



# Rapport d'activité

8 juillet 2021

20  
21



Nous vivons depuis 2 ans une période très agitée. L'épidémie de covid complique singulièrement les activités du centre social.

Cependant depuis le printemps 2020, notre association a continué à travailler auprès des habitants du quartier.

Cette réussite nous la devons essentiellement à la conscience professionnelle, et au courage des salariés des centres sociaux des Trois Cités, aidés de nombreux bénévoles, dont il faut aussi souligner l'engagement et l'importance, ils accompagnent les personnes les plus fragiles de notre quartier.

Que ce soit pour une aide matérielle, une aide administrative, une aide pour rompre l'isolement, ils sont présents, sans compter leur temps.



## Éditorial

Le président  
SAILLIER Patrick

Mettre en avant le travail accompli par les salariés et les bénévoles impliqués, ce n'est pas seulement récompenser leurs actions : c'est aussi souligner le fonctionnement du centre social des Trois-Cités. Cette association, par l'implication de tout ces composants (salariés, administrateurs, bénévoles, partenaires) peut se prévaloir d'être une maison de quartier, la maison de tous les habitants.

Je présente au nom de tous les usagers du centre, des administrateurs, et de tous les habitants du quartier mes plus sincères remerciements pour leurs actions entreprises.

4

Les faits  
marquants

13

Rapport  
moral

23

Rapport  
d'activité

47

Orientations

51

Rapport  
financier

54

Revue  
de presse

# Les faits marquants

Ce rapport d'activité est le quatrième du contrat de projet 2018-2021.

Pour mémoire, le contrat de projet est un document d'orientation élaboré par l'association et qui est soumis à la Caisse d'Allocations Familiales. C'est l'approbation de ce document par la CAF début 2018 qui nous donne droit à notre agrément Centre Socio-Culturel. Il est valable 4 ans. Il est disponible sur notre site internet.

Nous sommes donc à la 4<sup>ème</sup> année de mise en œuvre du contrat de projet. En raison, tout à la fois de la période très particulière que nous vivons mais aussi en raison des très nombreux projets portés actuellement par le Centre, nous avons demandé la prolongation d'un an de notre agrément.

Nous prévoyons donc de réécrire notre projet au cours de l'année 2022 pour le remettre à la CAF fin 2022.

# Une année en dents de scie mais très intensive

Les 10 mois qui se sont écoulés depuis notre dernière assemblée générale ont été très particuliers comme pour la grande majorité de nos concitoyens.

Fermeture, ouverture, couvre-feu...protocoles pour les salariés, protocoles pour les publics ont rythmé l'activité des équipes et de l'association tout au long de l'année.

Globalement, les protocoles que nous avons mis en place de manière très rigoureuse ont permis qu'il n'y ait pas eu de souci majeur de santé au sein des équipes salariées et bénévoles.

Nous avons continué d'assurer une présence active sur le territoire au travers de maraudes, d'animation de rue, d'activités sportives, de lien avec les seniors, avec les familles au travers de multiples supports physiques et virtuels. **L'ensemble de nos équipes salariées et bénévoles ont continué d'assurer une activité importante, adaptée au contexte, mais sans quasi aucune discontinuité.**

Hormis la courte séquence d'avril, les activités enfance et jeunesse, même adaptées, ont continué de fonctionner toute l'année.

Nous avons adapté les horaires d'accueil en conséquence et avons pu ouvrir quelques heures tous les jours, concomitamment à la présence des enfants dans les locaux, et ce malgré la fermeture administrative des ERP.

Nous avons continué d'accueillir de nombreuses activités destinées aux plus fragiles des habitants : cours de français du Toit du Monde, lutte contre l'illettrisme de l'ALSIV, action permis de la Blaiserie, réunions TZCLD...et avons nous-mêmes maintenu notre action Tous connectés ouverte 5j/semaine.

Le nouveau bureau élu en septembre, s'est également et fréquemment réuni en présentiel pour gérer au plus près la situation et prendre le temps de faire un grand tour des actions et projets du CSC.



Lundi 8 juin 2020

Inscriptions accueils de loisirs pour les vacances d'été - secteur enfant  
Clos Gaultier

Vendredi 19 juin 2020

Groupe de parole «familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Lundi 22 juin 2020

Début de l'animation de rue  
Dans tout le quartier

Du 6 juillet au  
27 août 2020

Inscriptions pour les  
vacances d'été  
secteur jeune  
Clos Gaultier

Vendredi 10 juillet 2020

Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Samedis 18 et 25 juillet 2020

Yoga  
Parc du Triangle d'Or

Mardi 24 août 2020

Inscriptions rentrée  
et mercredis - 1<sup>er</sup> trimestre  
secteur enfant  
Clos Gaultier

Mercredi 25 août 2020

Bistrot de l'été  
Danse hip-hop avec OTAM  
Parc du Triangle d'Or

Mercredi 25 août 2020

Cinéma «Dumbo»  
Parc du Triangle d'Or

Lundi 27 août 2020

Guichet unique  
Place de France

## Une adaptabilité permanente de l'équipe du secteur enfant

L'équipe du secteur enfant sans doute figure parmi celles qui ont dû le plus s'adapter aux protocoles sanitaires et à leurs changements incessants tout au long de l'année : protocole de protection des salariés, protection des enfants via Jeunesse et Sports, protection des enfants via l'Éducation Nationale.... Il était parfois difficile de savoir à quel saint (laïc, bien sûr) se vouer.... Nous avons pu renforcer l'équipe du périscolaire à midi, avec le soutien de la ville de Poitiers, pour que l'équipe puisse faire face à la multiplication des règles à mettre en place.

Globalement nous avons pu bien anticiper les évolutions des protocoles et n'avons pas eu de souci majeur pendant cette période compliquée.

Le très beau projet autour de la santé (gestes de premiers secours, soins dentaires...) a même pu se poursuivre, encore plus dynamique en cette période de crise sanitaire.



## 6 maisons de quartier, 1 séjour mutualisé

L'arrivée d'une nouvelle équipe à la tête de la ville de Poitiers a vu naître une nouvelle politique publique intitulée « Vacances pour tous ». En réflexion collective sur ces nouveaux projets possibles, 6 maisons de quartier de Poitiers (SEVE, CA Beaulieu, Maison des 3 Quartiers, CSC de la Blaiserie, CAP Sud et notre association) ont décidé de se lancer dans un séjour mutualisé qui se déroulera pour cette première année, pendant 5 semaines à Mortagne-sur-Gironde, sur l'estuaire de la Gironde. 24 enfants pourront partir chaque semaine du lundi au vendredi, soit 120 en tout. Ce sont les coordinateurs enfance qui sont à la manœuvre avec le soutien des directions. Notre association portera juridiquement ce séjour cette année.

## Lancement de la labellisation France Services pour Tous Connectés

Là aussi après plus de 18 mois de réflexions et de discussions, interrompues et reprises entre les vagues liées au COVID, l'association a décidé de demander la labellisation de notre action « Tous Connectés » en France Services. Maintenir un service de qualité, tant en aide administrative, qu'en initiation/sensibilisation au numérique exigeait de faire ce choix tout à la fois pour améliorer et conforter nos relations avec les principales institutions génératrices de démarches en ligne (Pôle Emploi, CAF, Préfecture...) mais aussi pour obtenir des financements complémentaires.

Un financement dans le cadre de la campagne France Relance nous permettra également d'acquérir un magasin au sein du centre commercial pour installer cette action dans un espace plus spacieux et plus visible, projet qui devrait se réaliser pour le début de l'année 2022.

En attendant, nous avons aménagé les locaux actuels pour améliorer l'accueil des personnes au quotidien.

## Développement du Pouvoir d'Agir des Habitants, Loc'action, local jeunes et premier CLSPD élargi aux familles

Dans le cadre du développement du pouvoir d'agir des habitants, nous continuons d'accompagner de nombreux groupes d'habitants. Parmi les avancées sensibles de cette année, citons la poursuite du travail du groupe Loc'action qui a continué de se réunir tout au long de l'année malgré la situation sanitaire. Ce groupe est en passe de monter un projet avec la Maison de l'Architecture pour réfléchir entre architectes et habitants à la future rénovation de l'immeuble de la rue Normandie Niemen.

Dans un autre registre, le 1er CLSPD élargi aux familles, qui avait été déprogrammé l'an dernier en raison du confinement, s'est tenu au mois de mai 2021. Une dizaine de familles étaient représentées et de nombreux acteurs du territoire également (dont des représentants de la police nationale et de la police municipale. Cette expérience, montée en étroite concertation avec la Ville de Poitiers, est très intéressante, dans une démarche de co-construction des pistes de solution avec les familles. Tous les acteurs étaient partants pour continuer ce type de travail.

Enfin 2021 a été aussi l'année de l'aboutissement pour les jeunes qui après avoir réfléchi et travaillé pendant 3 ans sont venus défendre leur projet de local jeune devant le bureau de l'association, qui d'ores et déjà leur autorise l'accès à une partie des locaux de la Place de France en soirée et en week-end. Par ailleurs, le bureau a également intégré cette demande dans le projet de rénovation du CSC.

Mercredi 16 septembre 2020

Repas de quartier  
Place de France

Vendredi 25 septembre 2020

Groupe de parole  
« familles monoparentales »  
Clos Gautier

Samedi 26 septembre 2020

Sortie tous publics  
Futuroscope

Mardi 29 septembre

AG 2020

Jeudi 1<sup>er</sup> octobre 2020

Explication/installation des  
applications  
numériques du Collège  
Place de France

Lundi 5 octobre 2020

Petite rando  
Hôpital des champs

Du 5 au 17 octobre 2020

«Semaine Bleue»

À partir du 5 octobre 2020

Inscriptions pour les  
vacances de la Toussaint -  
secteur enfant  
Clos Gaultier

Mercredi 7 octobre 2020

Aide aux Bourses Scolaires  
Place de France

Mercredi 14 octobre 2020

Validation par 6 maisons  
de quartier du texte «Ma-  
nifeste pour une justice so-  
ciale en éducation»

Jeudi 15 Octobre 2020

Copil de lancement de la  
Coop jeunesse

Vendredi 16 octobre 2020

Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Lundi 19 octobre 2020

Balade  
Bois de Givray

Du 19 au 23 octobre 2020

Réseau jeune national à  
Poitiers

Mardi 20 octobre 2020

Tournage du film  
sur le pouvoir d'agir

Mercredi 26 octobre 2020

Inscription jeune pour les  
vacances de la Toussaint  
Clos Gaultier

## Année de transition pour le chantier vieillesse : vers le Hub Seniors ?

2020 et le début de 2021 auront été des années d'action forte et de transition pour le chantier vieillissement de notre association.

Une année d'action forte d'abord avec une adaptation ultra réactive de notre équipe à la situation sanitaire : mise en place d'un réseau téléphonique avec plus de 50 personnes et des milliers d'appels aux seniors du territoire, multiplication des activités de lien, déploiement massif de visites à domicile.

Pour autant, une triple situation de :

- baisse drastique des financements sur les questions de vieillissement;
- en parallèle une situation de semi-échec sur notre action pied d'immeuble au sein de la RIG (Résidence Intergénérationnelle) ;
- 10 ans de projet vieillissement.

Nous a poussé à réfléchir à de nouveaux axes de travail pour ce chantier qui accueille plus de 500 seniors différents à l'année.

Nous gardons bien sûr l'idée centrale de **partir des ressources des seniors et non de leurs limites ou leurs difficultés** (tout en les prenant en compte ou dit autrement : considérer les seniors comme des ressources pour elles-mêmes et pour le territoire).

L'idée globale est de transformer la salle conviviale de la résidence intergénérationnelle en un espace dédié aux seniors : espace de vie, de rencontres, d'activités et de veille pour les seniors des 3 Cités autour de 3 objectifs principaux :

- lutter contre l'isolement (Convivialité/Lien Social/Loisirs/Sortir/Etre actif) ;
- aller les uns vers les autres au-delà des différences (relations sociales, intergénérationnelles et interculturelles) ;
- apprendre à tout âge (échanges de savoirs, formation, prévention-autonomie, engagement).

Nous y reviendrons plus largement dans notre prochain rapport d'activité.



# Inquiétudes pour les finances de l'association et DLA

Le budget global du CSC oscille entre 1 600 000 et 1 700 000 euros. Tous les chantiers d'activité sont structurellement déficitaires et sont dépendants des subventions de fonctionnement général (ville) et d'animation globale (CAF).

Certains modes de financement sont historiquement bas et non adaptés à la réalité des actions, par exemple (liste non-exhaustive):

- l'entretien des locaux ;
- la jeunesse (financées essentiellement sur la base de l'accueil de loisirs, en gros chaque fois qu'un animateur jeune fait du « aller vers » entre midi et deux, il n'est pas financé, ou s'il s'adresse à un jeune de plus de 17 ans) ;
- la prise en compte du vieillissement.

Depuis 10 ans, nous avons mobilisé de nombreux financeurs qui ont pris en charge essentiellement les nouvelles actions et l'innovation développées par le CSC : Région Nouvelle Aquitaine, Fondation de France, Fondation AG2R, Conférence des Financeurs, Emplois trempés....

Pour autant la majeure partie de nos financements structurels n'ont pas été revalorisés depuis de nombreuses années (certains depuis près de 15 ans).

Parallèlement, la masse salariale, même si elle est très maîtrisée, augmente forcément peu à peu, même si ce n'est que de 1 à 1,5% par an (au titre de l'ancienneté, hausse de la valeur du point). En sachant que cette masse salariale représente bon an, mal an, 75% de nos dépenses, vous comprendrez facilement que cela a un très gros impact sur notre budget, de quasiment 20 000 euros par an.

## Ce que nous prévoyons pour l'avenir :

- à ce jour, nos équilibres financiers sont sains et satisfaisants ;
- l'année 2020 est à l'équilibre ;
- avec nos réserves nous pouvons passer 2021, y compris en assumant un certain niveau de déficit, avec prudence mais raisonnablement.

Afin d'anticiper les difficultés potentielles à venir nous avons, avec le bureau de l'association, décidé tout à la fois, d'alerter nos principaux financeurs (ville et caf) et de lancer un DLA (dispositif permettant à des associations de se faire accompagner par des consultants pour passer un cap ou résoudre une problématique particulière) pour réfléchir à des pistes de solution pour :

- mobiliser de nouveaux financements sur les actions existantes ;
- réfléchir à une restructuration plus ou moins importantes sur les actions existantes (autrement dit réduire la voilure) ce qui induit forcément une baisse du volume d'ETP ;
- ou tout autre piste permettant un ajustement de nos finances (mutualisation...).

