foyer logement Marie Louise Troubat – réseau gérontologique Ville-Hôpital de Poitiers – Comité Départemental des Retraités et des Personnes Agées— CARSAT – les CSC des 3 Cités.

**Acteurs:**

- Bénévoles : 28 bénévoles réguliers en 2011, 15 en 2010. 2/3 sont étudiants en 2011, moitié en 2010.
- Seniors : Depuis 2010, avec nos partenaires nous repérons et rencontrons des personnes âgées parmi les plus isolées du quartier (18 en 2011) avec de fortes variations : 13 personnes en 2010 pour 23 en décembre 2011 (dont une a déménagé). Aujourd'hui parmi les personnes âgées qui ne connaissent pas le centre avant de rentrer dans Bien Vieillir, 17 sont toujours là, soit au total, avec celles qui nous connaissent, 19 seniors toujours actifs à ce jour (avril 2012). Certaines sont parties ces dernier mois : un décès, 3 départs du quartier pour raison médicale, un déménagement en EHPAD sur le quartier, 1 à Nieuil l'Espoir en EHPAD, 1 en EHPAD à Chauvigny, 2 interruptions d'accompagnement pour raison de suivi psychiatrique. 1 réside à Biard mais nous gardons le contact grâce à nos bénévoles.

**Action :**

Les bénévoles (par binôme) rendent visite aux seniors tous les 15 jours pendant 1 à 2h. Ils discutent, partagent des activités ou des loisirs, lecture, sorties au marché, scrabble, jeux de mémoire, audiovisuel pour présenter leur pays ou leur culture, courses -détente...

1°) Habitants de zones géographiques qu'on ne touche pas ou peu :

Les personnes âgées sont majoritairement habitantes de logements sociaux, sur l'ensemble du quartier, ou résidentes du foyer Marie Louise Troubat (5 personnes en 2011).

Les bénévoles habitent majoritairement dans le parc social, sauf trois en pavillon, et près de la moitié en résidence universitaire. 1 bénévole habite hors quartier.

2°) Donner envie de venir : les personnes âgées et les bénévoles ont montré qu'ils participent à des manifestations du quartier y compris en dehors de leur temps d'accompagnement de Bien Vieillir.

3°) Le coordinateur a pu consacrer au moins 10 heures pour aller vers des bénévoles potentiels (étudiants) et près du double pour aller vers les seniors (entretiens individuels).

4°) Notre action d'aller vers (avec les stagiaires) a donné lieu à la rédaction d'une évaluation qui fait état des attentes, besoins et état d'esprit suivants :

- le besoin de sortir est beaucoup mis en avant par les seniors : faire des courses à l'extérieur, se promener dans le quartier, découvrir les nouveaux jardins familiaux, aller à 30 km pour récupérer des papiers administratifs, revoir une maison dans laquelle ils ont habité,...
- celui de se sentir en sécurité également : que le bénévole accompagnant soit formé au maniement du fauteuil roulant et du déambulateur.
- celui d'augmenter les contacts : l'une des personnes âgées souhaite augmenter la fréquence des visites chez elle pour trouver un compagnon de jeux (scrabble, belote).
- la relation d'échange créée par le réseau Bien Vieillir aux Trois Cités semble effective à tel point qu'un senior considère ses accompagnants comme des « artisans d'amitié ».

Voici ce que les seniors apportent aux bénévoles :

- 40 % parlent d'un moment agréable
- 30 % pensent apporter de la reconnaissance aux bénévoles (« de leur sympathie, de leur utilité, d'avoir fait quelque chose de bien »)
- 30 % disent apporter de la joie
- 20 % : le plaisir d'une rencontre

Ce que les bénévoles apportent aux seniors :

- les bénévoles apportent du plaisir à 80% (« plaisir d'échanger, l'attente d'un bon moment ou de quelqu'un »...).
- 40 % des seniors parlent de bien-être : « bonheur de parler, bon pour le moral et le physique, je peux me confier ».
- pour 30 %, les bénévoles leurs apportent de la mobilité.

5°) Proposer des espaces de rencontre directs entre l'association et les habitants :

En 2011, les animations vers lesquelles se sont tournées les personnes de Bien Vieillir sont :

- le repas de quartier, la Fête de quartier du 11 juin, la semaine Bleue en octobre et le goûter de Noël du Comité de quartier.
- A ceci il faut rajouter la première sortie entre seniors et bénévoles accompagnants, à Montrésor en octobre 2011.

### **6°) Prioriser les actions et quantifier le nombre de personnes « nouvelles » à mobiliser pour chacune des actions**

Tous les bénévoles sont sensibilisés à l'accompagnement spécifique de la personne âgée par des visites au foyer Marie Louise Troubat et formés sur 3 jours – les partenaires ont repéré eux-mêmes les personnes âgées les plus isolées du quartier (18 en 2011).

#### **Points faibles**

- Mobilisation insuffisante des personnes âgées isolées. Faut-il viser un autre mode d'information et de repérage ?
- Difficulté à maintenir un rythme de visite régulier à partir d'avril-mai à cause des périodes d'examen de la fac. Nécessité de compléter par des bénévoles exceptionnels.

**Points forts**

- Réelle interaction entre les bénévoles et les seniors : évaluation 2011/ 80% des personnes âgées et 94% des bénévoles disent avoir réussi à créer une relation réciproque.
- 7 personnes âgées et 7 bénévoles se maintiennent dans le projet de puis 2010,
- avons répondu en partie aux demandes de mobilité
- stimulation des facultés des seniors vérifiée
- apports des anciens pour les bénévoles :
- demande accrue de formation de la part des bénévoles
- poursuite des visites quand les seniors déménagent (surtout sur le quartier, mais aussi quand ils sont dans une autre ville, y compris à plusieurs km de distance – Nieuil l'Espoir, Biard...,

**Perspectives**

- *pouvoir rapidement répondre à des demandes de sorties nécessitant des déplacements en voiture personnelle*
- *recruter une nouvelle vague de bénévoles pour remplacer celle existante (durée d'une année)*
- *augmenter la fréquence des visites selon les souhaits et les disponibilités des bénévoles et des personnes âgées.*
- *une mobilisation élargie pour repérer d'autres seniors isolés*
- *l'articulation sur les autres actions intergénérationnelles : création d'une commission interne intergénérationnelle, articulation sur le projet de résidence intergénérationnelle de Saint Cyprien, afin de toucher d'autres personnes isolées et d'évoluer vers une animation plus globale sur le territoire*
- *l'intégration de bénévoles en cours d'année et formation en octobre novembre de chaque année*
- *la mobilisation des étudiants via le département FLE (Français Langue Etrangère) de l'université*
- *la formation éventuelle de bénévoles aux premiers secours et/ou au convoyage.*

Perspectives générales de l'orientation

Le travail d'ensemble sera poursuivi tel qu'il est décrit dans le bilan. Il sera renforcé cette année par une action de proximité auprès des habitants de la future résidence intergénérationnelle.

**Objectif général n°2 : Développer la formation des bénévoles**

Rappel des objectifs opérationnels

- 1/ Former dans les 4 ans qui viennent 60 bénévoles aux outils de base des nouvelles technologies : navigation internet, mail, forums
- 2/ Former dans les 4 ans ; 30 bénévoles à l'animation de réunion
- 3/ Former dans les 4 ans ; 20 bénévoles à la prise de notes
- 4/ Former dans les 4 ans ; 10 bénévoles à la gestion financière des associations
- 5/ Former dans les 2 ans ; 20 bénévoles à l'accueil et à l'écoute dans le cadre du projet Bien Vieillir aux 3 Cités
- 6/ Organiser 1 à 2 formations par an, à partir de 2011, adaptées à partir d'une enquête de recensement

des besoins.

7/ Mettre en place une procédure de validation des acquis de l'expérience, à utiliser sur sollicitation des bénévoles, permettant à la fois de valoriser les compétences des bénévoles et de soutenir leur éventuelle recherche d'emploi

## **Formation à la Gestion des Conflits sur le Secteur Enfance**

A la demande des équipes salariés et bénévoles des différents accueils, nous avons débuté une formation de 4 séances sur les questions d'autorité et de gestion des conflits animée par un intervenant professionnel. Une bénévole a pu bénéficier de ces temps de formation les samedis matins.

Réalisé 2010 / 2011

### **Objectif n°1**

- Nous avons mis en place 8 séances collectives d'accompagnement des bénévoles « débutants » suivants :
  - Groupe 1 du jeudi de 14 à 16 heures : 4 personnes.
  - Groupe 2 du vendredi de 18 à 20 heures : 6 personnes.
  - Groupe 3 du vendredi de 18 à 20 heures : 5 personnes.
  - Groupe 4 du samedi de 09h à 12 heures : 8 personnes.
- Nous avons organisé aussi 5 séances, les samedis, d'accompagnement des bénévoles « non débutants » (ce sont des personnes ayant déjà participé aux séances de « débutants » ou ayant envie de découvrir ou de se perfectionner sur le plan de l'utilisation des logiciels informatiques et notamment Excel : publipostage, etc.) :  
Groupe de 8 personnes.

Sur l'ensemble des personnes qui participent aux séances d'informatique nous avons des bénévoles engagés au sein de l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités, de l'Association « Consommation Logements Cadre de Vie » et l'Association « Pourquoi Pas La Ruche ».

La méthode d'accompagnement utilisée : une grande proximité avec les personnes (écoute, attention, reformulation, etc.), l'appui sur des cas très concrets suggérés par les participants, un travail en binôme, etc.

A la fin de chaque séance, un temps d'évaluation oral est mis en place avec chacun des participants. Cette évaluation permet de réajuster le contenu des séances d'accompagnement aux usages du numérique en fonction des besoins des participants.

### **Objectif n°2,3,4,6**

- Formations autour de techniques, initiation ou approfondissement :

Conte : 4 bénévoles sur 6 demi-journées

Mosaïque : 2 bénévoles sur une demi-journée

- Formation initiation aux premiers secours (PSC1) : 8 bénévoles sur 3 demi-journées

- Formation autour de la gestion des conflits : une bénévole sur une journée

- Formation « Accueil et écoute des publics fragiles » et « Préparer et animer des réunions » : 5 bénévoles sur 2 journées

- Le Centre a accompagné les associations « l'Espoir » et L'AGP3C » dans la construction d'une formation sur mesure sur la gestion administrative d'une association et la fonction bénévole. 16 bénévoles de ces deux associations y ont participé sur 12 heures soit 4 demi journées.

### **Objectif n°5**

15 bénévoles ont été formés en 2010 et 14 en 2011, dans le cadre du projet Bien Vieillir.

La formation a été articulée autour de trois journées de formation, dont une avec la Maison de la Communication de La Rochelle, la seconde avec les pilotes du projet et la troisième en maniement de fauteuils roulants avec une ergothérapeute du CHU. Les bénévoles apprécient beaucoup ce temps de formation et demandent à l'avenir des formations complémentaires sur les premiers secours.

A la formation proprement dite s'ajoutent les visites d'établissements comme le service de gériatrie au pavillon Maillol de la Milleterie. Les dernières visites ont eu lieu les 24 et 26 avril. Des animations pâtisserie, peinture et gymnastique ont été réalisées avec les seniors en service Alzheimer, les bénévoles de Bien Vieillir et ceux de Maillol ainsi que 3 animateurs. Des temps très riches en échanges de pratiques et qui ouvrent des perspectives de coopération.

15

### **Objectif général n°3 : Améliorer l'orientation des jeunes**

#### Rappel des objectifs opérationnels

- Accompagner 60 jeunes en recherche de stage
- Mobiliser 20 parents ou adultes sur des séances d'information et d'orientation
- Poursuivre le travail entamé avec le collège sur la valorisation des métiers
- Mettre en place des séances d'accompagnement d'aide au remplissage de dossiers
- Mettre en place une sortie trimestrielle au Centre d'Information et d'Orientation
- Organiser une journée Job d'été

#### Actions qui participent à la réalisation de cet objectif :

#### **Stage de troisième**

Une quinzaine de jeunes nous ont sollicité pour :

- La recherche de stage
- La rédaction du CV et de la lettre de Motivation
- La rédaction du rapport de stage

Ces jeunes n'anticipent pas à l'avance et attendent le dernier moment pour leurs démarches.

Il a été difficile pour les animateurs de répondre à toutes les demandes. Ces demandes interpellent de plus sur la mission des animateurs : jusqu'où doivent-ils intervenir sur la rédaction du CV par exemple ?

Depuis Mai 2011, une bénévole du secteur jeune mène une enquête (questionnaire) sur l'accès aux stages pour les 3èmes sur le Quartier des 3 cités.

Une vingtaine de commerçants ont accepté d'y répondre.

L'idée serait de créer un « porte feuille » avec les différents corps de métiers afin de faciliter l'accès aux stages pour les jeunes sur le quartier.

## Accompagnement Scolaire Individualisé

4 bénévoles (Jean, Dominique, Florent et Bénédicte) et 2 animateurs du secteur jeune accueillent les Lundis, Mardis, Mercredis et Jeudis, en dehors des vacances scolaires « L'accompagnement Scolaire Individualisé ».

Parmi les bénévoles, 3 sont des professeurs à la retraite et un en activité. Ils ont pour rôle d'accompagner et d'inculquer une méthodologie de travail.

Parmi eux 1 bénévole suit 2 jeunes 2 fois semaine. Cette demande a été faite par ces mêmes jeunes.

Depuis Novembre 2011, à la demande des jeunes, 2 séances supplémentaires ont vu le jour, le mardi et le jeudi.

Sous la responsabilité des bénévoles, 2 jeunes animateurs et anciens jeunes du secteur, ont été embauchés sur ces créneaux !

Les demandes des jeunes sont diverses : besoin d'aide sur un exercice, d'explication, de pratique, ou même d'espace. La plupart ont un besoin immédiat de connaissance pour répondre aux exercices et aux devoirs demandés par les professeurs.

Quelques chiffres :

	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Nb séances (Lundis)	25	<b>29</b>	<b>24</b>
Nb Séance (mardis)	-	-	<b>18</b>
Nb Séances (Mercredis)	25	<b>31</b>	<b>28</b>
Nb Séances (Jeudis)	-	-	<b>17</b>
Total Séances	50	60	<b>86</b>

De mai 2011 à avril 2012

Fréquentation (lundis)	134	138	<b>141</b>
Fréquentation (Mardis) *	-	-	<b>88</b>
Fréquentation (Mercredis)	141	188	<b>214</b>
Fréquentation (Jeudis) *	-	-	<b>90</b>
Total fréquentation	275	326	<b>533</b>
Collégiens (%)	-	55	<b>83</b>
Lycéens (%)	-	<b>45</b>	<b>17</b>

\*Séances depuis novembre 2011

**Fréquentation moyenne par séance :**

**6** les lundis

**5** les Mardis

**8** les mercredis

**5** les Jeudis

On notera une augmentation moyenne d'**1** jeune de plus pour les séances du lundi et de **2** pour les séances du mercredi.

Depuis l'ajout des séances, les jeunes sont fidèles et plus assidus sur les séances, le climat de confiance est plus fort entre les jeunes et les adultes (Bénévoles-Salariés).

La forte fréquentation reste le mois de janvier, **119** en 2012 contre **23** au mois de Mai 2011.

**Points forts :**

Augmentation des participants à l'aide aux devoirs

Fidélisation des bénévoles sur les ateliers

La prise de contact des jeunes qui ne fréquentent pas la structure sur le secteur jeune.

**Points faibles :**

Difficulté pour les jeunes d'être ponctuels sur les horaires (Horaires à repenser ?)  
 Difficulté pour certains jeunes d'anticiper sur les devoirs demandés par les professeurs, attendent le dernier moment, (même constat que l'année dernière).  
 Problème de locaux (cause : location des salles)

**Recherche de stage, de formation ou d'emploi**

Une vingtaine de jeunes (+ de 18 ans) nous ont sollicité pour de la rédaction de CV et lettre de motivation.

Une dizaine pour des recherches de stage ou de Formation,  
 Un jeune pour une demande d'aide au financement du Permis B.  
 6 jeunes de plus de 18 ans ont participé à la journée « Job d'été »  
 5 ont postulé sur les postes saisonniers proposés par la Mairie

**Projet vidéo sur les métiers**

Depuis le mois de février, 3 jeunes filles travaillent sur l'idée d'une vidéo sur les métiers. Elles ont en moyenne 13 ans et sont actuellement en 4<sup>ème</sup>, 4<sup>ème</sup> alternance pour deux d'entre elles, au collège Ronsard. Ce projet est détaillé dans l'objectif 12 « mettre les habitants au cœur des actions et des initiatives ».

**Perspectives**

Continuer et fidéliser le travail avec les bénévoles  
 Réadapter les créneaux horaires et élargir les séances de l'Accompagnement scolaire individualisé.  
 Travailler avec le collège sur l'anticipation des recherches de stage 3<sup>ème</sup> (proposer différents modules : recherche de stages, rédaction de CV, rédaction du rapport de stage)  
 Continuer d'avantage à se faire connaître pour les recherches d'emploi auprès des plus de 16 ans du quartier (ex : créneau foot du jeudi soir)

**Actions qui contribuent indirectement à l'objectif général****Accueil des Hongrois**

21 jeunes des Centres Socio-Culturels des 3 Cités ont accueilli cet été les jeunes hongrois de Kecskemét.