Lundi 2 novembre 2020

Petite rando  
Go Sport, Mignaloux

Jeudi 5 novembre 2020

Grève du Chômage

Vendredi 13 novembre 2020

Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Mardi 17 novembre 2020

Première maraude intergéré :  
avec 26 bénévoles

Mardi 17 novembre 2020

Bilan appelants de la chaîne  
solidaire

À partir du 7 décembre 2020

Inscriptions pour les  
vacances de Noël  
et mercredis - 2<sup>ème</sup> trimestre  
secteur enfant  
Clos Gaultier

Vendredi 11 décembre 2020

Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Lundi 28 décembre 2020

Inscriptions pour les  
vacances de Noël  
secteur jeune  
Clos Gaultier

## Cités de la jeunesse

Jeudi 14 janvier 2021  
Lancement du PAPE (porte  
à porte pour l'emploi)

Vendredi 15 janvier 2021  
TZCLD : lancement du comité  
local pour l'emploi

Samedi 23 janvier 2021  
Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Lundi 25 janvier 2021  
Inscriptions pour les  
vacances d'hiver  
secteur enfant  
Clos Gaultier

Jeudi 28 janvier 2021  
Bureau spécial rénovation  
du Clos Gaultier

Samedi 27 février 2021  
Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

Le 26 mai dernier nous avons accueilli Nadia Hai, Ministre déléguée à la Ville, en présence notamment de Léonore Moncond'huy, Maire de la ville de Poitiers, qui nous a octroyé parmi les tout premiers sites en France, le label « Cité de la Jeunesse ».

Pour le ministère « Les Cités de la jeunesse sont une mesure du Comité interministériel des villes (...). Il s'agit à ce stade d'une démarche expérimentale (...); l'objectif de ces cités n'est pas de créer de nouveaux dispositifs mais bien de s'adresser à la diversité des jeunes des quartiers politique de la ville, dans le contexte actuel de la crise sanitaire et leur proposer un accompagnement spécifique de remobilisation réalisé par des collectifs d'acteurs locaux. L'idée des Cités de la jeunesse est un peu celle d'un accélérateur de sortie de crise pour la jeunesse des quartiers (...).

Pour notre part, ce que nous avons proposé c'est de travailler sur cet enjeu global : éclaircir les perspectives des jeunes des 3 cités, de la manière la plus concrète possible, à la fois dans un contexte de fin de crise sanitaire mais aussi plus largement dans un contexte globalement très difficile pour les jeunes des quartiers prioritaires.

**Et ceci en appliquant une méthode, marque de fabrique :** penser la jeunesse, leurs problématiques, leurs questions d'abord AVEC et POUR les jeunes, tout en mobilisant familles et partenaires autour d'eux et de ce travail (faire système avec et pour eux).

Nous proposons avec l'ensemble de ces acteurs, et avec les jeunes en particulier : produire une compréhension collective des problèmes et des difficultés vécues par les jeunes ; définir ensemble des objectifs à atteindre, des transformations souhaitées ; définir ensemble la stratégie d'action.

Nous en sommes encore au tout début de la réflexion sur ce sujet et nous ne manquerons pas de continuer de vous informer sur ce sujet central.



# Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée : intensification du travail et année déterminante pour notre candidature

Depuis 4 ans maintenant, nous portons avec un ensemble d'acteurs locaux (CAP Sud, la Blaiserie, Pourquoi Pas la Ruche, le Secours Catholique, la Blaiserie, 6 communes, le CAPEE...) la candidature de Grand Poitiers à l'élargissement de cette expérimentation qui vise à proposer un emploi en CDI à toute personne privée durablement d'emploi et volontaire.

Cette année a été particulièrement dense, avec

- la réalisation d'un porte à porte géant pour l'emploi sur nos trois quartiers (Bellejouanne, Bel Air, Trois Cités) : 3800 portes frappées, 1/3 environ qui se sont ouvertes, 400 contacts établis avec des personnes privées d'emploi, 170 entretiens approfondis réalisés ;
- un rapprochement intensif avec les services et les élus, tant de Poitiers que de Grand Poitiers ;
- de très nombreuses rencontres partenariales ;
- d'innombrables réunions avec toutes sortes de sujets : rencontres des nouvelles personnes volontaires, travail sur les activités, mobilisation des partenaires...

En effet, notre calendrier prévisionnel prévoit que nous déposons le dossier à l'automne prochain, dossier qui devra également être validé tant par les collectivités locales, Grand Poitiers que par le Département.

Auparavant nous devons encore valider définitivement les activités de démarrage (qui doivent être utiles pour le territoire et non concurrentielles), créer l'EBE (entreprise à but d'emploi), finaliser les budgets et mobiliser les financements de démarrage.

Encore un sacré travail en perspectives !



Mercredi 3 mars 2021

1<sup>er</sup> Comité local  
pour l'emploi officiel

Samedi 27 mars 2021

Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier

À partir du 29 mars 2021

Inscriptions pour les  
vacances de printemps  
et les mercredis  
secteur enfant  
Clos Gaultier

Mardi 30 mars 2021

Accueillir les publics âgés  
dans leur diversité :  
formation inter centres  
sociaux culturels à Melle

7 et 9 avril 2021

Retour d'enquête sur  
l'animation au sein  
de la salle conviviale  
de la résidence  
intergénérationnelle et  
présentation du nouveau  
pôle seniors : LE HUB

Mercredi 14 avril 2021

Bilan appelants de la  
chaîne solidaire

Jeudi 15 avril 2021

Démarrage du DLA sur les  
finances du CSC

Vendredi 16 avril 2021

Balade  
Îlot Tison

Samedi 24 avril 2021

Groupe de parole  
«familles monoparentales»  
Clos Gaultier



## Soutien aux familles des 3 Cités - 1001 Territoires – Manifeste pour une justice sociale en éducation

Le chantier entamé en 2007, dans le cadre du chantier national “en associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir” se poursuit dans le cadre de 1001 Territoires. De ce point de vue, cette année a été particulièrement dense sur plusieurs plans.

En premier lieu, nous avons validé en conseil d'administration “**le manifeste pour une justice sociale en éducation**” que nous avons rédigé de manière coordonnée entre 6 centres sociaux (CSC Ozon de Châtelleraut, Le Local, la Maison des 3 quartiers, CAP Sud, La Blaiserie et nous à Poitiers) sous forme de travail associé administrateurs / animateurs / directions.

Ce manifeste se veut une feuille de route pour une action concertée auprès des familles sur nos 6 territoires, une action qui affiche une alliance première et sans faille auprès des familles les plus pauvres et les plus précaires de nos quartiers.

Il sera présenté en juillet à nos principaux partenaires : Ville, CAF, Éducation Nationale...

En second lieu, un nouveau groupe de parents s'est constitué au sein du centre, qui a fusionné avec le groupe qui a fait le travail originel autour de la vidéo sur “le jugement”. Ce groupe s'est retrouvé à de nombreuses reprises au cours de l'année pour réfléchir à ce qu'il souhaitait faire. Il s'est déjà trouvé un nom : “soutien aux parents des 3 cités”. Il tiendra prochainement ces premières permanences pour accueillir les familles du quartier. Il s'organise également pour pouvoir accompagner des familles lors de moments difficiles autour des questions éducatives et de scolarité.

Enfin, toujours dans le cadre de 1001 Territoires nous entamons actuellement, dans le cadre de nos travaux collectifs avec les autres maisons de quartier, une démarche de sensibilisation de nos équipes enfance à la relation avec les familles.

## Émergence de la coopérative jeunesse de services, la « boîte à jobs »

Après plus de 18 mois de travaux, de discussion, de visite avec les mamans du quartier, de reports à cause de la pandémie, la coopérative jeunesse, projet que nous portons en partenariat avec l'équipe de prévention et la mission locale, une demi-douzaine de jeunes s'engagent peu à peu dans la coopérative, première étape avant l'élargissement du groupe.

Réflexion sur leurs compétences, démarchages de « clients potentiels », premiers éléments d'organisation... Le projet avance... et l'été devrait voir se réaliser les premiers « jobs » réalisés au sein de la coopérative.

# Rapport Moral

Le rapport moral porte sur les fonctions « régaliennes » de l'association et son fonctionnement. Il traite des sujets de l'adhésion, du fonctionnement associatif, du partenariat et des évolutions de l'équipe.

**13**  
Nombre  
de bureaux  
2019-2020

**22**  
Nombre de bureaux  
2020-2021

**392**  
Nombre  
d'adhésions  
familiales  
2019-2020

**309**  
Nombre d'adhésions  
familiales 2020-2021

**6**  
Nombre de CA  
2019-2020

**4**  
Nombre de CA  
2020-2021

**1353**  
Qui  
représentent X  
individus  
2019-2020

**1142**  
Qui représentent X  
individus 2020-2021

**21**  
Nombre de  
membres élus  
du CA  
2019-2020

**20**  
Nombre de membres  
élus du CA 2020-2021

**320**  
Adhésions  
individuelles  
2019-2020

**208**  
Adhésions individuelles  
2020-2021

**6**  
Nombre  
d'associations  
représentées  
2019-2020

**6**  
Nombre d'associations  
représentées 2020-2021

**61**  
Adhésions  
associatives  
2019-2020

**54**  
Adhésions associatives  
2020-2021

Dans le cadre de la vie associative, l'année 2020/2021 a été fortement consacrée à la prise en main des dossiers et des chantiers de l'association par le bureau élu en octobre 2020. En moins de 10 mois, le bureau s'est réuni 22 fois, avec une forte assiduité de ses membres ! Il a entre autres reçu plusieurs fois des jeunes du quartier, avec les animateurs, l'équipe Tous Connectés pour travailler sur le projet France Service, l'équipe vieillissement/intergéné pour travailler sur le Hub senior...

## Les représentations de l'Association

Notre association occupe des responsabilités dans les organisations suivantes :

- à la fédération des Centres Sociaux de la Vienne nous disposons d'un poste au sein du Conseil d'Administration fédéral (non pourvu actuellement) ;
- au groupement d'employeurs des associations (GESC) nous sommes représentés à la fois par un salarié et deux administrateurs et nous assumons depuis peu les fonctions de président du GESC (Patrick Saillier) ;
- au conseil d'administration de l'épicerie sociale Pom'Cassis depuis la constitution de cette association et dans la commission d'attribution ;
- au conseil d'administration du Collège Ronsard ;
- au conseil d'administration de l'association l'Espoir ;
- au conseil d'administration de l'association de gestion du Centre de Santé des 3 Cités.

En tant qu'association, maison de quartier, porteur de projets, ou encore en raison de notre implantation, nous sommes également associés à un certain nombre d'instances.

Au niveau des 3 Cités, nous sommes présents :

- dans le groupe de pilotage du programme de réussite éducative et dans les équipes pluridisciplinaires de soutien ;
- au sein des acteurs locaux des 3 Cités (tous les mois) que nous co-animons actuellement avec la mission locale et le comité de quartier ;
- nous co-animons avec la ville de Poitiers la Commission Educative de Territoire (CET) des 3 Cités (environ 3 fois par an, mais ne s'est pas réunie cette année) ;
- nous co-animons avec le Conservatoire le comité de pilotage du festival Ecoutez Voir ;
- nous co-animons avec le Comité de Quartier et l'association Pourquoi pas la Ruche le comité de pilotage de préparation de la fête de quartier, qui est en train de devenir le comité de pilotage des événements du quartier.

Au niveau communal nous sommes présents :

- au sein du collectif des Maisons de Quartier de Poitiers ; ce collectif poursuit son travail autour de la CPO en se concentrant plus particulièrement sur les questions d'évaluation ;
- nous avons également été sollicité par la nouvelle municipalité pour participer au copil des travaux qu'elle a engagé sur le numérique responsable.

Au niveau national, nous participons :

- aux travaux et au comité de pilotage du projet "Espace Collaboratif" porté par ATD Quart Monde avec le CNAM qui vise à obtenir une validation de la démarche de croisement des savoirs en tant que démarche scientifique ; au titre du comité de pilotage, nous sommes mandatés par la Fédération

Nationale des Centres Sociaux ;

- au Réseau grand ouest interassociatif du Croisement des Savoirs avec notamment ATD Quart Monde (Rennes, Nantes, Angers), la Chaîne des Savoirs (maillon de l'Anjou), la fédération des Centres Sociaux qui organisera en Octobre 2021 sa première assemblée populaire.

Un certain nombre d'associations sont également membres de notre conseil d'administration :

- l'association des Parents d'élèves de Tony Lainé ;
- l'association REDA ;
- l'association Pourquoi Pas La Ruche ;
- le Comité de Quartier ;
- l'association des Parents d'élèves de Jacques Brel ;
- l'entente sportive des 3 Cités.

Au niveau du partenariat, notre association travaille avec :

- au niveau local : les associations l'Espoir, Pourquoi-Pas la Ruche, le Comité de quartier, l'association des Guinéens de Poitiers, les Parents d'élèves Jacques Brel et Tony Lainé, l'Entente sportive ; l'équipe de prévention ADSEA ; les groupes scolaires Jacques Brel et Tony Lainé et le collège Pierre de Ronsard, le patronage Saint-Joseph, l'association Hayer du Poitou, l'association Maison Russe, l'association Kalinka, la résidence Marie-Curie, et tous les représentants d'institutions ;
- aux niveaux communal, départemental et régional : EKIDOM (bailleur social), les maisons de quartiers et autres centres sociaux, les fédérations départementales et régionales des centres sociaux, la CARSAT, Poitiers Jeunes, le Conservatoire à rayonnement régional, le réseau gérontologique, le CCAS, la Ville de Poitiers, la CAF de la Vienne, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, l'ACSEP, le CESMD, l'AFEV, la Mission Locale du Poitou ;
- au niveau national : la Fédération des Centres Sociaux de France ; ATD Quart Monde ; le ministère de la Ville.

**67**  
pour le CSC  
(soit 50 582 h  
28 etp)

**20**  
pour le GESC  
(soit 17 401 h  
9 etp)

**1**  
pour la ville  
(soit 1 820 h  
1 etp)

**88**  
Nombre de salariés  
différents au cours de l'année 2020  
(soit 69 803 h - 38 etp)

Le  
personnel

**45**  
Nombre de salariés associatifs au 31/12/2020  
(soit 45 828 h - 25 etp)

**18**  
Nombre de stagiaires au cours de l'année

**0,50**  
etp par salarié  
différent  
en 2018

**0,45**  
etp par salarié  
différent  
en 2019

**0,44**  
etp par salarié  
différent  
en 2020

**Indicateur de « précarité »**  
(volume horaire payé/nombre de salariés différents/1820) :  
il donne de manière théorique,  
une moyenne de volume d'emploi par salarié différent,  
exprimé en ETP.

L'association veille autant que possible à proposer à ses salariés des temps de travail proches du temps complet afin de lutter contre la précarité de l'emploi.