L'objectif principal du projet était de permettre aux jeunes, d'une part la réalisation commune d'actions sur le thème des cultures urbaines émergentes et d'autre part, l'échange et la compréhension des spécificités culturelles de chacun.

Les vingt hongrois et les quatre accompagnateurs sont arrivés le 6 juillet 2011. Ils ont été accueillis dans 16 familles françaises des jeunes du quartier des 3 Cités.

La durée du séjour a été de 10 jours.

Sur le plan de la méthode, les jeunes se sont rencontrés, ont échangé et ont mis en œuvre en commun des actions sous la forme suivante :

- Un atelier de danse hip-hop avec un objectif de réalisation d'un spectacle.
- Un atelier graff avec la réalisation d'une fresque.
- Un atelier vidéo-photos avec la réalisation d'une vidéo.

- Des séances d'échange et de discussion sur la thématique de l'impact de la monnaie européenne dans un pays.
- Des séances de partage sur le thème de la cuisine.
- Des séances sur la thématique du patrimoine culturel, architectural, historique,... hongrois et français.
- Des séances de sensibilisation linguistique par la réalisation d'un dictionnaire (celui-ci avait été mis en place en 2010 et donc les jeunes ont enrichi ce dictionnaire de mots supplémentaires). Ces séances ont été l'aboutissement quotidien des ateliers mis en place sur le séjour.
- Des sorties (visite de la ville de Poitiers, Châteaux de la Loire, la mer, Puy du Fou).
- Des loisirs (Foot, Basket et sports collectifs sur les city stades du quartier ainsi qu'au triangle d'or).

La mise en place de ce projet d'échange partenarial visait à renforcer chez les jeunes l'apprentissage mutuel, l'entraide, la découverte de la diversité européenne et le respect.

Le projet est le résultat d'un travail partenarial d'échanges interculturels entre des jeunes de l'Association Hongroise CSIPERO située à Kecskemét et l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités à Poitiers.

#### Perspectives générales de l'objectif

L'engagement dans cet objectif général autour de la question de l'orientation des jeunes est un travail de longue haleine et qui n'en est qu'à son début. Il trouvera sa continuité dans le prochain contrat de projet 2013-2017.

Nous viserons notamment à nous rapprocher encore plus du collège pour travailler cette question en étroite collaboration.

Par ailleurs, le travail entrepris au niveau du secteur enfant autour de la réussite de l'enfant pourra être poursuivi avec les parents autour du collège et de la question de l'orientation.

### **Objectif général n°4 : Travailler à rompre l'isolement des personnes âgées**

#### Rappel des objectifs opérationnels

1. Aller rendre visite au domicile des personnes âgées de notre quartier, ne pouvant ou ne souhaitant pas se déplacer.
2. Accompagner les personnes âgées qui le souhaitent, soit à pied, soit en véhicule pour accomplir certaines sorties : coiffeur, médecin, dentiste, promenade, cimetière, événements sur le quartier.....
3. Proposer aux personnes âgées des temps d'échange, d'animation avec d'autres générations, par exemple, autour de leurs compétences, dans des cadres existants ou à inventer.
4. Accompagner la préfiguration de la résidence intergénérationnelle tout au long de la réflexion.
5. Soutenir les associations qui s'engagent dans ce projet et notamment la CLCV.

## ***Rencontres intergénérationnelles***

Deux rencontres ont eu lieu entre jeunes et personnes âgées : nous avons choisi d'en parler plus en détail dans l'objectif 7 « encourager les échanges entre les générations ».

## ***Projet « Bien Vieillir aux 3 Cités »***

**Objectif 1 : Aller rendre visite au domicile des personnes âgées de notre quartier, ne pouvant ou ne souhaitant pas se déplacer.**

Pour réaliser cet objectif, le réseau d'acteurs Bien Vieillir aux Trois Cités a dû faire la preuve qu'il peut s'agrandir et perdurer : il nous a fallu recruter de nouveaux bénévoles et seniors en 2011 afin de maintenir la participation de ceux de 2010

- 28 bénévoles réguliers en 2011, 15 en 2010. 2/3 sont étudiants en 2011 pour la moitié en 2010. 6 de ceux de 2010 sont restés.

Les premières visites à domicile ont démarré le 31 mars 2010: 12 personnes âgées pour 13 bénévoles, tous les 15 jours. En décembre 2011 nous sommes passés à 320 visites par an.

- 159 visites d'avril à décembre 2010 (dont 90% communiquées au coordinateur), en 2011, 196 visites communiquées directement au coordinateur pour un nombre plus important attesté par l'évaluation de fin d'année (selon les seniors et les bénévoles) : 80% des visites prévues sur l'année ont été faites ce qui porte à environ 320 le nombre réel d'accompagnements.

**Objectif 2 : Accompagner les personnes âgées qui le souhaitent, soit à pied, soit en véhicule pour accomplir certaines sorties : coiffeur, médecin, dentiste, promenade, cimetière, événements sur le quartier.....**

Seniors impliqués : 23 seniors en décembre 2011 (dont un a déménagé à Nieuil l'Espoir en EHPAD, 1 est décédé, 1 est partie en EHPAD à Chauvigny en février 2012). Ils étaient 13 pers âgées en 2010. Au total depuis 2010 nous avons touché et accompagné durablement (au moins un an) 27 personnes âgées différentes souffrant d'isolement dont 21 n'avaient aucun contact avec nous.

Pour atteindre ces résultats il a fallu mobiliser un nombre conséquent de personnes âgées. Pour certaines il faut prendre le temps pour qu'elles tentent l'expérience : une dizaine de personnes supplémentaires ont été contactées et rencontrées ; elles mûrissent leur décision.

*Fréquence des visites* : les visites ont lieu tous les quinze jours ; chaque senior rencontre deux bénévoles différents par mois. Certains bénévoles et seniors ne sont qu'en petit comité (à deux) dans le cas où ils le demandent car cela leur correspond mieux.

Depuis mars 2010, tous les mercredis après-midis, un ou deux bénévoles selon les besoins, assurent le transport des seniors du quartier et du foyer M. TROUBAT vers l'espace convivial de la Place de France.

**Objectif 3 : Proposer aux personnes âgées des temps d'échange, d'animation avec d'autres générations, par exemple, autour de leurs compétences, dans des cadres existants ou à inventer.**

**Participation aux animations :**

- repas de quartier mensuel : en moyenne 6 personnes âgées de temps en temps dont 4 régulièrement.
- repas de la Semaine Bleue (19 octobre 2011) qui a réuni environ 70 personnes : les personnes du service gérontologique Maillol (12), les résidents de Marie Louise Troubat (3), des séniors de Bien Vieillir aux Trois Cités (3), quelques personnes du Club des Anciens (3), le Logis d'Osmoy (4) et les habitués du repas de quartier mensuel. Repas calme, bal pour les enfants.  
Bonne participation autour des jeux proposés par le secteur jeune : nouvelles technologies présentées par 4 jeunes face à 15 spectateurs de tous âges. Jeux de simulation sur consoles : freesbee, tennis et golf. A refaire absolument. Soutien du CODERPA.
- Sortie accompagnée pour séniors: nous avons réalisé une sortie à Montrésor (près de Loches) le 8 octobre 2011 : 34 participants dont 7 accompagnants et 26 séniors, avec un taux de satisfaction extrêmement élevé. Sortie préparée avec 4 bénévoles dont 3 séniors. Visite guidée du château, repas et promenade autour de la rivière.
- Forte présence de Bien Vieillir aux Trois Cités à la Fête de Quartier : 25 personnes dont 10 séniors. Jeux de personnalité. Excellents échanges. Bon emplacement calme, très à l'écart des enceintes.
- Deux temps forts de Bien Vieillir aux Trois Cités : goûter anniversaire à Marie Louise Troubat avec 15 usagers et repas bénévoles-séniors avec 22 participants dont 7 séniors le 11 juin.
- 8 personnes âgées du réseau Bien Vieillir ont participé au goûter de Noël mis en place par le Comité de quartier.

**Selon l'évaluation 2011 :**

Concernant la participation à la vie du quartier, les visites ne semblent pas avoir fait évoluer les habitudes des séniors selon les bénévoles. 50% des personnes âgées disent avoir davantage de contacts dans le quartier suite aux visites. Les autres personnes séniors ne peuvent pas sortir suite aux recommandations de leur médecin.

- Socialement, 72% des personnes âgées semblent être isolées du fait de la rareté de leurs contacts (« sans les bénévoles, les gens dans le quartier ne nous saluent pas » ou « je ne veux plus faire confiance »).

**Points forts :**

- Les personnes âgées jugent que ces échanges entretiennent leurs facultés : 100% la parole, 70% la mobilité physique, 80% la mémoire et l'ouverture aux autres et à la société à 70%.
- 61% des bénévoles constatent que les séniors semblent « avoir davantage confiance en eux-mêmes » suite aux visites, davantage d'«envie, de curiosité et de plaisir » à 44%, « davantage de facilité de communication » à 28% et « aucun changement » à 28% ;

**Points faibles :**

- durée trop longue de la période de formation : à raccourcir sur la moitié (un mois et demi).
- un effectif de bénévoles non étudiants à faire progresser car ils peuvent s'engager sur des bases stables.
- ne pas oublier de passer par les familles des séniors lorsque nécessaire, pour expliquer notre proposition d'accompagnement, créer la confiance et soutenir les séniors dans leur envie de participer.

## **4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> objectif : soutien au travail de résidence intergénérationnelle**

Dans le cadre du travail autour de la résidence intergénérationnelle, nous avons mené les travaux suivants en 2011 :

### Soutien du travail des habitants

- Les groupes de travail : en 2011, 3 groupes de travail ont fonctionné régulièrement avec notre soutien : le groupe santé, l'atelier finances, l'atelier juridique. Chacun des groupes réunit entre 6 et 10 habitants. L'atelier finances s'est réuni une dizaine de fois et a élaboré une première mouture d'un budget prévisionnel du fonctionnement des services de la résidence intergénérationnelle. L'atelier juridique s'est réuni également une dizaine de fois. Il a travaillé sur les différentes formes juridiques que pourraient prendre les services. Ont été analysés également les différentes questions concernant l'agrément des services à la personne.
- Le travail mené au sein de l'atelier juridique a donné lieu à la constitution d'une nouvelle association L'Espoir qui s'est officiellement constituée le 28 juin 2011. Cette association a remplacé le comité de pilotage. Nous soutenons l'association dans son fonctionnement naissant en étant doublement présent dans les conseils d'administration et dans les bureaux.
- Par ailleurs, pour augmenter la capacité et la possibilité de prise de parole des habitants lancés dans cette démarche, nous avons mis en place une instance de concertation sur les 6 premiers mois de l'année.

### Travail autour de l'espace santé

L'atelier santé a fonctionné toute l'année à raison d'une ou deux séances de travail par mois sauf en Juillet / Août. Il a travaillé sur le double aspect de la prévention et de l'accès aux soins. Ses investigations ont permis de mettre à jour que la formule règlementaire la plus appropriée au projet porté par les habitants autour de la santé se traduisait dans les centres de santé mis en place par la loi HPST. Vous trouverez ci-joint le document de travail qui a été déposé dans le cadre de l'appel à projet de l'ACSE national.

### Travail sur la question du Vivre ensemble

La question du vivre ensemble au sein de l'immeuble de la rue René Amant, est portée plus particulièrement par le Centre Socio-Culturel, en accord et en concertation avec l'Espoir.

Concrètement, nous avons entrepris une série d'entretiens approfondis avec les habitants de l'immeuble pour :

- sensibiliser les habitants à la question intergénérationnelle
- recueillir leur parole sur les satisfactions et insatisfactions sur le fonctionnement actuel de leur immeuble
- les mobiliser autour de l'accueil des futurs nouveaux habitants
- les mobiliser autour de l'animation du futur espace convivial.

Une dizaine d'habitants auront été interviewés d'ici la fin 2011. Les premiers entretiens mettent en avant l'hypothèse de départ que nous avons formulé dès le départ : l'immeuble sera autant interculturel, qu'intergénérationnel.

Par ailleurs, nous avons annoncé que les travaux démarreraient effectivement au Printemps 2011. Ils n'ont toujours pas commencé aujourd'hui. Ils sont prévus pour démarrer Janvier 2012.

C'est pour cette raison que nous n'avons commencé la mobilisation qu'en fin d'année.

### **Objectif général n°6 : Développer l'échange de savoirs entre tout le monde**

Rappel des objectifs opérationnels :

- 1) Etablir une étude comparative des différents systèmes d'échanges de savoirs existants, en se rapprochant notamment des différentes associations qui proposent ce type d'actions sur Poitiers et dans la Vienne en vue de choisir la solution la plus adaptée.
- 2) Constituer une base de données des compétences de 50 personnes minimum habitant le territoire en s'appuyant sur les différentes compétences repérées dans les groupes d'utilisateurs.
- 3) Mettre en œuvre un à deux événements au cours de la période du Contrat de Projet favorisant la mise en valeur des compétences individuelles.

22

Réalisé 2011 /2012

#### **Activités entre jeunes et adultes** (A voir également dans l'objectif 7)

Depuis octobre, une action autour des couleurs et notamment des plantes tinctoriales est en veille. Avec une bénévole, nous avons fait la liste des plantes qu'il serait intéressant de travailler et du matériel nécessaire. Celle-ci devrait voir le jour à partir de mai puisque la majorité des feuilles et des fleurs vont être accessibles. Nous bloquons cependant sur les contenants puisque nous devons faire bouillir une bonne partie des bains. Les « petites mains » (groupe d'habitants se mobilisant autour des travaux manuels) devraient participer à cette action en illustrant avec des réalisations manuelles les différentes couleurs que nous obtiendrons. Toutes les personnes qui le désirent peuvent nous rejoindre afin de mieux échanger encore sur les savoirs de chacun.

Une activité mosaïque a démarré courant 2012 avec quelques jeunes. Lekbira Ursault s'est jointe à eux pour les conseiller ce qui a nettement fait progresser les résultats. Mais au-delà de ça, elle fait mamie de service en apaisant les tensions qui peuvent parfois exister.

#### **Les ateliers culture urbaine, langue et cuisine pendant l'accueil des Hongrois**

Comme prévu l'an dernier, les jeunes repérés en 2010-2011 comme pouvant prendre en partie en charge un atelier durant la réception des Hongrois ont bien assuré leur rôle de « pilotes » des différents groupes d'activités. Durant plusieurs semaines, ils se sont formés avec des intervenants professionnels à la réalisation d'une chorégraphie hip-hop (2 groupes de 3 jeunes) et d'une fresque en graffiti (4 autres jeunes) afin de retransmettre leurs savoirs aux hongrois. Un sacré sentiment de fierté mais aussi quelques craintes devant les responsabilités ! Deux autres groupes ont été basés sur l'échange des langues et des connaissances culinaires des 2 pays auxquels ont participé trois bénévoles que nous remercions énormément pour ces échanges.

## Projet Initiatives d'habitants

### **Groupe « Petites Mains » : lancé par Rolande Marceau, Joëlle Delarue et Lekbira Ursault**

8 participantes ont réalisé différents objets (plateaux mosaïque, chaussons, figurines, pochettes, broderies, boules et Couronnes de Noël...). Le groupe a décidé de se distinguer de l'espace convivial pour pouvoir fabriquer de manière plus productive. De nombreuses ventes ont été réalisées, notamment à la Fête de Quartier et à Noël, également lors du Vide Grenier.

Ce groupe a soutenu les échanges franco-hongrois pour adultes avec la ville de Kecskemét de 2009 à 2011.

### **Initiation et perfectionnement aux échecs : lancé par Hadi Eshghabadi**

- Inauguration d'un espace Jeux d'échecs : samedi 19 novembre 2011,
- rendez-vous réguliers d'apprentissage pour enfants et adultes les mercredis de 17h à 18h au Clos Gaultier, les samedis de 14h à 17h (6 à 7 enfants et 2 adultes), place de France.
- Egalement tournois tous âges avec des joueurs de haut niveau –vice champion de France - 19/11/2011 : 50 personnes

En moyenne 4 nouveaux habitants adultes et 2 nouveaux enfants touchés depuis novembre 2011.

### **Groupe randonnées : lancé par Jacqueline Billaud et Michèle Chevrier**

- sortir du quartier
- découvrir le patrimoine et la nature
- une fois par an faire une sortie hors département

Un groupe très actif qui prend en charge son encadrement, ses repérages, sa communication et son animation. Avec un superbe projet de sortie en Bretagne. Dix sorties réalisées par an. Des parcours pour les personnes ayant des difficultés à marcher. 2 longueurs de parcours : une pour les plus sportifs, une pour les plus paisibles.

## ***Les activités manuelles dans le cadre du coin convivial***

Les bénévoles du coin convivial se réunissent une fois par semaine pour, avant tout, passer un moment agréable. Ce petit groupe constitué d'une dizaine de personnes dont les  $\frac{3}{4}$  sont des anciens a participé à plusieurs temps forts et manifestations des centres pour accueillir des publics, embellir, décorer, servir.....

- Pendant le festival Ecoutez Voir, le temps fort concernant la convivialité et l'accueil du public a été mis sur la soirée d'ouverture « Bal Canapelli ».