## Equipe Entretien



ARNAULT Amandine  
Responsable de l'entretien  
des locaux



CETOUT Christophe  
Agent d'entretien et agent  
technique



CISSE N'Nasta  
Agent d'entretien et  
animatrice cantine



TCHAKOUNTE Guy Merlin  
Agent d'entretien  
Arrivé en 2020



DIVOUX Vincent  
Directeur



LEVEQUE Michèle  
Assistante de direction et  
Responsable de l'équipe accueil



EL OUKLI Soukaina  
Comptable  
Arrivée en 2020



BOHRER DUMONT Estelle  
Chargée de mission ressources  
humaines



MANCEAU Angeline  
Communication

## Equipe Support Direction



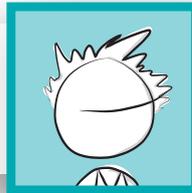
BIDAUD Pamela  
Responsable de l'accueil



BOULESTIER Marie-Stéphanie  
Chargée d'accueil

## Equipe projet Pouvoir d'Agir

## Equipe Accueil



DIABY Bafodé  
Animateur Pouvoir d'Agir



BOUCHAND Marie  
Animatrice Pouvoir d'Agir



GEANT Louise  
Chargée de projet TZCLD



MENDOMO Pauline  
Animatrice Participation  
Citoyenne

## Equipe technique et Vie de Quartier



TAKOURBI Abdellatif  
Animateur informatique



FOINKE Hawa  
Animatrice aide administrative  
Arrivée en 2020

## Equipe projet Tous Connectés et Aide administrative



GUERY Patricia  
Responsable Vie de Quartier



BENOIST Sébastien  
Maître de maison



MATHELIN Didier  
Agent technique  
Parti en juin 2021



PAPILLON Pierre  
Réfèrent vieillissement/intergé



GUIGNARD Flora  
Animatrice vivre ensemble  
et vieillissement/intergé  
Partie en mai 2021



BERRARI Daniel  
Accompagnateur seniors



GRIGORYAN Karen  
Animateur échecs

## Equipe Secteur Jeune



PETITJEAN Nicolas  
Responsable secteur jeune et  
Animateur Pouvoir d'Agir



POITIERS Samuel  
Animateur Jeune  
Arrivé en 2020



CAMARA Yadali  
Animateur Jeune



RODIER Amélie  
Animatrice Jeune  
Arrivée en 2020



DOUMBOUYA Samma  
Animatrice Jeune et Pouvoir  
d'Agir  
Arrivée en 2020

## Equipe Vieillessement et Intergénérationnel

## Equipe Secteur Enfance et Famille



**CASTRO-CINTAS Mikael**  
Responsable Secteur Enfance



**BALAGUER Alberto**  
Réfèrent et animateur Famille



**CHOLIN Laetitia**  
Directrice CLSH et Accueil du soir  
*Partie en mai 2021*

**MIRONNET Julie**  
Directrice CLSH et Accueil du  
soir  
*Arrivée en avril 2021*



**VANTHUYNE Nicolas**  
Directeur CLM et CLAS



FRISQUE Manon  
Animatrice enfance



ROSELL Océane  
Animatrice Enfance et Jeune  
Arrivée en 2020



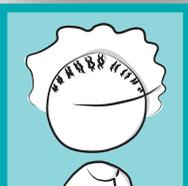
USSUNGU Patience  
Animatrice enfance



ZIZA Sitti  
Animatrice enfance



BLAESY Audrey  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



CISSE Gomdoba  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



DABO M'mah  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



SIMONNET Noah  
Animateur Enfance  
Arrivé en 2020



BA Kalidou  
Animateur Enfance et Jeune



BELHAJ Hanaé  
Animatrice Enfance



CHAOU Amira  
Animatrice Enfance



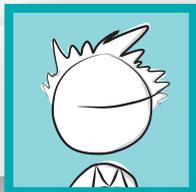
CISSE Mama  
Animatrice Enfance



COURBOIN Léo  
Animateur Enfance  
Arrivé en 2020



DAOUD Anlyati  
Animatrice Enfance



LAVERGNE James  
Animateur Enfance



LEMAURE Clara  
Animatrice Enfance



MAZIERE-DARGELOS Manon  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



VILLECHAISE Agathe  
Animatrice Enfance



MELIN Marjorie  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



YOGO Clavel Eddy  
Animateur Enfance



PAYET Loanne  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



DUBOIS Marine  
Animatrice enfance



PUAUX Adeline  
Animatrice Enfance  
Arrivée en 2020



PIERSON Christopher  
Animateur Enfance  
Arrivé en 2020



QUENET Gaël  
Animateur Enfance



GUILLOIN Alexia  
Animatrice Enfance



SOULET Alison  
Animatrice Enfance

# Réussite éducative



Ce chantier a été créé afin de veiller à la cohérence entre tous les dispositifs, actions et activités en lien avec ce thème.

Il vise à ce que tous les parents (notamment les « plus éloignés » des institutions et des services), tous les jeunes et tous les enfants aient une vraie place aussi bien dans les activités que dans la réflexion et la prise de décision concernant ce sujet.

Il permet de renforcer les liens entre les secteurs enfance-famille et jeunesse en partageant la connaissance de ce qui s'y passe, les forces mais aussi les difficultés rencontrées afin de trouver ensemble des solutions.

Les membres de l'équipe chantier s'engagent également à porter une parole commune vers l'extérieur.

L'équipe chantier fait le lien entre les équipes d'animation et le Conseil d'Administration.

Depuis quelque temps, le fonctionnement de l'équipe chantier était devenu très complexe pour différentes raisons : la quantité et la diversité de sujets traités, le nombre de personnes qui y participent, la difficulté à trouver des créneaux communs pour se réunir au complet ...

Au printemps 2019, nous avons donc procédé à des ajustements dans l'idée d'être plus efficace :

- créer 2 équipes opérationnelles : jeunesse et enfance-famille. Chaque équipe opérationnelle avancerait à son rythme ;
- garder les réunions de l'équipe intégrale « réussite éducative » 2 fois par an : croisement des travaux de chaque équipe opérationnelle (jeunesse et enfance-famille), prise de décisions importantes.

## Les administrateurs

Pas actuellement / ENFANCE-FAMILLE  
Stéphane BRISSON / JEUNESSE  
Salem M'RABET / JEUNESSE

## Les salariés

Alberto BALAGUER / ENFANCE-FAMILLE  
Mikaël CASTRO-CINTAS / ENFANCE-FAMILLE  
Nicolas PETITJEAN / JEUNESSE

## Habitants-relais

Mustafa OUSHIL / ENFANCE-FAMILLE

Le secteur enfance a vécu une année scolaire 2020-2021 au rythme des protocoles sanitaires et des informations transmises par les différents ministères de l'Éducation Nationale et des Directions Départementales de la Cohésion Sociale. Nous avons été soumis à six protocoles sur les différents temps d'accueils "pause méridienne, accueil du soir, CLAS et les centres de loisirs".

Heureusement pour nous, très vite nous avons créé, anticipé et instauré un protocole très complet qui nous a permis, sur la période scolaire de septembre 2020 à juin 2021 avec l'aide des services de la Mairie de Poitiers et des écoles du quartier des 3 cités, de modifier et refaire quelques adaptations sur les différents lieux d'accueils. Les instructions voulues étaient moins lourdes et contraignantes pour les enfants et les animateurs, ce qui nous permettait d'avoir des temps d'échanges et de complicité avec les enfants, les parents et les habitants du quartier.

## Accueil du soir et Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

Nous avons continué les projets initiés l'année dernière, comme la sensibilisation à la nature et l'environnement. Après une première approche avec les enfants de l'école Tony Lainé sur l'accueil du soir essentiellement CP-CE2, le projet s'est déplacé sur le CLAS pour l'école Tony lainé CM1-CM2 : Sensibilisation sur les déchets et le tri, des ateliers premiers secours menés par Alison et Amira:

- représentations, notions de base et vécu, les différents risques présents dans l'environnement quotidien des enfants ;
- acquisition et entraînement pour alerter les secours d'urgence.

Un nouveau projet zéro déchet pour le goûter : ce projet a été élaboré suite à des constats faits par les animatrices Marine et Manon, qui ont observé que les enfants de l'accueil du soir de l'école Jacques Brel à l'appartement sont très demandeurs de goûters (gâteaux...) Ils ne comprennent pas toujours ce qu'est



Action  
enfance

la notion de goûters équilibrés et variés, et demandaient souvent pourquoi ils ne peuvent pas toujours avoir les gâteaux de marque (Kinder, Nutella...)

Objectif 1 : Partager et échanger autour de la thématique de l'environnement :

- initier et sensibiliser les enfants au zéro déchet ;
  - se renseigner et comprendre les sujets de l'alimentation.
- Objectif 2 : investir les enfants dans leur accueil :
- permettre aux enfants d'instaurer une nouvelle organisation ;
  - permettre aux enfants de s'exprimer et de faire des choix ;
  - favoriser l'entraide entre les enfants.

## Centres de loisirs ALSH et ALM

Cette année scolaire 2020-2021 a été vraiment étrange pour nos deux centres de loisirs. Les restrictions des protocoles ont chamboulé tous les repères des enfants, parents et animateurs. Nous n'avons plus la possibilité de faire rentrer les parents au sein de nos centres de loisirs et nous avons aménagé des espaces pour que les enfants des deux écoles ne se croisent pas. Nous avons investi pour les petits (3-6 ans) l'école maternelle Jacques Brel. Cette nouvelle organisation n'a vraiment pas été simple à mettre en place car cela a généré une multiplication des espaces de jeux, de matériel, de moyens humains etc... Cela nous a permis de répondre à la demande des parents pour les vacances de Toussaint et Noël.

Concernant l'ALSH (enfants de 6-11ans), nous avons réorganisé l'accueil du Clos Gaultier, car nous avons le

même souci de ne pas mélanger les enfants des deux écoles du quartier. Avec l'aide de l'équipe technique « merci Sébastien et Patricia » nous avons élaboré un sens de circulation, attribué des espaces pour les deux écoles, réalisé un protocole CSC pour l'accueil des enfants et l'utilisation des minibus.

Concernant les vacances de printemps, nous n'avons pas été réquisitionnés par la Ville de Poitiers pour accueillir les enfants du personnel médical, dont le travail était essentiel sur cette période de confinement.

Nous avons souhaité garder le lien créé avec les enfants, les familles et les habitants du quartier. Nous avons formé deux équipes chaque semaine de vacances pour aller à leur rencontre. Nous avons ciblé plusieurs endroits d'intervention : les deux city stades, le Triangle d'Or, la Place rouge et la fourmière.

Les animateurs du secteur enfance équipés d'un sac dos pour le matériel pédagogique, d'une trousse pharmaceutique et d'un kit de nettoyage et désinfectant, sont allés dans la rue pour proposer des activités « jeux de cartes, scoubidou, grands jeux de piste etc... », mais aussi du soutien scolaire pour les enfants qui le souhaitaient.

## Pause Méridienne

Les pauses méridiennes de Tony Lainé et Jacques Brel ont été chamboulées par les différents protocoles mis en place dans les écoles (fonctionnement par classe, port du masque pour les +6 ans, distanciation entre chaque classe dans le réfectoire, pas de croisement entre les enfants de classes différentes, désinfection du matériel utilisé), Cela a engendré des modifications d'organisation et d'aménagement des espaces.

Les animateurs doivent à présent s'occuper de leur classe sur tout le temps méridien. Les groupes sont répartis par zones dans la cour de récréation. Les animateurs proposent donc des jeux à leur groupe, jeux collectifs, Loup Garou, Jeux d'adresse avec les ballons etc... Nous avons acheté le matériel nécessaire pour que chaque classe puisse avoir son propre matériel.

Dans la cantine les enfants sont groupés par classes et par tables, et chaque table est espacée de 2m. Nous avons dû réadapter notre façon de faire, c'est à dire que maintenant ce sont les adultes qui s'occupent de tout (service, débarrassage des tables, nettoyage...)

Nous continuons à renforcer les liens partenariaux (enseignants, équipe de restauration...) dans cette période délicate afin d'accompagner au mieux les enfants sur ce temps-là. Nous veillons au bien-être de ces derniers en étant à leur écoute mais nous sommes également disponibles auprès des familles afin d'échanger sur l'accompagnement de leurs enfants sur le temps méridien.

Globalement sur cette période les animateurs se sont adaptés et ont subi les protocoles sanitaires. Nous avons travaillé sur le sens du travail de l'animateur et de nous nous sommes questionnées sur les objectifs des projets pédagogiques élaborés en début d'année.

Lorsque le centre de loisirs était fermé pendant la période de vacances de printemps 2021, l'équipe de coordination a souhaité en accord avec les animateurs de continuer à proposer des animations. Nous sommes allés les deux semaines à la rencontre des enfants, des familles et habitants du quartier pour leur proposer des activités "jeux de piste, chasses aux trésors, jeux de carte, jeux sans contact etc..." bien évidemment en respectant toujours le protocole sanitaire et les gestes barrières.

Un grand bravo au secteur enfance de continuer depuis plus d'une année à poursuivre son travail malgré la situation.



**24 848 h**

présence réel  
des enfants  
septembre 2020  
à juin 2021



137 garçons



126 filles

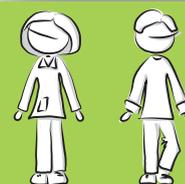
**263**

jeunes inscrits



**73**

2-5 ans



**182**

6-11 ans



**60**

enfants au CLAS



**22**

animateurs  
permanents

**4**

animateurs  
vacataires COVID



**180**

jours d'ouverture  
septembre 2020  
à juin 2021

## Les sorties

En temps normal, nous organisons chaque année entre 3 et 5 sorties ouvertes à tous les adhérents. Ces voyages ont pour objectifs de découvrir d'autres lieux et de passer un moment agréable en famille ou avec d'autres personnes. Le programme est construit par les adhérents et l'animateur famille. La préparation de l'année 2020 a fait l'objet de 4 réunions auxquelles ont participé 18 adhérents différents en plus d'un représentant de l'association Pourquoi Pas La Ruche. Une garderie gratuite a favorisé la participation des parents. Le programme prévisionnel était le suivant : 4 sorties à la journée (Zoo de Beauval, La Rochelle avec une visite de l'aquarium, Futuroscope, Château de Versailles) et un week-end en Auvergne (balade dans le train « Panoramique des Dômes » et visite d'une ferme fromagère) en partenariat avec Pourquoi Pas.

En raison de la crise sanitaire, et malgré nos tentatives pour repositionner les voyages prévus, nous n'avons pu faire qu'une seule sortie. Les familles étaient très déçues, notamment celles qui s'étaient investies dans l'organisation, mais nous n'avons pas pu faire mieux.

La sortie maintenue a été celle du Futuroscope le samedi 26 septembre : 60 personnes



## Aide aux départs

Nous proposons un accompagnement aux familles qui souhaitent partir en vacances d'été. A moyen terme, notre objectif est que les familles soient autonomes à plusieurs niveaux : recherche des lieux, contact et réservation auprès du camping, déplacement ... Nous limitons à 2 le nombre de départs de façon à ce que d'autres familles puissent partir à leur tour. Cette action s'adresse exclusivement aux habitants des 3 Cités. Nous visons particulièrement les foyers à revenus



Séjour Été 2020 de la famille Peter à La Tranche-sur-Mer

## Action famille

modestes. Pour beaucoup de familles, ce dispositif représente le seul moyen de partir et de pouvoir passer de véritables vacances qui, très souvent, sont les seules de l'année.

Cette action a été fortement impactée par la crise sanitaire.

Le confinement est arrivé à la période où les familles nous sollicitent habituellement pour construire leurs projets de vacances. Seulement 3 ou 4 familles avaient demandé un accompagnement avant le confinement. Les demandes étaient presque inexistantes juste après le déconfinement car il y avait encore beaucoup de questions, des doutes et de craintes. Ce n'est qu'à partir de la fin mai que les sollicitations des familles sont devenues un peu plus nombreuses. Les délais d'accompagnement ont donc été beaucoup plus serrés que d'habitude. Malgré ce contexte peu favorable, nous avons réussi à soutenir quelques familles.

### Quelques données pour l'année 2020

Toutes les familles ont eu droit à VACAF et bénéficié des chèques vacances.

Toutes les familles bénéficiaires ont un quotient familial mensuel inférieur à 700 €.

Les 7 familles sont parties en Vendée. Nous avons assuré le déplacement pour 4 d'entre elles avec un minibus du Csc (2 salariés ont assuré les trajets).

### Conclusion

Le nombre de départs est satisfaisant au regard du contexte si particulier.

Les projets de vacances deviennent possibles tant par le soutien du centre (conception du budget, aide à la réservation, transport si besoin) que par les aides financières (Vacaf, chèques vacances).

Les familles évoquent les bienfaits que les vacances leur procurent.

## Groupe de parole « familles monoparentales »

### Les principaux objectifs de cette action

- faciliter l'expression et l'écoute des difficultés vécues dans les familles monoparentales en termes d'éducation et sur toutes les thématiques qui les préoccupent ;
- encourager les parents à regagner la confiance dans leurs capacités à éduquer et à être les principaux responsables de l'éducation ;
- dans notre accompagnement du groupe, veiller à ce que les familles soient co-responsables (avec les professionnels) du projet groupe de parole et éventuellement initiatrices et actrices d'autres projets.

Le fonctionnement est le suivant : le groupe se réunit une fois par mois pendant 2 heures dans les locaux du CSC avec une garderie gratuite si besoin. Il est animé par des professionnels des 3 Cités : Fabienne DUPUY, éducatrice de prévention spécialisée à l'ADSEA, Alberto BALAGUER, référent famille des Centres Socioculturels, Charles-Henri MAUDUIT, psychologue à SOELIFA (anciennement AFCCC). Chaque séance est animée par deux de ces professionnels. Une réunion de coordination a lieu entre les rencontres afin de faire le point sur la séance précédente et de préparer la séance suivante : informations à transmettre, type d'animation, calendrier, garderie ...

### Quelques éléments de bilan sur l'année 2020

2 nouveaux parents ont rejoint le groupe se qui montent le groupe à 7 personnes.

Quelques sujets abordés :

- des incompréhensions entre les parents et leurs ados ;
- le départ des enfants de la maison ;
- la séparation d'avec ses enfants ;
- inquiétude des parents vis-à-vis de leurs enfants devenus des jeunes adultes ;
- la pension alimentaire ;
- impact des confinements sur plusieurs plans : à la maison, au travail, dans les études ...
- la relation compliquée avec l'autre parent.

### Observations

La crise sanitaire et les restrictions qui ont suivies ont fortement impacté cette action.

Nous avons dû annuler les séances de mars, avril et mai. Et nous en avons rajouté une en juillet pour compenser un peu la coupure du printemps. La fréquentation a été très faible cette année : incidence de la crise sanitaire (peurs et appréhensions), certains parents ont quitté Poitiers

...  
L'équipe d'animation s'interroge toujours sur comment mieux communiquer auprès des parents « solo » qui sont très nombreux sur le quartier.

## Implication des parents dans la réussite des enfants et des jeunes

Les accueils périscolaires, le projet éducatif de territoire, les groupes d'habitants et les partenariats de proximité constituent des espaces privilégiés pour être en lien avec les familles et mener avec elles un travail constructif autour de la réussite des enfants et des jeunes.

Nous avons fait un bilan assez complet sur l'implication des parents dans la réussite des enfants et des jeunes à l'assemblée générale de septembre dernier. Dans le présent rapport, nous allons donc nous

## Les sorties



**1**  
sorties  
tous publics  
(32 enfants  
et 18 adultes)



**60**  
personnes  
soit 17 familles

## Aide aux départs



**7**  
familles  
(26 enfants  
et 11 adultes)



dont **3**  
familles  
monoparentales



**6**  
partent  
pour la 1<sup>ère</sup> fois  
avec le CSC

## Groupe « familles monoparentales »



**8**  
séances



**24**  
participations  
sur l'année



Quelques membres du groupe «soutien au Parents des 3 Cités»

centrer sur la dynamique 1001 Territoires (connue également comme « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ») qui comporte 2 volets :

- le projet « Soutien aux Parents des 3 Cités » porté par un groupe des parents du quartier ;
- le collectif 1001 Territoires Vienne intégré par 6 centres sociaux du département.

### « Soutien aux Parents des 3 Cités »

Le collectif « Soutien aux Parents des 3 Cités » s'est constitué début 2021 suite à la fusion de deux groupes de parents : certains des parents qui avaient réalisé le film sur le jugement et un groupe accompagné par le secteur enfance-famille depuis le printemps 2019.

Le groupe « Soutien aux Parents des 3 Cités », constitué à ce jour d'une dizaine de parents, s'est déjà réuni sept fois pour aborder différents sujets :

- un temps d'échanges sur les projets et les ambitions des parents engagés dans cette démarche où ils ont décidé de poursuivre en formant un seul groupe.
- une séance de visionnage du film « Comment aider ensemble les enfants qui rencontrent des difficultés ? »
- élaboration d'un plan d'action pour les prochains mois : créer une adresse mail dédiée (soutienparents-3cites@gmail.com), faire un flyer de présentation, rencontrer les associations des parents d'élèves des deux écoles du quartier, mettre en place des permanences à destination de parents du quartier à la rentrée de septembre, prendre contact avec les directeurs des établissements scolaires du secteur pour leur présenter leur projet ...

### 1001 Territoires Vienne

Cette action s'inscrit dans la continuité du projet « En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ». Depuis 3 ans environ, 6 centres sociaux de la Vienne (5 de Poitiers et 1 de Châtelleraut) travaillent ensemble avec une double intention :

- « ce que nous croyons et défendons » :
  - les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants ;
  - les parents sont détenteurs de savoirs et compétences qui doivent être pris dans les démarches éducatives par les acteurs professionnels.
- « ce que nous nous engageons à mettre en œuvre » :
  - partir des préoccupations des parents pour faire un

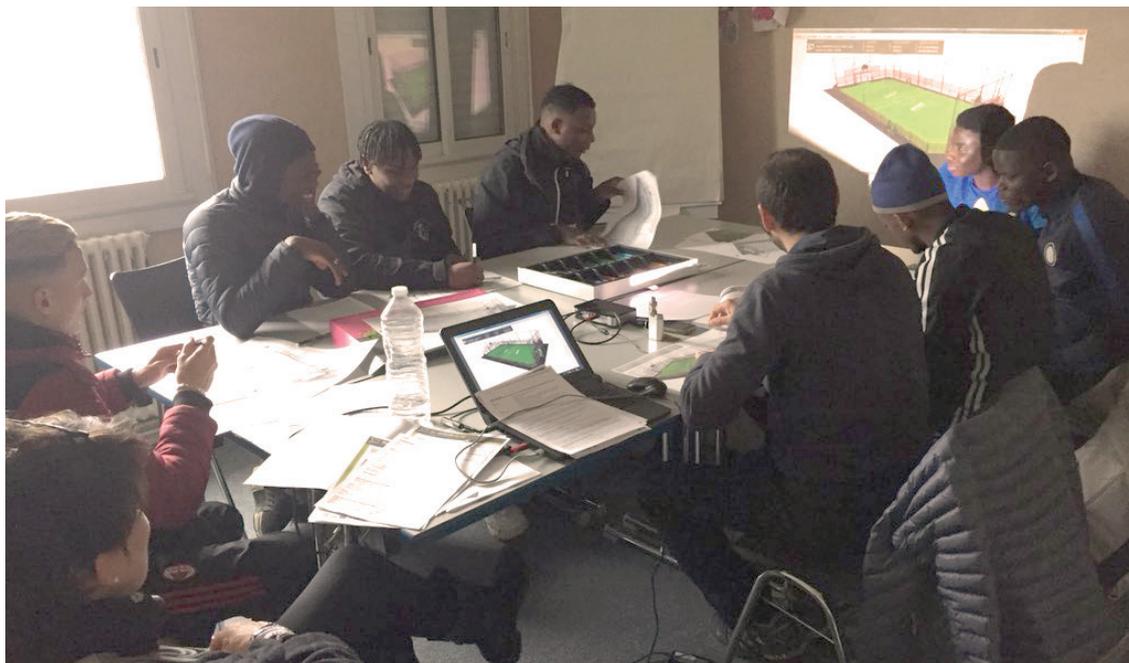
travail commun dans la bienveillance, l'écoute et le non-jugement ;

- accompagner les parents dans la construction d'une parole collective ;
- aller vers tous les parents, et notamment ceux qui n'ont pas d'espace de parole ou ne se sentent pas légitimes à s'exprimer sur des questions éducatives ;
- adapter notre posture professionnelle et dégager les moyens humains nécessaires.
- un manifeste appelé « Pour une justice sociale en éducation » qui reprend « ce que nous croyons et défendons » ainsi que « ce que nous nous engageons à mettre en œuvre » a été validé par les instances des 6 centres sociaux engagées dans cette démarche. Les directeurs et les administrateurs assurent le portage politique de ce manifeste ;
- en complément, les coordinateurs ont mis en place un plan d'action qui comporte les volets suivants :
  - échanges des pratiques entre les professionnels des 6 centres qui accompagnent des actions 1001 Territoires ;
  - sensibilisation / information / formation des animateurs des 6 centres qui travaillent avec les parents et les enfants ;
  - création d'un collectif de parents inter-centres à partir des groupes qui agissent sur les différents territoires dans des initiatives 1001 Territoires.
- nous comptons nous inspirer des méthodes d'ATD Quart Monde (groupes de pairs, croisement des savoirs et des pratiques) pour élaborer les actions à mettre en place.

A moyen terme, l'enjeu principal pour le CSC des 3 Cités est d'entretenir la dynamique des différents collectifs de parents engagés pour la réussite de tous les enfants et des jeunes du quartier et, en même temps, d'articuler les propositions et les avancées de chaque groupe afin d'être plus pertinent. Ce travail autour de la réussite mobilise une quinzaine de salariés du CSC, plusieurs partenaires et plus de 30 parents du quartier.

**TRES IMPORTANT : NOUS RESPECTONS TOUJOURS LES GESTES BARRIERES ET PRENONS TOUTES LES PRECAUTIONS SANITAIRES AU MOMENT D'INTERVENIR SUR LE QUARTIER ET NOTAMMENT DE RENCONTRER LES FAMILLES A LA PORTE DE LEUR DOMICILE !!!**

## Action jeune



## Qui dit Nouvelle équipe, dit Nouvelle organisation

### Des projets qui voient le jour...

La fin de l'année 2020 aura été marquée par l'aboutissement du projet « Local » des jeunes adultes du quartier. Après presque 3 ans de concertation, le Collectif de jeunes a rencontré le bureau de l'association des CSC avec comme but d'obtenir une mise à disposition d'un local pour se réunir. Séduits par le projet des jeunes, à l'unanimité, les membres du bureau ont accepté de leur laisser un espace les vendredis et samedis soirs de 19h à minuit dans la salle située au sous-sol du bâtiment du CSC Place de France.

A la même période, le groupe de mamans issues du projet autour de la lutte contre la délinquance ont confié aux 3 professionnels de l'ADSEA, de la Mission locale et du centre, la responsabilité de recruter et de mettre en place une Coopérative jeunesse avec un groupe de jeunes âgés de 16 à 20 ans. Depuis janvier le groupe composé de 8/10 jeunes se retrouve chaque mercredi après-midi pour l'organisation de leur entreprise et travaille à la prospection d'entreprises et de partenaires dans le but de se faire connaître et de trouver des missions à proposer aux jeunes. L'objectif est de commencer les premières missions cet été.

Pour la 3<sup>ème</sup> année, un groupe d'une dizaine de jeunes filles très soudées ont relancé leurs maraudes auprès des personnes sans-abris du centre-ville de Poitiers. Pour leurs opérations, elles ont collecté des dons et participé financièrement en mettant elles-mêmes la main à la poche afin de préparer des repas chauds. Touchée par cette action, une habitante de St Benoît, a offert au groupe de jeunes filles un sac de couvertures et de produits d'hygiène afin de les soutenir.

En 1 an, l'équipe professionnelle du Pôle jeunesse aura été renouvelée d'environ 75%. Après notamment les départs de Mounir et Blanka en novembre, Amélie et Samuel ont rejoint l'équipe jeunesse ainsi que Patty pour 2 mois. En octobre, Samma est arrivée en contrat de qualification et Aboulaye en service civique en partenariat avec le club de foot des 3 Cités.

Les conditions sanitaires ont accéléré le fonctionnement et plus principalement, l'intervention des animateurs auprès des jeunes. En effet, l'équipe est présente sur le quartier du lundi au samedi sur l'accueil de loisirs ado et chaque soirée. Entre les décisions nationales d'ouverture ou non de l'accueil de loisirs liées à la crise sanitaire, nous avons radicalement fait le choix d'être aux côtés des jeunes sur le quartier afin de garder du lien et rester attentifs aux préoccupations que peuvent rencontrer les jeunes.





57 garçons



53 filles

**110**

jeunes inscrits

## Au plus près des jeunes...

Entre les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> confinements, l'équipe jeunesse a dû se réadapter presque chaque semaine sur ses interventions. Que ce soit sur le quartier, dans les locaux ou sur le web. En plus de la présence sur le quartier et le soutien scolaire au centre, les animateurs ont proposé :

- sur les réseaux sociaux : des quizz, des débats, des ateliers cuisine... à fort succès ;
- du porte à porte chez les jeunes : tous les jeunes inscrits cette année au secteur jeune ont reçu la visite des animateurs en début d'année ; ce qui nous a permis de repérer les difficultés que pouvaient rencontrer certains jeunes dans leur scolarité. Une dizaine d'ordinateurs ont pu être distribués grâce notamment au don de la fondation « Break Poverty ».