2 ateliers de décoration et un atelier cuisine de 3h chacun ont été mis en place : 20 personnes différentes au total ont été présentes sur ces ateliers soit 132 h de présences bénévoles.

3 membres du Coin convivial ont également assuré l'aménagement de la salle, l'accueil du public, l'espace vente de restauration pendant le concert, le repas des artistes, le rangement,) de 17h à 23h.

Grâce à la présence de ces 21 personnes et à leurs 150 h de travail bénévole 120 personnes du public ont été accueillies en toute convivialité.

- les membres du coin convivial participent aussi aux ateliers de décoration pour le Noël des enfants en décembre 2011 : activités manuelles autour du papier, de la couture...où chacune apprend des autres et partagent son savoir-faire.

### ***Les ateliers menés par les parents au sein du secteur enfant***

Des parents ont proposé (eux-mêmes) ou se sont impliqués sur des ateliers durant les accueils de loisirs et périscolaire. Deux lundis par mois, un atelier couture a été conduit par une maman (couturière dans sa vie professionnelle) envers 5 à 8 mamans. Elles ont appris à utiliser la machine à coudre, à faire des retouches ... devenant ainsi plus autonomes pour le faire ensuite chez elles. Le vendredi après-midi, un groupe de mamans (5 à 10 selon leurs disponibilités) partagent leurs talents culinaires en préparant le goûter pour les enfants du périscolaire (80 à 90) puis elles font la distribution sur les six lieux d'accueil. Le mardi soir, une autre maman (pâtissière de formation) mène un atelier pâtisserie, en direction des enfants et avec la participation de d'autres parents, que lui permet de transmettre son savoir-faire. Cet atelier a permis de développer une activité cuisine, deux jeudis par mois, co-encadrée avec une autre maman qui propose de nouvelles recettes.

### ***Projet « Système d'Echanges Locaux »***

Ce projet a été initié par 3 personnes. L'objectif recherché par ce groupe est de prouver qu'un système d'échanges peut se développer sans que l'argent n'intervienne. Il permet à des personnes de se rencontrer à travers des réunions mensuelles ou des échanges directs et d'échanger des services, des compétences et des savoirs.

Pour 2011, des réunions mensuelles ont eu lieu au centre : elles ont été animées par les bénévoles, notamment par Jean François Chazerans ; en moyenne 5 à 6 personnes y participaient. Depuis mi 2011, ce projet est en sommeil.

### ***Atelier- Club Photo***

#### Finalité :

Ateliers d'apprentissage de la photographie. Les activités sont la retouche numérique, les sorties « Initiation à la prise de vue » et le visionnage de photographies. Ces activités sont des occasions de rencontres et d'échanges de savoir et ont permis de réaliser deux expositions de photos en février et juin dans le hall d'accueil du Centre du Clos Gaultier.

#### Activités :

- Des séances d'une heure et demi (jeudi et/ou samedi) tous les quinze jours.
- Deux réunions de choix d'horaires et de thèmes.
- Deux sorties samedi matin (promenade au bord du Clain).

Public ciblé et touché (nb.de personnes par séance et différentes) :

3-4 personnes par séance sur ordinateurs et une dizaine de personnes aux sorties.

Encadrement : 2 bénévoles

Participation des habitants :

Carte d'adhésion : 5 euros de participation aux frais par an.

#### Evaluation :

Un petit groupe stable (5-6 personnes) depuis quelques années et plusieurs nouveaux pour l'exposition de janvier 2012.

Valorisation de l'activité et du quartier par la mise en place des 2 expositions par an aux Centres et la participation du club à des expositions interclubs (exposition sur « les ponts » au Cercle Laïque Poitevin en mai 2011) : le club des 3 Cités est maintenant dans la Vienne.

Créneaux horaires d'activités un peu courts pour une bonne initiation à la retouche photo. Groupe dynamique mais difficulté d'attirer plus d'habitants du quartier.

#### Perspectives N+1 :

Accueil de l'exposition interclubs(15 clubs) de la Vienne en avril 2013 sur le thème « Sale temps! »

Prévoir un ou deux samedis matins et après-midi de "stage"  
Chercher à avoir plus de participants du quartier et de jeunes.

## ***Les échanges avec la Hongrie***

### ***Echanges européens pour jeunes et adultes***

#### Echange adulte franco hongrois autour du Droit des Femmes :

8 participantes françaises, un partenaire français de choix: le CIDFF (Centre d'information du Droit des Femmes et de la Famille de la Vienne)- côté Hongrois l'association de Femmes « Femmes pour l'avenir de la Nation », Kecskemét (Hongrie) :

Voyage et séjour d'échange réalisé en août 2011 à Kecskemét du 20 au 30/08/2011 avec 8 participantes françaises et une quinzaine de participants hongrois : ceci pour donner suite à l'accueil de 10 Hongrois en juillet 2009 sur notre quartier par 24 habitants sur 10 jours.

Echanges réalisés :

- Tables rondes comparatives sur « la violence au sein de la famille », la «protection de l'enfance et les systèmes de protection sociale en Hongrie et en France ».
- Visite de la prison modèle de Kecskemét et rencontre avec des femmes incarcérées et leurs bébés. En outre visite du village SOS enfants et échange avec leur Directrice.
- Exposition des travaux des Petites Mains du centre dans les locaux de l'association hongroise et atelier d'échange de savoirs sur la laine.
- Forte implication des habitantes et de notre service civique hongroise : Blanka Borbely par des ateliers linguistiques et culturels, la préparation de toutes les étapes du séjour, l'organisation de la soirée d'autofinancement (15 octobre 2011) : plus de 80 participants au repas hongrois, 2 concerts où les artistes (Lüdmilla, groupe de Poitiers et Lou de Montis, groupe de Paris) ont joué gracieusement pour nous soutenir. Fort soutien de l'Ecole des Beaux Arts. Implication de 20 bénévoles pour vendre les places et mener la soirée. Excellente ambiance. Pas de bénéfice. Prix 10 € /adultes des Trois Cités, 8 € /étudiants, 5 € /enfants et 15 €/ habitants hors quartier.

### Points forts

A travers ces ateliers et ces projets, on s'aperçoit que l'échange est permanent dans nos actions.

Chaque personne peut apporter et transmettre aux autres.

Ces échanges permettent de développer la prise de responsabilité pour mettre en valeur les savoirs et les compétences des habitants et créer de la solidarité sur le quartier.

### Points faibles :

Les échanges adultes avec la Hongrie vont devoir être mis au ralenti du fait de notre incapacité présente à capter des financements européens : ceci a non seulement pesé sur notre séjour à Kecskemét, hypothéqué la faisabilité d'un lien durable avec nos partenaires et peu encouragé les partenaires et les participants à aller de l'avant au retour. Pourtant nous avons fait une soirée en octobre précisément pour nous autofinancer.

## Perspectives

Comment continuer les échanges européens ?

Possibilité de pistes pour un échange futur pour les adultes mais sans financement par l'Union Européenne, notre dossier n'ayant pas passé le cap des 3% de dossiers retenus sur ce programme très compétitif. Faut-il monter en puissance dans notre savoir faire sur la pêche aux subventions européennes et le partenariat stratégique ? C'est une piste à approfondir.

Nous envisageons éventuellement de relancer des échanges européens en partenariat avec Le Local à partir du programme Gruntvik (échanges de dirigeants associatifs).

26

## Ateliers informatique pour les adultes

- Tous les vendredis deux séances sont proposées :

- Les habitants peuvent accéder gratuitement à des séances de Foires aux Questions. Ils trouvent un lieu adapté à la pratique de l'outil informatique, ils bénéficient de l'aide d'un animateur et peuvent échanger avec d'autres participants. La Foire aux questions concerne environ 10 personnes qui participent de manière régulière. Le lieu d'accueil est Place de France dans la salle informatique. Les habitants peuvent venir avec leur ordinateur. Ceci permet de s'inscrire dans une continuité puisque les habitants continuent à pratiquer l'informatique à leur domicile. Les habitants questionnent l'animateur sur des difficultés très précises. L'animateur propose aussi de travailler sur des sujets sensibles à toutes les personnes du groupe. Le CSC propose une salle équipée de 4 postes informatiques.
- Des apports théoriques sont proposés, sous formes de modules de formation, aux habitants débutants qui souhaitent s'initier à l'outil informatique. Les modules de formation concernent 6 à 7 personnes qui viennent tous les vendredis de 16h15 à 18 heures. Ces séances sont proposées à un tarif de 2 euros pour les habitants du quartier et 4 euros pour les habitants hors quartier.
- Atelier informatique sur l'apprentissage de l'utilisation des tablettes multimédia envers les personnes âgées du Foyer Marie Louise Troubat.

## Points forts

L'action de cet atelier est très utile dans le sens où elle permet de lutter contre la fracture numérique.

## Points faibles

Pour autant, franchir les portes de l'atelier reste un obstacle pour une partie du public des 3 Cités.

## Perspectives

La mise en place du projet « Tous connectés » pourra peut être se faire à l'Automne en fonction du degré de réalisation et de mise en place des outils techniques pour la connexion de l'ensemble des immeubles et des appartements du parc social de Logiparc et de SIPEA Habitat.

Ce projet a pour vocation de proposer un appui technique, une information et une sensibilisation à l'utilisation des nouvelles technologies au plus près des habitants.

**Objectif général n°7 : Encourager les échanges entre générations différentes en s'appuyant sur les expériences, les compétences et les valeurs spécifiques à chacun.**

Rappel des objectifs opérationnels

- 1/ Maintenir le nombre de rencontres entre personnes âgées et enfants aux alentours d'une cinquantaine par an dans le cadre des accueils de loisirs.
- 2/ Utiliser le support de la formation informatique pour mettre en place un groupe d'une dizaine de jeunes environ dont la fonction essentielle est d'apporter soutien et appui technique à des personnes plus âgées qui découvrent l'informatique.
- 3/ Dans le cadre de l'accueil d'un service volontaire européen, inclure et prévoir des temps d'échange et de discussion autour du pays d'origine à destination des personnes âgées.
- 4/ Créer des temps de discussion entre les différentes générations d'habitants du quartier... dans les endroits où les uns et les autres sont : visite des adultes au secteur jeune, visite des jeunes sur les lieux investis par les personnes âgées
- 5/ Organiser au moins deux matinées salariés-bénévoles au cours de la période du contrat de projet dont la thématique centrale est la rencontre entre adolescents et adultes/personnes âgées, pour impulser les échanges entre âge, choisir la manière de les valoriser et parler de valeurs.

27

Réalisé 2011 /2012

**Rencontres intergénérationnelles**

Deux rencontres ont eu lieu entre jeunes et personnes âgées :

**1. La première autour du jeu du dictionnaire : mercredi 25 janvier 2012**

Il s'agissait, après avoir constitué des groupes mixés, de proposer par groupe une définition à un mot que personne ne connaissait. Chaque groupe devait alors choisir la bonne définition entre celle proposée par les autres groupes et la bonne, dissimulée dans les autres.

Quelques chiffres : 8 groupes de 6 à 8 personnes – 12 jeunes et une quarantaine de personnes âgées et moins âgées pour 1h30 de jeu et un temps convivial de clôture. Cette rencontre plus globale a été précédée d'un temps de cuisine (3 adultes, 4 jeunes) pour faire quelques galettes des rois que nous avons mangées ensemble.

**2. La seconde dans le cadre d'un travail plus global des jeunes sur les métiers : mercredis 4 et 18 avril 2012**

L'idée a convergé avec la demande d'un stagiaire assistant social : proposer une rencontre intergénérationnelle autour des métiers, de leur évolution, des différences ou ressemblances entre les générations en matière de recherche de travail et d'emploi. Celle-ci a été préparée par deux temps : une enquête individuelle réalisée par Sylvain (stagiaire) auprès de 10 à 12 jeunes et autant de personnes âgées, puis un temps de regroupement filmé entre jeunes et anciens. Le 18 avril, tous se retrouvaient pour visionner les prises de vues précédemment réalisées tout en réagissant et discutant sur les paroles et avis des uns envers les autres.

**Résultat** : un intérêt commun, des différences pas si différentes que ça ; dans une ambiance tantôt studieuse, tantôt amusée mais toujours pleine d'écoute et d'attentes. Le désir de renouveler des rencontres de ce type pour les ¾ des participants qui se sont exprimés à ce sujet et de le faire peut être de manière moins technique (grand groupe, vidéo, longue durée.....)

### ***Echanges entre accueil de loisirs primaire et personnes âgées***

Depuis la rentrée 2011 le projet intergénérationnel entre l'hôpital Pasteur et le centre de loisirs primaire, a vécu un changement puisque Pasteur a déménagé au CHU. Le projet continue de la même façon malgré le changement de lieu les rencontres ont lieu 2 fois par mois les mercredis et 1 fois par semaine pendant les vacances scolaires. Avec à chaque rencontre 8 à 10 enfants et 8 à 10 personnes âgées. Des activités diverses et variées ont été proposées autour de la peinture, cuisine du monde, jeux de société ou des lotos et la participation au repas de quartier pendant les vacances. Les animateurs de chaque structure se rencontrent mensuellement pour préparer les échanges.

### ***Echanges entre accueil de loisirs maternel et personnes âgées***

Les enfants de l'Accueil de loisirs maternel rencontrent les personnes âgées du Foyer Marie-Louise Troubat chaque mardi après-midi autour d'activités ludiques et propices à l'échange : lectures, chants, jeux de société, cuisine, activités manuelles.

L'objectif pour l'année à venir est de maintenir la régularité de ces rencontres et de redynamiser de nouveaux projets d'échanges entre enfants et personnes âgées, notamment les mercredis.

#### **Perspectives :**

Pérenniser le lien entre les enfants et les personnes âgées ainsi qu'entre les animateurs.

Dynamiser et innover de nouvelles animations en direction des 2 publics.

Permettre aux personnes âgées de sortir du CHU en adaptant les activités.

Organiser une rencontre entre les animateurs et responsables de chaque structure.

### ***Echanges entre accueil de loisirs et secteur jeune***

Dans le cadre de la passerelle entre les 9-11 ans de l'ALSH et les 11-13 ans de l'accueil jeune, nous avons mis en place l'action « partageons nos délires », dans le but de faciliter le passage des 9-11 ans en termes de repères, de connaissances et de lien avec les parents avec le secteur jeune. Des rencontres autour de différentes activités ont été proposées sur quelques mercredis et pendant les vacances scolaires.

#### **Perspectives :**

Rendre plus régulières les rencontres entre les deux publics.

Renforcer le lien des deux accueils avec les parents concernés par la tranche d'âge 9-11 ans, autour de rencontres mutuelles.

Dynamiser de nouveaux supports d'animations en développant la participation des enfants et des jeunes.

Pérenniser et renforcer le lien entre les animateurs de chaque accueil.

Un projet intitulé « Dans la peau d'un anim' » a vu le jour cette année pour permettre à certains jeunes intéressés de venir découvrir le métier d'animateur, en leur donnant la possibilité de participer à l'animation d'activités pour les enfants de l'accueil de loisirs maternel.

Ce projet a donné lieu à 3 rencontres et a concerné 4 jeunes.

### **Perspectives :**

Un état des lieux va permettre de déterminer le nombre de jeunes intéressés par ce projet et qui pourront éventuellement être orientés vers un pré-BAFA ou une formation BAFA.

### ***Echanges entre le secteur jeune (SVE) et les personnes âgées***

Notre service volontaire européenne Blanka Borbely a pu aller à la rencontre des séniors pour leur proposer des temps d'échanges informels à leur domicile (4 ou 5 visites), mais aussi pour les accompagner dans leurs animations régulières notamment lors des mercredis et des jeudis avec les Petites Mains.

En outre, elle a proposé un temps fort culinaire lors de la soirée Hongroise du 15 octobre 2011 : avec limonade hongroise et gratin au paprika. Ce Repas a pu réunir autour de 80 personnes dont une dizaine de séniors.

## ***Orientation générale n°9 : ACCOMPAGNER L'INTEGRATION (L'INSERTION) DES HABITANTS D'ORIGINE ETRANGERE***

### Rappel des objectifs opérationnels

#### **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

- 1/ Repérer et contacter 20 familles d'origine étrangère habitant sur le quartier, fréquentant peu ou pas encore le centre, pour faire un état des lieux avec eux de leurs préoccupations.
- 2/ Faire la même chose avec 20 familles d'origine « locale » étant en contact avec la population
- 3/ Améliorer l'accueil des nouveaux arrivants et des personnes non francophones sur le centre en proposant des documents et modalités d'information adaptés à cette population
- 4/ Proposer deux ou trois espaces de rencontre annuels, de discussion entre habitants du quartier sur des thématiques liées au sujet de l'insertion des personnes d'origine étrangère.
- 5/ Dans le cadre de notre projet « Avec l'aide de leurs parents, tous les enfants peuvent réussir », associer environ 50% de parents d'origine étrangère sur le nombre total de parents associés.
- 6/ A partir du projet de résidence intergénérationnelle, développer des expérimentations d'actions de médiation dans des conflits de voisinage par l'intermédiaire de salariés ou bénévoles du centre.
- 7/ Soutenir les actions des associations ou institutions visant à réaliser cet objectif (par exemple le projet de petits déjeuners Sanza/Ecole maternelle Jacques Brel) .