**60**

familles rencontrées individuellement



**15**

jeunes ont participé ou organisé les réseaux jeunes Départementaux et Nationaux

## 21, 22... et 29 jeunes du quartier valident leur BAFA...

En partenariat avec les CEMEA et le CSC de la Blaiserie, l'action Pourquoi P'Anim vient d'achever sa 3<sup>ème</sup> promo. Depuis les vacances d'automne, 16 jeunes des quartiers des 3 cités et de Bel-air se sont lancés dans le BAFA. Ils ont pu découvrir, se former et approfondir leurs expériences acquises lors de stages effectués cet hiver autour des thématiques : de l'animation « hors les murs », des débats et des relations familles.

En moins de 6 mois, les jeunes auront pu se former, acquérir de l'expérience et valider leur formation.

Nous remercions tout particulièrement les « collègues » des autres maisons de quartier qui ont pu prendre en charge les jeunes dans le cadre de leurs stages : La maison de la Gibauderie, le Centre de Loisirs Municipal de Buxerolles, la Maison des 3 quartiers.

Au total 48 jeunes des quartiers de Bel Air et des 3 cités auront validé le BAFA en 3 ans ... 29 sur les 3 cités.

Diplôme

**17**

jeunes ont obtenu le BAFA en 202-2021

# Vie de Quartier

## Événements Soutien aux associations

L'enjeu, sur le secteur Vie de Quartier, est d'inscrire nos quelques événements dans la durée, donner au public le plaisir de retrouver une action habituelle tout en lui proposant des contenus originaux.

Nous nous appuyons sur les propositions artistiques de nos partenaires, sur les savoir faire des associations culturelles, sur les opportunités du territoire ou de la ville pour devenir un espace de valorisation et de mise en lumière des richesses humaines qui gravitent autour du centre socioculturel.

Depuis septembre, nous avons rythmé notre activité par l'ouverture de nos salles aux associations qui avaient le droit de maintenir leurs actions.

Nous avons adapté nos événements pour maintenir le fil avec les partenaires et le public (Festival Ecoutez Voir, Carnaval) et nous avons envisagé des modes d'organisation adaptés pour nos événements d'été.

### Les administrateurs

Cyril LANCÉA  
Patrick SAILLIER

### Les salariés

Patricia GUÉRY  
Sébastien BENOIST  
et les membres de l'équipe technique

### Les partenaires

Le Conservatoire de Grand Poitiers, le Comité de quartier, L'association Pourquoi Pas la Ruche, les associations locales, les autres maisons de quartier, les écoles du quartier, le collège Ronsard, la Médiathèque, le logis d'Osmoy, l'association Poitiers Jeunes...

Association Otam, Bistrot d'été 2020

# Association des Centres Socio-Culturels des 3 cités



## Nouvelle période, nouvelle déco

Pendant plusieurs mois en raison de la crise sanitaire, nous avons été contraints de fermer notre bâtiment Place de France, à l'exception de certaines activités qui étaient autorisées...

Nous avons profité de cette période pour rénover une partie des espaces, créer une nouvelle signalétique, donner un coup de neuf ...

Le travail est encore en cours, il sera finalisé en septembre pour vous retrouver à nouveau dans les locaux !

## Un festival Écoutez Voir sur le mode numérique !

Du 27 novembre au 11 décembre 2020, une cinquantaine de rendez-vous devaient être proposés au public, aux écoliers, aux collégiens. Au programme, des spectacles gratuits de musique, de danse et de théâtre mettant en scène des artistes amateurs et professionnels dans les lieux suivants :

Centre socioculturel Place de France et Clos Gaultier, association Pourquoi Pas la Ruche, Médiathèque des Trois Cités, Maison-relais Logis d'Osmoy, Résidence intergénérationnelle, Cercle d'éducation physique (CEP), Résidence Marie -Louise Troubat, Eglise St Cyprien, Crèche Frimousse, Ecoles maternelles et élémentaires T. Lainé et J. Brel, Collège Ronsard, ainsi que chez les habitants du quartier.

L'édition 2020 a été annulée. Nous avons essentiellement créé une chaîne YouTube privée, compilant une série de vidéos réalisées pour la plupart pendant le premier confinement par :

- les professeurs du conservatoire ;
- des élèves du conservatoire ;
- des enfants des accueils de loisirs ;
- des animateurs du centre socioculturel ;
- des artistes amateurs ou professionnels qui devaient se produire

Ces vidéos étaient destinées aux publics des partenaires du quartier.

Nous avons comptabilisé 400 vues de fin novembre 2020 à début mars 2021.

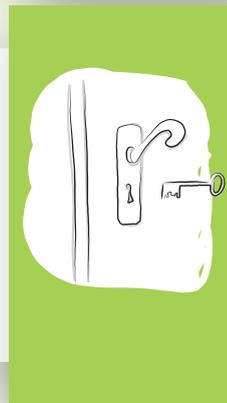


Nouveau visuel du festival



5

Associations  
accueillies  
entre le 31 octobre  
2020 et le  
18 mai 2021



409

prêts de salles  
différentes  
pour les  
associations avec  
mission d'accueil  
des publics  
vulnérables

Les acteurs locaux,  
réunions mensuelles  
entre partenaires du  
quartier



22

partenaires



8

réunions  
de septembre 2020  
à juin 2021



Des dizaines de  
sujets partagés  
et débattus

## Un p'tit air de Carnaval

Pas de défilé ni de confettis cette année encore ! Pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, le carnaval a été annulé mais nous avons proposé une ambiance festive aux élèves des écoles Jacques Brel et Tony Lainé.

Pierre, artiste professionnel de la Compagnie KL, également membre de l'association Mamagabe qui intervient chaque année sur notre carnaval, a proposé son spectacle de jonglerie sur la pause méridienne. 6 séances pour 10 classes pour un temps de détente après le déjeuner !

Les enfants de l'accueil du soir ont également pu s'initier à la pratique de la jonglerie (cerceaux, bolas, foulards, bâton du diable, massues, balles) sur 2 séances.

Enfin, la médiathèque a emmené d'autres groupes de l'accueil du soir vers des contrées lointaines en leur lisant des histoires relatant les carnivals étrangers, détente et évasion après les devoirs !



# Vivre et grandir ensemble : seniors, âgés et jeunes



Cela signifie pour nous de lutter contre l'isolement.

Aller les uns vers les autres au-delà des différences.

Apprendre et se former à tout âge. Prévenir la perte d'autonomie et stimuler l'engagement citoyen.

**Les 6 axes de travail priorités par l'équipe chantier sont :**

- Rencontres et lien social (espaces d'échanges...)

À égalité :

- Services et aides
- Maintien des facultés / Santé
- Citoyenneté et engagement
- Relations intergénérationnelles et interculturelles
- Loisirs et activités

## Les administrateurs

Marie Noëlle FAUCHEY  
Béatrice BASSOULLET  
David PIERSON

## Les salariés

Pierre PAPILLON  
Flora GUIGNARD  
Daniel BERRARI

## Les partenaires

Carsat Urecso, Conférence des Financeurs de la Vienne, Ville de Poitiers, Ekidom, Centre de Santé des Trois Cités, Association Relais Prévention Habitants 86, Plateforme Territoriale d'Appui de la Vienne PTA 86, Vienne Autonomie Conseil, les Resto du Cœur, Foyer logement Marie Louise Troubat, Service de Maintien à Domicile de la Vienne, Service de soins Infirmiers à Domicile, Equipe Mobile de Soutien et d'Appui aux Personnes Agées du CHU de Poitiers, Centre de Français Langue Etrangère, AFEV (services civiques), Idef (jeunes migrants), Centre socioculturel du Vouglaisien, CIFSP, L'Espoir.

## Maraudes et réseau Bien Vieillir

Depuis octobre 2020, des équipes bénévoles ont sillonné notre quartier pour ne pas laisser les plus isolés sans soutien.

En moins de 8 mois, 324 passages ont été réalisés au domicile grâce à 30 bénévoles et 2 jeunes services civiques de l'AFEV. Les étudiants étrangers de la Faculté de Poitiers nous ont aussi beaucoup aidé : 10 d'entre eux se sont engagés.

Ces visites ont permis d'apporter de la joie et de l'espoir, mais aussi de faire le lien avec les services nécessaires (médicaux, aide alimentaire, aide aux courses, médiation avec voisins...) et d'offrir la possibilité d'orienter les plus vulnérables vers des balades ou sorties en petits groupes.

Une quinzaine de nouvelles personnes ont pu être accompagnées. Au total 60 personnes en ont bénéficié.



## Groupe de parole et communication bienveillante

De plus en plus de personnes nous ont dit avoir besoin de parler.

Deux groupes ont pu maintenir un lien et préparer une suite pour la levée du confinement.

1. **Le groupe de parole tous sujets** : 8 participants se sont mis en rapport avec l' élu municipal à la condition animale, Pierre Rigollet, pour proposer dès que possible des rencontres autour de 3 thèmes : « Communiquer avec les animaux sauvages ou domestiques, affaire d'intuition ou de connaissance ? Point de vue des éthologues », « Sensibiliser le vaste public à la lutte contre les maltraitances et abandons ou abus vis-à-vis des animaux d'élevage ou domestiques ou autres », « Les relations affectives entre humains et animaux, bienveillance et questions financières ».
2. **Le groupe de communication bienveillante** est toujours en lien à distance, par des conférences téléphoniques et a pu faire 4 rencontres. Il est question pour la suite de proposer à ceux qui sont les plus assidus de devenir des personnes ressources pour éventuellement intervenir en dehors des 3 Cités et diffuser ce savoir. Toujours animé par 2 bénévoles passionnés.

## Convivialité et projets

Le plaisir de se rencontrer pour parler et faire a été maintenu grâce à :

Un projet d'écriture intergénérationnel entre 26 enfants de l'école Georges Brassens (Beaulieu) et 21 seniors des Trois Cités qui ont pu déjà échanger 2 courriers. Les enfants de 6 à 10 ans ont fait parvenir un arbre composé de leurs photos pour faciliter la mise en lien et les seniors ont envoyé de belles photos individuelles.

De nombreuses sorties et randonnées : tous les jours notre chauffeur accompagnateur a proposé des sorties ainsi que notre animateur bénévole rando. Au total 128 participations pour 55 seniors différents.

Le groupe de l'espace convivial de la Place de France a repris ses mercredis : 5 seniors avec un projet d'encadrement et d'échanges avec les groupes « Travaux d'aiguilles » et « Petites Mains ».

Quand au jardinage en pied d'immeuble et quand au sur notre parcelle des Jardins de la Piquetterie avec 5 seniors et 2 jeunes ont été actifs pour le compostage et l'arrosage de l'été.

Réouverture progressive de la salle conviviale : coordination avec nos partenaires et préparation des animations de l'été et de la rentrée.



## Semaine Bleue

Entre difficultés à organiser des visio-conférences avec 2 groupes de 50 personnes et contraintes sanitaires (sortie Terra Botanica reportée), nous avons vécu une Semaine Bleue très perturbée mais qui a su toutefois rassembler. 66 participations sur 10 jours dont 4 dates maintenues et 3 annulées. De très bons retours sur les rencontres avec les étudiants de la faculté Français Langue Étrangère de Poitiers pour le karaoké déguisé avec élection et service au bar. Un temps d'information seniors sur les services à la personne avec 7 partenaires (CCAS, PTA 86, EKIDOM1, RPH 86, L'Espoir, Centre de Santé), un temps interculturel autour de jeux avec une quarantaine de participants. Une sortie spectacle à Cap Sud.

20 étudiants bénévoles ont contribué fortement à apporter de la chaleur et de l'authenticité. Immense merci à vous tous anciens et jeunes qui montrez qu'accompagner les seniors c'est aussi du plaisir et du bonheur !



## Vers un pôle seniors/intergéné aux 3 Cités

Repositionnement de notre projet et transformation de la salle conviviale

Après 10 ans de travail sur la question du vieillissement, nous avons profité des périodes de confinement pour faire le point sur notre projet. En parallèle un bilan du projet de la résidence intergénérationnelle a été mené, notamment auprès des participants de la salle conviviale. Ce qui ressort ?

- une diversité d'actions co-portées entre les habitants et le CSC : repas partagé, fêtes de fin d'année, activités manuelles, jeux, multimédia, création d'une troupe de théâtre seniors, initiation à la langue des signes, ateliers cuisine, quizz, karaoké, projet de jardin collectif, sorties, soins esthétiques, troc, portes ouvertes, participation aux événements du quartier, etc ;
- des rencontres interculturelles et inter-associatives notamment avec Pourquoi Pas la Ruche, Cord'âges, les jeunes de l'IDEF, le Logis d'Osmoy, Marie-Louise Troubat, les enfants de l'école Jacques Brel et les étudiants du Dolmen, etc ;
- une fréquentation relativement importante du lieu par les habitants de l'immeuble, mais aussi plus largement par les seniors du quartier.

Les difficultés sont davantage liées à la gestion du lieu : comment partager les responsabilités, porter un projet collectivement entre habitants, avec l'ambition d'une salle ouverte tous les jours à tous les habitants du quartier, avec un programme d'animation quasi quotidien, gérer les désaccords, faire en sorte que chacun donne son avis, gérer la logistique, les achats, le ménage, le budget, etc.

En retravaillant notre projet vieillissement/intergéné, nous avons imaginé une proposition : transformer la « salle conviviale de la RIG » portée collectivement par quelques habitants en un « Hub seniors » porté par le CSC, animé par les habitants individuellement, des collectifs, associations et nos partenaires.

Ainsi le lieu servirait un projet global, structuré autour de 6 axes :

- rencontre et lien social ;
- informations, services et aides ;
- prévention-santé-maintien des facultés ;
- citoyenneté et engagement ;
- relations intergénérationnelles et interculturelles ;
- loisirs et activités.

Dans ce cadre, tout habitant/collectif pourra proposer et avoir accès au lieu. Le CSC lui aussi sera force de proposition.



**94**  
heures  
par semaine  
3 salariés (2,7 ETP)



**540**  
seniors ont  
participé aux  
actions



**1**  
stagiaire  
Assistante sociale  
(3<sup>ème</sup> année) de  
septembre à avril



**70**  
bénévoles



**324**  
visites  
en maraudes



**26**  
seniors  
sur le groupe  
WhatsApp



**6**  
gazettes

## Chaîne d'appels solidaire

À partir du 18 mars, à l'annonce du 1<sup>er</sup> confinement, nous appelons les adhérents de + de 55 ans du CSC, soit 514 personnes !

Le but ? Maintenir le contact, prendre des nouvelles, repérer les besoins pour pouvoir nous adapter au mieux à cette situation.

Comment se procurer les attestations de sorties ? Obtenir des masques ? Faire ses courses ? Voilà les premiers préoccupations, auxquelles nous avons essayé d'apporter des réponses au fur et à mesure : distribution d'attestations de sorties et de masques au domicile des seniors et mise en place d'un réseau d'aide aux courses.

Pour certains aussi, des situations complexes à gérer apparaissent : problèmes financiers, problèmes de voisinage, manque de nourriture, problème de transport, de santé, difficulté avec les outils informatiques, questions, inquiétudes et problèmes divers.... Le lien avec les partenaires du médico-social (PTA 86, CCAS, VAC, CIF-SP, etc.) est primordial.

Pour un quart des personnes contactées enfin, le manque de lien social se fait déjà sentir.

Alors dès le 6 avril, nous lançons un réseau d'appels solidaires entre 47 bénévoles et 157 seniors : chaque bénévole est mis en lien avec un ou plusieurs seniors et suivi chaque semaine par un salarié référent pour faire remonter les besoins ou situations complexes. Ces appels se poursuivront sans relâche jusqu'à l'été, et reprendrons pour la plupart à l'annonce des confinements suivants. Aujourd'hui, certains binômes ont restés en contact, certains ont pu se rencontrer, voire se lier d'amitié. Une expérience qui a permis de nouvelles rencontres, le maintien du lien avec les plus isolés et la possibilité pour les salariés d'être informés des situations vécues par les personnes âgées pour pouvoir apporter les réponses cela est nécessaires.



## Mobilité

Dès le printemps, le besoin de sortir, de bouger, s'est fait largement sentir !

Jean-Pierre Bailly, habitant et accompagnateur rando, propose des balades d'environ 5 km durant l'été 2020, direction la Varenne, Ligugé, Saint-Benoît, Buxerolles, le Bois de St-Pierre....

En parallèle Daniel notre conducteur préféré, propose chaque semaine des petites sorties pour les personnes à mobilité réduite : pique-nique à la Piquetterie, balade au Triangle d'Or, journée au lac Saint-Cyr, à l'îlot Tison, au jardin des sens, etc.

Enfin, des balades « en pied d'immeuble » sont organisées en binôme auprès du domicile des personnes pour aider celles et ceux qui le souhaitent à se déplacer en étant accompagné, pour petit à petit reprendre confiance et retrouver le goût de la marche. Le 5 mai, une quarantaine de personnes, réparties en petits groupes, ont ainsi pu participer à la « balade verte », co-organisée par la Ville et des habitants et collectifs du quartier, et faire des parcours de 2 à 4 km ponctués de stands d'informations sur l'écologie, l'activité physique, etc.



## Communication à distance

Le 2 décembre 2020, le groupe «Intergé' CSC des 3 cités» est créé sur l'application WhatsApp.

Depuis, 49 participants échangent régulièrement photos, blagues, infos, recettes, nouvelles, etc.

Une vingtaine de personnes sont venues aux permanences informatiques animées par Abdel à la salle intergénérationnelle, pour pouvoir intégrer le groupe ou plus globalement, être accompagnées à l'utilisation des outils informatiques. Une page Facebook a aussi été créée avec les participants de la salle conviviale pour pouvoir continuer d'échanger pendant les périodes de confinement.

Pour celles et ceux qui préfèrent le papier, la « Gazette de l'intergé » a aussi été lancée cette année. L'idée ? Un journal participatif par et pour les seniors du quartier. On y partage des photos, des nouvelles, des infos, des jeux, blagues, recettes, idées de lectures ou propositions d'activités. Nous en sommes à la 6<sup>ème</sup> édition, et le journal est distribué à environ 80 personnes.

# Développement du pouvoir d'agir des habitants

Objectif du Chantier :  
Tester, comprendre et  
diffuser les méthodes  
d'intervention qui  
permettent aux  
personnes d'agir sur ce  
qui est important pour  
eux.

Comprendre les problématiques vécues par  
les habitants du quartier.

Réfléchir et agir collectivement pour la  
résolution des problèmes repérés par les  
habitants.

Transmettre les outils et méthodes qui  
permettent aux personnes d'agir sur ce qui  
est important pour eux.



## Les administrateurs

Marie-Thérèse BONAMY  
Mamadou SOUARÉ  
Hélène MASSÉ  
Mohammed RHALAB

## Les salariés

Bafodé DIABY / DPA  
Nicolas PETITJEAN / DPA  
Pauline MENDOMO / DPA  
Marie BOUCHAND / DPA  
Samma DOUMBOUYA / DPA  
Noha SOULEMAN (stage IAE) / DPA  
Louise GEANT / TZCLD  
Didier MATHELIN / TZCLD  
Gladys DUPON (stage IRTS) / TZCLD

DPA : Développement du Pouvoir d'Agir  
TZCLD : Territoire zéro chômeur de longue durée



## 100<sup>ème</sup> réunion et de nouveaux partenariats pour LOC'ACTION !

Malgré les confinements et contraintes sanitaires, le collectif LOC'ACTION a pu s'adapter pour poursuivre la plupart de ses rencontres et actions. Plus de 100 rencontres ont eu lieu depuis la création du groupe en 2016. Le travail est maintenant bien rodé : chaque semaine, LOC'ACTION recense les problèmes vécus par les locataires du quartier, pour les faire remonter au bailleur social.

Ils se sont attelés dès la rentrée de septembre 2020 à organiser des rencontres et temps de travail avec la nouvelle municipalité pour que les élus « prennent conscience des difficultés vécues sur le quartier » et pour « trouver ensemble des solutions aux problèmes ». Enfin, LOC'ACTION a tissé un nouveau partenariat avec la Maison de l'Architecture, avec laquelle ils portent un projet de résidence d'architecte, qui devrait se concrétiser début 2022. Pour LOC'ACTION, cette résidence serait l'occasion de mettre en avant et d'entendre la parole des locataires, et que cette parole soit prise en compte dans les projets d'aménagement du quartier, et notamment ceux qui concernent les travaux du « Grand Niemen ».

Décembre 2020

Loc'action rencontre Mme Moncond'huy pour l'informer des problématiques vécues par les locataires du quartier et proposer des améliorations à apporter et des projets à mener.

## « Recruter autrement aux 3 Cités » : préparation d'un évènement en cours...

Cette année, nous avons travaillé avec des étudiants de l'IAE - l'école universitaire de management de Poitiers, pour soutenir un collectif d'habitants des 3 Cités qui souhaite tester des modes alternatifs de recrutements sur le quartier.

A ce jour, une dizaine d'entreprises de différents domaines d'activités (industrie, entretien, restauration, espace vert...) sont prêtes à être partenaires de la démarche.

Le collectif travaille donc maintenant à l'organisation d'un évènement durant lequel des demandeurs d'emploi pourront montrer leurs compétences en direct à des recruteurs, et échanger avec eux. Cet évènement devrait voir le jour fin 2021 !

## Parents et professionnels souhaitent agir ensemble contre le trafic de drogues.

La Ville de Poitiers et le Centre socioculturel des 3 Cités se sont associés cette année pour co-animer une rencontre entre parents et professionnels (Police Nationale et Municipale, médiateurs et éducateurs de l'ADSEA, Bailleur social, médiathèque, CSC...), dans le cadre du CLSPD (Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance). C'est la première fois que des parents étaient associés à ce type de rencontre.

Les différents participants avaient choisi d'aborder ensemble la problématique du trafic de drogues, dans le but de réfléchir à ce qui peut être mis en place pour améliorer la situation.

À la volonté de tous, d'autres rencontres auront lieu dans le courant de l'année pour poursuivre ce travail. Les parents ont notamment dit leur volonté, dans un premier temps, d'être mieux informés sur les différentes drogues et leurs effets sur la santé...



Mai 2021

Parents et professionnels du quartier se rencontrent pour aborder ensemble la problématique du trafic de drogues.

## Accompagnement et formation au sein du réseau

Nous avons travaillé avec la Fédération des Centres sociaux de la Vienne à l'organisation de temps de formation et d'accompagnement, à destination des différentes maisons de quartier de notre réseau.

De nombreuses questions ont pu être abordées lors de cette formation

- Qu'est-ce que le Développement du Pouvoir d'agir ?
- A quoi ça sert ?
- Quelles sont les conditions de mise en œuvre d'une démarche de DPA ?
- Quel est le rôle de l'animateur et quelles sont les étapes ou méthodes de travail ?

Ces temps de travail sont l'occasion pour nous de continuer à analyser nos propres modes d'intervention, d'aller plus loin dans nos propres questionnements et mieux comprendre ce qui permet aux personnes d'agir sur ce qui est important pour eux.



**116**  
personnes  
différentes ont  
participé à des  
actions collectives



**7**  
groupes  
différents sont  
accompagnés

«les porteurs du projet «recruter autrement aux 3 Cités» rencontrent les étudiantes de l'IAE qui vont les soutenir dans leurs démarches»





# Tous connectés

Des acteurs socio-culturels, salariés et bénévoles contribuent ensemble à réduire la fracture numérique sur le quartier des Trois Cités.

Ils jouent un rôle essentiel à l'accompagnement des habitants vers l'autonomie face à leurs difficultés à utiliser les outils multimédia.

Par cet engagement, le projet Tous Connectés aux 3 cités apporte des solutions aux habitants d'une manière individuelle ou collective, tout en portant une attention particulière aux personnes qui sont le plus éloignées des technologies.

Cette année est très spéciale. Les activités se sont déroulées normalement pour tous les projets avec tous nos partenaires, jusqu'au mois de mars 2020. Pendant la période de pandémie Covid-19, certaines activités sont restées en stand-by.

Bientôt tous connectés fusionnera avec le Réseau France Service.

## Les salariés

Abdellatif TAKOURBI

Hawa FOINKE

## Moyens mis en place



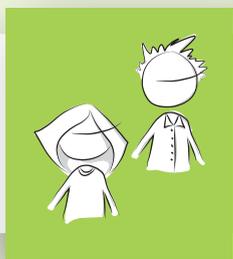
TP



aides administratives

2

animateurs



2

bénévoles avec des compétences en informatique



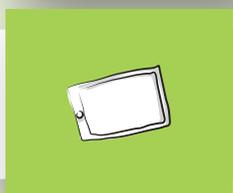
1

salle accessible aux personnes à mobilité réduite



12

ordinateurs



12

tablettes



1

connexion Wi-Fi



1

imprimante

## Service proposé par Tous Connectés

### Objectifs

L'information et le conseil

L'accompagnement à l'utilisation des nouvelles technologies.

La mise en place d'une dynamique intergénérationnelle avec comme support les nouvelles technologies.

### Horaires d'ouverture hors période Covid-19

Mardi	Mercredi	Jeudi		Vendredi		Samedi
14h-20h	14h-19h	14h-19h	15h-17h	9h-12h	14h-19h	9h-12h 14h-16h
Permanences	Permanences	Permanences Séances de consultation des offres d'emploi	Jeudi du numérique	Initiation Tablettes et jeux Wii	Permanences Tablettes et jeux Wii	Initiation

### Permanences

La salle informatique est ouverte du mardi au samedi avec une large plage d'horaires adaptés au rythme du quartier.

Elle est également fréquentée par des personnes à mobilité réduite, grâce à une accessibilité adaptée.

### Initiations

Au-delà de la compréhension des outils, dans un premier temps, on propose tous les samedis des initiations collectives théoriques et pratiques à l'utilisation de différents logiciels bureautiques, permettant la communication avec les outils informatiques.

Cette approche conduit les habitants à réaliser des recherches personnelles sur internet pour leurs projets personnels et professionnels.

### Foire aux questions

Chaque vendredi, l'atelier se met au service des habitants pour aider à la résolution de certains problèmes liés à l'outil informatique.

Les solutions peuvent être traitées individuellement ou en collectif selon les problématiques rencontrées.

Mise à jour, services, petits dépannages, compréhension de notions de base de logiciels spécifiques...

A cause de la Covid-19, des rendez-vous ont été mis en place pour répondre à certaines demandes urgentes.

### Périodes de confinements

L'accueil des habitants a été impacté par la période de crise sanitaire. Il était donc nécessaire de mettre en place un fonctionnement sur rendez-vous, pour fluidifier et respecter les jauges décidées par les autorités.

## Le travail avec les secteurs du Centre

### Plus particulièrement à la résidence intergénérationnelle pour les séniors

Des permanences dans le cadre des actions en faveur du Bien-vieillir aux 3 Cités, sur la compréhension et l'utilisation des smartphones, tablettes pour les séniors, tous les mardis, en collectif jusqu'au mois de mars 2020. Pendant le confinement, nous nous étions adaptés en proposant des accompagnements à distance, mais depuis le mois de septembre 2020, nous pouvons heureusement soutenir de plus près les séniors, à qui nous donnons des rendez-vous individuels ou des visites à domicile si nécessaire, pour répondre à leurs besoins numériques.

### Accompagnement spécifique des seniors

Forte demande pendant le confinement qui nous a obligés à augmenter notre capacité à aller au-devant des publics les moins autonomes. Grande satisfaction des usagers qui semblaient être vraiment dépassés ; service rendu au bon moment.

Adaptation de l'offre : déplacements de notre animateur au domicile des seniors (une vingtaine d'usagers), pour de l'aide administrative (dossiers URSSAF pour aide à domicile), connexions défectueuses, téléphonie dépannage numérique de tous genres.

### Les interventions à domicile

Pour l'ensemble des habitants, avec ou sans COVID, l'équipe peut répondre à des besoins en intervenant à domicile, sur rendez-vous, pour remédier à des problèmes ne pouvant être résolus dans l'atelier : connexion de box, imprimante, petit dépannage sur PC.

Les habitants peuvent cependant apporter leur matériel pour un dépannage sur place si les capacités et la disponibilité des intervenants le permettent.

Soutien pour l'utilisation de What's up, Zoom, Teams, Skype....



## Le travail avec les partenaires externes

### Nos partenaires externes

- Le Foyer Marie-Louise Troubat
- La Mission Locale Insertion
- La Caisse d'Allocations Familiales
- Le Collège Ronsard
- Les Ateliers du Bocage

### La Mission Locale d'Insertion

#### Emploi

Une conseillère de la MLI propose des permanences aux CSCs des 3 Cités pour aider les habitants à réaliser des CVs et des lettres de motivation. Les animateurs de l'action Tous Connectés travaillent sur la mise en page. Un jeudi après-midi sur deux, une permanence pour tout public est proposée.

Chaque jeudi matin, un accueil sur rendez-vous est spécialement prévu pour des jeunes.

Ces ateliers ont repris sur rendez-vous, en janvier 2021, à cause de la crise sanitaire.

#### Santé

Une conseillère de la MLI propose des permanences une fois par mois pour apporter des réponses sur les droits à la santé jusqu'en mars 2020.

### Les Ateliers du Bocage

Afin de permettre à certaines populations de s'équiper à bas coût, nous prolongeons un partenariat avec l'antenne informatique d'Emmaüs, la Boutique. Certains habitants des Trois Cités ont ainsi pu s'équiper grâce à ce partenariat.