### Réalisé 2011 /2012

#### ***Soutien à l'association des Guinéens de Poitiers – 3 Cités***

L'an dernier nous avons soutenu la création de cette association. Tout au long de cette année, nous les avons soutenu : logistiquement (prêt de locaux), en conseils (modes d'organisation de

l'association), en contacts (avec la déléguée du préfet, la presse...) ; en formation (organisation d'une formation de bénévoles, voir plus haut).

L'existence de cette association, très rapide au regard de l'histoire migratoire des Guinéens sur le quartier des 3 Cités, a permis de la positionner comme interlocuteur auprès des pouvoirs publics et des autres structures du quartier, et leur participation à de nombreux évènements du quartier.

### ***Projet « Avec l'aide de leurs parents, tous les enfants peuvent réussir »***

Nous visons la participation d'au moins 50% de parents d'origine étrangère. Cet objectif est largement atteint et plus d'une quinzaine de mamans participent régulièrement aux actions réalisées dans le cadre de ce projet.

### ***Soutien aux cafés des parents***

Comme les années passées, nous avons soutenu les cafés des parents organisés par les associations de parents d'élèves et qui accueillent beaucoup de mamans d'origine étrangère.

Cette année nos liens avec les parents d'élèves de Jacques Brel se sont renforcés par le biais de l'accueil du café des parents dans nos locaux, logistiquement (nous tenons les finances de cette action pour le compte des associations de parents).

## ***Orientation générale n°10 : Développer une compétence et une approche collective de la question de santé au sein de l'association***

### Rappel des objectifs opérationnels

#### **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

1/ Développer une approche collective à l'échelle des Centres :

- identifier des référents (bénévoles ou salariés) par secteur.
- partager les constats, coordonner les actions entre secteurs, mener des actions communes, faire profiter de l'expérience d'autres habitants.

2/ Développer une approche collective à l'échelle du quartier :

Parvenir à :

- un regard global sur la santé et l'ensemble de ses déterminants,
- une prise de conscience des contraintes de chaque acteur et au respect de celles-ci
- une action concertée en s'accordant sur une conception commune de l'éducation pour la santé
- une participation des habitants dès la réflexion sur la mise en œuvre de l'objectif général

3/ Développer une compétence en matière de santé : les acteurs socioculturels et les bénévoles n'étant pas des professionnels de la santé, leur compétence doit essentiellement s'attacher à :

- savoir quelles sont les limites de chacun.

- créer un partenariat soutenu afin d'apporter une réponse collective au problème soulevé et « passer le relais » à des personnes possédant une compétence qu'ils ne possèdent pas.
  - se faire accompagner pour faire face à certaines situations particulièrement mal vécues par eux-mêmes.
  - rechercher sur d'autres territoires des exemples réussis en matière de santé (contacter les chargés de mission ou assister à des colloques...).
- 4/ Créer un réseau d'adulte-relais-santé d'une quinzaine de personnes à l'issue de la période de 4 ans.

Réalisé 2011 / 2012

La santé entre peu à peu dans le champ de nos préoccupations. Il en va comme de chantiers précédents (sur l'intergénérationnel par exemple), avant de devenir de vrais supports à action. Ces grands thèmes doivent être appropriés par les différents acteurs du centre (salariés, bénévoles, administrateurs).

Deux phénomènes concomitants font et vont faire avancer notre association sur la question de la santé : la signature de la convention entre l'URECSO et la CARSAT Centre Ouest qui prévoit un volet, même minime autour de la santé, et les travaux de l'association L'Espoir avec laquelle nous avançons sur un projet de mise en place d'un Centre de Santé.

De nombreuses personnes vivent dans des situations de précarité et d'isolement qui rendent ces thèmes de plus en plus importants. De plus il nous semble primordial de réfléchir à d'autres modes de prise en compte de la santé, du point de vue des personnes et non exclusivement du point de vue des professionnels.

C'est pourquoi, nous espérons engager, à la rentrée prochaine, aux côtés de l'Espoir, un diagnostic et des actions d'information sur les sujets qui préoccupent les habitants.

**Orientation générale n°11 : Valoriser l'implication des bénévoles dans la vie associative**

Rappel des objectifs opérationnels

- 1/ Garder un contact régulier et personnalisé avec les bénévoles allant jusqu'à organiser un système de visite.
- 2/ Développer la validation des acquis et des expériences pour les bénévoles qui le souhaitent.
- 3/ Dans le cadre de notre politique de communication, insister plus régulièrement et plus systématiquement sur le rôle et la place des bénévoles dans la réalisation des actions à l'intérieur et à l'extérieur du quartier. Poursuivre la publication régulière des portraits de bénévoles dans le journal du quartier.

4/ Maintenir le volume annuel d'évènements internes conviviaux permettant de « remercier » les bénévoles : pique-nique d'été, galette des rois, repas post-AG.

5/ « Rendre » systématiquement une trace (photos, vidéos, textes) de l'investissement des bénévoles dans leur action.

6/ Organiser à l'Automne 2009 une inauguration de la salle des bénévoles, officiellement.

7/ Valoriser systématiquement le temps de bénévolat dans l'ensemble de nos actions à partir de 2010.

### ***Portraits de bénévoles***

Les portraits de bénévoles se succèdent dans le journal de quartier, à raison d'un par trimestre. Ainsi en 2011/2012 ont été présentés successivement : Florian Broudo (investi pendant quelques temps sur l'aide aux devoirs et présent régulièrement sur la convivialité), Raymond Vandomme (administrateur et bénévole sur les évènements), Jean-Paul Barbazanges, Florent Mathé et Jean Daniau ( bénévoles militants sur l'aide aux devoirs des jeunes), Véronique Challal (animatrice bénévole des ateliers mosaïque), Dieudonné N'Guemadji (bénévole dans le cadre de Bien Vieillir et investi sur le festival Ecoutez Voir).

Depuis le printemps 2010, ces portraits sont également disponibles sur notre site Internet.

Afin de valoriser les bénévoles de Bien Vieillir aux Trois Cités, nous avons réalisé le film Bien Vieillir aux Trois Cités, qui aura porté sur l'accompagnement des seniors pour l'année 2011. Certes, il n'aura pas pu toucher tous les bénévoles, mais nous avons pu présenter un plus grand nombre d'entre eux à la projection officielle du film le 24 janvier 2012, face à plus de 80 personnes, l'ensemble du CCAS de Poitiers et de nos partenaires du quartier.

Ceci a été renouvelé face à la majeure partie des aides-soignants et auxiliaires de vie du CCAS, en présence de leurs cadres, le jeudi 05 avril 2012 avec environ 100 personnes.

### ***Temps conviviaux salariés - bénévoles***

Plusieurs temps conviviaux ont été réalisés au cours de l'année 2011/2012 :

- Galette des Rois : 14 janvier 2012.
- Pot de remerciement aux bénévoles s'étant investis sur le Carnaval 2011 : 31 mars
- Temps convivial à l'issue de l'AG : 3 Mai
- Pot de remerciement clôturant la réunion bilan de la fête de quartier pour les bénévoles des associations partenaires de l'action : juin 2011
- Repas pour les bénévoles et salariés des associations du quartier : 1<sup>er</sup> Juillet

### ***Listing des bénévoles***

- Le travail de mise à jour et de classement est fait régulièrement par des salariées référentes. Il est un outil partagé par tous les salariés, sans cesse actualisé afin d'être toujours en contact avec les bénévoles du centre.

## **Objectif général n°12 : Mettre les habitants au cœur des actions et des initiatives du CSC**

### Rappel des objectifs opérationnels

1/ Mieux informer sur les missions du centre et, notamment, sur les possibilités offertes de prendre une part active dans le fonctionnement de l'Association et du quartier pour permettre aux habitants, aux groupes existants de s'approprier les outils, les moyens (humains, matériels ...), les espaces de participation mis à leur disposition.

2/ Améliorer la communication sur l'existant autour de la participation : « initiatives d'habitants », « semaine des talents », « écoutez voir », ateliers de pratique amateur, actions d'auto-financement, repas de quartier, soirées conviviales, coin convivial, commissions de travail, rencontre salariés / bénévoles ...

3/ Poursuivre l'expérimentation des matinées salariés-bénévoles et notamment autour de la prise de décision collective en tentant de la formaliser et de lui donner un cadre encore plus affirmé : soumettre au moins une décision collective annuelle dans cet espace.

4/ Nous inscrire dans un soutien durable, tout au long de la préfiguration du projet de résidence intergénérationnelle, aux groupes d'habitants animés par la CLCV, comme support et espaces des réflexions, d'élaboration du projet et de prise de décision collective

5/ Prendre en considération les envies, attentes, disponibilités ... des habitants du quartier, valoriser leurs compétences et, s'ils le souhaitent, les accompagner dans leurs initiatives.

6/ Proposer un temps hebdomadaire de disponibilité de l'équipe d'animation pour accueillir et écouter propositions et initiatives.

33

Réalisé 2011 / 2012

### **« Initiatives habitants »**

Cette action a permis de soutenir et d'accompagner 3 projets portés par des habitants.

- Le groupe « Conte » constitué de 7 personnes, a développé des actions tout au long de l'année en partenariat avec la médiathèque, le Foyer Marie Louise Troubat, Pourquoi Pas, l'école Jacques Brel. Les conteuses ont également proposé des animations à destination des animateurs du CLM et du CLSH et des enfants fréquentant l'accueil du soir.
- Le groupe « Cuisine Interculturelle » porté, à l'origine du projet par 4 bénévoles s'est essoufflé. Plusieurs rencontres ont malgré tout permis à une dizaine d'habitants de se rencontrer et de cuisiner ensemble. Mais, après le retrait d'une des bénévoles, le groupe a décidé de ne pas continuer cet atelier.
- 4 jeunes du quartier sont à l'initiative du groupe « mode ». Ils se rencontrent à raison de 3 heures par semaines et travaillent en partenariat avec une couturière et une styliste. 6 autres jeunes apportent également régulièrement leur aide à la mise en place de ce projet.

## ***Le Conseil d'administration***

Le CA s'est réuni à 6 reprises et le bureau 15 fois au cours de l'année 2011/2012.

Suite à l'assemblée générale de 2011, il est constitué de 21 membres, 15 personnes présentes à titre individuel et 6 représentants associatifs.

## ***Les commissions de travail du Conseil d'Administration***

**Ces commissions permettent aux habitants de prendre part aux projets mais également aux décisions concernant les actions des centres.**

### **La « Com J »:**

6 rencontres ont lieu chaque année, rassemblant régulièrement de douze à 25 jeunes (le groupe grossit d'année en année), des parents et des administrateurs. Si les repères fixés restent les mêmes (à chaque séance, un distributeur de parole est nommé et on attend la fin pour « critiquer » sa façon de faire, on ne se moque pas de celui qui prend la parole, au contraire, on l'aide en posant des questions, parler dans son coin ne fait pas avancer les choses...), l'organisation des séances a privilégié le travail en petits groupes notamment chez les plus jeunes et la différenciation, depuis mars, d'une commission pour les 16 ans et plus. Néanmoins, le fonctionnement reste basé sur plusieurs axes : intervention des jeunes sur des actions déjà passées, démarche des jeunes dans la préparation des activités (téléphoner soit même, établir une liste des activités pour effectuer le choix, faire les courses si nécessaire, faire le document d'information et d'inscription et le divulguer...), proposition ou critique des activités, avancée des projets, discussion et délibération sur des sujets inhérents au fonctionnement du secteur jeune (problème dans la salle informatique cette année par exemple), proposition de thématiques à aborder soit lors des soirées jeunes, soit en partenariat avec le collègue ou l'équipe de prévention...

Une réunion a eu lieu avec les 15-16 ans de cette année afin d'envisager le fonctionnement du secteur jeune en 2012-2013 pour cette tranche d'âge puisqu'ils seront plus nombreux l'an prochain. Cette discussion se poursuivra en mai afin de proposer des modifications éventuelles pour la rentrée.

### ***Les nouvelles commissions du Conseil d'administration***

Suite au C.A. du 27 septembre 2011 et au bureau du 2 janvier 2012, l'organisation du travail en commissions a été revue de la manière suivante : Com' J, Commission Parentalité et Réussite Educative, Commission Vieillesse et Intergénérationnel et Commission Interculturelle.

Lors de la matinée salariés-bénévoles du 14 janvier dernier il a été question de :

- lancer officiellement les commissions (sauf pour la Com' J qui fonctionne déjà depuis quelque temps)
- travailler sur leur cadre
- susciter les premiers engagements au sein des commissions

**Commission Interculturelle** : c'est un espace de réflexion et de compréhension des enjeux et d'aide à l'élaboration d'un axe politique de travail, de recherche de stratégie à mettre en œuvre. Cette commission s'est réunie deux fois (14/01 et 20/03) et une aura lieu le 31/05.

Elle se compose de : 2 administratrices référentes, 5 habitantes, 4 salariés et des partenaires qui pourraient se joindre plus tard. Après avoir échangé sur la vision propre à chacun de l'interculturel,

nous avons travaillé sur le recensement des actions interculturelles conduites par le CSC, ce qui nous a amené à des discussions autour de la co-habitation, les pratiques éducatives différentes suivant l'origine des familles ...

## ***Paroles de jeunes***

Cela fait quelques années que la Mission Locale du Poitou travaille sur la parole des jeunes. Cette initiative n'a cependant pas trouvé beaucoup d'écho sur notre quartier puisque très peu de jeunes ont répondu au questionnaire proposé par d'autres jeunes en 2010. Le secteur jeune souhaitait cependant reprendre cette action en se donnant d'autres outils pour entendre leur parole. Deux actions sont en cours pour atteindre, au moins en partie, cet objectif :

### ***« 50 voix pour trouver sa voie » :***

Suite à la proposition d'une animatrice que quelques jeunes s'investissent dans un projet de plusieurs mois comme l'avait fait un groupe de jeunes lors du projet mode, trois jeunes filles ont souhaité travailler sur le thème des métiers avec pour support la vidéo. Elles œuvrent depuis à la construction de leur projet et ont intégré en février le réseau jeune des centres socioculturels de France. Elles ont présenté leur projet aux autres groupes réunis à Paris et se nourrissent des conseils de leurs aînés. La vidéo serait composée de trois étapes : les années collège, les années lycée puis les années fac avec en fil rouge, les métiers et sans oublier l'apprentissage, les petits boulots, les réorientations, les galères. Mariam et Nawel, auxquelles s'est adjointe Ninon baliseront surtout les années collège. Une volonté particulière est que les prises de vues reposent sur des témoignages de jeunes des 3 cités qui ont fait appel à un moment ou à un autre au secteur jeune pour s'orienter, faire des démarches de recherche de stage ou d'emploi. Ils sont plus de 50 à être passés dans cette optique et les animateurs aimeraient que chacun d'entre eux soit entendu dans sa diversité de choix et d'histoire de vie professionnelle.

### ***Projet « miroirs » :***

Comment parler de l'image de soi (on s'aime, on s'aime pas, on aimerait être différent, on se projette ou pas dans l'âge adulte...), de l'image qu'ont les autres des jeunes (les autres jeunes, les adultes, les parents, les professeurs...), de l'image que la société aimerait avoir des jeunes ? Vaste sujet qui importe aux animateurs et que nous aimerions partager avec vous. C'est avec Maud, stagiaire en DUT carrières sociales en 2012, que nous tentons de défricher le terrain dans le cadre d'une recherche-action qui a débuté depuis le mois de mars. Nous testerons durant les vacances de printemps un outil capable de plaire majoritairement aux jeunes afin de les questionner - notamment au collège - à ce sujet à la rentrée de mai ; ceci de façon la plus large possible. Puis nous travaillerons avec ceux qui seront intéressés à partir de jeux de théâtre et de photos afin de réaliser au final « son miroir ». Là encore, il s'agit de mettre les habitants au cœur du projet « paroles de jeunes ».

## ***Les groupes de travail***

Les groupes de travail, souvent appelés simplement les groupes, sont des formes d'organisation, qui, sur des sujets très divers permettent d'associer très largement les habitants du quartier.

Ils représentent au total une soixantaine d'habitants du quartier.

- 30 habitants participent aux quatre commissions (« communication », « associations », « animation » et « restauration ») créées pour préparer la fête de quartier.

- Le groupe de travail qui organise le Carnaval est constitué de 10 personnes. Certains des bénévoles de ce groupe représentent également le centre au cours des réunions avec les partenaires.
- Le projet « initiatives habitants » est piloté par un groupe de 4 à 8 bénévoles qui a travaillé sur la définition des objectifs du projet, réalisé la plaquette, et qui constitue le jury pour la sélection des projets présentés par les habitants.
- Le groupe « Coin Convivial » est composé de 21 personnes. Ces bénévoles se retrouvent une fois par semaine. En moyenne, une dizaine de personnes se retrouvent chaque mercredi, pendant 3 heures.

### ***Les matinées salariés/ bénévoles***

5 matinées bénévoles/salariées ont eu lieu depuis janvier 2011. Elles ont rassemblé 58 personnes différentes soit 48 habitants ou bénévoles et 10 salariés (39 en 2010).

Les thèmes abordés :

Régulièrement :

- Des temps de présentation croisée où chacun présente son voisin
- Des temps de bilan qui mettent en avant « Ce que j'ai bien vécu ou mal vécu dernièrement au Centre »
- Des points sur la formation des bénévoles
- Travail sur les indignations et révoltes en lien avec le Congrès de la Fédération Nationale des Centres Sociaux
- Réflexions autour de l'interculturel
- Le partenariat sur le quartier
- L'accueil des 9/13 ans
- Le lancement des Commissions

### ***Le projet de résidence intergénérationnelle***

Le soutien à la création de l'association L'Espoir en Juin 2011, le soutien à son fonctionnement et à l'ensemble de ses activités, la réorganisation du fonctionnement de l'équipe d'animation pour se rendre plus disponible pour cette association correspond tout à fait au soutien des initiatives des habitants.

### ***L'implication des parents et des bénévoles sur les accueils de loisirs***

La mise en place de temps de rencontres individuels avec chaque famille permet de mieux se connaître et donc d'adapter les accueils aux besoins et aux attentes des parents et de leurs enfants.

Nos différents accueils se construisent et évoluent avec la participation régulière (et pour certains quotidienne) d'une quinzaine de parents et de 6 bénévoles qui préparent les goûters, encadrent des activités, accompagnent les enfants pour l'aide aux devoirs, participent aux réunions de préparation et de bilans... Certains parents deviennent même des personnes relais qui favorisent la participation et l'implication de nouveaux parents sur les actions du Centre.

D'autres parents apportent leurs idées et leurs réflexions lors de temps de rencontre plus ponctuels, tels que ceux mis en place récemment sur le CLAS, ou encore à travers la participation active des parents et bénévoles au séminaire national « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent

réussir », que nous avons accueilli cette année au 3 Cités.

Nous avons pour objectif de poursuivre cette dynamique, en veillant à systématiser l'accueil individualisé de chaque famille, en développant des espaces de connaissance mutuelle, et des espaces de réflexion et de décision sur les questions éducatives.

### **Les repas de quartier**

La formule est simple : chacun apporte une entrée, un plat ou un dessert à partager. Les convives participent à l'installation, le service, le démontage et la vaisselle.

Les repas de quartier ont lieu un mercredi par mois (sauf en août) et rassemblent entre 25 et 70 personnes dont la plupart habitent le quartier. Ils se déroulent d'habitude Place de France et occasionnellement ailleurs (au Logis d'Osmoy en juin ; celui de juillet était prévu au jardin du Local, au bord du Clain, mais il a été rapatrié au Clos pour cause d'intempérie).

Ces temps de repas permettent de maintenir un lien régulier avec certains habitants et partenaires, de communiquer sur les activités du Centre et sur les événements ayant lieu sur le quartier.

### **Les sorties familiales**

Des habitants ont participé à la programmation des sorties :

- 23 adhérents étaient présents à la réunion de concertation interne au CSC ;
- plusieurs réunions ont eu lieu avec des partenaires ;
- des propositions ont émergé en lien avec des projets.

Ce qui aboutit à la mise en place de 9 sorties sur l'année 2011 :

<b>Date</b>	<b>Destination et programme</b>	<b>Public</b>	<b>Fréquentation</b>
<b>6 février</b>	<b>CSC La Blaiserie</b> : journée de la Solidarité du Toit du Monde	Adhérents	- 14 adhérents - 2 animateurs
<b>1<sup>er</sup> mars</b>	<b>Bordeaux</b> : visite d'un chantier de construction	Bénévoles du Projet Carnaval	- 7 adhérents - 1 animatrice
<b>6 mars</b>	<b>Bordeaux</b> : participation au défilé	Bénévoles du chantier carnaval	- 8 personnes parties en autonomie
<b>23 &amp; 24 avril</b>	<b>Week-end en Auvergne</b> : Mont-d'or, Lac Chambon, Ferme fromagère, Château de Murol ...	Tous publics	- 19 adhérents - un animateur
<b>18 juin</b>	<b>Zoo de Beauval</b>	Tous publics	- 34 adhérents - un animateur
<b>9 juillet</b>	<b>Fouras</b> : journée libre à la mer <i>En option : traversée en bateau et visite de l'Île d'Aix</i>	Tous publics	- 34 adhérents - un animateur
<b>1<sup>er</sup> octobre</b>	<b>Versailles</b> : visite du Château et de la ville <b>En partenariat avec Pourquoi Pas et le Comité de Quartier</b>	Tous publics	- 34 participants - 2 accompagnateurs : un animateur du CSC et une bénévole de PQ PAS
<b>8 octobre</b>	<b>Village de Montrésor</b> <i>Dans le cadre de « Bien Vieillir » Et en partenariat avec Marie- Louise Troubat</i>	Personnes âgées	- 34 participants (dont 7 bénévoles Bien Vieillir) - 1 animateur du CSC

**Les sorties ont permis aux habitants :**

- de sortir du quartier à des coûts relativement accessibles
- de se changer les idées et de vivre des moments de loisirs
- de faire connaissance avec d'autres personnes

**Points à améliorer :**

- que plus de personnes participent à la préparation et à la mise en place des sorties
- qu'elles puissent décider et s'impliquer davantage

**Perspectives :**

- Consolider le partenariat avec Pourquoi Pas (une sortie commune est déjà programmée sur 2012) afin que nos sorties respectives soient complémentaires dans l'intérêt des habitants
- En interne au CSC :
  - maintenir une offre de sorties tous publics : 1 week-end et 3 ou 4 sorties à la journée
  - construire des sorties liées à des projets (Bien Vieillir, En associant leurs parents, Carnaval ...)

**Un enjeu :** réinterroger la politique tarifaire du CSC afin qu'elle soit mieux adaptée à la réalité sociale et économique des familles du quartier.

***Le festival Ecoutez-voir***

Il permet d'élargir notre réseau de connaissance des habitants du quartier puisque chaque année, l'objectif fixé est de toucher 50% de nouveaux foyers lors des spectacles en appartements. Ainsi ce sont 7 nouveaux foyers qui ont accueilli des spectacles en 2011, en plus des 2 prestations à l'appartement de l'accueil du soir et à la résidence Marie Curie.

***Le conseil de quartier***

Cette action à laquelle le Centre participe est un outil de participation des habitants, même si depuis 2009, le conseil ne compte plus qu'une vingtaine de personnes (contre 40 à 45 auparavant) et doit certainement redéfinir ses fonctions et ses objectifs pour remobiliser les habitants.

***Objectif général n°13 Accompagner les parents dans leur fonction parentale*****Rappel des objectifs opérationnels**

- 1) S'inscrire de manière dynamique dans l'action-recherche intitulée « Avec l'aide de leurs parents, tous les enfants peuvent réussir » portée par ATD Quart Monde et l'IRDSU.
- 2) Associer de manière forte, régulière (au moins une fois par semaine), importante (objectif de 30 parents en 2009/2010) les parents aux actions périscolaires, quelles que soient les formes que celles-ci prendront en fonction de l'évolution réglementaire.
- 3) Etre attentif à un équilibre des origines sociales et culturelles parmi les parents investis dans le cadre des actions périscolaires.
- 4) Trouver les moyens de pérenniser les actions déjà en place, les groupes de parole, les ateliers parents, l'accueil du soir avec les familles.

- 5) Prendre en compte dans notre organisation, les contraintes familiales pouvant freiner leur participation à des temps consacrés à la fonction parentale (mise en place de garderie, vigilance sur la durée des rencontres, horaires compatibles avec le repas familial).
- 6) Valoriser les compétences dans les actions mises en place.
- 7) Organiser des réunions spécifiques avec les conseillers d'orientation autour de l'orientation pour les familles de collégiens.

Réalisé 2009 / 2010

### ***Avec l'aide de leurs parents, tous les enfants peuvent réussir***

Le contrat de projet 2009-2013 a fixé comme objectif général l'accompagnement des parents dans leur fonction parentale en leur redonnant toute leur place, en tant qu'acteurs éducatifs premiers, et en posant comme postulat que chaque famille est capable, à sa manière, de soutenir son enfant.

L'équipe des permanents du secteur enfant s'est emparée de cette question de la manière suivante : un travail autour de la posture et d'un discours commun, la mise en place de rencontres individuelles avec chaque parent, la création des espaces de discussion et concertation entre et avec les parents ...

Ce travail se décline de plusieurs manières : aller plus vers les parents, participation des parents sur les accueils et implication des parents dans des espaces de décision.

#### **Résultats :**

- Prise de contact individuel avec environ 80 parents depuis la rentrée
- Participation d'une quinzaine de parents sur des activités
- Implication dans des espaces d'échange et décision : 10 à 15 parents sur les réunions CLAS, 10 parents sur la commission éducation et parentalité, 8 à 10 parents sur des séminaires autour de la parentalité

#### **Points forts**

- La mobilisation et l'investissement des équipes d'animation permanente et vacataire
- Le bon accueil et l'intérêt que les familles portent sur le projet

#### **Perspectives**

Entretenir les 3 niveaux simultanément : mobilisation, participation et implication des parents.

Développer davantage l'accompagnement des parents vers la prise de décision.

Veiller à faire reconnaître l'investissement des familles auprès des partenaires.

### ***Ateliers parents***

Concernant les ateliers parents, cette action menée en partenariat sur le quartier existe depuis 5 ans, elle touche tous les parents du quartier et d'origine socioculturelle différente. Les thématiques abordées sont issues des réflexions des parents et abordent un panel éducatif très large. Nous constatons également que les thématiques concernant les pratiques culturelles sont fortement suivies et appréciées.

En juin 2011 la thématique de l'obéissance a été abordée au cours d'une conférence organisée avec l'intervention du docteur Daniel Marcelli. Environ 80 personnes présentes avec des professionnels de l'éducation nationale, animateurs et une trentaine de parents.

A partir de janvier 2012, 4 ateliers parents ont été mis en place :

Deux ateliers ont eu lieu le 21 février et 23 février sur les écoles maternelles J. Brel et T. Lainé sur le thème « Dis moi non s'il te plaît ». Les ateliers ont été menés par l'école des parents, avec une participation d'une dizaine de parents sur T. Lainé et une quinzaine sur J. Brel.

Deux autres ateliers ont eu lieu les 3 et 5 mars sur les deux écoles sur le thème « l'école à quoi ça sert ? ». Une quinzaine de parents ont été présents sur chaque école.

Sur chaque atelier, beaucoup d'échanges et de participation des parents, ce fut des temps très riches en apport et en prise de parole de la part des parents autour de sujet qui les concerne au quotidien.

#### **Perspectives :**

- Pérenniser cette action en adaptant les thématiques aux parents sur des sujets qui les concernent et les préoccupent.
- Maintenir le lien avec les différents partenaires.
- Ouvrir et communiquer sur les ateliers à de nouveaux parents.

### ***Groupe de parole monoparentalité***

- 28 parents inscrits comme étant intéressés ou participants depuis 2 ans, 10 séances de groupe (de janvier à décembre 2011). 66 participations.

Au total, 18 familles différentes ont participé au groupe de parole de janvier à décembre 2011 (18 en 2010, 17 en 2009). Cette année nous sommes sur une moyenne annuelle de 7 parents par groupe. 4 nouvelles familles ont été touchées dont 3 participent régulièrement.

Les groupes sont coanimés par la Prévention Spécialisée des Trois Cités (ADSEA), l'AFCCC (association Française des Centres de Consultation Conjugale), et les CSC des Trois Cités. Une garderie est proposée systématiquement pour faciliter la participation des parents.

2 temps forts organisés pour enrichir les rencontres :

- séance thématique sur « l'autorité parentale : aspects juridiques et psychologiques », le 18 mars 2011.
- séance thématique, le 14 avril 2011, sortie au théâtre sur la parité homme femme (La part égale, à Nouaillé- Maupertuis avec Chloé Martin, one woman show).

Thèmes abordés cette année : souffrance d'un père face au manque de contact avec son enfant, gestion des conflits avec les adolescents, tentative de suicide d'un parent, que faire face au manque d'ordre des enfants, l'ingratitude des enfants, partialité d'un enseignant face à mon enfant, difficulté de cohabitation entre grands et personnes rapportées dans la famille (nouvelle compagne), quel droit de regard des grands parents sur la vie privée d'un couple recomposé, à quoi sert l'autorité (point de vue psychologique), l'homosexualité, comment protéger mon enfant de l'agressivité d'un autre à l'école, comment accepter sa propre fragilité pour laisser un peu de place à autre chose que le devoir parental ?

#### **Point forts :**

Le partenariat qui permet un accompagnement plus global, l'investissement des participantes qui se sont appropriées le fait de s'entraider et de se renvoyer mutuellement des perceptions des manières de faire pour aider à évoluer, changer ses perceptions, ses conceptions éducatives, stimuler la motivation ou l'estime de soi.

#### **Points faibles :**

Mise en danger de la pérennité par la remise en cause totale des financements de l'Etat pour 2012.

**Perspectives :**

Rencontre interculturelle avec différentes communautés autour de la parentalité.

***Perspective au secteur jeune***

Des demandes de parents nous parviennent de plus en plus pour que nous les aidions dans leur fonction parentale. Celles-ci sont fortement personnelles et nous n'entrevoions pas encore la possibilité de mettre en œuvre une démarche collective. Les ateliers-parents proposés l'an dernier au sein du collège ont attiré très peu de parents habitant le quartier et ceux-ci n'ont pas été reconduits cette année. Nous renvoyons souvent les parents vers les groupes de parole mais sans véritable suite. Comment donc répondre à une demande qui ne l'est pas ouvertement et comment connaître son importance ? C'est une tâche à laquelle il nous faudra nous atteler dans le cadre d'une réflexion collective et concertée avec d'autres partenaires du quartier.

## Quelques rapports d'activité présentés par les animateurs d'ateliers

### **Quelques informations complémentaires sur les accueils de loisirs :**

**CLM** : 36 à 48 enfants accueillis les mercredis et vacances scolaires, par des équipes de 6 à 8 animateurs. Nous avons poursuivi cette année notre travail autour de plusieurs axes : l'accueil individualisé des enfants et de leurs familles, la participation des enfants, la coopération et le vivre ensemble.

**Secteur Jeune** : L'accueil informel du secteur jeune accueil tout au long de l'année, des jeunes de 11 à 16 et plus. Les mardis, jeudis et vendredis de 17h à 19h, mercredis et samedi de 14h à 18h et pendant les vacances du lundi au vendredi de 14h à 18h.

Fréquentations moyenne :

Entre **35 et 40** jeunes les mercredis ; **20 et 25** les samedis ; **15 et 20** les soirs en semaine et les vacances scolaires.

L'accueil informel du secteur jeune est le « lieu de naissance » des projets des jeunes. C'est aussi un temps de repos (après l'école), de discussions mais surtout un temps d'échange, de partage et de jeu entre les jeunes et les animateurs.

### **Bourses aux vêtements :**

**Finalité** : organiser l'offre et la demande de vêtements d'occasion.

#### **Fonctionnement :**

La bourse aux vêtements est portée depuis 2 ans par l'association Pourquoi Pas – La Ruche mais continue de se faire en lien avec le groupe de bénévoles de notre association.

2 bourses aux vêtements par an :

- Printemps / Eté ;
  - 2 130 articles déposés
  - 70 déposants
  - 500 articles vendus
- Automne ;
  - 1 433 articles déposés
  - 55 déposants
  - 274 articles vendus

1 bourse aux jouets par an :

- Noël ;
  - 1756 articles déposés
  - 80 déposants
  - 535 articles vendus

Chiffre d'affaire 3 904 €

Recette 390,40 € (10% du prix de vente).

Carte d'adhésion aux Centres Socio-Culturels des Trois Cités ou Pourquoi Pas La Ruche.

Renouvellement de l'équipe des bénévoles. Une vingtaine de personnes bénévoles.

### **Atelier Dentelle et fuseau :**

**Finalité :**

Initier et pratiquer la dentelle. Une fois par mois de la broderie.

**Fonctionnement :**

Dentelle : 1 séance tous les lundis de 14 h à 18 h 30.

Jours à fils tirés et Broderies : 1 séance tous les jours (pairs) de 14 h à 18 h 30.

**Public ciblé et touché (nb.de personnes par séance et différentes) :**

18 personnes le lundi

18 personnes le jeudi

**Encadrement :** 1 bénévole

**Participation des habitants :** Prendre la carte d'adhésion au CSC, l'activité est gratuite.

**Perspectives N+1 :**

Faire de la dentelle au fuseau 1 fois tous les 2 mois.

Monter la dentelle sur un napperon-Broderie.

### **Atelier Mémoire :**

**Finalité :** Prévention du vieillissement cognitif (mémoire, attention, flexibilité), reprise de confiance, compréhension du fonctionnement de la mémoire ; bilan très positif (intérêt pour l'activité, reprise de confiance et bénéfice cognitif à court et long terme).

**Fonctionnement :** 13 à 14 séances collectives de 2h30 par groupe, 6 groupes par an, plus un suivi individuel de 1 heure.

**Public ciblé et touché (nombre de personnes différentes) :** en 2011/2012, 73 personnes dont l'âge varie entre 60 et 87 ans.

**Encadrement :** Jocelyne Plumet, Docteur d'Université, spécialisée « stimulation cognitive » et âge, mise à disposition par l'association Mémoire Récré-Active.

**Participation des habitants :**

Usagers, selon le quotient familial, plus la carte d'adhésion.