### Association partenaire

La période Covid a fait émerger des besoins en matériel numérique.

La mobilisation d'une association a permis de distribuer une trentaine d'ordinateurs à des familles dont les enfants ont été les bénéficiaires, afin de suivre leur scolarité à distance.

### Le Collège Ronsard

Accompagnement des parents d'élèves du quartier à l'utilisation et la compréhension de Pronote, site dédié.

Constitution de dossiers de bourse.

### Marie-Louise Troubat

Tous les vendredis, intervention auprès des séniors sur l'utilisation des tablettes, de smartphones et jeux Wii. L'atelier favorise la mixité entre les séniors du quartier et ceux vivant au Foyer jusqu'à mars 2020.

Dès que la situation sanitaire nous le permettra, une reprise sera mise en place car la demande des seniors est forte.



**2658**

Présences sur l'année 2020



494 femmes



343 hommes

**837**

personnes différentes



**18%**

15-24 ans



**61%**

25-55 ans



**21%**

+ 55 ans

## Confinement oblige !

L'équipe de tous connectés à mis en place des accompagnements à distance, mais la difficulté c'est que certaines tâches demandaient des interventions en présentiel. D'où l'instauration des rendez-vous en individuel à la salle informatique dans le respect de tous les dispositifs sanitaires imposés par le gouvernement face à la Covid-19.

Malgré cette situation et l'élan pris au départ, Tous Connectés a eu à cœur de soutenir les habitants tout au long de cette période, malheureusement les activités spécifiquement collectives ont dû être mises en sommeil.

Les intervenants ont veillé à une certaine bienveillance et au respect entre les habitants malgré des échanges et un cadre restreints à un service limité à l'aide administrative. De fait certaines réponses à des demandes plus spécifiques nous ont paru insuffisamment traitées en raison du cadre.

Au mois de juin, nous avons temporairement changé de salle informatique pour avoir une place plus importante et digne d'un accueil.

L'association a déposé une demande de labellisation de Maison France services au bénéfice des habitants du quartier des 3Cités.



# Orientations



L'année 2021/2022 sera en grande partie, si les conditions sanitaires le permettent, consacrée partiellement aux mêmes orientations qu'en 2020/2021, largement amputée par le confinement et le déconfinement.

De manière globale, les travaux 2021/2022 de notre association porteront sur :

- après cette période de COVID, il nous faudra relancer les nouvelles modalités de gouvernance que nous avons imaginées dans le précédent contrat de projet et qui avaient été contrariées par le confinement ;
- la finalisation, dans le cadre partenarial du projet, de la candidature TZCLD de notre quartier conjointement avec les autres territoires engagés dans le projet et notamment les quartiers de Bellejouanne et de Bel Air ;
- l'échange avec le futur programmiste de la rénovation du Clos Gaultier ;
- la préparation du contrat de projet 2023/2026 pour lequel nous avons demandé le report d'un an à la Caisse d'Allocations Familiales de la Vienne ;
- la stabilisation du modèle économique de notre association à partir du DLA en cours de réalisation actuellement ;
- la mise en place de la labellisation France Service et la mise en œuvre du projet d'acquisition et de rénovation d'un local commercial au sein du centre commercial du Clos Gaultier (si ce projet est voté ce soir en assemblée générale).

## Pour le chantier "Pouvoir d'Agir"

- poursuite des groupes d'habitants ;
- réflexion et premières expérimentations sur la formation d'habitants relais autour du pouvoir d'agir ;
- approfondissement du travail sur la prévention de la délinquance autour de 2 axes : création d'un CLSPD (Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) élargi aux familles ; mise en place de théâtre forum associant jeunes et police ;
- continuation et développement du travail de capitalisation autour de ce projet avec 2 pistes de travail : la coopération au sein du réseau des centres sociaux et le développement du partenariat avec les universités de Poitiers et de Bordeaux, notamment autour des Journées d'Etudes autour du Pouvoir d'Agir ;
- formalisation du partenariat avec ATD Quart Monde et poursuite des travaux entamés avec eux et notamment assemblée populaire en octobre 2021 à Angers et espace collaboratif sur le croisement des Savoirs.

## Pour le chantier réussite éducative

- poursuite du travail autour des 16-25 ans : formation BAFA, mise en place effective du local jeunes, réflexion et expérimentations sur la place de ces jeunes au sein de nos instances ;
- stabilisation de la Scoop Jeunesse après un démarrage des actions effectives en principe au cours de l'été 2021 (plusieurs fois reportée pour raisons sanitaires, nous restons prudents...) en partenariat avec l'équipe de prévention et la mission locale.
- poursuite du travail avec les familles sur la prévention de la délinquance mais aussi plus largement sur la réussite des enfants, notamment dans le cadre de 1001 Territoires, avec notamment l'aboutissement d'une charte partagée 1001 Territoires - En associant leurs parents, tous les enfants peuvent réussir ;
- poursuite du travail sur l'engagement des jeunes et la participation des enfants en ayant le souci de renforcer la continuité éducative entre le secteur enfant et le secteur jeune ;
- la poursuite de l'accompagnement des jeunes dans leur réussite et orientation scolaires et professionnelles
- déploiement du projet 1001 Territoires et notamment du groupe "soutien aux parents des trois cités", la sensibilisation des équipes enfances ;
- réalisation d'un premier séjour mutualisé avec 5 autres maisons de quartier ;
- poursuivre la consolidation de l'équipe de coordination du secteur enfance autour des postes de direction d'accueil de loisirs et de nomination d'adjoints à ces directions.

## Pour le chantier vieillissement - intergénérationnel

- lancement du Hub Séniors / La Rotative dans la salle intergénérationnelle ;
- réorganisation de l'équipe d'animation et ajustements autour du lancement de cette nouvelle étape de notre projet vieillissement et intergénérationnel.

## Pour le chantier vie de quartier

- consolidation et structuration des relations avec les associations du quartier des 3 Cités ;
- réorganisation de l'équipe.

# Le Conseil d'Administration

2020-2021

Collège A



**BONAMY Marie-Thérèse**  
Collège A - Secrétaire  
Élue en Mai 2019  
*Sortante Mai 2022*



**LANCÉA Cyril**  
Collège A - Trésorier  
Ré-élu en Mai 2020  
*Sortant Mai 2023*



**FAUCHEY Marie-Noëlle**  
Collège A  
Ré-élue en Mai 2020  
*Sortante Mai 2023*



**MASSÉ Hélène**  
Collège A - Assesseur  
Élue en Mai 2018  
*Sortante Mai 2021*



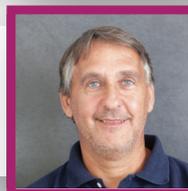
**GRIGORYAN Anush**  
Collège A  
Ré-élue en Mai 2020  
*Sortante Mai 2023*



**PIERSON David**  
Collège A - Trésorier adjoint  
Élu en Mai 2019  
*Sortant Mai 2022*



**HERLAUT Michel**  
Collège A  
Élu en Mai 2020  
*Sortant Mai 2023*



**SAILLIER Patrick**  
Collège A - Président  
Ré-élu en Mai 2020  
*Sortant Mai 2023*



**KAYTSENGERWA Laëticia**  
Collège A  
Élue en Mai 2019  
*Sortante Mai 2022*



**RHALAB Mohammed**  
Collège A  
Ré-élu en Mai 2020  
*Sortant Mai 2023*



**SOUARÉ Mamadou**  
Collège A - Vice-président  
Élu en Mai 2018  
*Sortant Mai 2021*



MOSES Leslie  
Collège B  
Re-élue en Mai 2018  
Sortante Mai 2021



LAVASTROU Jean-Pierre  
Collège B  
Ré-élu en Mai 2020  
Sortant Mai 2023



ABID ALI HAYDARI Saad  
Collège B  
Ré-élu en Mai 2018  
Sortant Mai 2021



GAUDESSE Florence - titulaire  
EICHENLAUB Yves - suppléant  
Collège B  
Ré-élus en Mai 2018  
Sortants Mai 2021



M'RABET Salem  
Collège B  
Ré-élu en Mai 2019  
Sortant Mai 2022



BRAISSON Stéphane  
Collège B - Assesseur  
Ré-élu en Mai 2018  
Sortant Mai 2021



SUREAUD Antoine  
Élu de la ville  
à partir de juin 2020



RENAUDIN Denis  
Délégué fédéral de la  
fédération des centre sociaux



DIVOUX Vincent  
Directeur du centre

Invités

Collège B

# Rapport Financier

## Faits significatifs sur 2020

Le résultat de l'année est de -2 186 € contre -18 123 € l'an passé, soit une forte augmentation du résultat de l'exercice.

La part des charges de personnel par rapport aux charges d'exploitation est en légère augmentation par rapport à l'année dernière, surtout due :

- Une augmentation de la masse salariale CSC à hauteur de 38 700 € soit 4% de leur masse salariale ;
- Une baisse des mises à disposition des salariés municipaux à hauteur de 18 400 € soit 31% du total des salaires municipaux ;
- Une baisse des mises à disposition des salariés GESC à hauteur de 88 140 € soit 28% de leur masse salariale.

Les faits marquants financiers pour l'année 2020 sont :

- Rénovation appartement Clos Gaultier ;
- Rénovation salle de jeux ;
- Équipement borne wifi ;
- Achat matériel divers (desserte, tables et chaises) ;
- 3 départs en cours d'année (rupture conventionnelle) Comptable et 2 animateurs.

Notre dépendance aux subventions est constante et grande avec plus de 95% de produits sous cette forme.

**-18 123 €**  
Résultat 2019

**-2 186 €**  
Résultat 2020

**1 766 050 €**  
Charges  
d'exploitation  
2019

**1 661 484 €**  
Charges d'exploitation  
2020

**76 %**  
Charges  
de personnel  
2019

**77 %**  
Charges  
de personnel 2020

**93 %**  
Subventions  
2019

**95 %**  
Subventions 2020

Charges		Compte d'Exploitation 2019	Compte d'Exploitation 2020	Budget Prévisionnel 2021
60	Achats	84 794 €	63 954 €	70 500 €
61	Services extérieurs	123 132 €	94 571 €	130 000 €
62	Autres charges externes	535 884 €	374 718 €	470 000 €
63	Impôts et taxes	62 125 €	60 783 €	64 000 €
64	Charges de personnel	911 131 €	948 913 €	930 000 €
65	Autres charges	7 €	45 €	1 000 €
66	Charges financières	-	-	-
67	Charges exceptionnelles	-	9 820 €	-
68	Dotations (provisions, amortissements)	48 977 €	92 680 €	62 000 €
6894	Fonds dédiés	-	16 000 €	-
6	<b>Total des charges</b>	1 766 050 €	1 661 484 €	1 727 500 €

Produits		Compte d'Exploitation 2019	Compte d'Exploitation 2020	Budget Prévisionnel 2021
70	Rémunérations des services	60 398 €	29 374 €	68 000 €
74	Subventions d'exploitation	1 605 928 €	1 575 740 €	1 600 000 €
75	Autres produits	4 412 €	3 174 €	5 000 €
76	Produits financiers	2 157 €	973 €	2 500 €
77	Produits exceptionnels	7 165 €	15 146 €	-
79	Reprise s/amort. et provision	-	-	-
79	Transferts de charges	44 619 €	31 328 €	52 00 €
7894	Fonds dédiés	23 248 €	3 563 €	-
7	<b>Total des produits</b>	1 747 927 €	1 659 298 €	1 727 500 €

# Le bilan

La capacité d'autofinancement (et donc d'investissement) est de 86 630 € (contre 7 607 € en 2019). Ce qui représente une considérable augmentation.

Le Fonds de Roulement est de 514 499 € contre 479 859 € en 2019.

La situation financière de l'association est très saine.

Quelques investissements ont été effectués en 2020 :

- Rénovation appartement Clos Gaultier (4 900 euros) ;
- Rénovation salle de jeux (3 000 euros) ;
- Installation serveur (8 800 euros) ;
- Borne wifi (2 900 euros) ;
- Achat de mobilier (26 500 euros) ;
- Achat d'ordinateurs (3 100 euros) ;
- Achat d'une caméra de conférence (1 700 euros).

L'impact COVID 19 :

Suite aux décisions gouvernementales relatives à la pandémie du COVID 19 et afin de limiter les risques de transmission et de propagation, l'association a dû fermer la majeure partie de ses activités lors des périodes de confinement.

Conformément aux dispositions du PCG sur les informations à mentionner dans l'annexe, l'association constate que cette crise sanitaire a eu un impact sur son activité.

L'activité partielle a été déclenchée pour une partie des salariés avec maintien des rémunérations à 100%.

L'association a sollicité la prise en charge par l'État du chômage partiel pour 38 740 €.

2020

**+746 €**

Évolution de l'Actif Stable

2020

**+ 96 048 €**

Évolution de l'Actif Circulant

	ACTIF				PASSIF		
	2019	2020	Evol.		2019	2020	Evol.
Immobilisations	234 975 €	235 721 €	0,32%	Fonds associatifs	646 381 €	638 557 €	-1%
Créances et Disponibilités	860 361 €	956 409 €	11%	Provisions	68 453 €	111 663 €	63%
				Dettes et PCA	380 502 €	441 910 €	16%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 095 336 €</b>	<b>1 192 130 €</b>	<b>9%</b>	<b>TOTAUX</b>	<b>1 095 336 €</b>	<b>1 192 130 €</b>	<b>9%</b>

# Revue de presse

## Le virtuel a reconnecté les jeunes du quartier au réel

Pour renouer le contact après le confinement, le centre social a lancé deux concours sous une forme originale.

Pour séduire un public féminin le centre des Trois-Cités a organisé un challenge avec l'application Tik-Tok.

Pour séduire un public féminin le centre des Trois-Cités a organisé un challenge avec l'application Tik-Tok.  
bdelion

Si pendant le confinement, les réseaux sociaux ont été « un enjeu important pour garder le lien avec les jeunes », comme le note Stéphane Brisson, administrateur du centre socioculturel des Trois-Cités, les animateurs ont pourtant remarqué des changements. « Malgré les maraudes spécifiques envers les jeunes durant cette période, on sentait qu'ils avaient perdu l'habitude de venir vers nous. Comme une certaine distance », raconte Nicolas Petitjean, responsable jeunesse de l'association des centres socioculturels des Trois-Cités.

Où sont les filles?

Néanmoins, c'est bien grâce au virtuel qu'il va réussir à ramener physiquement les jeunes à l'espace ado du centre de loisirs. Comment? En organisant un tournoi FIFA (jeu de foot en ligne) en mode coupe du monde. La contrainte: ne pas rester chez soi mais venir faire son match au centre, situé place de France, à un horaire précis et en suivant un règlement bien établi, comme par exemple le port du masque obligatoire et la désinfection des manettes par les joueurs eux-mêmes. « Les matchs sont retransmis en direct sur Instagram et ensuite les deux joueurs sont interviewés lors d'une (N.D.L.R.: fausse) conférence de presse, elle aussi diffusée en live », poursuit Nicolas Petitjean. La formule plaît et 25 jeunes du quartier s'y inscrivent. La finale se déroulera ce vendredi 26 juin.