**Partenariat :**

Ville de Poitiers, Conseil Général, Agence Régionale de Santé, Régime Social des Indépendants

**Evaluation :**

17 habitants 3 Cités / 73 inscrits, mais orientation de 14 autres habitants des 3 Cités vers la M3Q, la Maison des Projets ou Saint-Benoît suivant les disponibilités d'accueil et l'homogénéité des groupes.

**Perspectives N + 1 :**

Poursuivre l'action de prévention.

**Atelier Hardanger :****Finalité :**

Initier et pratiquer la broderie norvégienne (Hardanger).

4 séances (2 le mercredi et 2 le jeudi tous les quinze jours, semaines paires).

**Public ciblé et touché (nb.de personnes par séance et différentes) :**

40 personnes environ d'inscrites réparties sur les deux séances.

**Encadrement :** 1 salariée

**Participation des habitants :**

Usagers et 26 € par trimestre, plus la carte d'adhésion.

**Evaluation :**

Une activité qui tourne bien.

**Perspectives N+1 :**

Poursuite de l'activité.

# Rapport d'orientation

---

Les orientations 2012/2013 s'appuient sur la poursuite du travail entamé depuis 2009 dans le cadre du Contrat de Projet 2009/2013.

Il s'agit de la dernière année du Contrat de Projet. A l'Automne 2013, une grande partie des orientations prévues dans le cadre de ce document contractuel auront été abordées, partiellement ou grandement mises en œuvre.

Pour l'année qui vient, nous continuerons :

- De travailler à la fois sur les relations intergénérationnelles et l'adaptation de nos missions au vieillissement de la population des 3 Cités, en continuant la mise en place d'un projet global autour du vieillissement et de l'intergénérationnel qui se traduit par :
  - o Conforter la place et le rôle du référent vieillissement et intergénérationnel au sein de l'équipe d'animation ;
  - o La poursuite et la consolidation de la commission vieillissement – intergénérationnel associant administrateurs, bénévoles, habitants et salariés, comme outil de prospective pour l'évolution de notre action ;
  - o Le soutien à la mise en place de services aux habitants par l'association L'Espoir dans le cadre de la résidence intergénérationnelle ;
  - o La mise en œuvre du volet « vivre ensemble » toujours au sein de la résidence intergénérationnelle et en lien avec l'association L'Espoir.
- 2012/2013 sera la 5<sup>ème</sup> année de notre inscription dans le chantier national « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ». De manière plus précise, nous essaierons d'agir sur les points suivants :
  - o Il sera temps pour nous de tirer les premiers enseignements de ce projet avec l'aide du chercheur qui va être associé peu à peu au projet ;
  - o La poursuite et la consolidation du travail de la commission « éducation – parentalité » associant administrateurs, bénévoles, habitants et salariés dans un travail de réflexion et de généralisation de pratiques associant étroitement les parents.
  - o Poursuivre la mise en œuvre d'une dimension « réussite éducative » au sein du secteur jeune, tant autour du soutien scolaire que des stages 3èmes, le tout en étroite collaboration, avec le collègue Ronsard et les parents ;
- Si la mise en œuvre technique est au rendez-vous, nous lancerons également le projet « Tous Connectés aux 3 Cités » visant à accompagner plusieurs centaines d'habitants autour de l'utilisation des nouvelles technologies ;
- Dans le domaine de la Santé, sujet fréquemment abordé, un peu traité, et pour lequel nous nous étions fixés un objectif de définition d'une position commune sur le sujet, il pourrait être envisagé au cours de l'année 2012/2013 de s'associer à une démarche

commune avec l'Espoir autour d'un diagnostic santé associant très largement habitants, financeurs et partenaires.

- Enfin, 2012/2013 sera également l'année de réécriture du contrat de projet 2013/2017.

# Rapport financier

## Bilan

Assemblée Générale du 3 mai 2011									
Bilan 2011									
	Exercice clos le 31/12/2011		31/12/2010		PASSIF	31/12/2011	31/12/2010		
	Brut	Amort et prov à déduire	Net	Net					
<b>ACTIF</b>									
<b>Immobilisations incorporelles</b>									
A Logiciel	37 877,90	31 006,67	6 871,23	8 942,35	F Fonds propres	245 658,70	259 147,30		
C Films	6 324,91	1 594,22	4 730,69		O Fonds associatifs sans droit de reprise	13 500,00			
<b>Immobilisations corporelles</b>					N Réserves	-23 922,90	-28 999,45		
I Agencement, aménagement des constructions	88 046,73	78 447,20	9 599,53	16 730,71	D Report à nouveau	-14 345,40	5 087,95		
F Matériel d'activité	52 660,96	46 446,97	6 213,99	10 711,90	S Résultat de l'exercice				
I Agencement, aménagement Epicerie sociale	88 326,41	77 748,01	10 578,40	0,00	A Autres fonds associatifs				
M Matériel de transport	96 838,03	83 923,33	12 914,70	17 929,06	S Affectation au projet associatif				
M Matériel de bureau et informatique	102 596,38	78 341,05	24 255,33	10 856,94	O Fonds associatifs avec droit de reprise	266 907,07	249 659,07		
O Mobilier de bureau	14 505,66	14 031,46	474,20	783,21	C Subventions d'investissement sur biens non renouvelables				
B Matériel d'entretien	16 378,80	15 956,27	422,53	744,53	I Provisions réglementées				
I Matériel cuisine	21 739,09	19 514,57	2 224,52	3 603,86	T Provisions pour travaux				
L Matériel Hi-Fi/Audio					I Provisions pour risques				
<b>Immobilisations financières</b>					F Provisions pour pensions				
I Prêts									
S Autres	939,62		939,62	2 639,62	<b>TOTAL 1</b>	<b>487 797,47</b>	<b>484 894,87</b>		
<b>TOTAL 1</b>	<b>526 234,49</b>	<b>447 009,75</b>	<b>79 224,74</b>	<b>92 852,95</b>					
<b>Stocks</b>									
A Stocks et en cours de matières 1ères et de marchandises					D Avances et acomptes reçus sur commande	227 896,84	18 454,32		
<b>Avances, acomptes versés/créances</b>					E Dettes fournisseurs et comptes rattachés				
C Créances					T Dettes sur immo et comptes rattachés				
R Créances usagers et comptes rattachés	20 940,28	1 019,33	19 920,95	20 661,08	T Dettes fiscales et sociales	109 949,89	122 723,54		
C Autres créances - Subventions à recevoir	205 124,92		205 124,92	209 356,55	E Autres dettes	106,08			
U Valeurs mobilières de placement	378 078,01		378 078,01	212 096,30	S Produits constatés d'avance				
A Disponibilités	285 546,31		285 546,31	250 763,64	<b>TOTAL 2</b>	<b>103 856,85</b>	<b>107 115,66</b>		
N Charges constatées d'avance	935,30		935,30	1 221,07					
<b>TOTAL 2</b>	<b>890 624,82</b>	<b>1 019,33</b>	<b>889 605,49</b>	<b>694 098,64</b>					
R Charges à répartir sur plusieurs exercices					R				
<b>TOTAL 3</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	E				
<b>TOTAL GENERAL 1+2+3</b>	<b>1 416 859,31</b>	<b>448 029,08</b>	<b>968 830,23</b>	<b>786 951,59</b>	G				

## Charges

N°de cpte	INTITULE	Réel 2010	Réel 2011	BP AG 2012
606101	Fournitures non stockables : électricité	694,32	46,20	-
606102	Fournitures non stockables : gaz	154,41		-
606103	Carburants	3 941,35	5 418,55	3 500,00
606104	Combustibles (fuel pour chauffage)	-	-	-
606105	Eau	1,97	-	-
606106	Charges Epicerie Sociale	42,63	-	-
606110	Ordures Ménagères	-	-	-
606301	Fournitures d'ateliers d'activités	11 729,18	13 467,81	15 457,00
606302	Produits d'entretien	3 532,81	4 172,61	3 600,00
606303	Petit équipement, petit outillage	6 059,57	7 325,76	6 100,00
606400	Fournitures administratives, fournitures de bureau	4 403,93	3 423,16	4 700,00
606500	Linge et vêtements de travail	108,70	102,14	100,00
606801	Produits pharmaceutiques	360,00	155,85	838,00
606802	Alimentation, boissons	17 533,94	19 297,87	15 100,00
606803	Produits d'hygiène Epicerie Sociale	-	-	-
<b>60</b>	<b>TOTAL ACHATS</b>	<b>48 562,81</b>	<b>53 409,95</b>	<b>49 395,00</b>
611000	Sous-traitance générale			
611001	Achat de prestation d'animation	26 958,68	31 101,78	38 125,00
611003	Achat de Spectacles	10 776,44	-	-
611005	Photocopies	7 473,27	6 745,94	5 500,00
611007	Travaux photos	273,60	273,19	-
611009	Sous-traitance générale autre	3 019,57	1 426,41	11 000,00
612000	Redevance de crédit-bail			
613001	Location immobilière	200,00	1 243,20	6 000,00
613002	Location mobilière	1 726,92	1 661,43	1 400,00
615200	Entretien et réparations des immeubles	-	3 549,28	1 500,00
615501	Entretien matériel de bureau et informatique	180,59	716,10	-
615502	Entretien matériel d'activité	126,35	224,30	500,00
615503	Entretien et réparations véhicules automobiles	3 359,58	3 333,84	3 000,00
615550	Installation technique matériel et outillage	16,12	-	-
615600	Maintenance	6 091,65	5 323,51	5 600,00
616000	Primes d'assurance	12 609,53	12 903,03	12 190,00
618100	Documentation	1 066,11	1 105,12	1 740,00
618500	Frais de colloques, séminaires, conférences	973,35		300,00
618600	Formation des bénévoles	-	-	-
<b>61</b>	<b>TOTAL CHARGES EXTER. - SERVICES EXTER.</b>	<b>74 851,76</b>	<b>69 607,13</b>	<b>86 855,00</b>
621001	Salaires et charges de personnel extérieur	199 641,91	214 800,83	216 948,00
621002	Charges de pesonnel bénévoles			
622000	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	6 364,20	5 200,00	6 900,00
623000	Publicité, publications, information, pourboires	7 014,12	6 080,22	7 550,00
624800	Transports d'activités et d'animations	16 552,08	16 332,48	19 586,00
625100	Déplacements du personnel	1 328,96	1 259,39	500,00
625120	Déplacements des artistes			
625201	Déplacements des bénévoles	90,90	-	
625600	Missions	885,55	1 899,30	945,00
625700	Réceptions	2 393,60	3 607,29	-
625800	Frais de fonctionnement des instances associatives	1 001,34	142,03	2 100,00
626100	Frais postaux	4 191,57	4 006,86	3 960,00

626200	Frais de télécommunications	6 761,64	8 002,84	8 538,00
626700	Lignes spécialisées informatiques	631,83	1 073,68	360,00
627000	Services bancaires et assimilés	230,38	338,99	300,00
628100	Concours divers, Cotisations	18 226,44	18 490,03	17 200,00
628201	Blanchissage			
628202	Entrées de spectacles	-	-	
628203	Entrées diverses	6 888,75	10 161,50	12 023,00
628204	Frais de repas des activités	6 386,62	7 278,36	4 074,00
628205	Frais d'hébergement	5 232,54	12 410,30	7 078,00
628400	Frais de recrutement	-	-	
628600	Frais de formation	8 896,07	17 131,79	11 000,00
628601	Frais de formation CODAFA			
627100	Frais de Dossier objecteurs			
628100	Charges externes diverses			
628602	Frais de formation bénévoles	5 237,53	2 523,42	2 250,00
<b>62</b>	<b>TOTAL CHARGES EXTER. , AUTRES SERV.</b>	<b>297 956,03</b>	<b>330 739,31</b>	<b>321 312,00</b>
631100	Taxes sur les salaires	30 281,77	29 527,34	34 586,00
633300	Participation formation professionnelle	14 569,00	12 769,00	12 811,00
633400	Participation des employeurs à l'effort de construction	1 523,25	2 537,00	
633100	Cotisation SNAEC SO		1 832,00	1 722,00
635700	Autres impôts	6 200,23	7 823,39	7 350,00
<b>63</b>	<b>TOTAL IMPOTS, TAXES ET VERSE. ASS.</b>	<b>52 574,25</b>	<b>54 488,73</b>	<b>56 469,00</b>
641101	Salaires et appointements bruts	540 845,27	541 511,01	537 601,00
645000	Charges sociales	173 703,77	174 754,88	175 974,00
645001	CE	5 203,68	5 371,47	5 376,00
641200	Provisions Congés Payés	- 4 116,98	4 929,45	
645900	Provisions de Charges pour Congés Payés	- 1 852,64	2 218,26	
<b>64</b>	<b>TOTAL CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>713 783,10</b>	<b>728 785,07</b>	<b>718 951,00</b>
657100	Bourses accordées aux usagers	-	-	1 500,00
<b>65</b>	<b>AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE</b>	<b>65,26</b>	<b>47,36</b>	<b>1 500,00</b>
<b>661</b>	<b>CHARGES FINANCIERES</b>	<b>290,16</b>	<b>361,78</b>	<b>300,00</b>
675000	Eléments d'actifs cédés	7 437,05	-	
671800	Autres charges exceptionnelles s/opérations de gestion	400,70	0,48	
672000	Charges exception.s/opérations gestion exerc. antérieurs	5 671,93	13 877,22	
<b>67</b>	<b>TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>13 509,68</b>	<b>13 877,70</b>	<b>-</b>
681100	Dotation aux amortissements sur immobilisations	48 695,49	45 482,87	42 000,00
681500	Dotation aux provisions pour charges et risques			
<b>68</b>	<b>TOTAL DOTATIONS</b>	<b>48 695,49</b>	<b>45 482,87</b>	<b>42 000,00</b>
689400	Engagements non réalisés	46 921,30	59 970,58	
<b>69</b>	<b>TOTAL REPORT DE SUBVENTION</b>	<b>46 921,30</b>	<b>59 970,58</b>	
	<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 297 209,84</b>	<b>1 356 770,48</b>	<b>1 276 782,00</b>

## PRODUITS

N° de Cpte	INTITULE	Réel 2010	Réel 2011	BP AG 2012
706100	Participation des usagers	46 641,59	46 879,54	54 437,00
706111	Participation des usagers Bons de Vacances	1 267,00	70,00	
706113	Participations des usagers - Chèques Vacances			
708400	Mise à disposition de personnel	34 343,68	22 150,66	15 674,00
708300	Locations diverses	1 939,10	1 996,40	2 000,00
708800	Autres produits d'activités annexes	8 128,47	6 531,69	2 620,00
708804	Epicerie Sociale	45,00		-
<b>70</b>	<b>TOTAL REMUNERATION DES SERVICES</b>	<b>92 364,84</b>	<b>77 628,29</b>	<b>74 731,00</b>
741010	Subvention avec convention Etat			
741002	Subvention - Etat - DDCS	40 590,67	24 293,33	29 000,00
741003	Subvention - Etat - ACSE	-	-	600,00
741004	Subvention - Etat - REAPP	-	1 376,00	-
741009	Subvention - Etat - Divers	-	-	12 301,00
741100	Subvention - CNASEA	3 024,62	15 610,44	15 000,00
742000	Subvention de fonctionnement Région	8 000,00	6 000,00	-
743001	Subvention Conseil Général - fonctionnement	7 700,00	9 700,00	9 700,00
743002	Subvention Conseil Général - actions diverses	13 931,50	7 632,00	10 250,00
744001	Subvention Ville de Poitiers - fonctionnement	126 754,00	126 754,00	126 754,00
744002	Subvention Ville de Poitiers - charges	5 429,48	7 765,94	7 800,00
744003	Subvention Ville de Poitiers - salaires	436 929,35	428 159,79	453 506,00
744004	Subvention Ville de Poitiers - action culturelle	12 500,00	12 500,00	12 500,00
744005	Subvention Ville de Poitiers - actions diverses	28 720,67	43 258,33	60 270,00
744006	Subvention Ville de Poitiers - CEJ - de 6 ans	76 565,01	71 000,00	71 000,00
744007	Subvention Ville de Poitiers - CTL et CEJ	82 000,00	83 000,00	81 800,00
745001	Subvention de fonctionnement CNAV - CARSAT			14 000,00
745002	Subvention de fonctionnement CAF - divers	23 870,25	29 199,00	12 500,00
746001	Prestation de Service CNAF - Animation Globale	112 344,00	116 064,00	118 000,00
746002	Prestation de Service CAF - CLSH	46 036,34	53 217,12	54 850,00
746003	Prestation de Service CAF- CLAS	11 400,00	15 704,00	16 548,00
746004	Prestation de Service CAF- Passeports Loisirs	55 133,57	55 268,05	55 900,00
746005	Prestation de Service CAF- Vie Collective et Familiale	12 944,00	12 944,00	13 372,00
748000	Subvention de fonctionnement - Autres	34 420,50	48 188,75	9 300,00
<b>74</b>	<b>TOTAL SUBVENTIONS D'EXPLOITATION</b>	<b>1 138 293,96</b>	<b>1 167 634,75</b>	<b>1 184 951,00</b>
756000	Carte d'Adhérents	4 362,46	4 092,80	4 100,00
<b>75</b>	<b>TOTAL AUTRES PDTS GESTION COURANTE</b>	<b>4 362,46</b>	<b>4 092,80</b>	<b>4 100,00</b>
767000	Plus values SICAV	468,87		-
<b>768000</b>	<b>PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>468,87</b>	<b>3 825,03</b>	<b>1 000,00</b>
771800	Produits exceptionnels sur opération de gestion	140,09		
772000	Produits exceptionnels s/op. de gestion antérieures	6 601,37	10 850,05	
775000	Produits des cessions d'éléments actifs			
<b>77</b>	<b>TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>6 741,46</b>	<b>10 850,05</b>	<b>-</b>
787500	Reprise sur provision	2 247,00	4 116,00	
789000	Report ressources non-utilisées	46 553,69	58 363,39	-
<b>781500</b>	<b>Reprise sur provision pour risques et chges</b>	<b>48 800,69</b>	<b>62 479,39</b>	<b>-</b>
791000	Remboursement assurance			
797000	Remboursement Maladie CPAM/complé			
791200	Remboursement MAIF		104,75	

791300	Remboursement Habitat Formation	5 624,31	8 394,72	12 000,00
791400	Remboursement de charges	5 629,80	7 414,47	-
<b>79</b>	<b>TOTAL TRANSFERT DE CHARGES</b>	<b>11 254,11</b>	<b>15 913,94</b>	<b>12 000,00</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>				
		<b>1 302 286,39</b>	<b>1 342 424,25</b>	<b>1 276 782,00</b>
	Résultat d'exploitation	11 666,06	- 14 781,83	- 700,00
	Résultat financier	178,71	3 463,25	700,00
	Résultat exceptionnel	- 6 768,22	- 3 027,65	-
	<b>Solde</b>	<b>5 076,55</b>	<b>- 14 346,23</b>	<b>-</b>

# Organigramme

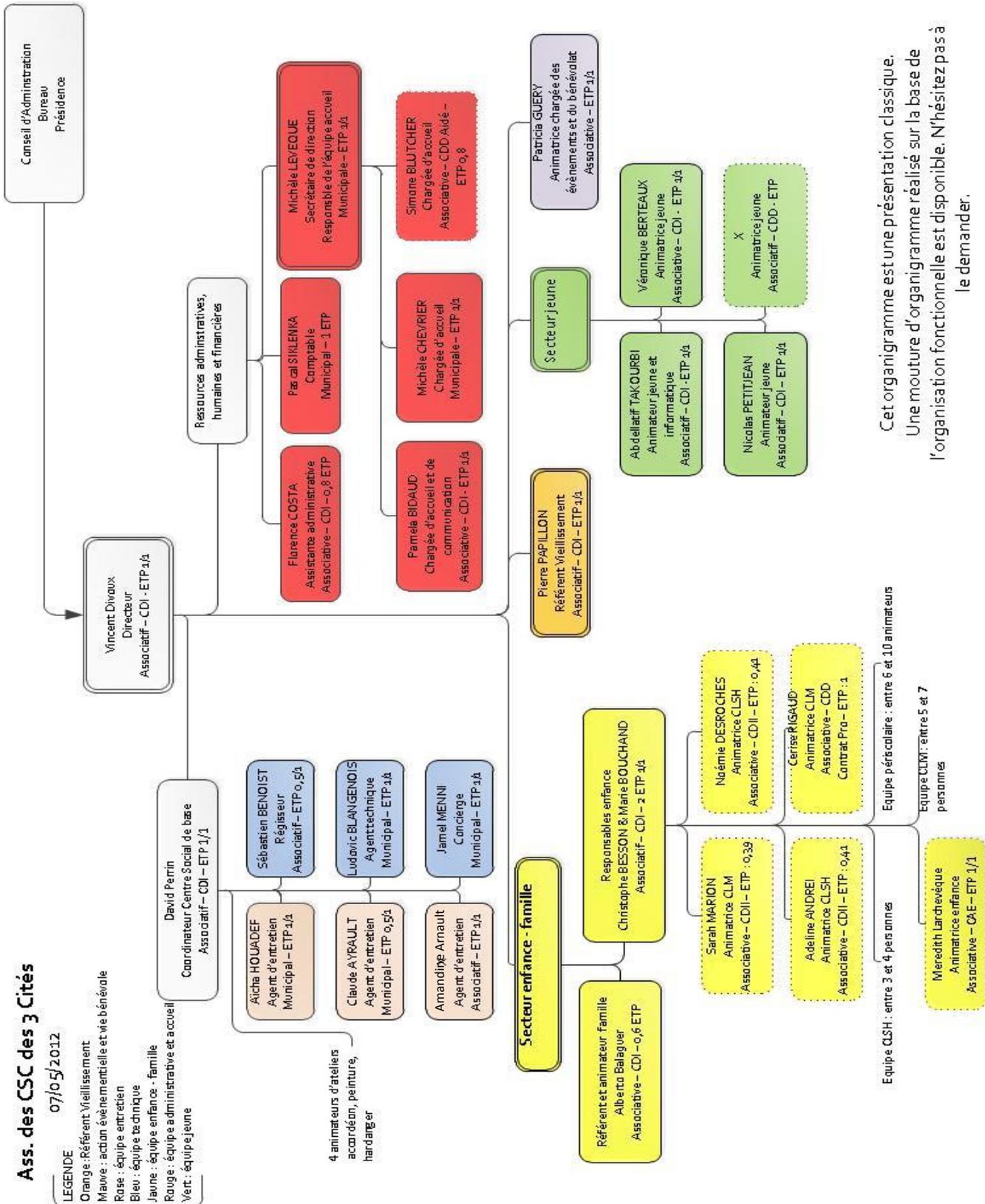
## Ass. des CSC des 3 Cités

07/05/2012

### LEGENDE

- Orange : Référent Vieillessement
- Mauve : action événementielle et vie bénévole
- Rose : équipe entretien
- Bleu : équipe technique
- Jaune : équipe enfance - famille
- Rouge : équipe administrative et accueil
- Vert : équipe jeune

4 animateurs d'ateliers  
accordéon, peinture,  
hardanger



Cet organigramme est une présentation classique.  
Une mouture d'organigramme réalisée sur la base de  
l'organisation fonctionnelle est disponible. N'hésitez pas à  
le demander.

## Le conseil d'administration

Sortant en	NOM	Prénom	Fonction	Collège	Elu en	représentant
mai-13	ANGENIARD	Jean-Charles		A	mai-10	
mai-13	BANGOURA	Marie-Louise	Assesseur	A	mai-10	
mai-14	BILLAUD	Jacqueline	Secrétaire	A	mai-11	
mai-13	BONNAMY	Marie-Thérèse	Assesseur	A	mai-10	
mai-11	BOUCHET	Solange		A	mai-08	
mai-13	CHABANE	Sophie	Vice-Présidente	A	mai-10	
mai-12	CHAZERANS	Jean-François	Président	A	mai-09	
mai-14	COURTAUDIERE	René		A	mai-11	
mai-12	GONCALVES	Isabelle	Trésorière Adjointe	A	mai-09	
mai-13	MATHE	Eve-Line	Secrétaire	A	mai-10	
mai-12	MASSE	Hélène		A	mai-09	
mai-14	NGUYEN	Dinh Khoa		A	mai-11	
mai-11	BAJOU	Béatrice		A	mai-08	
mai-14	RHALAB	Mohammed	Président	A	mai-11	
mai-14	SAILLIER	Patrick	Vice-Président	A	mai-11	
mai-14	SANTI	Nadine	Trésorière	A	mai-11	
mai-14	VANDOMME	Raymond		A	mai-11	
mai-12	BAJOU	Béatrice		B	mai-09	Association Pourquoi Pas La Ruche
mai-14	BROUSSE	Christian		B	mai-11	Comité de Quartier
mai-14	GOUFFE	Alain		B	mai-11	Entente Sportive des Trois Cités
mai-12	SOURIE	Bénédicte		B	mai-09	FCPE Tony Lainé
mai-14	MAIRE	Eric		B	mai-11	Association ARFAD
mai-13	En attente			B	mai-10	Association REDA
	GABOREAU	Martine	Conseillère Générale	C	avril-03	Conseil Général
	MAGNAN	Marie-Pierre	Conseillère Municipale	C	mai-08	Ville de Poitiers
	THIBAUT	Claude	Conseillère Municipale Déléguée	C	mai-08	Ville de Poitiers
	RIMBAULT-RAITIERE	Nathalie	Adjointe aux Maisons de Quartier	C	mai-08	Ville de Poitiers
	RENAUDIN	Denis	Délégué Fédéral	C	mai-08	Fédération des Centres Sociaux de la Vienne
	DIVOUX	Vincent		D		

# Quelques articles de presse

(L'ensemble est consultable en ligne sur notre site : [www.3cites-csc86.org](http://www.3cites-csc86.org))

54

trois-cités

## Un film pour comprendre la solitude des personnes âgées

Lancé en 2010, le projet " Bien vieillir aux Trois-Cités " a connu une nouvelle étape mardi avec la présentation d'un film aux habitants du quartier.

**P**arfois, je cause avec les murs. Le témoignage de Germaine est poignant. A lui seul, il résume le problème de la solitude des personnes âgées et illustre parfaitement le message délivré par le film « Artisans d'Amitié » présenté mardi soir au centre socio-culturel. En 15 minutes, on comprend aussi tout du projet « Bien vieillir aux Trois-Cités ». Les témoignages des anciens et des bénévoles se croisent entre sourires complices et émotions.

**“ Quand je vois que la personne parle d'autre chose que de ses problèmes de santé, je suis contente ”**

La salle se rallume. Sur la scène, le débat continue avec les acteurs du film. Paulette parle de son environnement. « *Les anciens ne vivent quand même pas trop mal dans le quartier* ». Aurélien, le jeune bénévole qui vient la voir régulièrement, raconte qu'une « *une grosse amitié* » est née avec Paulette. « *Elle m'a appris à jouer au Scrabble* ». Sofia, une autre jeune bénévole, témoigne : « *Quand je vois que la personne parle d'autre chose que de ses problèmes de santé, je suis contente* ». En préambule au film,



Les acteurs du film " Bien vieillir aux Trois-Cités " réunis une nouvelle fois mardi dernier pour continuer le débat autour de l'isolement des personnes âgées.

Mohammed Rhalab, le président des centres socioculturels des Trois-Cités a rappelé « *que la vieillesse est une source de richesse pour la jeunesse* ».

Parole aux infirmières, aux aides à domicile et aux assistantes sociales. « *On nous dit souvent : Restez encore un peu ! Prenez-donc un café avec nous...* », raconte l'une d'elles. Ce n'est pas une nouveauté mais les personnes âgées souffrent d'isolement. Dans ce quartier comme ailleurs. Le projet « Bien vieillir aux Trois-Cités » permet donc à une personne âgée de passer du temps avec un jeune (ou moins jeune) bénévole. Étu-

diant ou non. « *On voyait bien qu'il y avait un autre besoin que les professionnels* », poursuit une infirmière qui constate avec bonheur que « *des personnes qui ne communiquaient pratiquement plus, reparlent aujourd'hui* ».

Bruno Delion

Le film de Patrice Marcadé « Artisans d'amitiés », réalisé par Jeff Costello, sera bientôt visible sur [www.3cites-csc86.org](http://www.3cites-csc86.org). Le projet a été monté avec le réseau gérontologique, le CCAS, la CARSAT Centre-Ouest, le CODERPA et l'association des centres socio-culturels des Trois-Cités.

### en savoir plus

#### Bénévoles formés

Parce qu'on n'aborde pas les problèmes de l'isolement des personnes âgées à la légère, les responsables du projet « Bien vieillir aux Trois-Cités » ont décidé de former tous ses intervenants. A raison de quatre samedis de formation, les 25 bénévoles ont suivi des sessions sur différents thèmes : comment communiquer avec les personnes âgées, comment aborder leur déplacement au quotidien...

## Le transfo de l'Aéropostale s'offre une nouvelle jeunesse

Si vous passez rue de l'Aéropostale à Poitiers, votre regard sera inévitablement attiré par un magnifique trompe-l'œil, exécuté de mains de maître sur un transformateur électrique, par des artistes en herbe, tous issus du centre socioculturel des Trois-Cités. Un partenariat entre le CSC, ERDF et la mairie de Poitiers a permis à ces jeunes âgés de 11 à 18 ans de réaliser ce chantier loisir à dominante artistique et environnementale. Pour ERDF, l'objectif était de rafraîchir et d'embellir le transformateur. Pour réaliser cette œuvre, Ni-

colas Petit-Jean, animateur, et Marie Tijou, artiste peintre, ont accompagné le groupe durant toutes les phases de réalisation y compris celle d'organisation du séjour culturel. Ce type de chantier contribue dans une large mesure au financement des voyages proposés au secteur Jeunes. Cela est loin d'être négligeable pour les familles. Le groupe est ainsi parti dans les Landes à Vieux Boucau. Sybille, Ninon, Serge, Cédric, Joseph, Steven, Iris et Mariam ont vécu une belle histoire basée sur la rencontre et l'échange.



Peintres en herbe et partenaires devant le trompe-l'œil.

trois-cités

## Deux centres sociaux pleins de vitalité

Malgré les difficultés du moment, les centres socioculturels des Trois-Cités multiplient les actions dans leur quartier.

Les centres socioculturels des Trois-Cités ont tenu mardi soir leur assemblée générale. Pour ces deux structures, l'année qui s'est écoulée a été marquée par de nombreux événements, à l'image d'un quartier qui évolue rapidement. La démission il y a quelques mois du président de l'association, Jean-François Chazerans (un nouveau devrait être élu le 11 mai) a un temps perturbé les équipes et fragilisé leur travail dans un contexte de fortes tensions et réductions budgétaires publiques. « Au cours de cette année, ce sont plus de 1.000 personnes, bénévoles, salariés et habitants qui ont agi ensemble », s'est réjouie Sophie Chabanne, présidente par intérim du CSC.

### Un travail avec toutes les générations

Aujourd'hui, l'association des centres socioculturels des Trois-Cités enregistre 621 adhérents, soit 223 familles. Elle aide, construit et soutient une foule d'activités et de projets. On notera par exemple un travail



Le projet Santoba. En mars, cinq jeunes femmes du quartier présentaient leur collection afro-européenne.

(photo archives)

mené depuis deux ans auprès des personnes âgées isolées, « Bien vieillir aux Trois-Cités ». Les parents aussi sont sollicités pour s'engager dans les actions périscolaires de leurs enfants (20 cette année, 30 l'année prochaine) « On fait une place à des parents qui s'intègrent pour

l'aide aux devoirs, des ateliers cuisine, du sport. Tout cela va encore monter en puissance », se réjouit Vincent Divoux, le directeur. Ajoutez à tout cela un atelier bricolage, un repas de quartier, la fête des voisins, le festival Ecoutez voir, le carnaval, un défilé de mode, un sou-

tien et des formations pour les bénévoles et vous aurez une petite idée de la vitalité de ces centres.

Jean-Michel Guoin

Association des centres socioculturels des Trois-Cités. Tél. 05 49 01 29 97. Sur le web : [www.3cites-csc86.org](http://www.3cites-csc86.org)

## Chaleureux carnaval aux Trois-Cités

NR  
17/03/2011

L'après-midi était presque printanière. Et si la température s'était sérieusement rafraîchie hier soir, du côté de la place de France, la chaleur a joué les prolongations avec le défilé du carnaval des Trois-Cités. Les géants de la compagnie Les Grandes personnes en tête, enfants, parents, jongleurs et musiciens ont sillonné joyeusement le quartier jusqu'à la place Moundou pour y brûler le bonhomme avant de déguster soupe à l'oignon ou chocolat chaud offert par Pourquoi pas ? La Ruche et le comité de quartier.



Le thème « Carte blanche » et les costumes colorés ont fait très bon ménage.

## Carnaval entre en scène aujourd'hui

NR  
18/03/2012

Après des semaines de préparation dans les centres socioculturels, Carnaval va défilé dans les rues du quartier. Et la fête s'annonce tous azimuts depuis les défilés scolaires dans l'après-midi jusqu'en soirée place Moundou.

Des marionnettes géantes, fabriquées place de France avec la compagnie les Grandes personnes, feront de nouveau l'admiration des carnavaliers.

Elles avaient animé le carnaval, organisé par Poitiers-Jeunes, le 21 février dernier,

dans le centre-ville. Mercredi, la maman esquimau et le renne géants ont poussé les portes des écoles, du foyer-logements Marie-Louise-Troubat, de Pourquoi pas La Ruche. Une façon pour les organisateurs de rappeler que le jour de l'événement approchait. C'est aujourd'hui, à partir de 18 h 30.

### Le programme

> **A 15 h**, défilé en musique autour de l'école maternelle Jacques Brel.

> **A 15 h 30**, défilé en musique de la maternelle Tony-Lainé à

l'école élémentaire, suivi d'une prestation de la classe orchestre.

> **A partir de 18 h 30**, place de France maquillage, distribution de confettis et de bracelets lumineux. A 20 h, départ du défilé avec la Banda de Smarves, la fanfare de Dissay, le groupe Batucabraz, des échassiers de Mamagabe.

> **A 21 h 30**, place Moundou : mise au bûcher. La soupe à l'oignon, le chocolat chaud et les gâteaux seront offerts par Pourquoi pas ? La Ruche et le Comité de quartier.



La maman esquimau, mardi dernier, dans le restaurant Les quatre épices.