Un problème cependant apparaît aux yeux des animateurs: où sont les filles? Si certaines jouent à FIFA, aucune ne s'est inscrite au tournoi. Les animateurs du centre ont alors l'idée de les séduire en utilisant Tik-Tok, une application qui cartonne auprès des plus jeunes avec ses vidéos très courtes, et en lançant un challenge au coeur du centre de loisirs des Trois-Cités. « Elles ont dix minutes pour s'enregistrer et tourner leur clip dans un mini-studio aménagé dans le centre », précise Nicolas Petitjean. Comme pour les garçons, le règlement du concours est strict et affiché aux murs. Et comme pour les garçons, un système de compétition entre clips permettra de déterminer la meilleure. « On pourra voter sur Instagram mais le vote physique sur place comptera double », poursuit l'animateur toujours soucieux de faire revenir les jeunes au centre.

« On échange calmement »

Avec des bouts de papiers roses collés sur ses ongles et ses grosses lunettes de soleil, Nesta attend son tour pour prendre place dans le mini studio: « Je vais faire une petite choré (N.D.L.R.: chorégraphie) avec des petits objets », sourit l'ado ravi de participer au concours. À côté Farida apprécie elle aussi la démarche du centre: « Ici on échange calmement, on ne se moque pas entre nous ». Pour les filles, « la battle » finale se tiendra vendredi 3 juillet. Et comme pour les garçons, la meilleure recevra un trophée.

Bruno Delion

CENTRE PRESSE

26/06/2020

Pour séduire un public féminin le centre des Trois-Cités a organisé un challenge avec l'application Tik-Tok.

## Poitiers : l'aide aux devoirs contre l'exclusion sociale aux Trois-Cités

Au centre socioculturel des Trois-Cités, l'atelier d'aide aux devoirs a vocation à donner de l'espoir aux collégiens et lycéens du quartier.

Ambiance de rentrée des classes devant le centre social des Trois-Cités, place de France. À partir de 17 h 30, collégiens et lycéens défilent d'un pas las comme s'ils portaient tout le poids de la journée écoulée dans leur sac à dos. Il est l'heure de l'atelier de soutien scolaire.

Mouna vient réviser avant un contrôle d'histoire, Mariana a des exercices de mathématiques et de physique à faire... Pour tous, l'atelier est aussi un sas entre l'établissement scolaire et la maison.

« Forte demande des parents » « Il faut avoir à

parents. « Notre rôle n'est pas de les remplacer », insiste Nicolas Petitjean. « On est en co-éducation avec les parents. On les accompagne sur d'autres sujets, notamment pour faire de la prévention à la délinquance. »

L'aide aux devoirs dépasse le cadre des devoirs. Bénévole depuis une quinzaine d'années, Bénédicte estime même que l'essentiel est ailleurs : « C'est un prétexte à la discussion. On demande à l'élève comment il se sent et on est là pour le conseiller si nécessaire. J'attache plus d'importance à la réussite éducative au sens large qu'à la seule réussite scolaire. »

Le responsable du secteur jeunesse rappelle l'enjeu.



l'esprit que le français n'est pas toujours la langue parlée chez eux, que tous les parents n'ont pas le temps de superviser les devoirs et qu'il n'y a bien souvent pas assez de place dans les appartements pour s'isoler et se concentrer », explique Nicolas Petitjean, le responsable du secteur jeunesse. « Il y a une forte demande des parents qui veulent que leurs enfants réussissent. On a habituellement entre 30 et 40 jeunes chaque soir. Certains boudent un peu quand ils arrivent mais ça se passe bien. »

Des animateurs sont mobilisés pour les accompagner, mais aussi des bénévoles : d'anciens parents d'élèves, des enseignants à la retraite qui interviennent en visio à distance en ce moment et même des jeunes qui ont autrefois fréquenté l'atelier.

« C'est formidable ! Ça permet de montrer un exemple et de donner un cap en s'identifiant à ces jeunes du quartier qui ont réussi grâce à l'école », se réjouit Salem M'Rabet, l'un des administrateurs du centre socioculturel des Trois-Cités. « Il faut donner de l'espoir à cette jeunesse. Cet atelier d'aide aux devoirs, c'est un rempart contre l'exclusion sociale, contre le désespoir. »

Pas question pour autant de se substituer aux

« Il y a beaucoup trop d'injustice dans les quartiers. Qu'on ne me dise pas que les freins sont les mêmes pour la fille du médecin ou le fils de l'avocate. » À son niveau, l'atelier d'aide aux devoirs contribue à lever en partie celui de l'accompagnement scolaire. en savoir plus

« Ne pas tomber dans l'argent facile »

Au-delà de l'aide aux devoirs, le centre socioculturel des Trois-Cités accompagne les jeunes de pour leur « éviter de tomber dans l'argent facile », dont dans le trafic de drogue, explique Nicolas Petitjean, le responsable : « Nous avons un projet de coopérative pour les 16-18 ans pour permettre aux jeunes de proposer des prestations rémunérées. »

Pierre Amar

CENTRE PRESSE

22/09/2020

Après le collège et avant de rentrer à la maison : un sas bienvenu pour les jeunes. © (Photo Patrick Lavaud)

## Les jeunes adultes ont un local aux Trois-Cités

Un collectif de jeunes, âgés de 18 à 26 ans, a obtenu la gestion d'un local à Saint-Cyprien, place de France, pour mener à bien ses missions.

Grâce à une argumentation nourrie, un collectif de jeunes adultes des Trois-Cités a su porter le projet d'un local autogéré et indépendant au sein du centre socioculturel. Iyadalic Camara et Christopher Teixeira, ses deux représentants, se souviennent du parcours mené pour voir se concrétiser leur initiative.

« Ce local, ce n'est pas que pour nous » « L'idée d'un local a germé il y a plus de quatre ans mais tout est allé de l'avant il y a un an et demi. Ça a pris du retard parce qu'il y a eu beaucoup de changement lié à l'emploi, à la formation dans le quotidien des jeunes du groupe, confie Iyadalic, qui a obtenu son BAFA (Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur), comme plusieurs des jeunes, et son BPJEPS (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport). On n'est pas partis de rien, on avait un pied dans l'animation. » Les jeunes

du centre socioculturel des Trois-Cités, le 7 janvier. « À l'unanimité, le local leur a été accordé, souligne Salem M'Rabet, administrateur jeunesse du centre socioculturel. C'était une démarche de structuration de A à Z, pour servir l'intérêt général. Il y a plein de vertus à cette démarche. Il y a la responsabilisation. Les jeunes croient dans les institutions. C'est l'antithèse de l'image du jeune qui a grandi dans les cités. Les stéréotypes sont mis à mal. » Quant à Iyadalic, il exprime son vœu : « On espère que d'autres centres vont nous suivre ! »

Acteurs du quartier Le local convivial et relais entend permettre aux jeunes d'accueillir des interlocuteurs de Pôle Emploi et de la Mission local pour être aux faits des formations, en mettant un ordinateur à disposition pour faire ses démarches. Les aider à s'insérer. Ils s'impliquent ainsi comme de véritables acteurs du quartier. Il sera ouvert les vendredis et samedis, de 19 h à minuit, en dehors de la période de couvre-feu.



l'ont fait savoir en allant à la rencontre des commerçants du quartier pour avoir leur soutien dans la démarche lancée.

De retour d'une visite de locaux parisiens suite à une expérimentation menée dans la capitale, « nous sommes revenus avec des billes pour mettre en place notre projet. » Christopher d'enchérir : « Ce n'est pas que pour nous, on ne voudrait pas que les jeunes qui suivent aient les mêmes problématiques que nous dans les années à venir. » Le projet a été présenté aux chargés de mission jeunesse et sports, à la Caf, et aux membres du bureau

### CENTRE PRESSE

18/01/2021

Iyadalic Camara et Christopher Teixeira (debout) ont été accompagnés par Stéphane Brisson et de Salem M'Rabet et de Nicolas Petitjean, responsable du pôle jeunesse .

© Photo NR

## Grand Poitiers se mobilise pour être un territoire zéro chômeur de longue durée

Six communes de la communauté urbaine du Grand Poitiers sont candidates à l'expérimentation Territoires zéro chômeur de longue durée et espèrent ouvrir une Entreprise à but d'emploi en janvier 2022.

« C'est une nouvelle pierre que nous avons posée », se réjouit Patricia Taschet à la fin de la première réunion du Comité local pour l'emploi, le 3 mars dernier. Elle est l'une des porte-parole des personnes privées d'emploi mobilisées depuis 2017 pour développer un Territoire zéro chômeur de longue durée sur la communauté urbaine du Grand Poitiers.

Six communes sont engagées dans ce projet porté très fortement par les centres socioculturels de trois



quartiers populaires de Poitiers, Les 3 Cités, Bellejouane et Bel-Air. Réunissant une soixantaine de participants, ce Comité local pour l'emploi a pour objectif de « construire un dossier de candidature le plus épais possible, avec tous les partenaires » pour faire partie des 50 nouveaux territoires de l'expérimentation prévus par la loi du 14 décembre 2020, explique Gwenaël Caillaud, directeur du centre social de la Blaiserie. Avant le mois de juillet, il reste encore à définir précisément les activités non-concurrentielles que pourrait assurer l'Entreprise à but d'emploi, trouver les locaux de l'entreprise, affiner le budget...

« La démarche s'appuie sur trois fondamentaux : personne n'est inemployable ; ce n'est pas le travail qui manque ; ce n'est pas l'argent qui manque », rappelle Michel François, président du Comité local pour l'emploi et maire de Dissay. « On remet des personnes debout, on leur donne des perspectives. On fait en sorte que notre territoire se reconstruise socialement et économiquement d'une manière un petit peu différente. C'est pour des projets comme celui-là que je me suis investi dans la chose publique », souligne-t-il.

Fierté partagée

L'enthousiasme est le même pour Benoît Flavigny, allié d'ATD Quart Monde. « C'est une fierté partagée. Nous sommes tous très heureux de porter ce projet ensemble. C'est peut-être le premier projet qui ne fait pas d'écroulement, qui ne va laisser passer personne entre les mailles du filet. Un des enjeux extraordinaires de ce projet est de permettre à toutes les personnes volontaires d'accéder à l'emploi. Il faudra les soutenir et les encourager pour qu'elles puissent aller au bout de leur démarche », précise-t-il.

Et l'emploi du temps des personnes privées d'emploi mobilisées montre qu'elles « s'investissent à fond », comme le souligne David Pierson, l'un des porte-parole. « Nous nous engageons dans ce projet pour trouver un emploi, revendiquer le droit à l'emploi pour tous, y compris les personnes handicapées à mobilité réduite, éradiquer la misère, sortir de la précarité, penser aux générations futures pour éviter qu'elles se retrouvent dans la même situation que nous et retrouver notre dignité et notre fierté », détaille Patricia Taschet.

Effet de sidération

En plus des réunions et des assemblées générales, les participants ont commencé le 14 janvier un « porte-à-porte pour l'emploi », pour faire connaître le projet. Ils ont déjà frappé à plus de 1 000 portes et ont rencontré plus de 300 personnes intéressées. « Il y a un effet de surprise, voire de sidération quand on explique qu'on va créer des emplois adaptés à chacun », constate Dominique Rudnik, directeur du centre d'animation Cap Sud.

« Si on réussit ce pari de créer une entreprise et de l'ouvrir en janvier 2022, on commencera une nouvelle vie. On pourra prouver aux personnes qui ne croient pas en nous qu'on a su se débrouiller sans elles, qu'on en est capable. Et peut-être que les personnes qui sont dans la même situation que nous, dans une misère pas possible, viendront nous rejoindre et sortiront de la galère. Ce serait génial », conclut Emmanuelle Boireau, l'une des porte-parole des personnes privées d'emploi.

CENTRE PRESSE

01/04/2021

Porte-à porte pour l'emploi dans le quartier de Bel-Air à Poitiers. © TZCLD

## Poitiers - Le centre social des Trois-Cités labellisé Cités de la jeunesse

Hier, mercredi 26 mai, la ministre chargée de la Ville, Nadia Hai, était en visite à Poitiers pour annoncer officiellement le lancement du label Cités de la jeunesse. Faisant le constat d'un «fossé séparant le jeune de la solution qui lui est destinée», d'autant plus en cette période de crise sanitaire, une équipe de parlementaires (dont Sacha Houlié et Françoise Ballet-Blu) a mis en place cette démarche expérimentale. Celle-ci vise à valoriser et soutenir les structures locales qui innovent en matière d'accompagnement social des jeunes. Par son action soutenue dans le domaine, le centre social des Trois-Cités, à Poitiers, est l'une des trois premières structures à en bénéficier. Avec ce label, le centre est désormais reconnu comme un lieu centralisant l'ensemble des solutions «à 360°» qui existent pour les jeunes de 15 à 24 ans (en matières de loisirs, de culture, de formation, de recherche de stage ou d'emploi, etc.). Outre une enveloppe de 70 000€ supplémentaires, la structure sera dotée d'un «agrégateur d'opportunités», sous la forme d'une borne informatique, et pourrait aussi avoir le renfort de contrats aidés. «Il ne faut pas s'interdire de réfléchir et d'innover pour s'adapter au nouveau contexte, a confié Nadia Hai. Ce sont des modèles évolutifs et, s'il y a des idées qui nous viennent du terrain et que nous pouvons essayer, nous le ferons avec beaucoup de plaisir.» La ministre en a profité pour saluer le travail du centre et échanger avec quelques jeunes accompagnés afin de recueillir leurs désirs et leurs idées. «Cités de la jeunesse, ça vient du terrain et c'est le fruit d'une très large concertation. Les parlementaires, les associations, les jeunes se sont beaucoup impliqués.» Au total, quinze villes seront labellisées d'ici la fin de l'expérimentation, en décembre 2021.

LE7.INFO  
27/05/2021

Au pied de la tour de la rue René-Amand, Nicolas Petitjean, éducateur, discute avec un habitant.



**N**otre association porte (seule ou en partenariat) les projet suivants :



**E**lle est inscrite dans les projets collectifs structurants suivants :



**E**lle a été (ou est toujours) fortement engagée notamment dans la création des projets suivants :



**I**ls parlent de nous :





Ce document a été produit et réalisé par l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il a été élaboré par les administrateurs et salariés de l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités.

Il est disponible sur notre site internet : <http://www.3cites-csc86.org/>

Il est mis à disposition sous licence Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Lien vers notre site



Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités  
1 place jouhaux  
86000 Poitiers  
05 49 01 29 97  
[accueil@3cites-csc86.org](mailto:accueil@3cites-csc86.org)