# La Hongrie s'invite à Poitiers

**ZOOM**  
**TROIS CITÉS**

Depuis l'été 2006, le quartier des Trois-Cités entretient des relations privilégiées avec la ville hongroise de Kecskemet.



**P**our beaucoup de familles du quartier, l'accueil de jeunes Hongrois relève d'un concours de circonstances : « Nous n'avions pas prévu de nous lancer dans cette aventure, mais le centre socioculturel manquait de familles d'accueil », se souvient Alexandra. « Nous avons voulu rendre service, et c'est ainsi que nous avons reçu chez nous Giorgio, pendant dix jours. » Deux ans plus tard, l'essai est transformé : Youcef, le fils d'Alexandra, a passé une partie de l'été dernier à Kecskemet, et il s'apprête à recevoir une jeune Hongroise, en juillet. « Au début, je n'étais pas très sûr de vouloir y aller, j'avais peur de ne pas pouvoir

communiquer avec les Hongrois », explique-t-il. « Mais le voyage était génial, on était très libres sur place. »

Chez Françoise aussi l'enthousiasme est de rigueur, son fils participe au programme d'échanges depuis deux ans. Elle se prépare à partir à Kecskemet en août, avec son amie Habiba dont la fille est allée là-bas l'an dernier : « Nous avons déjà commencé à prendre des cours de Hongrois avec une jeune fille qui effectue un Service Volontaire Européen au centre socioculturel. »

Pour Abdellatif Takourbi, animateur du secteur Jeunes, et responsable des échanges européens, « la venue des jeunes Hongrois et toutes les anima-

tions qui en découlent amènent des gens qui se côtoyaient chaque jour sans se parler à échanger. Ce programme insuffle du dynamisme au quartier. » ■

## LA HONGRIE EN MUSIQUE

Ce programme d'échanges tire ses origines d'un festival de musique et danse à Kecskemet. « Lorsque nos jeunes partent en Hongrie, ils y participent », explique Abdellatif Takourbi. « Ils doivent donc préparer leur spectacle durant l'année précédant le voyage. » L'an dernier, les jeunes des Trois Cités ont ainsi présenté aux Hongrois un spectacle de danse hip-hop.

N°188 - JUIN 2011 - page 13 - PoitiersMao

# poitiers demain | les trois-cités

## “ Il faut que les habitants se parlent et s’impliquent ”

Les Trois-Cités ont changé ses dernières années avec l’apport d’une nouvelle population. L’immeuble intergénérationnel veut donner l’exemple de la mixité.

**U**n quartier ne peut marcher que s’il y a beaucoup de discussions entre les gens.

Le directeur des centres socio-culturels, Vincent Divoux en est convaincu. Tout comme le nouveau président, Mohamed Rhalab : « Il faut la participation de tous car chacun a ses compétences. Il faut donner à chacun sa place à part entière et non pas une place à part pour le jeune ou pour la personne âgée ».

Car les Trois-Cités forment un quartier ancien dont la population « d’origine » a vieilli tandis que de nouveaux habitants, dont des familles venues de l’étranger, s’y sont installées ces dernières années.

La mixité entre les différentes cultures (8 nationalités sont représentées), entre les générations est loin d’être une évidence.

### Les “ sans-voix ” prennent la parole

« Des Poitevins en très grande difficulté ont l’impression que les étrangers sont mieux traités



La fête du quartier, samedi dernier, au Triangle d’Or, a offert de beaux moments de rencontre entre les habitants, dans leur diversité.

qu’eux. Si on laisse les choses se détériorer, il y aura un phénomène de rejet et d’intolérance », insiste la conseillère générale, Martine Gaboreau.

« Le problème de la langue est énorme », remarque Fernande Cormier de la CLCV (Consommation logement et cadre de vie). Mais « des situations conflictuelles se sont réglées en nouant le dialogue, en s’expliquant au cas par cas ». Vincent Divoux met en avant la volonté des Guinéens de participer la

vie du quartier. Ils viennent de créer une association. « Sanza » intervient régulièrement.

Dans ce contexte, le futur immeuble intergénérationnel de la rue Amand, mis en œuvre par Sipéa pourrait être exemplaire en matière de mixité.

« Au départ, les locataires avaient rejeté ce projet car ils n’en voyaient pas l’utilité. Puis des groupes se sont créés. Les « Sans voix » ont eu droit de parole et de reconnaissance.

L’expression a été élargie à l’ensemble du quartier. Des services administratifs, de santé, d’aide matérielle seront proposés. Ils seront créateurs d’emploi. On travaille pour les générations futures en pensant aux jeunes au chômage », commentent Fernande Cormier et Chantal Lenglard, animatrice d’un groupe.

Elles ont hâte que le projet se concrétise. Les délais de réalisation apparaissent bien longs.

famille

# En associant les parents les enfants peuvent réussir

Les centres socioculturels des Trois-Cités favorisent l'implication des parents dans les activités des enfants après l'école. Une expérimentation nationale.

Une délicieuse odeur flotte dans les locaux du centre socioculturel du Clos-Gautier en ce vendredi après-midi, après la sortie de l'école. Dans la pièce aménagée en cuisine, des mamans, des enfants et des animateurs mélangent de la farine, des œufs et du sucre dans une jatte façonnent des cônes à base de noix de coco, enfournent des plaques recouvertes de minicakes. L'atelier cuisine est en surchauffe. Objectif : préparer des pâtisseries qui ont été vendues, dimanche, au Monde en fête, au profit de l'activité.

## Les relations entre les parents et leurs enfants se modifient

Les ateliers, les trajets école-centre social, sorties à l'extérieur, l'aide aux devoirs orga-



Vendredi dernier, après l'école, enfants, mamans et animateurs ont préparé des gâteaux pour les vendre au " Monde en fête ".

(Photo MCB)

nisés le soir, après la classe sont des lieux privilégiés où s'impliquent plus particulièrement les mamans. « Ce projet existe depuis deux ans. Les

centres socioculturels des Trois-Cités participent à l'expérimentation nationale : " En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir " (lire

l'article ci-dessous). Nous leur redonnons leur place car ce sont les premiers éducateurs de leurs enfants », explique Marie Bouchand, animatrice. Toutes les familles y ont accès. Actuellement dix-huit sont parties prenantes. Des mères ont pris le relais d'animateurs sur certaines activités. Leurs propres propositions voient le jour.

Marie Bouchand constate que cette pratique modifie les relations entre parents et professionnels, entre les parents, entre les parents et leurs gamins qui vivent positivement la valorisation de leurs proches. Peu à peu, des sujets variés concernant la vie quotidienne sont abordés.

« L'accueil du soir » est au centre de cette expérimentation. Mais rejaille sur les centres de loisirs des petits et des grands, des structures qui seront par la suite investies par les mamans et... par les papas.

Marie-Catherine Bernard

## Une fresque au centre socioculturel

Les « Accueils loisirs maternel et primaire » des centres socioculturel des Trois-Cités accueillent, chaque jour, durant la période des vacances estivales, de nombreux enfants âgés de cinq à douze ans.

Outre les activités traditionnelles, en extérieur et en intérieur, l'action phare de la semaine a consisté à réaliser une grande fresque par vingt-cinq jeunes intervenant par groupes, lors de différentes phases de l'opération.

Marie Bouchand, animatrice, est à l'origine du projet, concrétisé en collaboration avec

Ludovic Bertho, peintre décorateur, membre de l'association santo-bénédictine « Biddibull ».

Le thème de la fresque est le quartier des Trois-Cités. Lundi dernier, les jeunes ont élaboré la maquette sur papier à partir, d'une part de photographies de certains lieux typiques, voire insolites, d'autre part, de la représentation que les artistes peintres en herbe, s'en font.

Une belle réalisation collective permettant de s'approprier le quartier et d'embellir le mur situé à proximité de l'accueil des centres socioculturels.

Corr. Michel Lacroix



Les jeunes peintres posent devant leur œuvre en compagnie du peintre décorateur et de l'animatrice.

c'est votre idée

# “ Et si des bénévoles venaient voir les retraités ? ”

Une retraitée châtelleraudaise propose qu'un service de bénévoles soit mis en place pour rendre visite aux personnes âgées peu mobiles.

“

Je suis une dame de 89 ans qui souffre de solitude, encore autonome, mais ne pouvant marcher loin. Est-ce que le CCAS ne pourrait pas ouvrir une antenne de visite à domicile bénévole, car la retraite ne permet pas de s'offrir des accompagnants. Je suis persuadée que de retraités très valides pourraient faire des visites afin de converser, jouer, etc. Les résidents des maisons de retraite ont des colis alors que ce sont des gens qui ont les moyens de se payer ce confort. A l'hôpital, que j'ai eu l'occasion de fréquenter, il y a des « bonjour », ce qui manque aux personnes comme moi.

D.G., de Châtelleraud



A Poitiers, dans le quartier des Trois-Cités, des bénévoles rendent visite aux retraités isolés.

(Photo extraite du film « Artisans d'amitié »)

L'idée que nous soumet cette lectrice âgée n'est pas tout à fait nouvelle : à Poitiers, le projet « Bien vieillir aux Trois-Cités » met en relation des bénévoles – le plus souvent des étudiants – et des retraités isolés (lire la NR de vendredi en page de Poitiers).

A Châtelleraud un dispositif similaire a également existé par le passé. « On a eu quelques bénévoles mais il était difficile de trouver des profils correspondant aux demandes parfois très spécifiques des personnes

âgées », se souvient Mme Clairand, la responsable du service personnes âgées.

« Sur la dizaine de bénévoles du départ, il n'en restait qu'un seul à la fin, confirme Brigitte Pointré, responsable du service animation du CCAS. La difficulté était de trouver des bénévoles disponibles car ces visites nécessitaient de la régularité, ce qui pouvait devenir contraignant. Nous voulions aussi leur assurer un minimum de formation afin qu'ils puissent faire face à des situations parfois délicates. Et puis, à Poitiers, les étudiants

constituent un réservoir de bénévoles. Ils sont beaucoup moins nombreux à Châtelleraud. »

## Ateliers manuels et sorties ciné

Malgré cela, le service animation propose toujours des animations aux personnes isolées. Les quatre animatrices se relaient pour aller chercher les bénéficiaires à leur domicile pour les faire participer à des après-midi dévolus aux jeux de société ou à des ateliers manuels. « On propose aussi des sorties cinéma, un repas pris en commun ou un voyage de quatre jours », précise Florence Groux, l'une des animatrices du service animation gérontologique.

Et le CCAS de Châtelleraud reste ouvert à toute offre de service. Avis aux bénévoles qui voudraient offrir un peu de leur temps pour aller tenir compagnie à des personnes âgées isolées.

Laurent Favreuil

Service animation du CCAS de Châtelleraud, 5, rue Madame, tél. 05.49.02.56.93.

Réagissez, écrivez-nous. Par courrier : La Nouvelle République, 1 ter, rue du Moulin-à-Vent, BP 119, 86003 Poitiers Cedex/Par courrier :

# Pas lassés de carnaval !

Le vendredi 16 mars, à la nuit tombée, les marionnettes géantes défilent aux côtés des habitants, musiciens et échassiers. La fête est en pleine préparation.

Les habitants des Trois-Cités aiment fêter Carnaval. Ils ne se contentent pas de regarder ou de participer au défilé carnavalesque le jour de mardi-gras, dans le centre-ville. Ils récidivent à domicile trois ou quatre semaines après. Cette année, la fête a été programmée le vendredi 16 mars. Elle sera, comme à l'accoutumée, composée d'un défilé nocturne en fanfare, à partir de 20 h. Il s'achèvera sur l'embranchement d'un hiver rigoureux, la dégustation de la soupe à l'oignon et d'un bon chocolat chaud.

## De la place de France à la place Moundou

Pour préparer l'événement, 80 bénévoles d'associations, des centres socio-culturels et de simples particuliers s'activent de longue date. Mais les vacances scolaires sont mises à profit pour fabriquer des casques-masques, des coiffes

et perruques, des décors en osier, un bonhomme en pâte à papier et s'exercer à grimer les minois des gamins.

Les Grandes personnes seront de retour. Elles ont été réalisées au cours d'un chantier, place de France, avec Poitiers-Jeunes. Des mordus du carnaval comme Brigitte Martinez et Saïd Boudris étaient tombés sous leur charme lors d'un déplacement au carnaval de Bordeaux. Leur souhait d'en voir évoluer à Poitiers a été exaucé. « La façon de construire ces géants, avec des techniques accessibles à tous les publics nous avait plu », commentent Brigitte Martinez et Patricia Guéry, animatrice.

La voiture à pédales, Rosalie conduira le cortège de la place de France à la place Moundou. Elle aura été transformée. D'autres surprises sont promises par les organisateurs.

M.-C. Bernard



Au centre de loisirs, les enfants ont réalisé des casques-masques et des éléments de décor en osier.



Avant le grand jour, des exercices de grimage pour les maquilleuses.

## au programme

> Le mercredi 14 mars : les Grandes personnes se déplaceront au foyer logement, dans les centres de loisirs, à Pourquoi Pas La Ruche et à la bibliothèque qui propose une lecture sur le thème de Carnaval et des pays froids, à 16 h.

> Le vendredi 16 mars :  
- A 15 h, défilé en musique autour de l'école maternelle Jacques-Brel. A 15 h 30, défilé en musique de la maternelle Tony-Lainé jusqu'à l'école élémentaire. Il sera suivi d'une

prestation de la classe orchestre.

- A partir de 18 h 30, place de France, maquillage, distribution de confettis et de bracelets lumineux. A 20 h, départ du défilé avec la Banda de Smarves, la fanfare de Dissay, le groupe Batucabraz, des échassiers de Mamagabe. A 21 h 30, place Moundou : mise au bûcher. La soupe à l'oignon, le chocolat chaud et les gâteaux seront offerts par Pourquoi pas ? et le Comité de quartier.

société

# Pour que les générations vivent bien ensemble

Des initiatives émergent pour que les enfants, les ados, les quadras, les anciens se fréquentent naturellement. La ville veut que ces actions se multiplient.

Des jeunes ou un peu moins qui viennent papoter avec des anciens. Des petits des crèches qui rendent visite à des résidents de foyers-logements, raconteurs d'histoires. Des collégiens qui jardinent avec les hôtes âgés d'une résidence médicalisée : autant d'initiatives mises en place dans la ville pour que les générations se reparent.

## Générer des liens solides et durables

« Vivre chacun dans son coin, ce n'est pas un modèle enthousiasmant, commente l'adjointe au maire à l'action sociale, Régine Faget-Laprie. Avant, les membres de la famille s'épaulaient. Aujourd'hui, la famille est morcelée, elle a éclaté. La solidarité intergénérationnelle n'est plus inscrite dans notre façon de vivre. »



Aux Trois-Cités, le centre socioculturel favorise la rencontre entre les différents âges. Sur notre photo, au centre de loisirs maternel.

Le conseil communal d'action sociale (CCAS) soutient ces initiatives dans les quartiers et le centre-ville. Mais l'élue ne veut pas d'un feu de paille. Des liens solides et durables doivent se nouer entre les générations.

Les crèches, maisons de quartiers, foyers logements, des bailleurs sociaux s'en sont emparés. Tous les secteurs (logement, culture...) doivent s'impliquer, selon Régine Faget-Laprie. « Il faut déployer une véritable énergie sur le plan

politique : porter "le vivre ensemble" et le faire partager à tous les élus. Pour l'atteindre, il faut penser les choses autrement, ce qui demande de décloisonner nos pratiques politiques et sur le terrain ».

Les échanges au cours du forum qui s'est tenu, mardi soir, à la Maison des projets de Buxerolles, entendent y contribuer. A l'initiative de l'Agence des temps, du conseil de développement responsable, du CCAS, les acteurs locaux se sont retrouvés « pour faire un état des lieux sur les actions favorisant la mixité entre les âges » (\*). Et pour que celle-ci redevienne naturelle. Comme avant.

Marie-Catherine Bernard

(\*) Un recueil des actions phares mises en place sur Grand-Poitiers a été édité, à la suite d'une enquête menée auprès des associations en septembre 2010. Tél. 05.49.52.35.35.

le chiffre

180

C'est le nombre d'employés municipaux mobilisés hier contre le froid. Equipes à pied pour épandre du sel dans les ruelles, personnels en charge du déneigement des carrefours, employés du service des eaux envoyés pour changer des compteurs gelés chez des particuliers...

Depuis le début de la semaine, les services municipaux « interviennent largement dans les quartiers et pas seulement en centre-ville, tient à préciser la maire. Hier jeudi 80 % de nos équipes ont été envoyés dans les quartiers. »

froid

La patinoire fermée

Un sol verglacé pour patiner, c'est parfait. Le toit de la patinoire municipale recouvert de 15 cm de neige verglacée, c'est fichu. Le patinage est interdit, depuis mercredi. Pour que l'établissement rouvre, il faudra que l'épaisseur n'atteigne pas plus de 5 cm.

fuites



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

1, place Léon Jouhaux

1, place de France

86000 POITIERS

☎ : 05.49.01.29.97

✉ : [accueil@3cites-csc86.org](mailto:accueil@3cites-csc86.org)

Document consultable et téléchargeable sur :

Site : [www.3cites-csc86.org](http://www.3cites-csc86.org)